

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Röd linje

MTR

December 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2020.

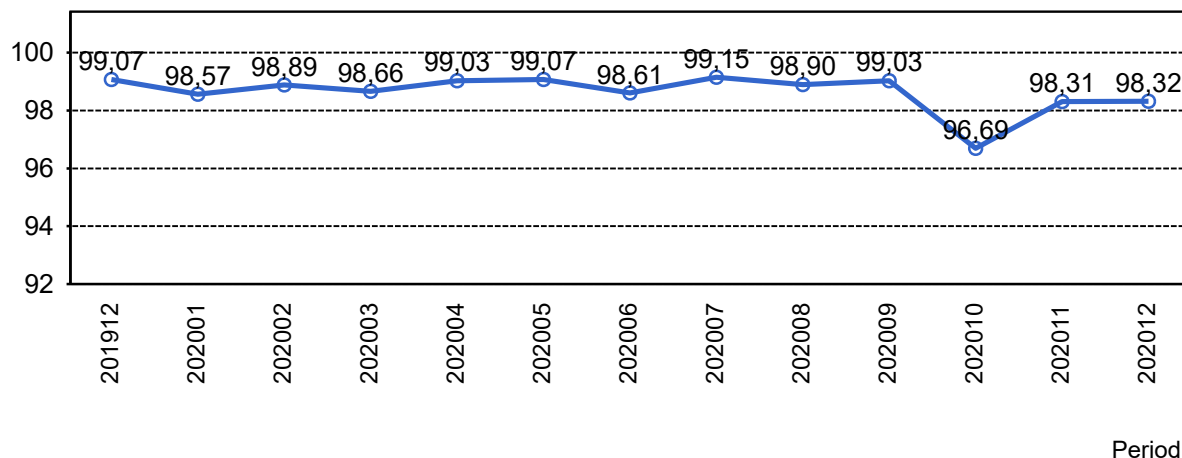
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



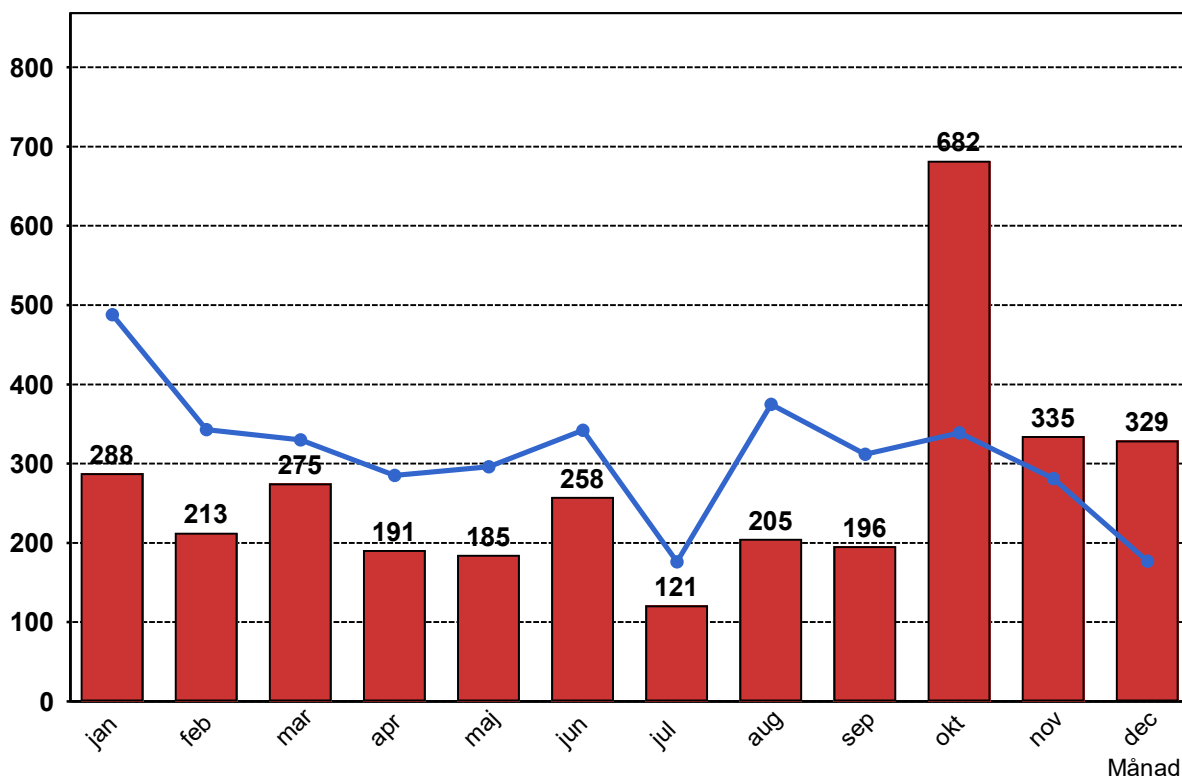
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Entreprenör		49	69	53	37	28	33	14	43	23	40	38	48
SL Bana/Signal		4	37	39	24	2	33	58	0	34	175	36	159
Underhållsentreprenör		144	68	95	97	103	103	24	63	61	428	118	94
Yttre omständigheter		91	39	88	33	52	89	25	99	78	39	143	28

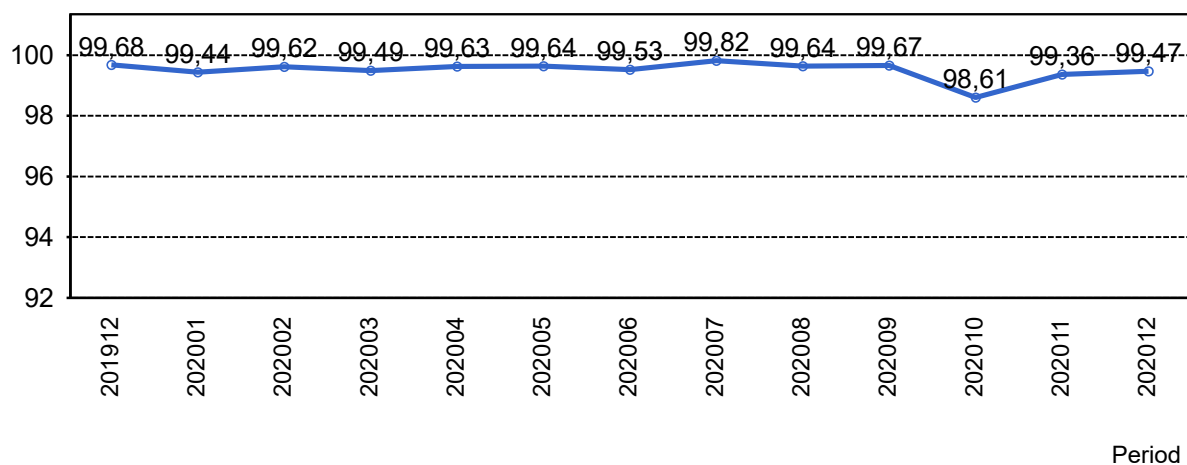
1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



1.4 Andel utförda tågtimmar



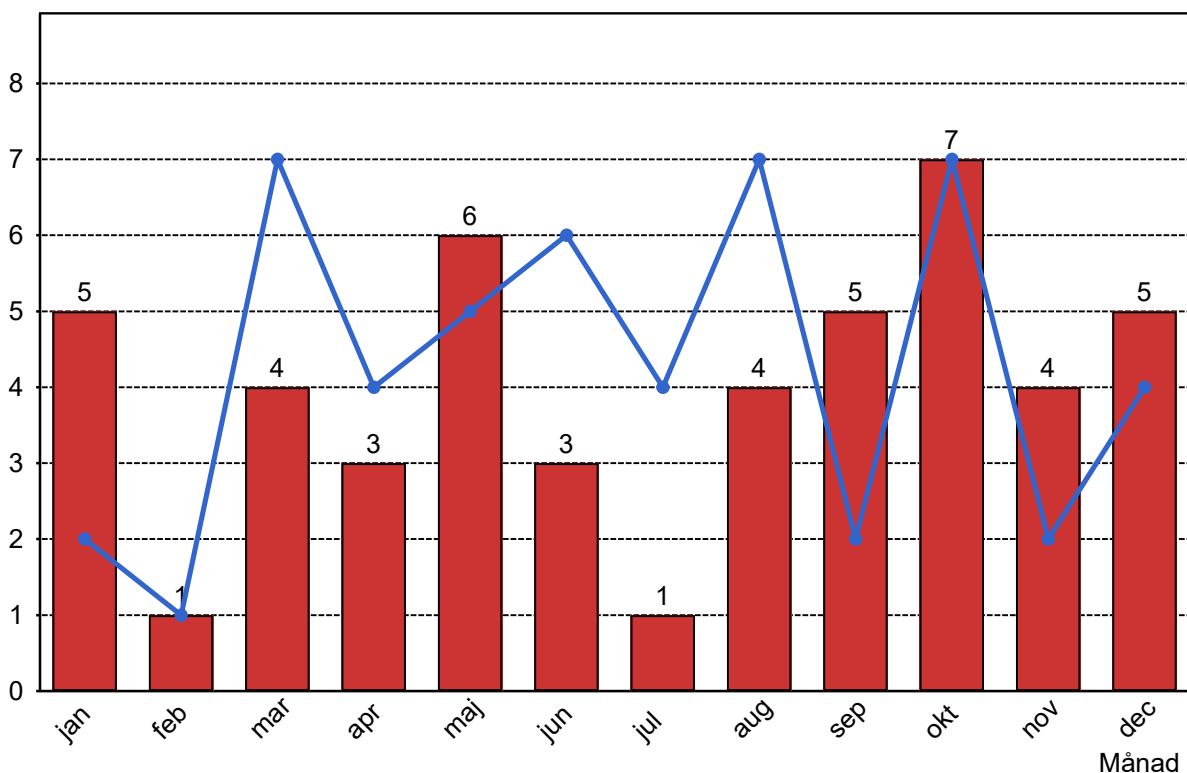
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Bana/Signal	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Entreprenör	0	1	0	0	1	2	1	2	0	1	0	3
Fordon	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Underhållsentreprenör	2	0	0	2	3	0	0	1	1	5	1	1
Yttre omständigheter	3	0	4	1	0	1	0	1	3	1	3	1
Totalt	5	1	4	3	6	3	1	4	5	7	4	5

1.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019

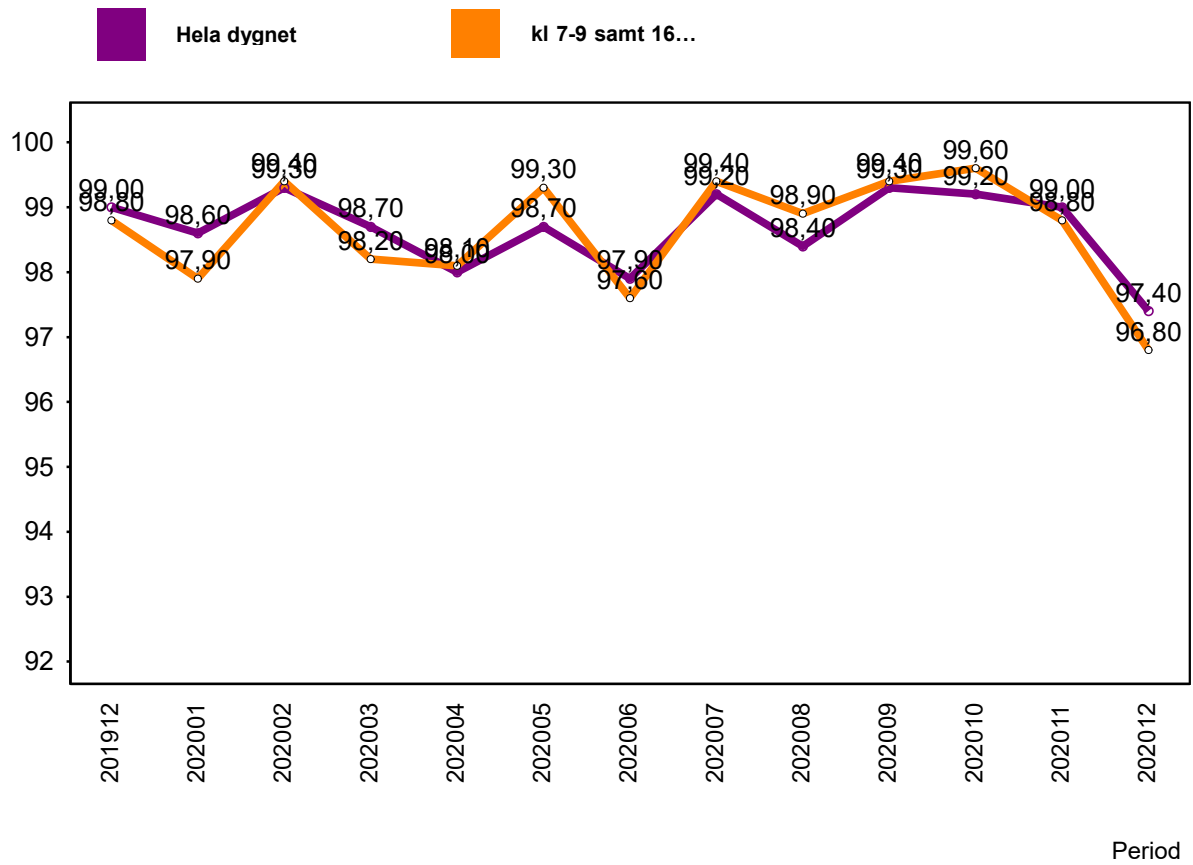
Antal Stopp 2020

Antal Stopp 2019



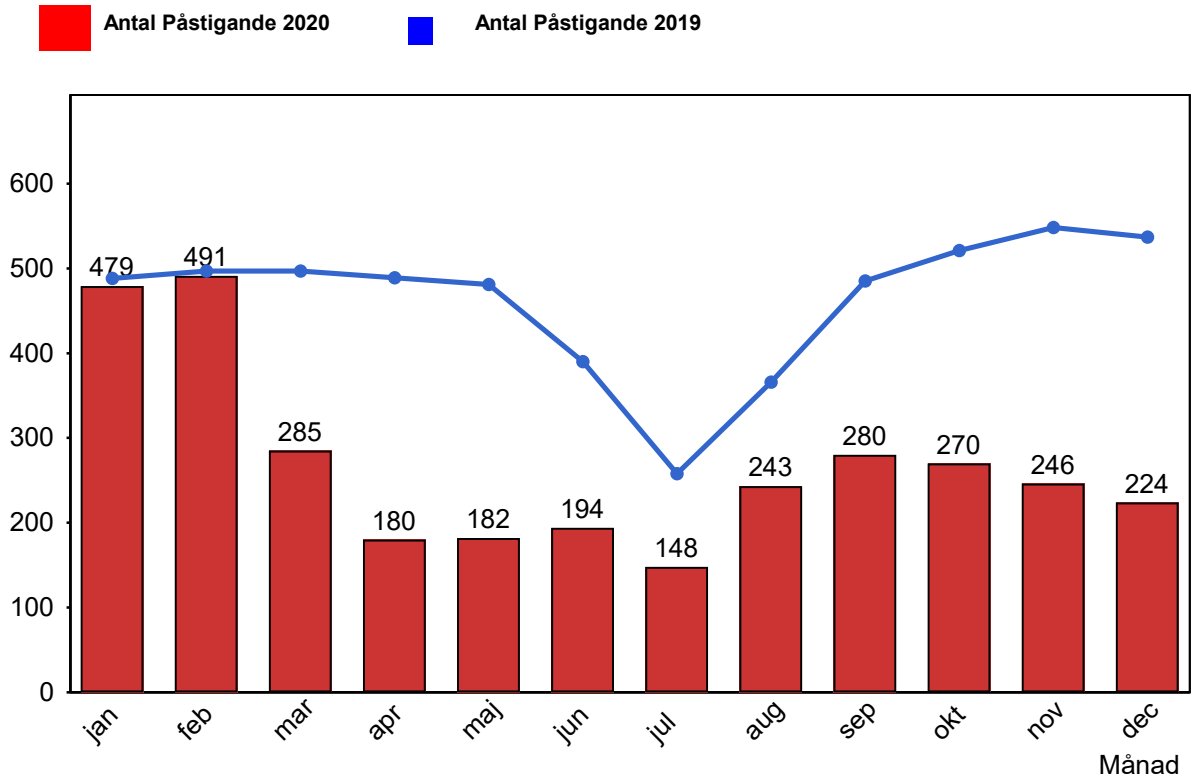
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



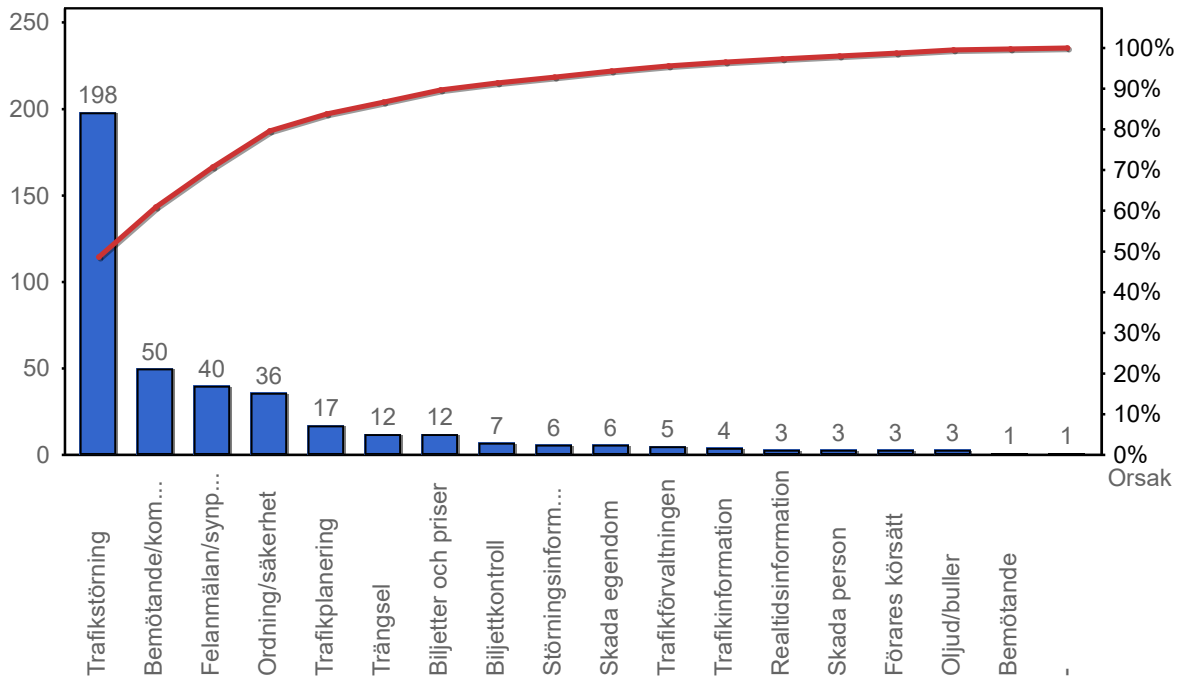
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

