

# Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

December 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Bromma December 2020

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö December 2020

Kommentarer för Avtalsområde Ersättningstrafik Nockebybanan December 2020

Kommentarer för Avtalsområde Ersättningstrafik Roslagsbanan December 2020

Kommentarer för Avtalsområde Ersättningstrafik Saltsjöbanan December 2020

Kommentarer för Avtalsområde Ersättningstrafik Tvärbanan December 2020

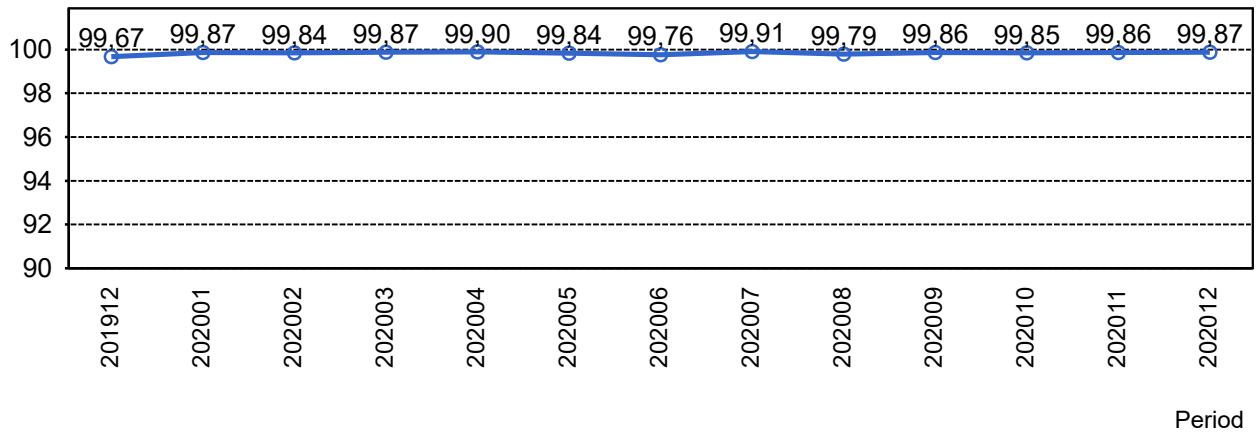
Kommentarer för Avtalsområde Norrort December 2020

Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna December 2020

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg December 2020

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



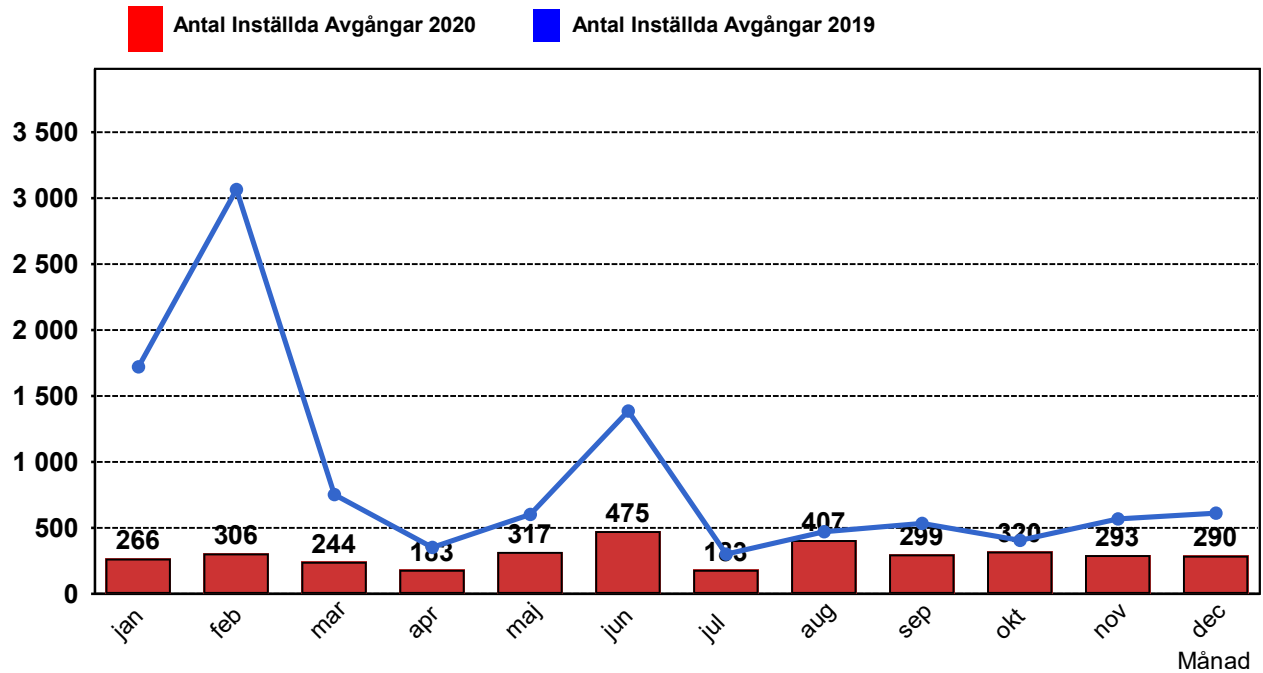
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Fordon	97	117	117	108	127	128	70	131	104	146	115	132
Personal	68	71	73	54	58	72	57	66	58	88	90	90
Yttre omständigheter	101	118	54	21	132	275	56	210	137	86	88	68
Totalt	266	306	244	183	317	475	183	407	299	320	293	290

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Förstärkning	487	656	388	1714	5631	1350	182	746	1547	1263

## 2.4 Antal inställda turer under 2020 jämfört med 2019

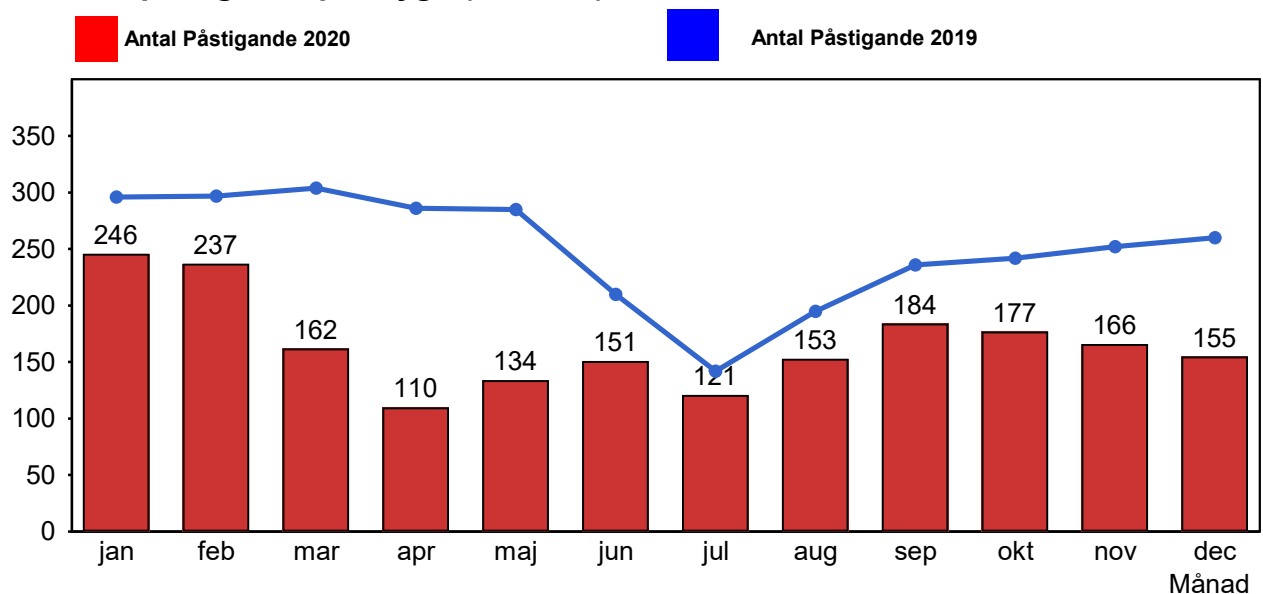


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2020

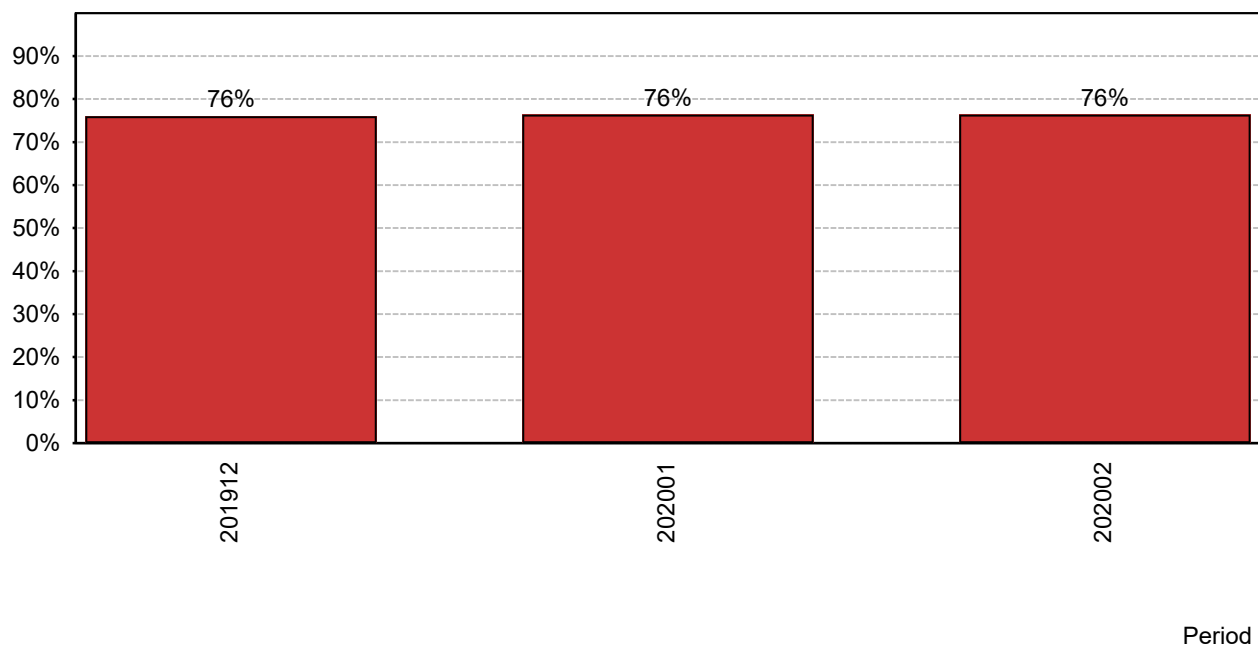
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Bromma		19	36	38	13	24	66	18	48	30	47	26	23
Ekerö		39	54	49	25	67	93	19	58	43	47	37	42
Ersättningstrafik Roslagsbanan		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	15
Norrort		110	104	85	67	144	160	77	136	110	110	97	91
Söllentuna		28	40	17	21	29	56	14	27	25	37	21	26
Solna/Sundbyberg		70	72	55	57	53	100	55	138	91	79	93	93

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

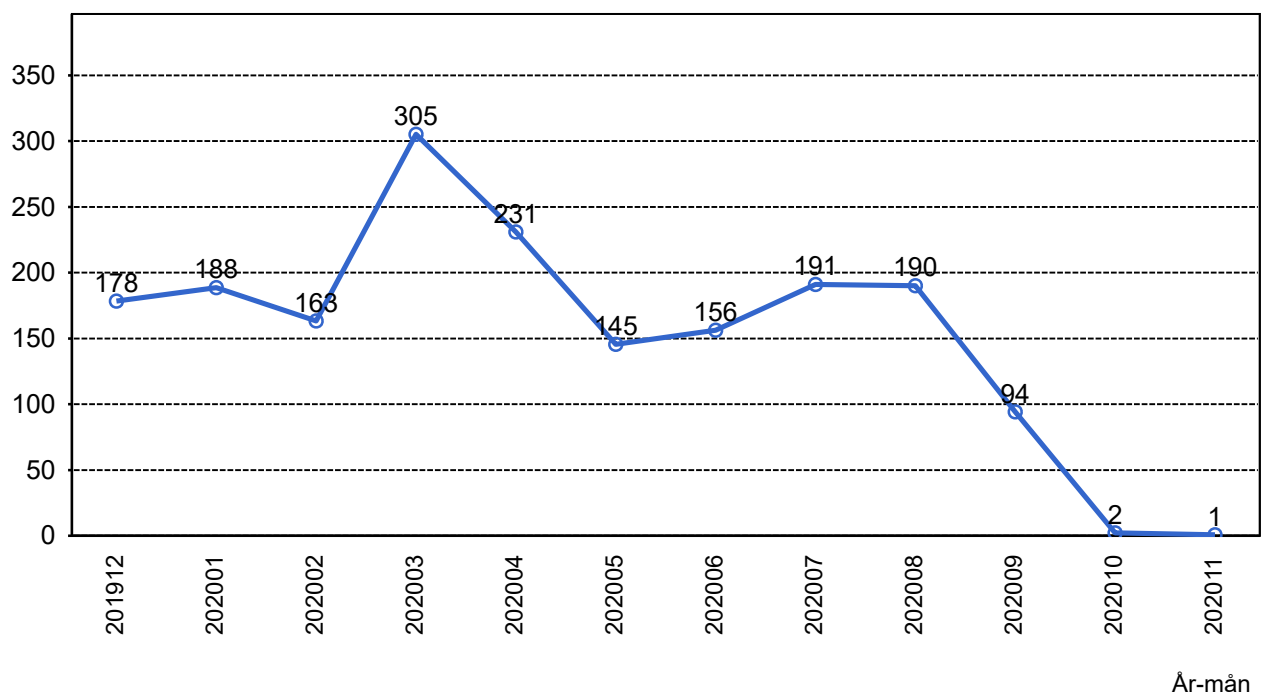


## 4. Kundsynpunkter

### 4.1 Kundsynpunkter per kategori

No data to display

### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

