

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Januari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2021.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Januari 2021

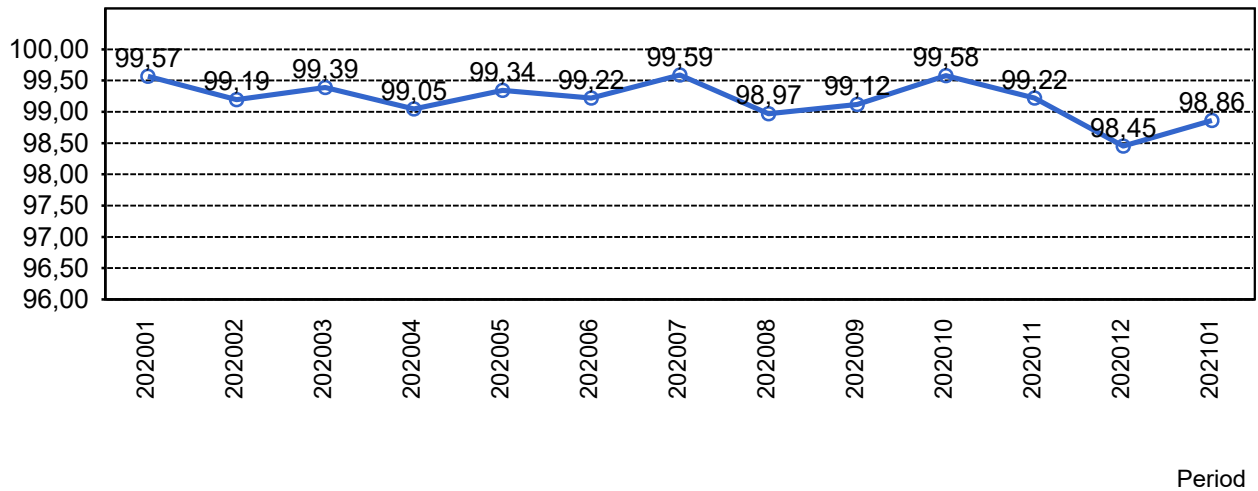
Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Januari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Januari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Januari 2021

2. Utförd och inställd trafik

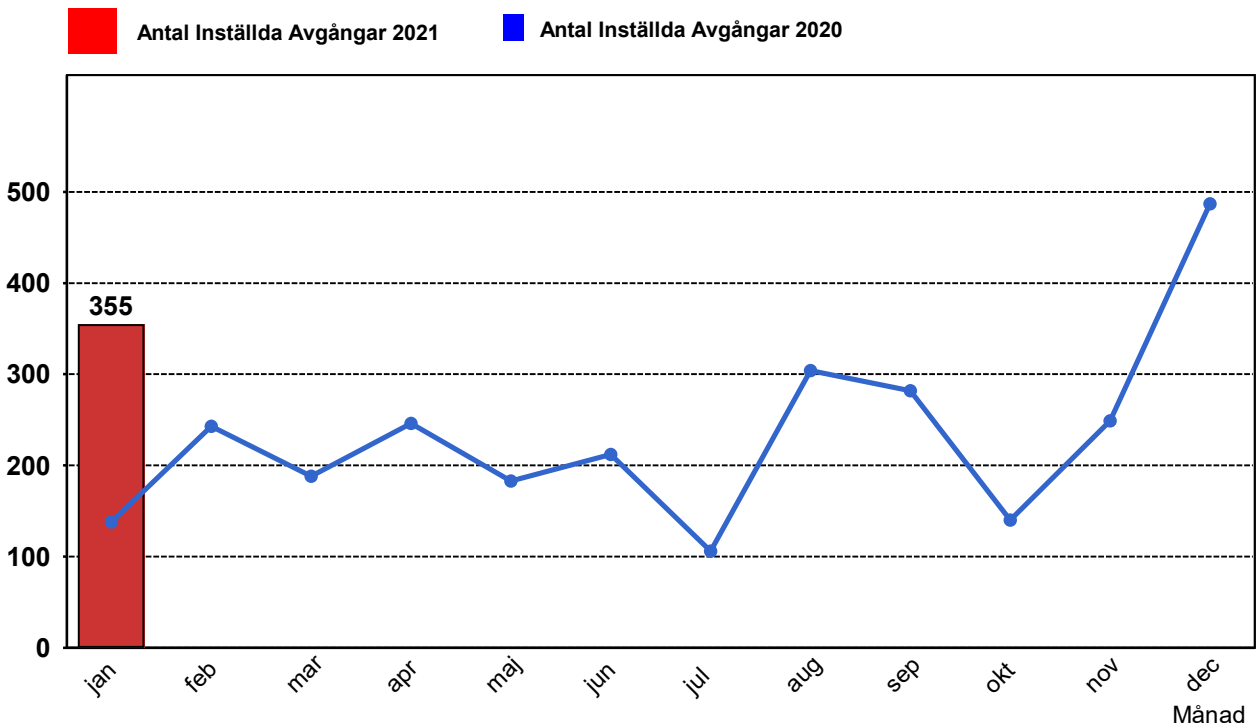
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

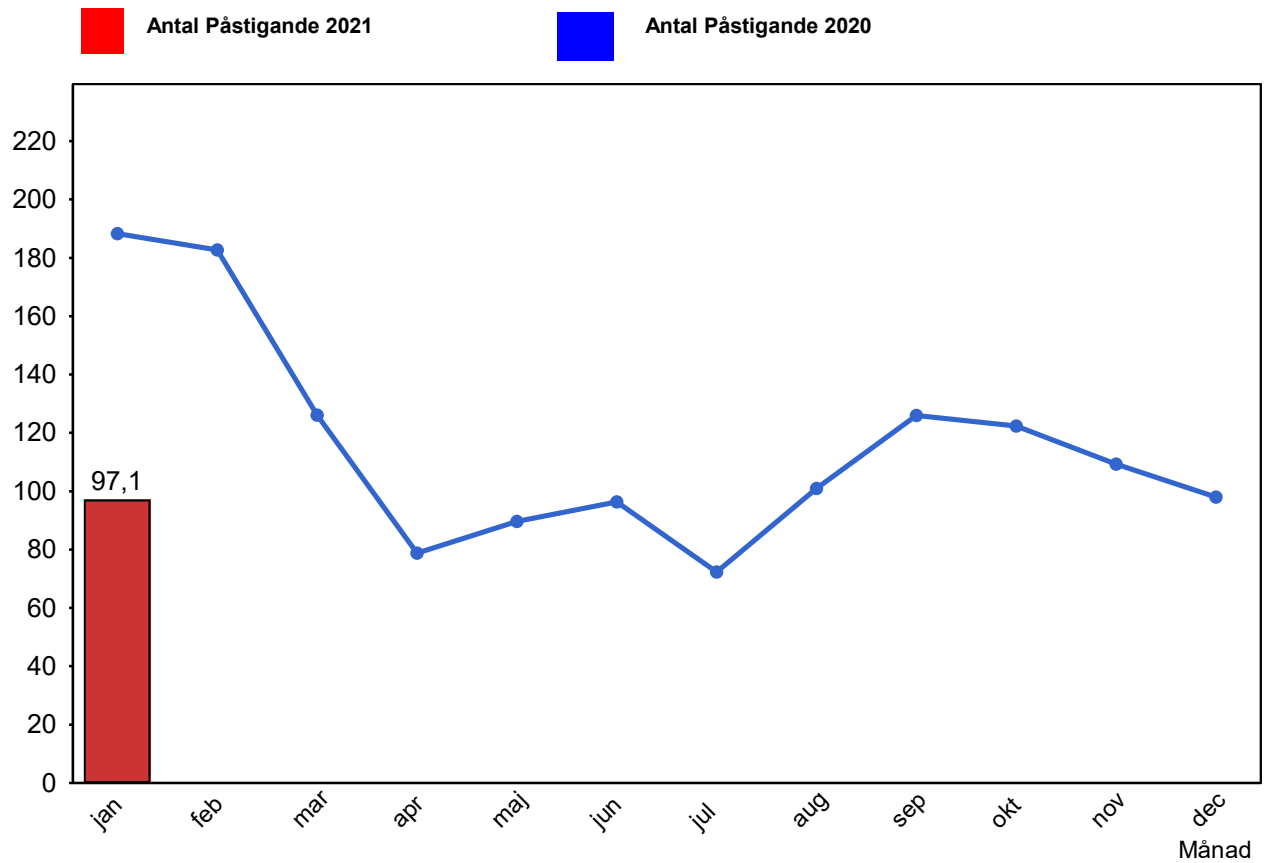
Orsak	jan
Entreprenör	22
SL Bana/Signal	87
SL Fordon	20
Underhållsentreprenör	95
Yttre omständigheter	131

2.3 Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020

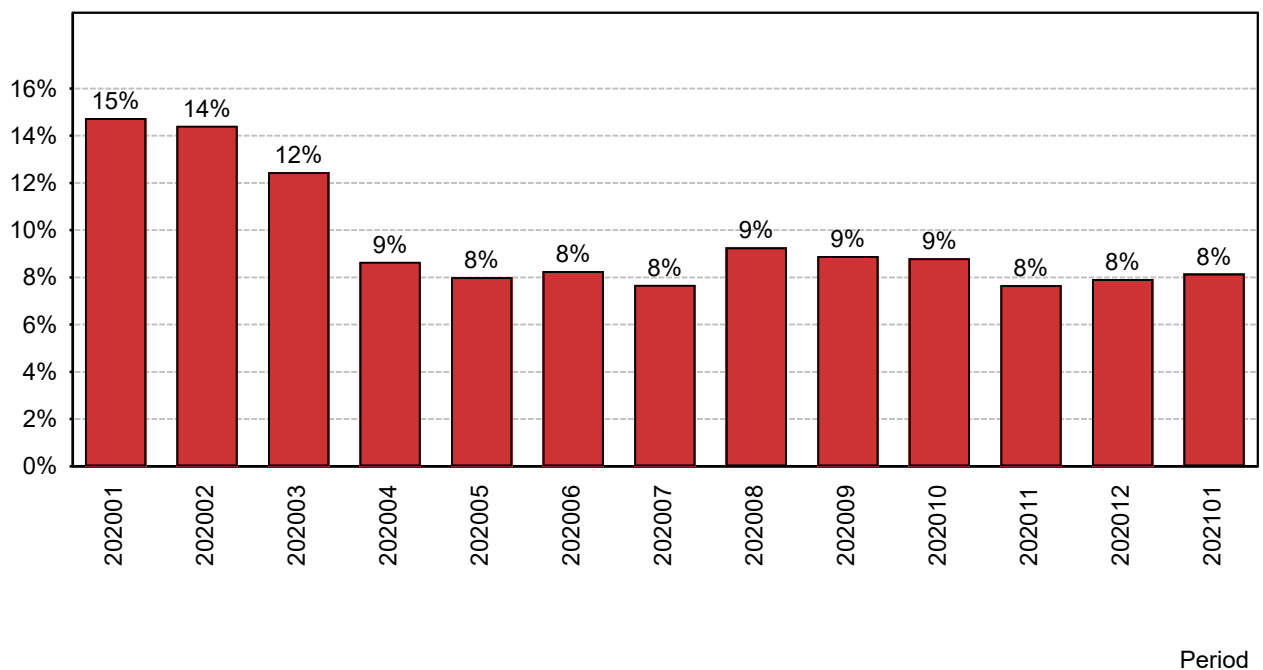


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

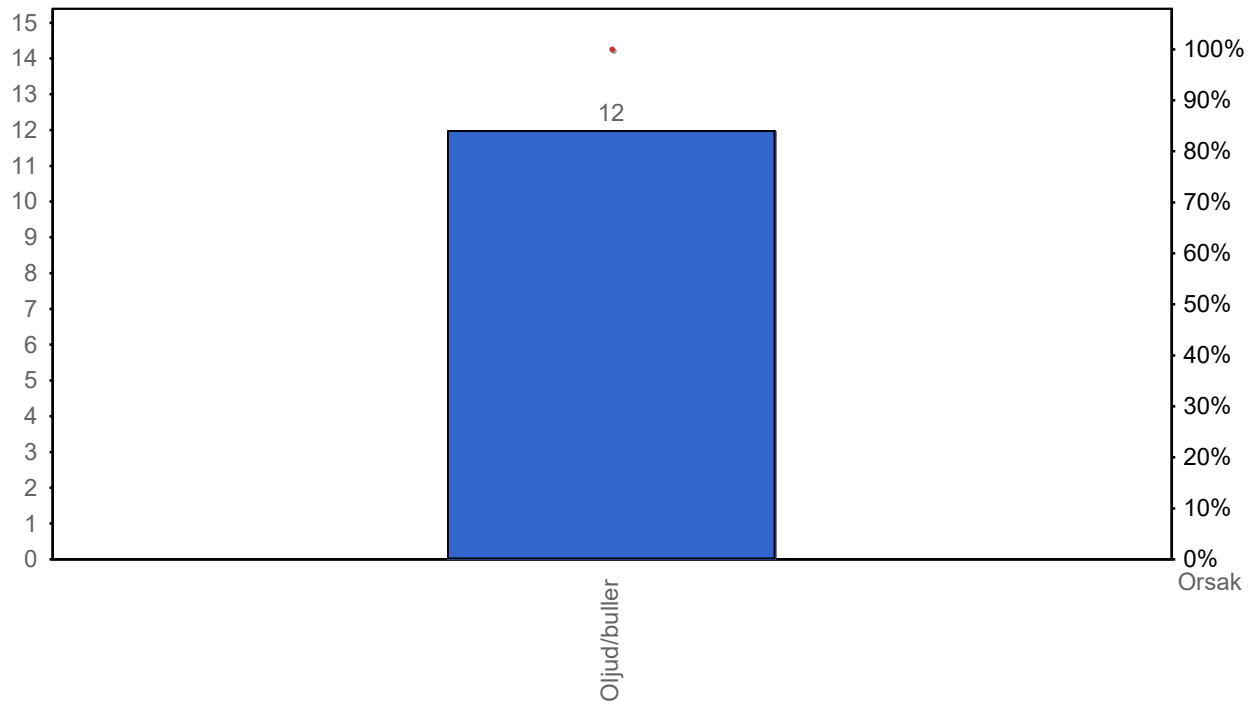


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

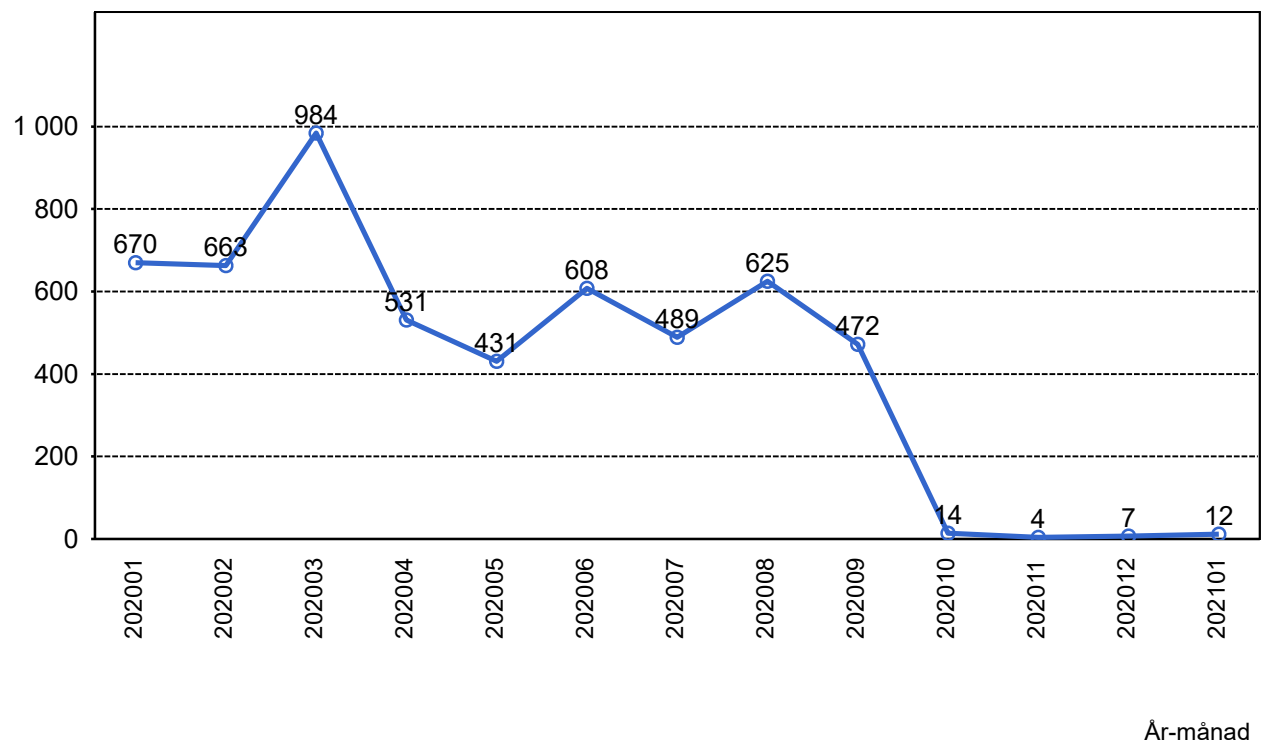


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

