

Månadsrapport för Lidingöbanan

AB Stockholms Spårvägar

Januari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2021.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

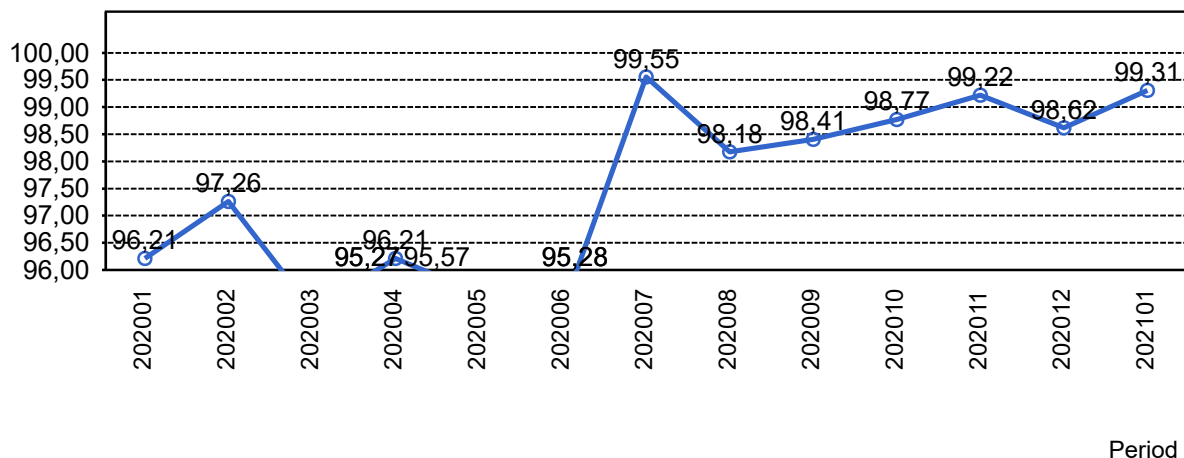


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Januari 2021

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



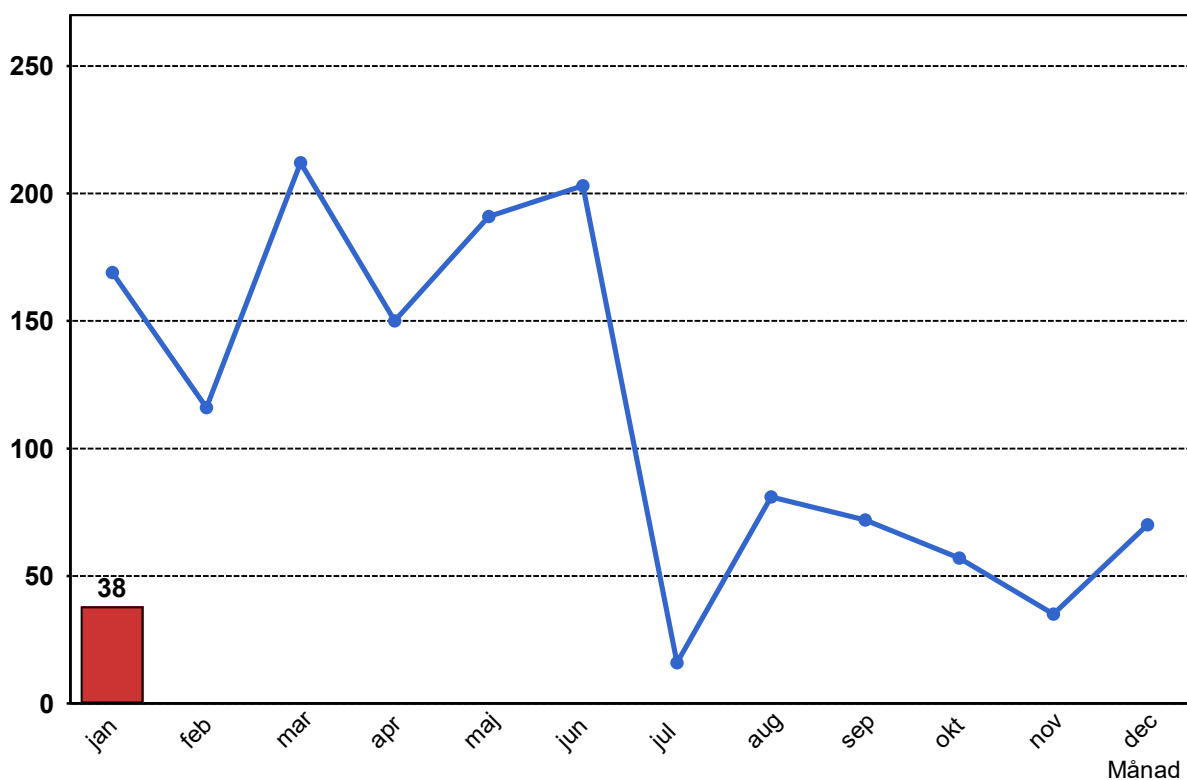
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Entreprenör	10
SL Bana/Signal	1
SL Fordon	21
Underhållsentreprenör	6

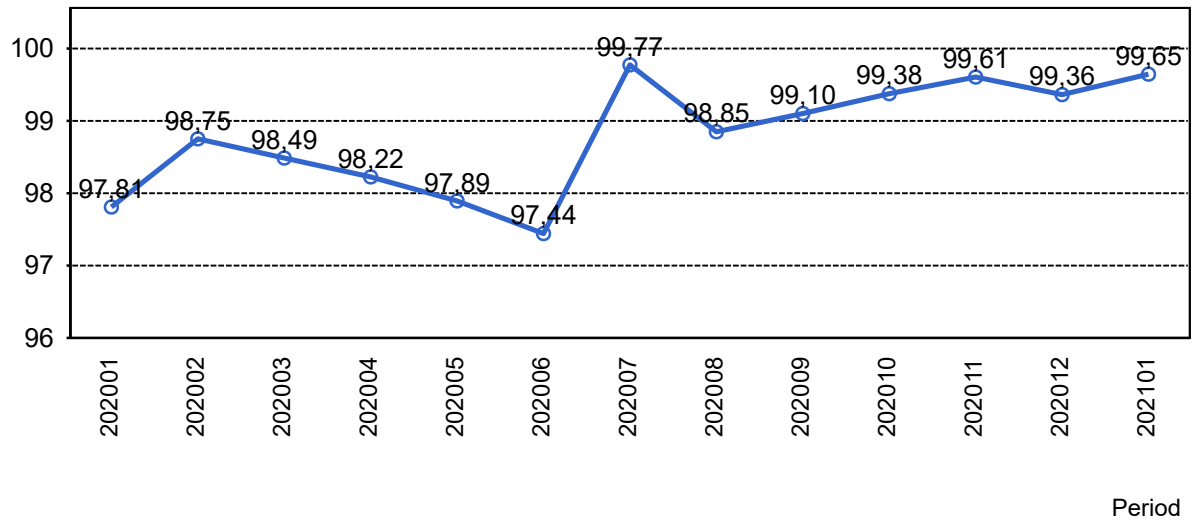
2.3 Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2021

■ Antal Inställda Avgångar 2020



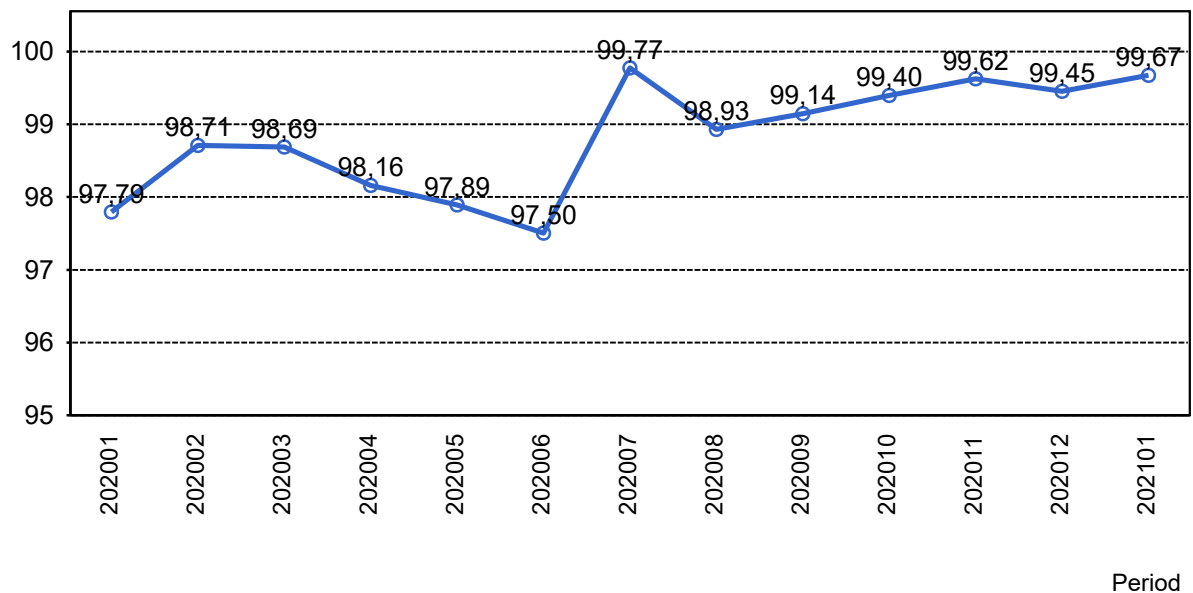
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan
Entreprenör	1
SL Bana/Signal	0
SL Fordon	5
Underhållsentreprenör	1

2.6 Andel utförda tågakilometer

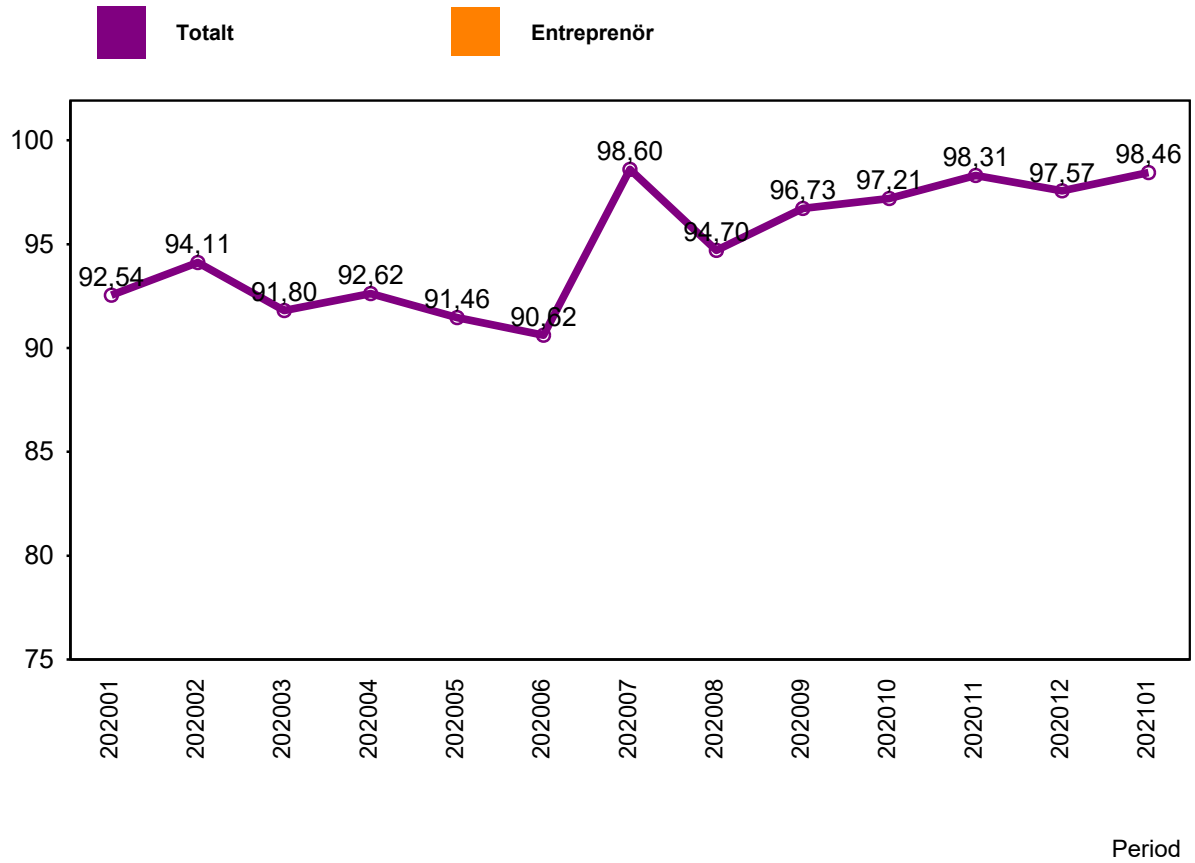


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan
Entreprenör	16
SL Bana/Signal	1
SL Fordon	126
Underhållsentreprenör	19

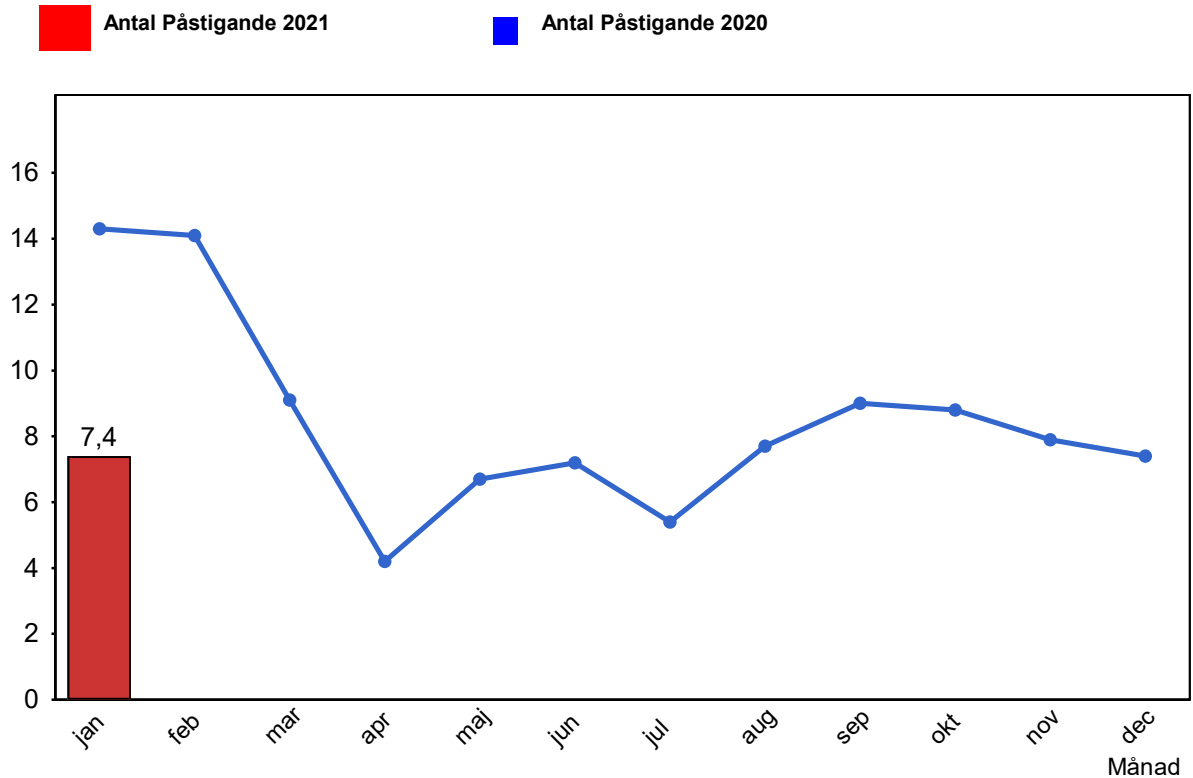
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

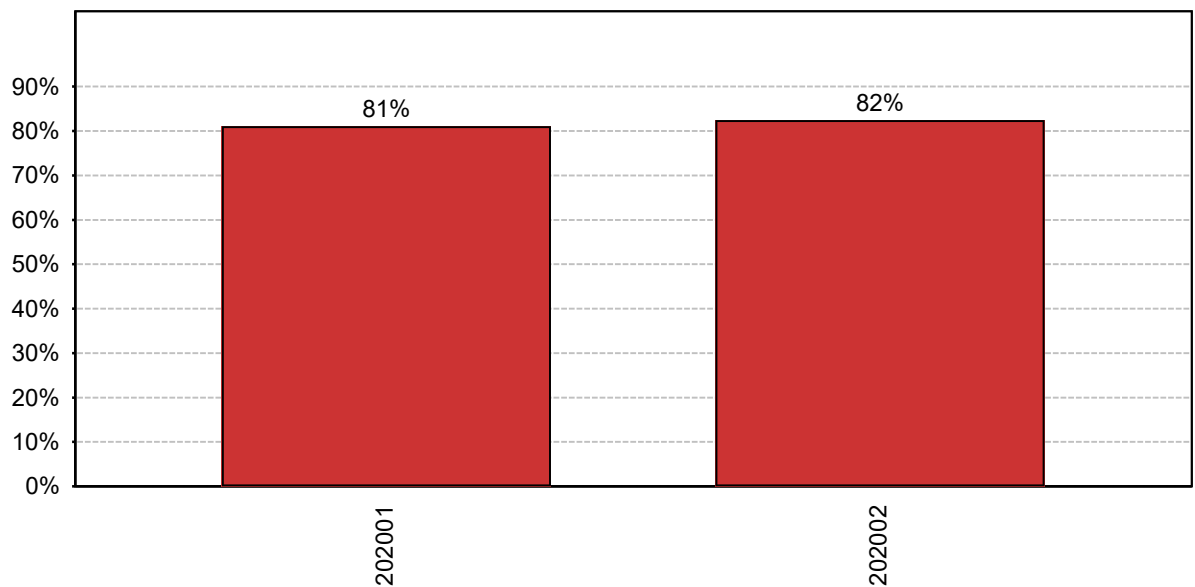


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



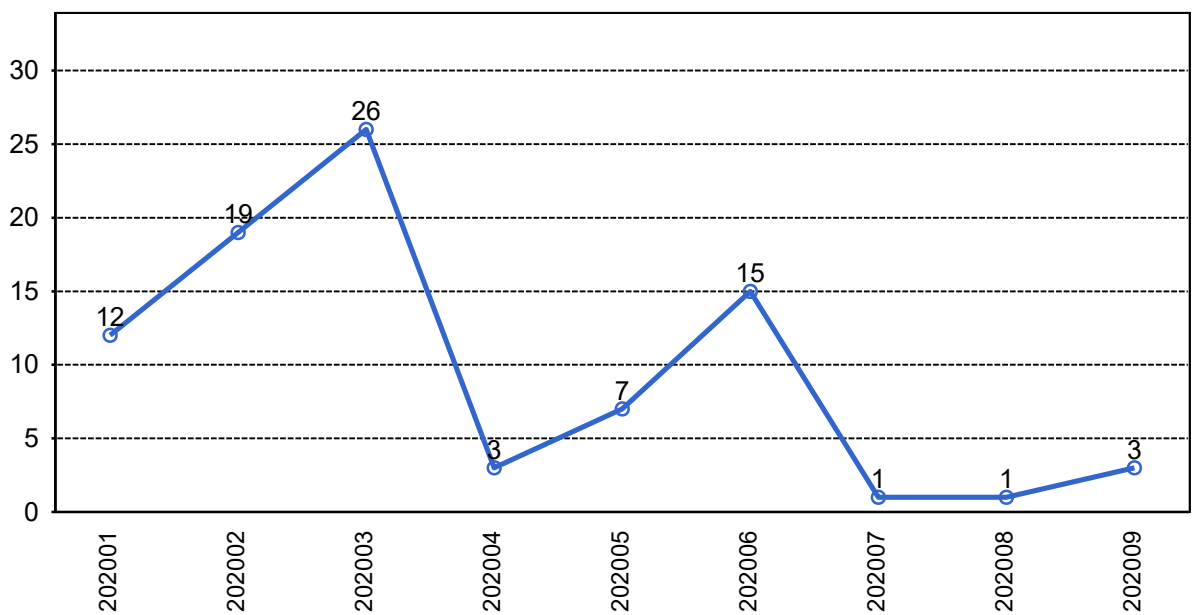
Period

5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori

No data to display

5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per månad

