

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

Januari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2021.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

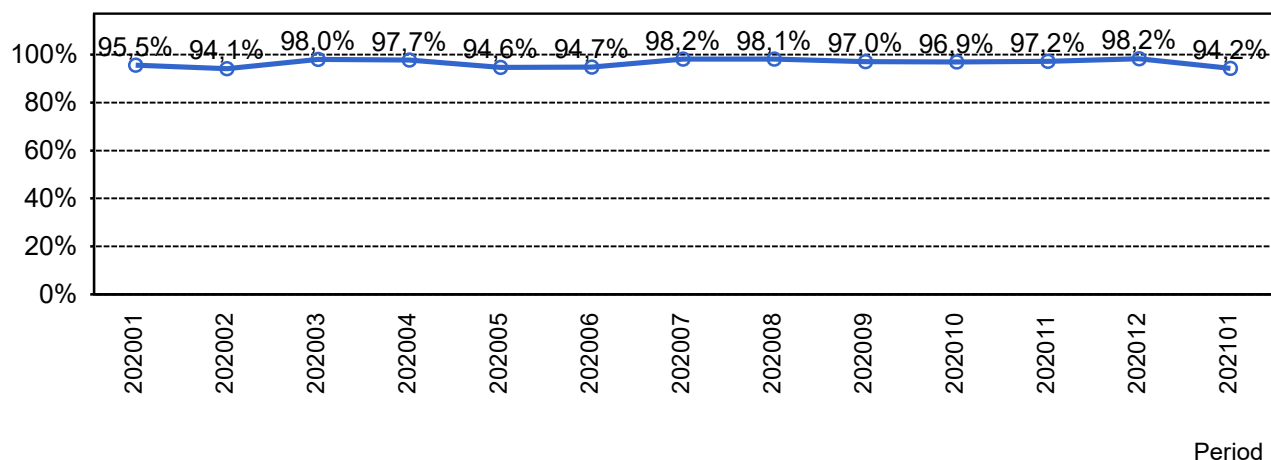


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltågsverksamheten Januari 2021

2. Utförd och inställd trafik

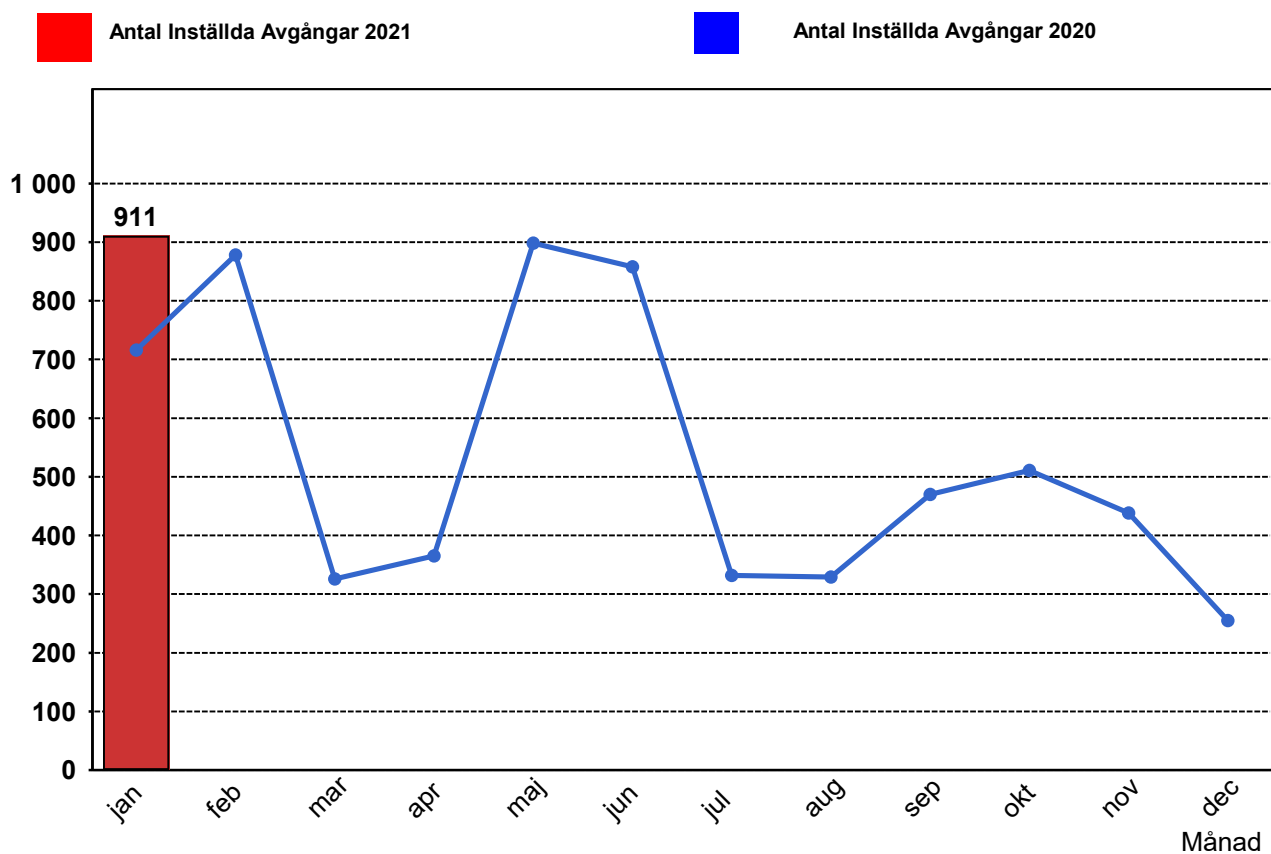
2.1 Andel utförda avgångar i procent



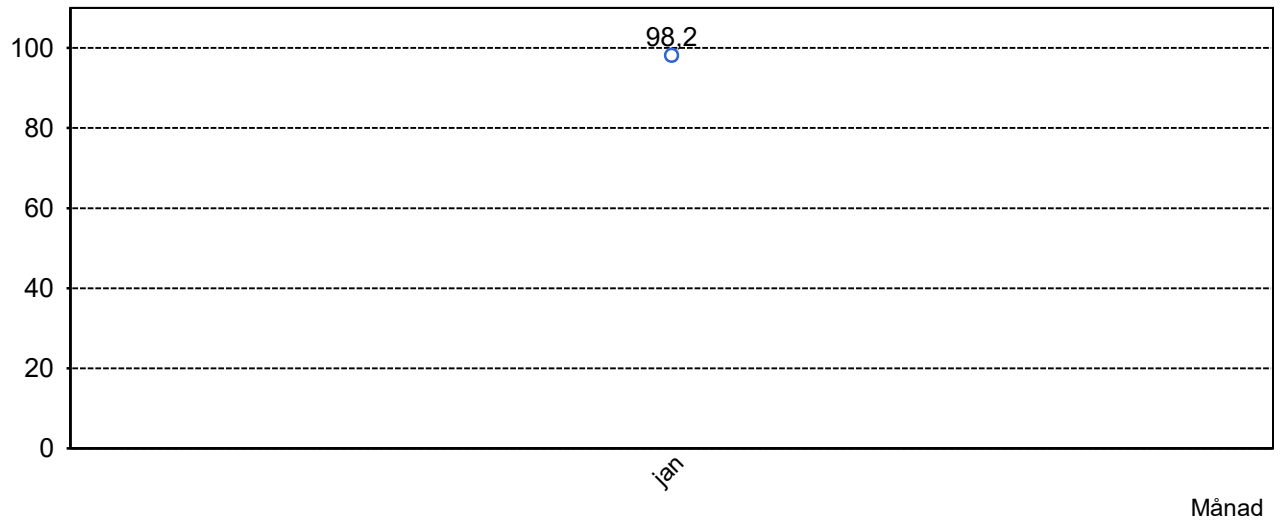
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Entreprenör fordon	118
Entreprenör personal	19
Trafikverket	551
Yttre omständigheter	223

2.3 Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020



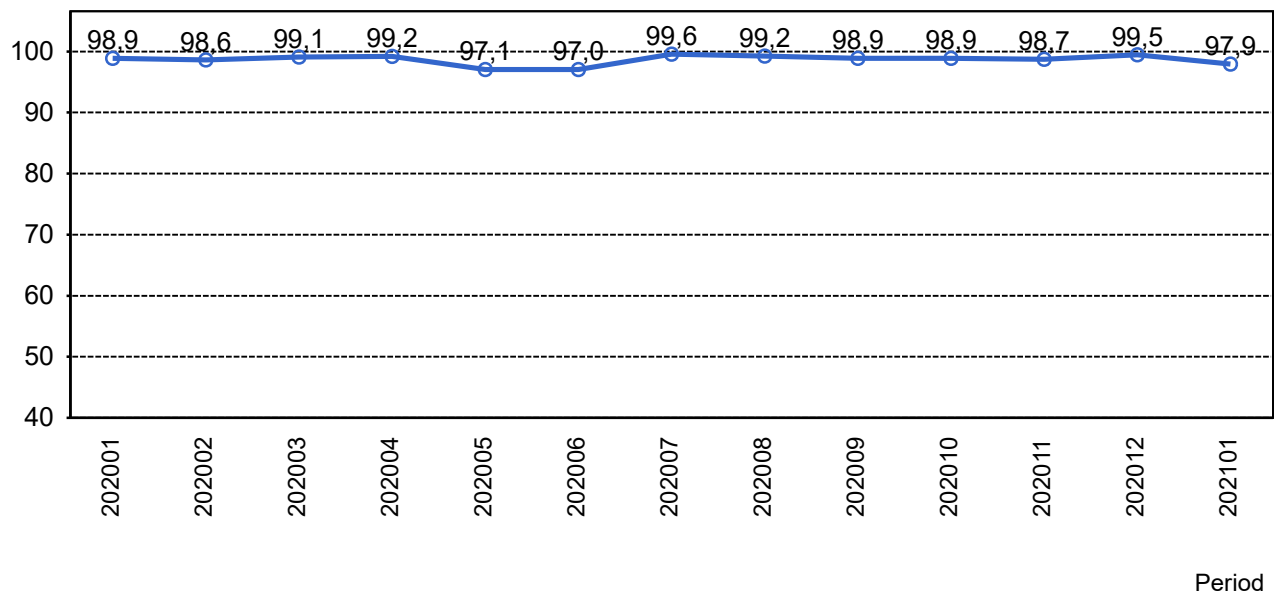
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan
Entreprenör fordon	100
Entreprenör personal	17
Trafikverket	142
Yttre omständigheter	97

2.6 Andel utförda tågkilometer

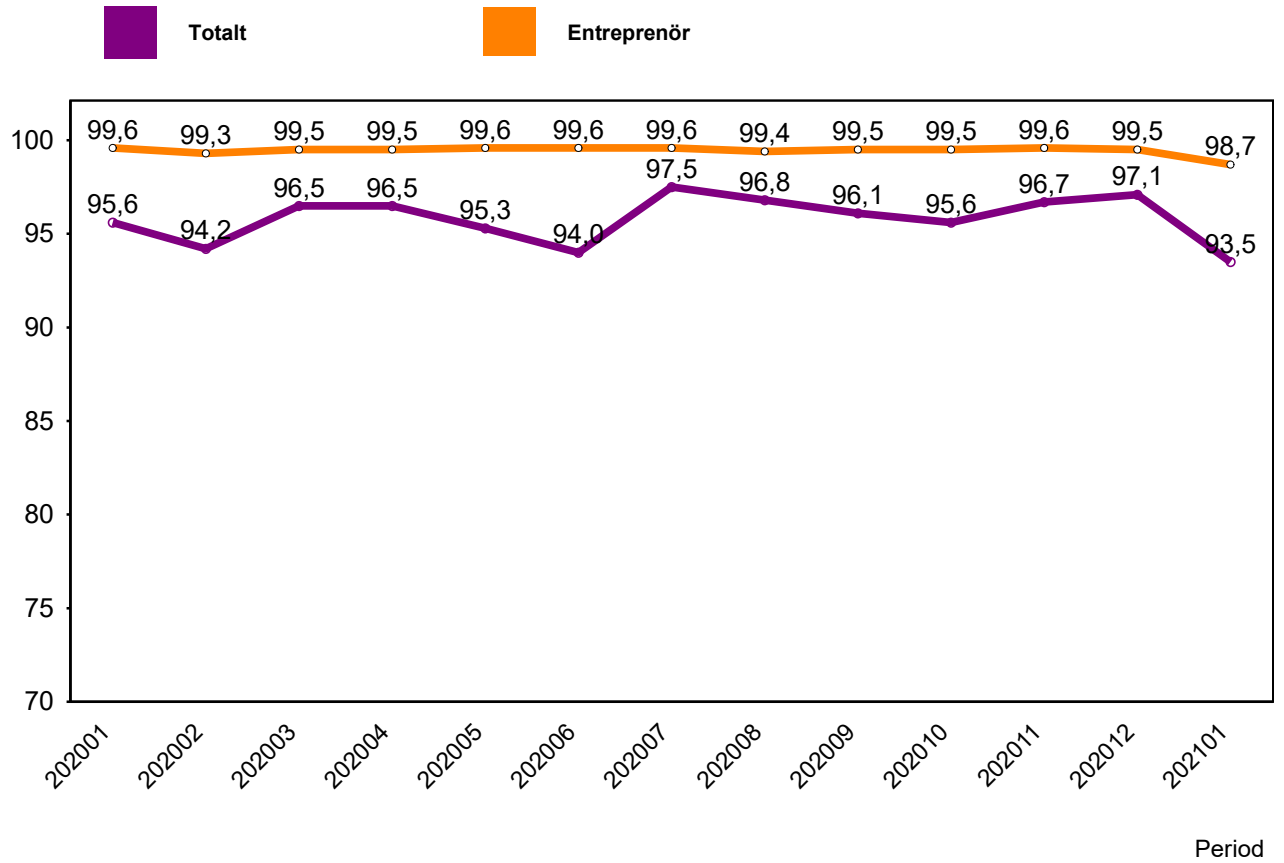


2.7 Orsaker, ej utförda tågkilometer

Orsak	jan
Entreprenör fordon	5881
Entreprenör personal	973
Trafikverket	10104
Yttre omständigheter	6007

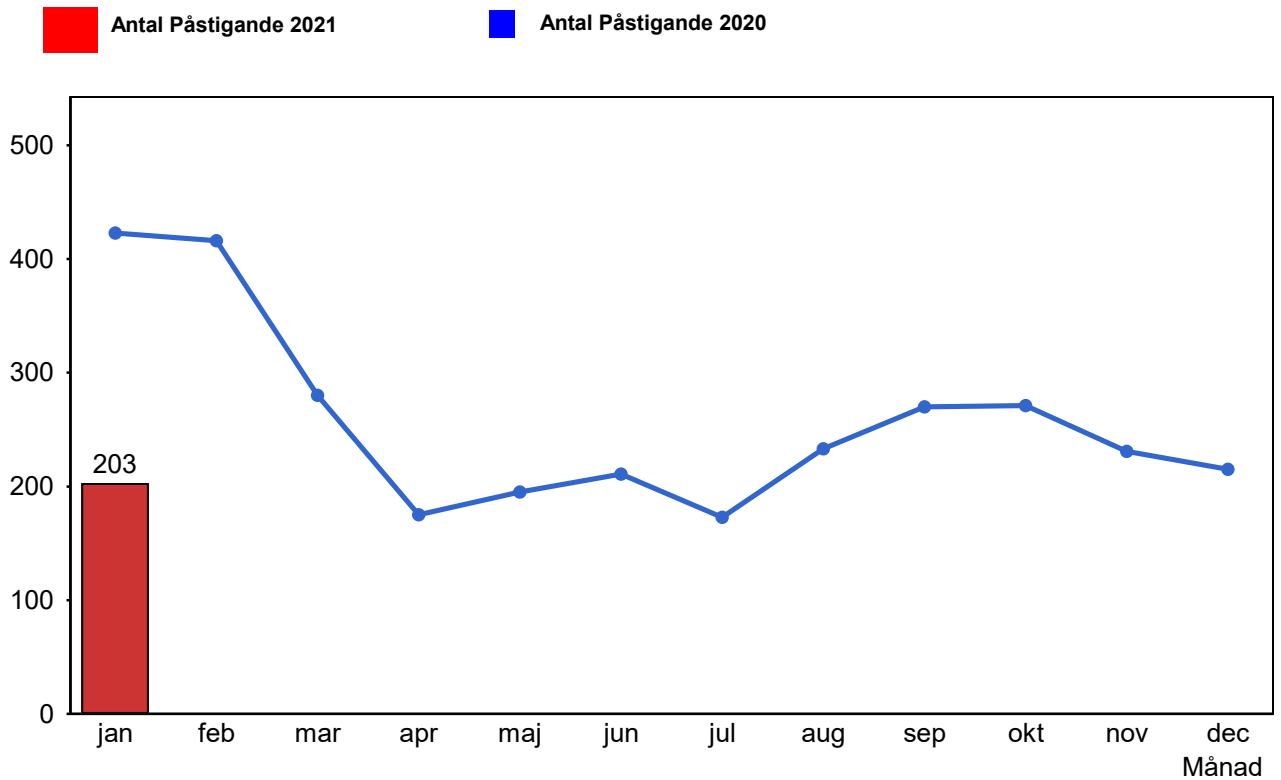
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

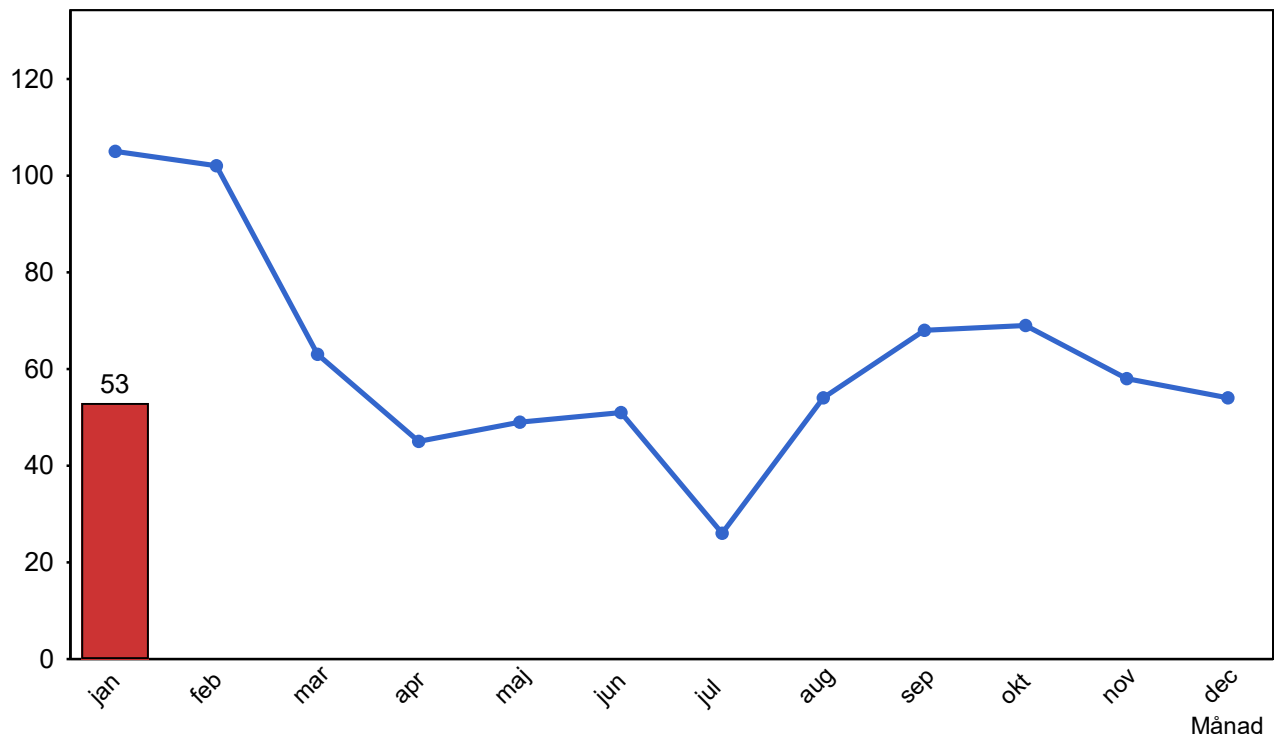


4. Påstigande

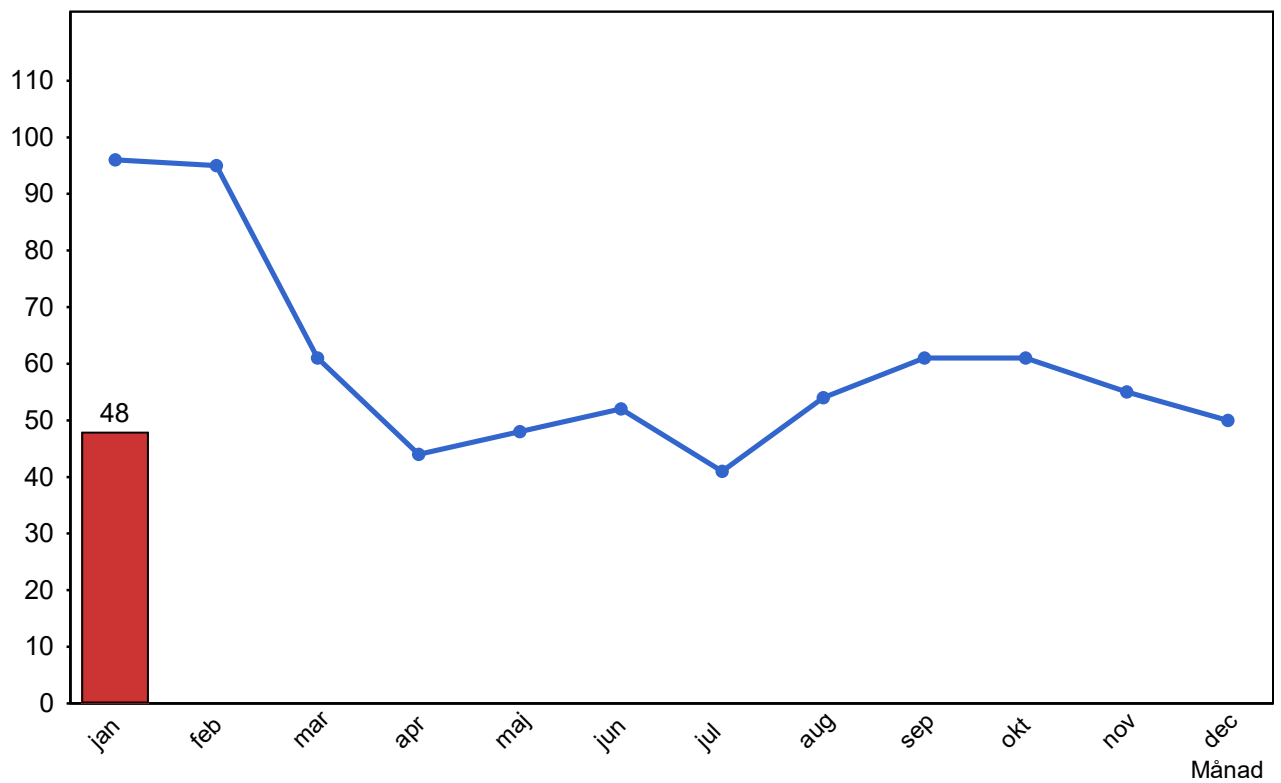
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



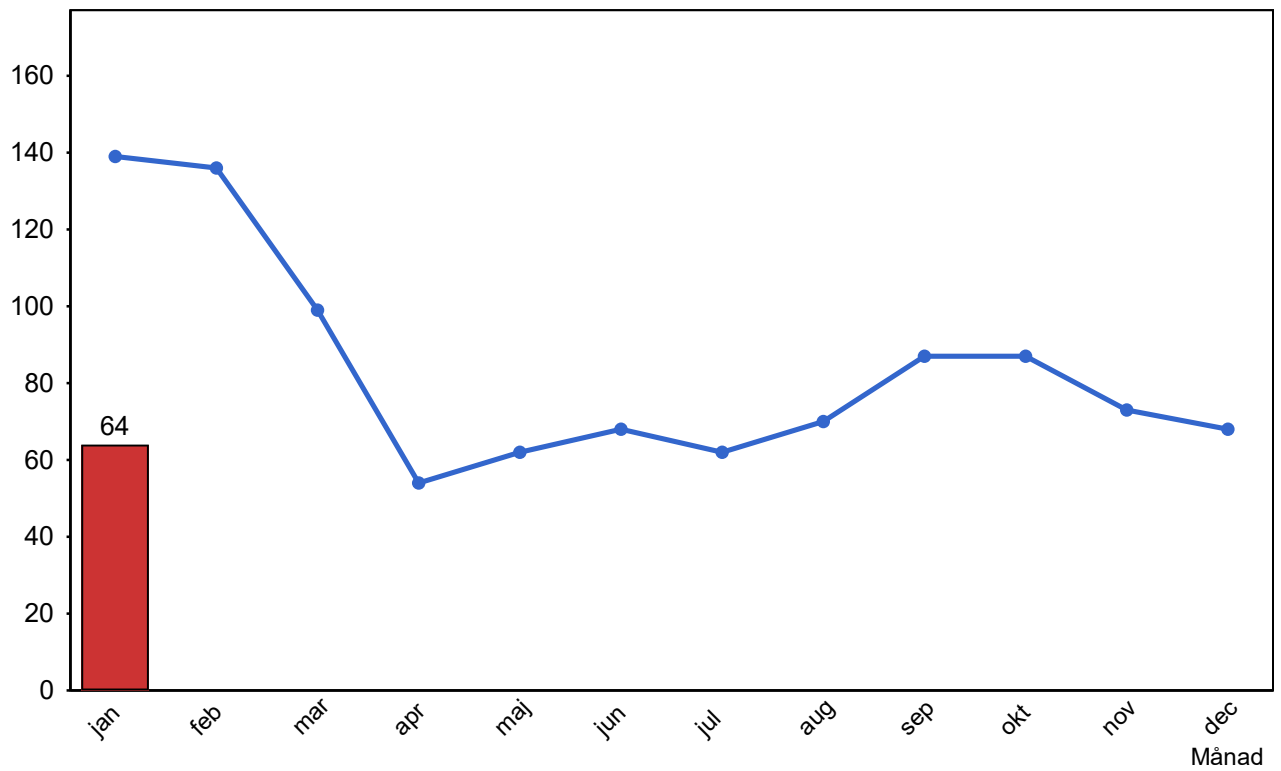
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



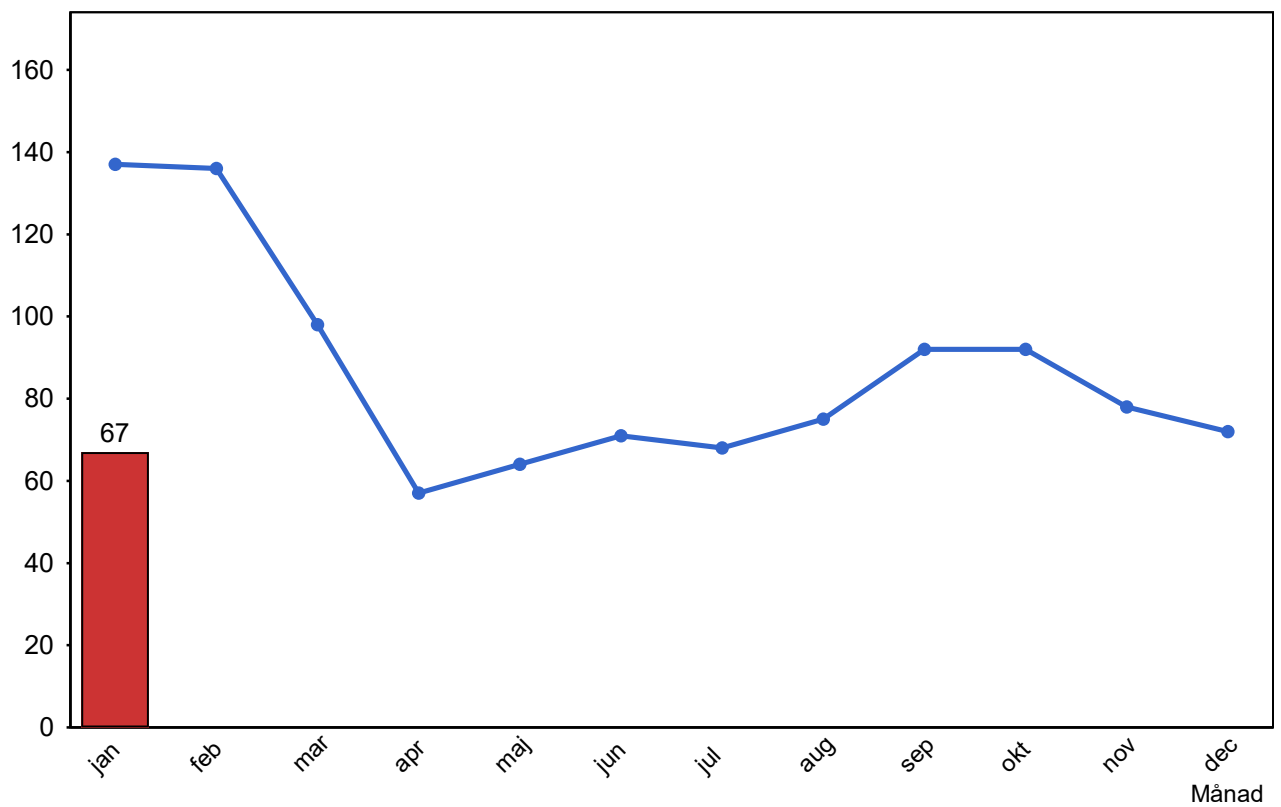
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



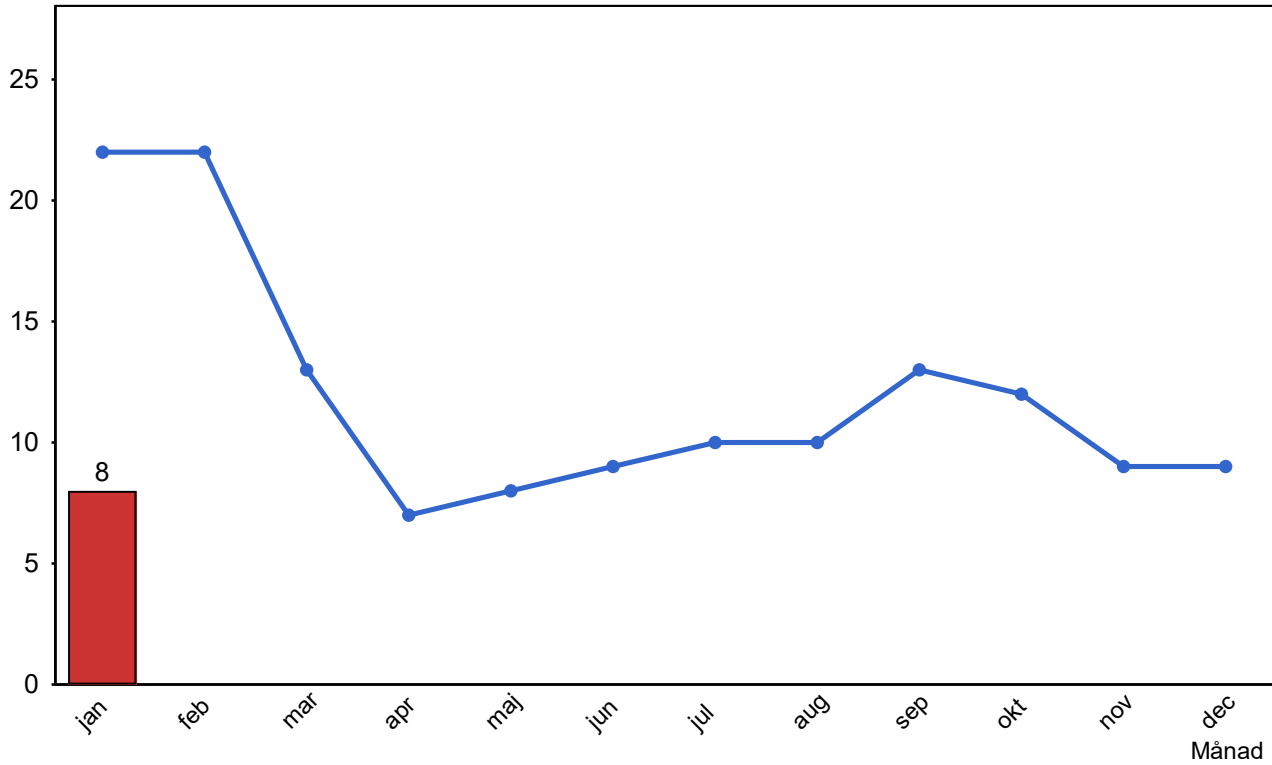
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

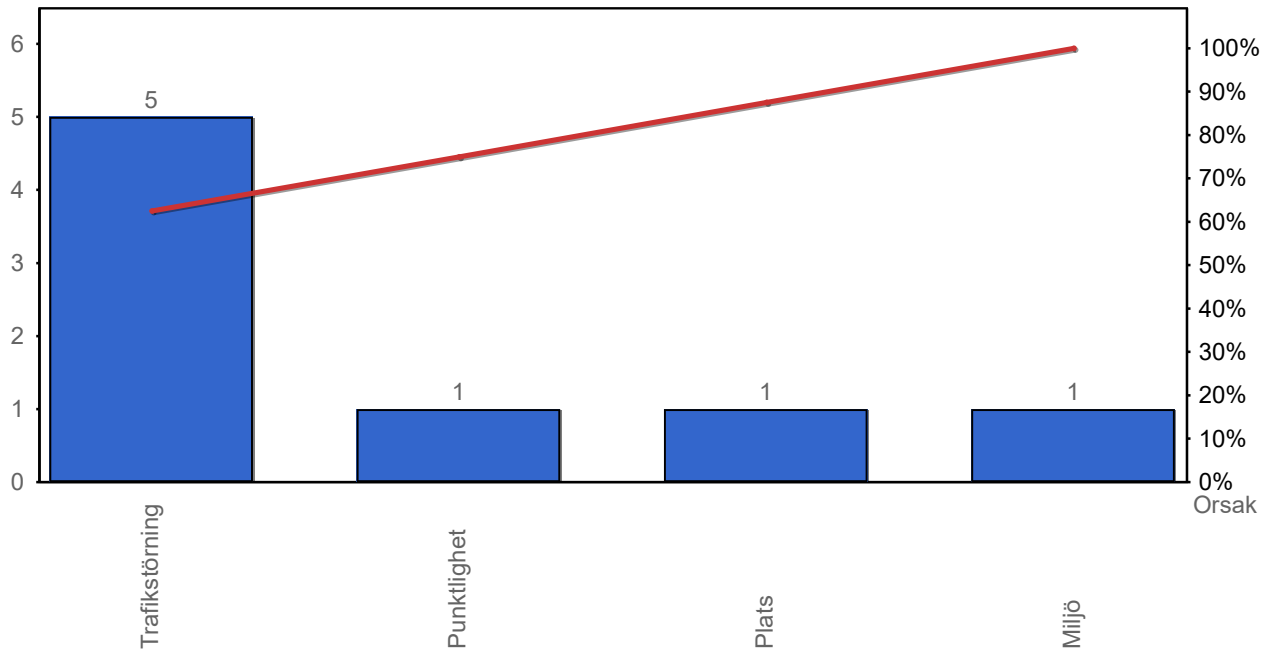


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

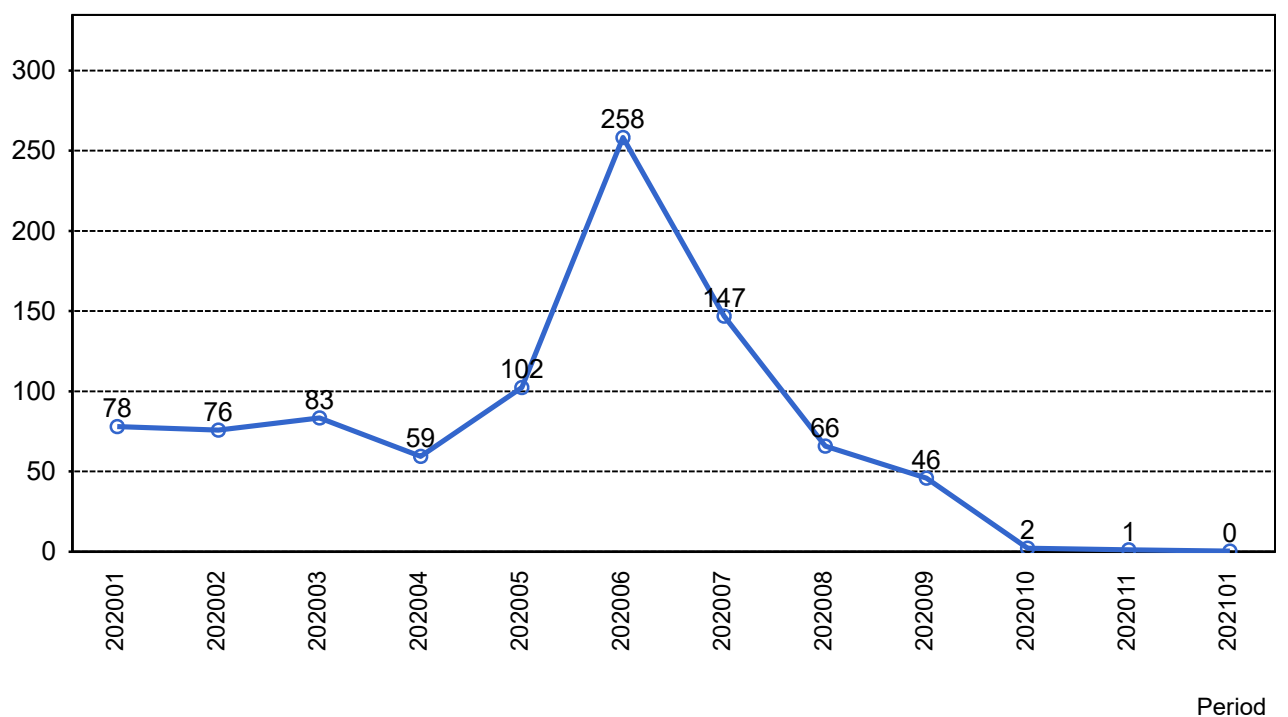


5. Kundensynpunkter (händelsedatum)

5.1 Kundensynpunkter per kategori 202101



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

