

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

Januari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2021.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

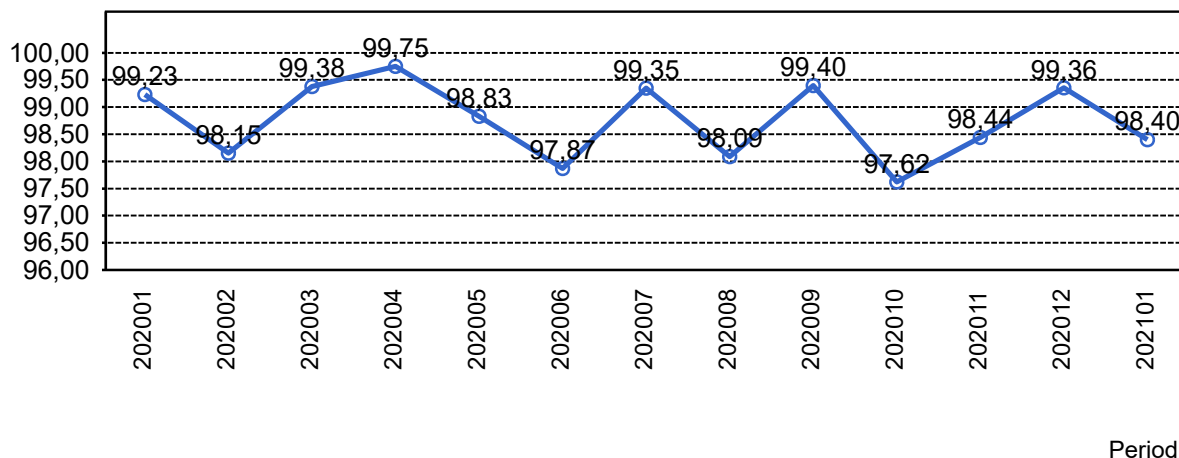


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Januari 2021

2. Utförd och inställd trafik

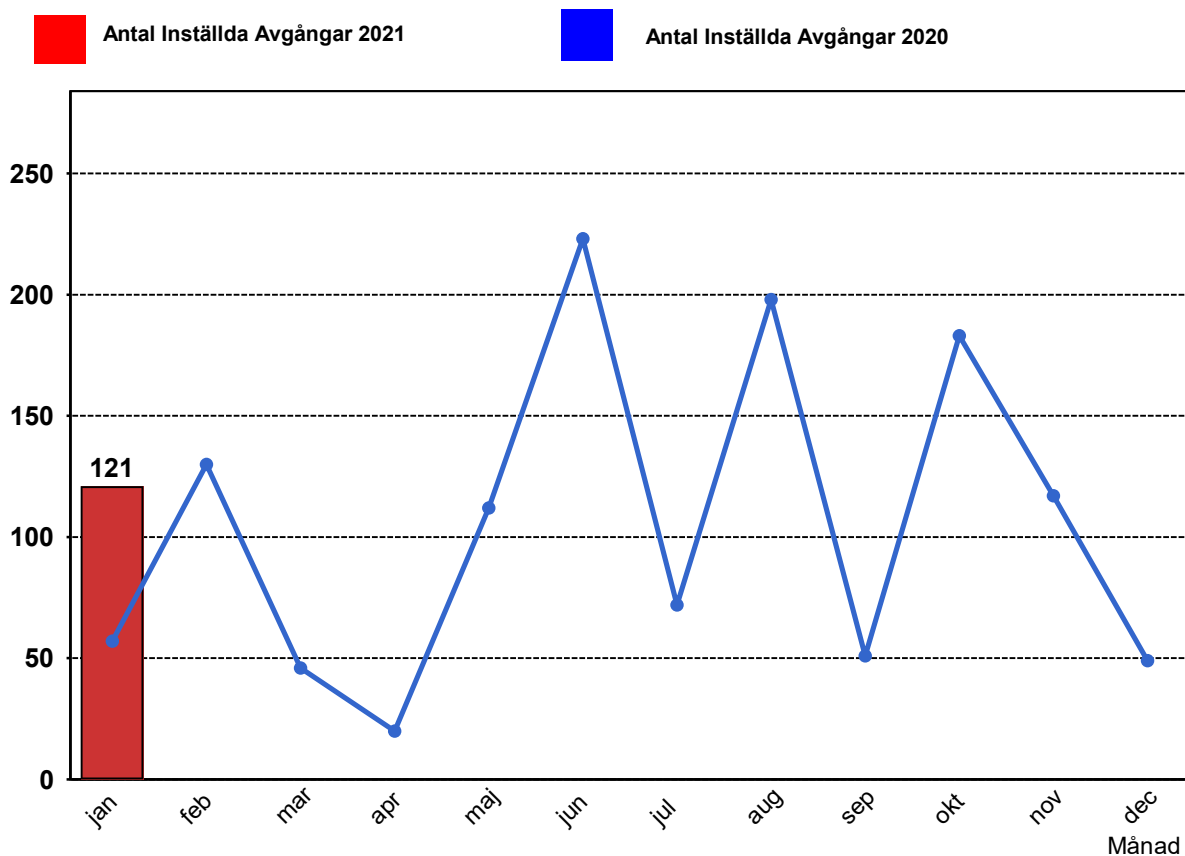
2.1 Andel utförda avgångar i procent



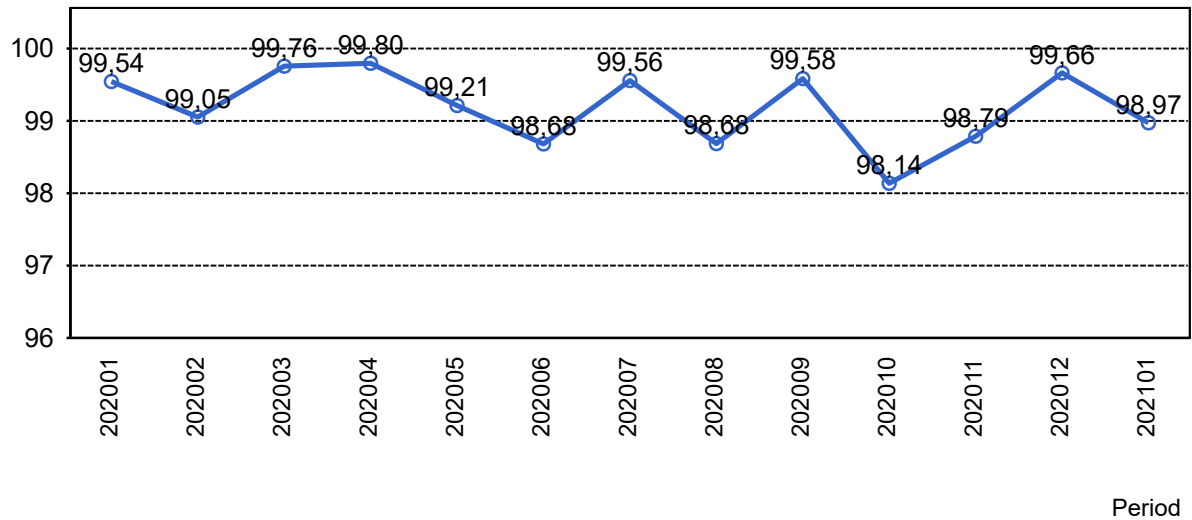
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Entreprenör	12
SL Bana/Signal	6
SL Fordon	48
Underhållsentreprenör	12
Yttre omständigheter	43

2.3 Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020



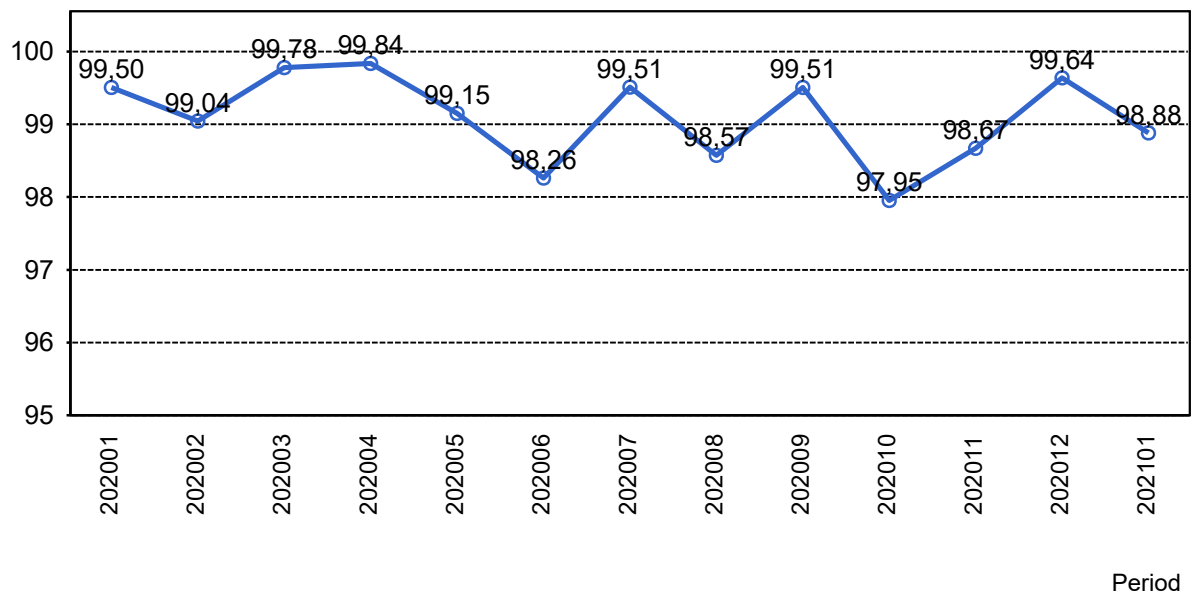
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan
Entreprenör	2
SL Bana/Signal	1
SL Fordon	10
Underhållsentreprenör	1
Yttre omständigheter	8

2.6 Andel utförda tågakilometer

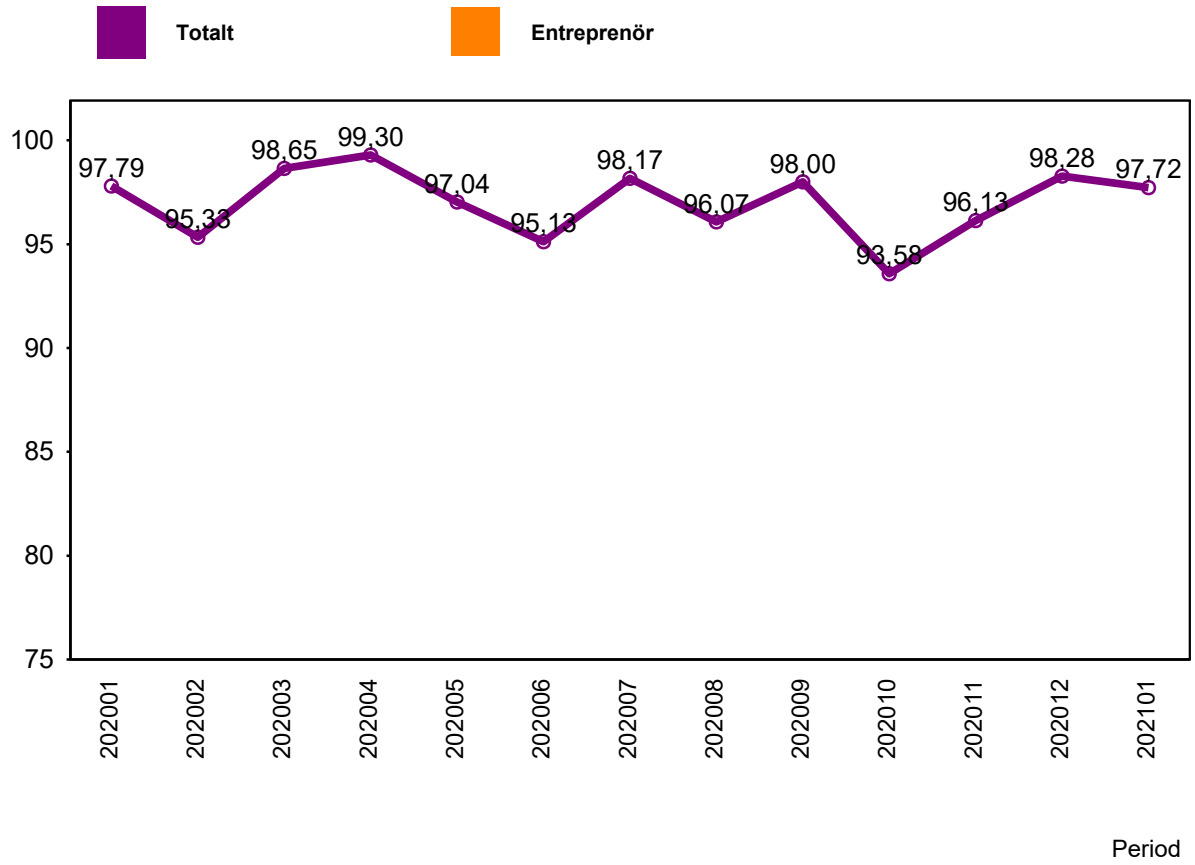


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan
Entreprenör	34
SL Bana/Signal	10
SL Fordon	145
Underhållsentreprenör	12
Yttre omständigheter	113

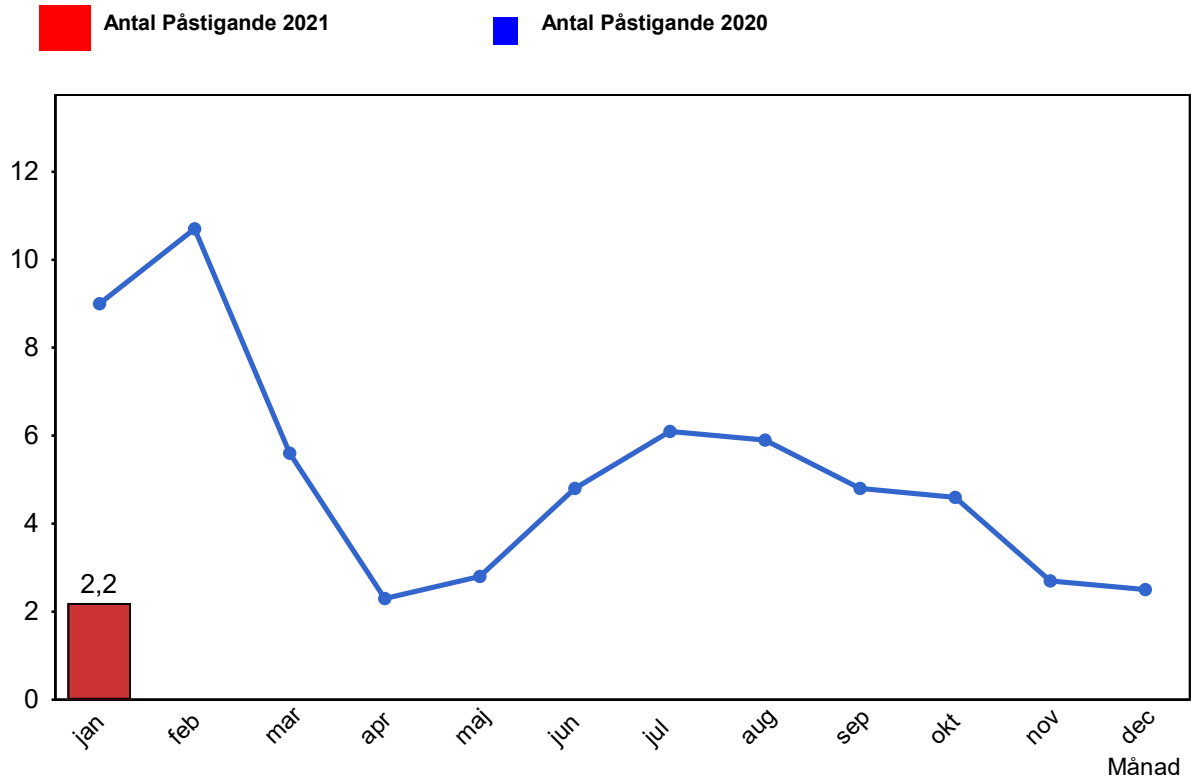
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

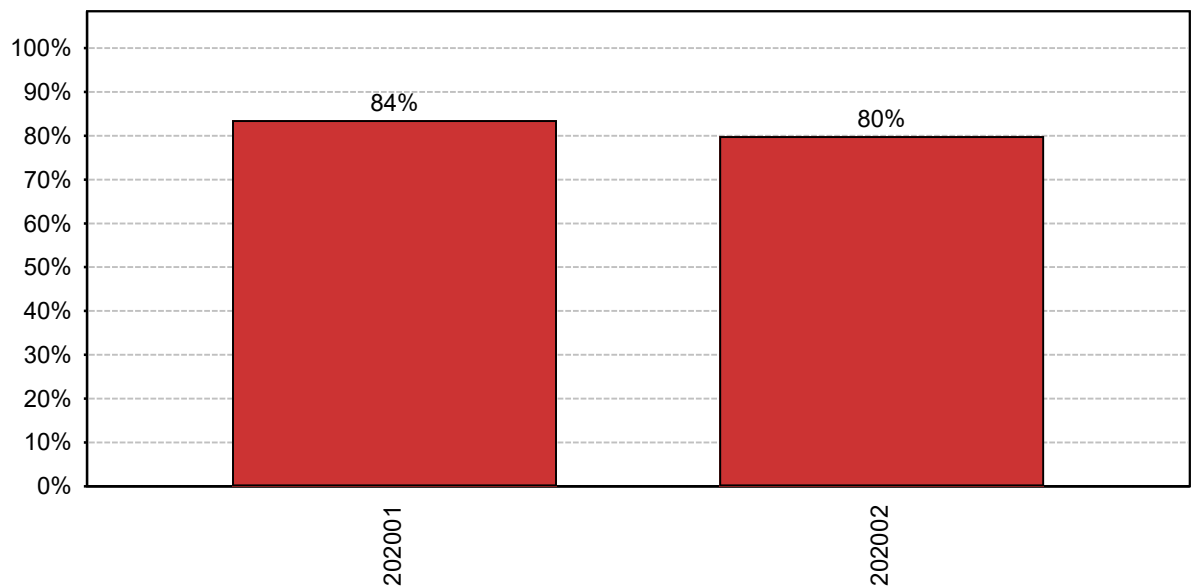


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



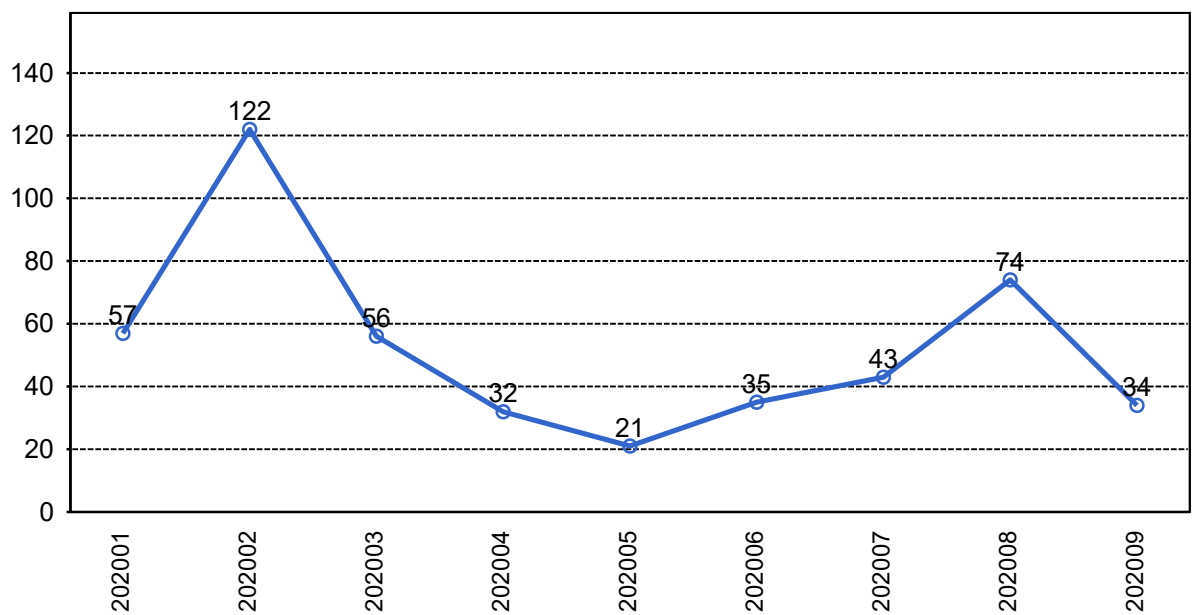
Period

5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori

No data to display

5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

