

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Tvärbanan

Arriva

Januari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2021.

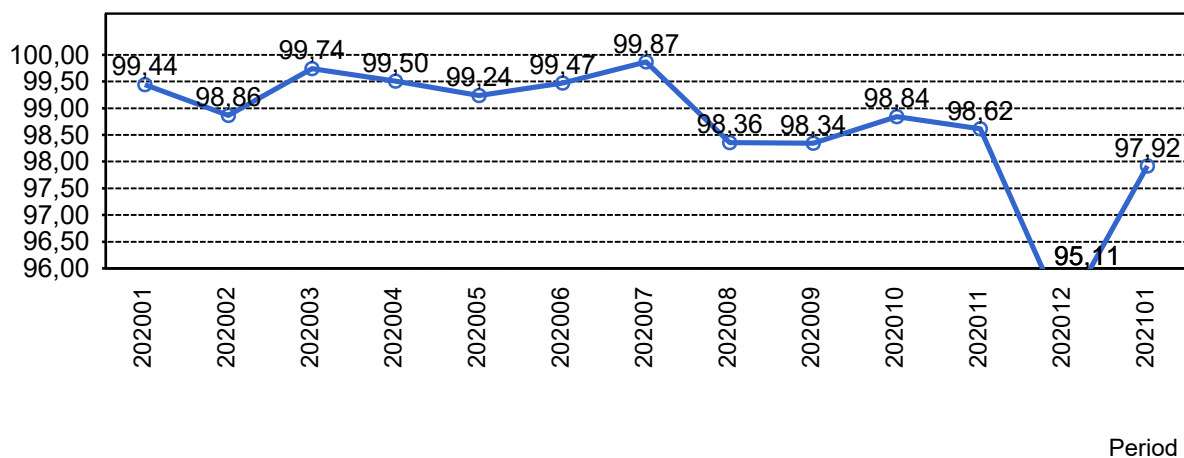
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

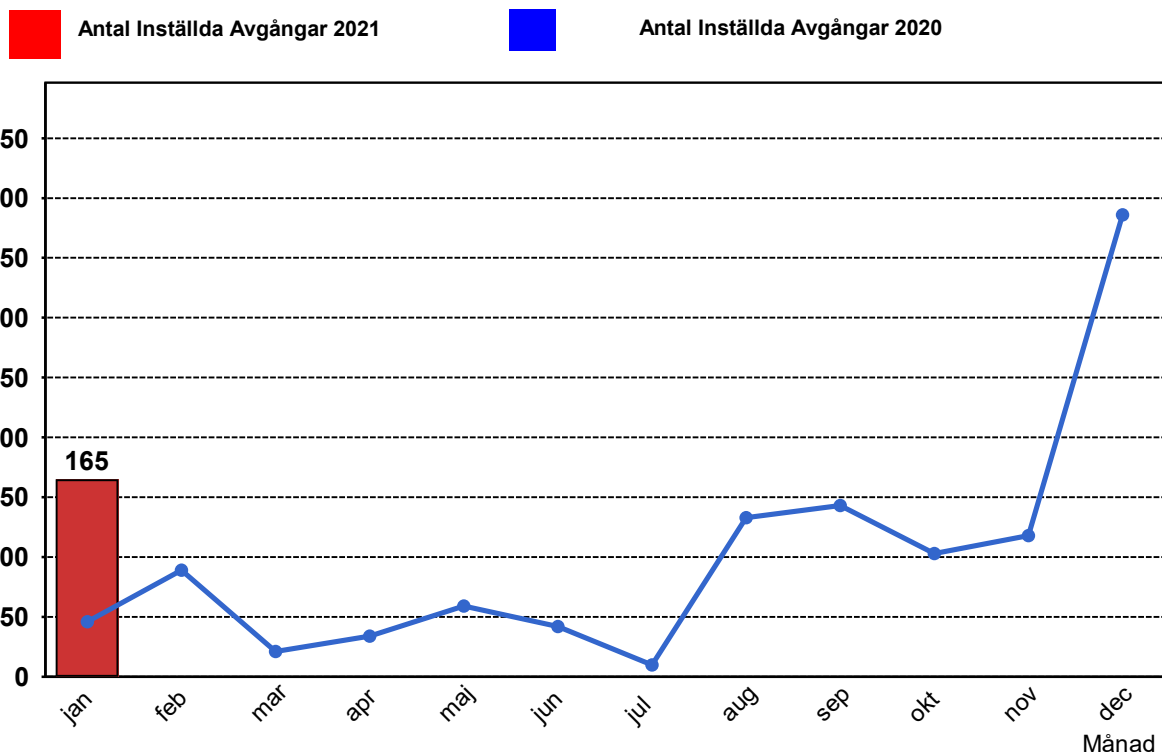
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

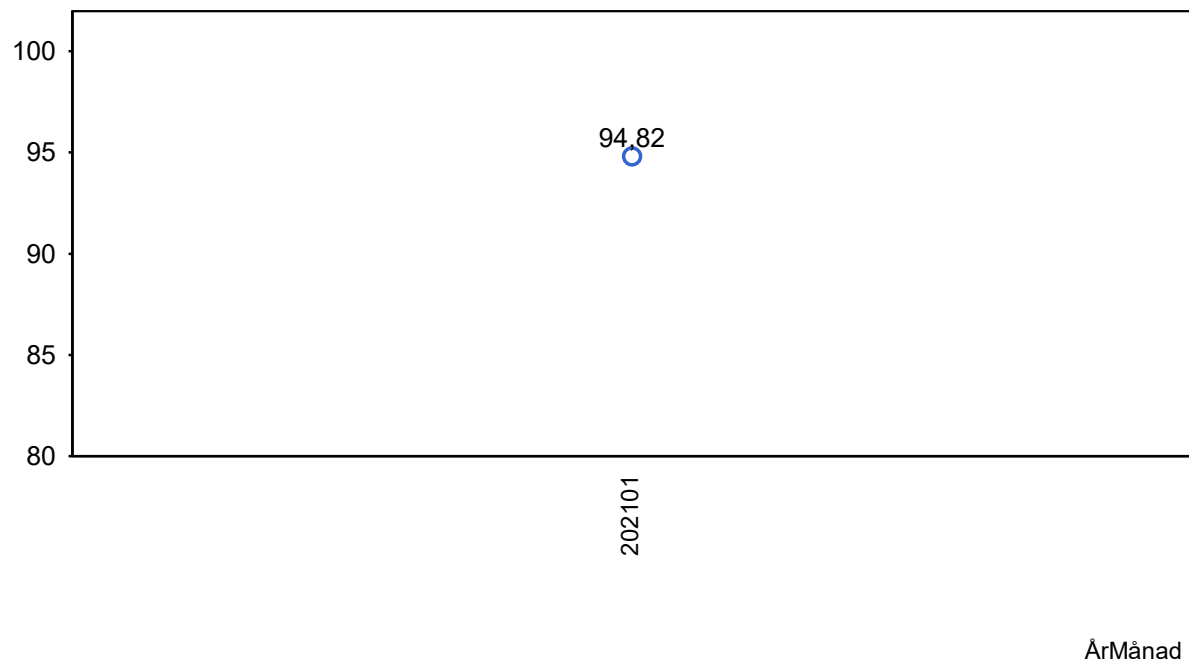
Orsak	jan
Entreprenör	6
SL Bana/Signal	36
SL Fordon	20
Underhållsentreprenör	23
Yttre omständigheter	80

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020



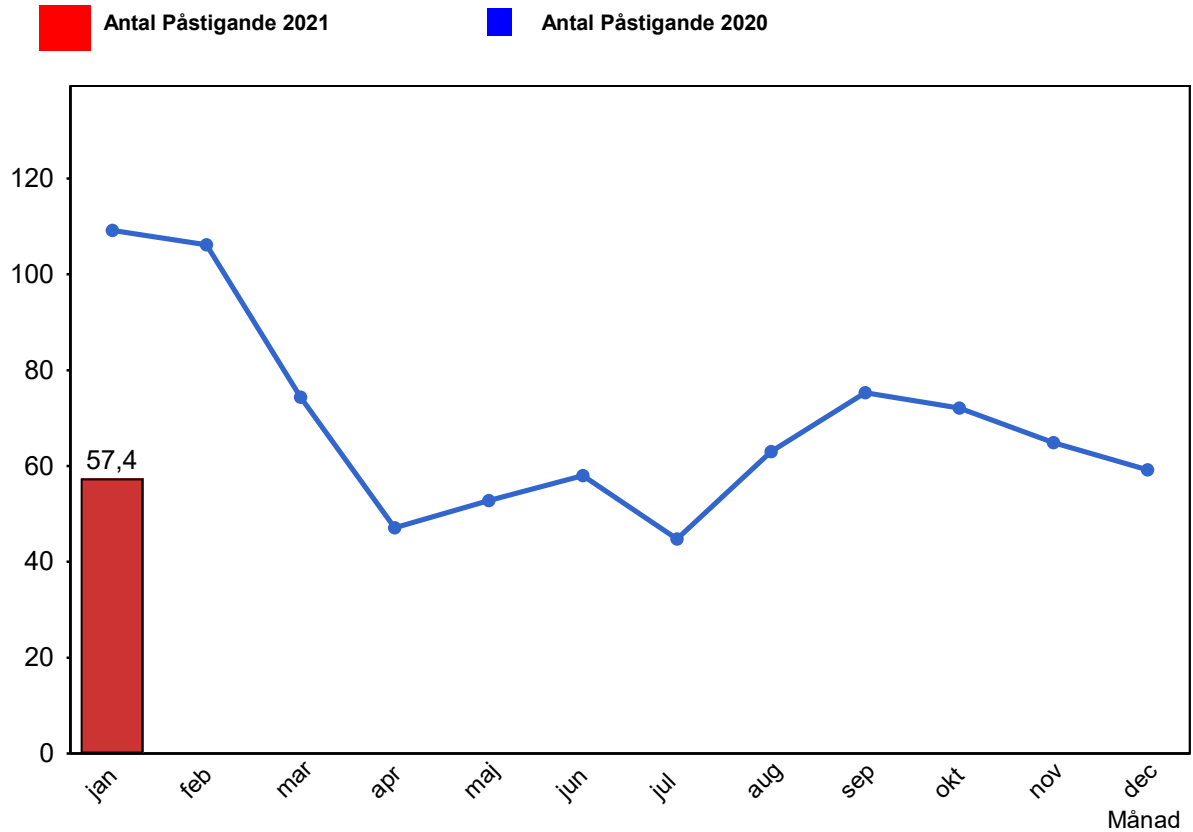
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.

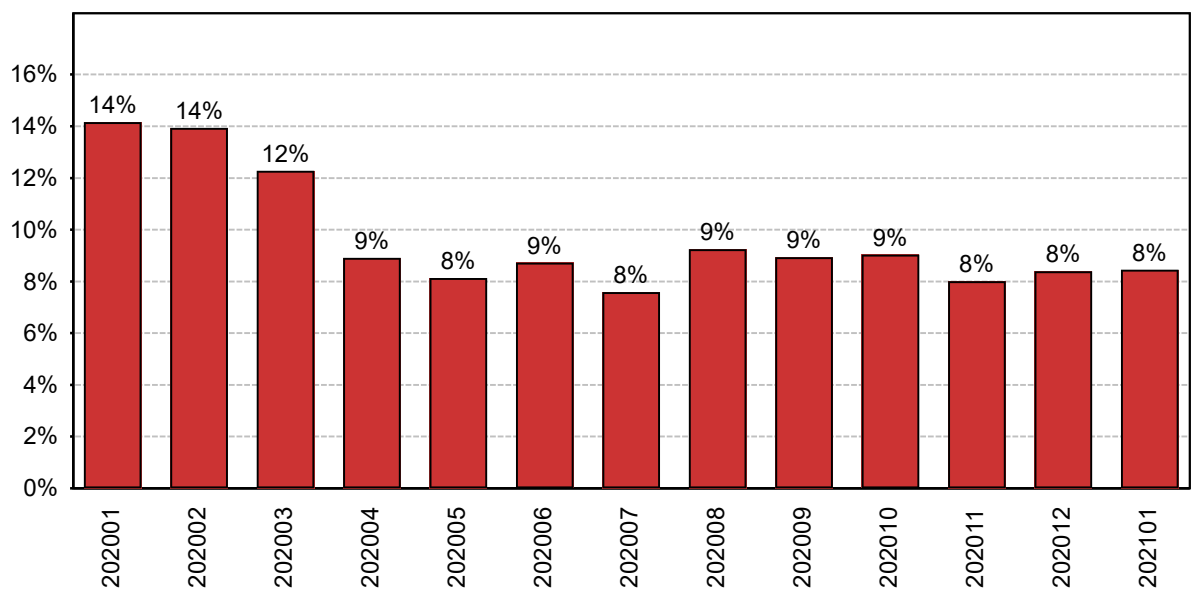


### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

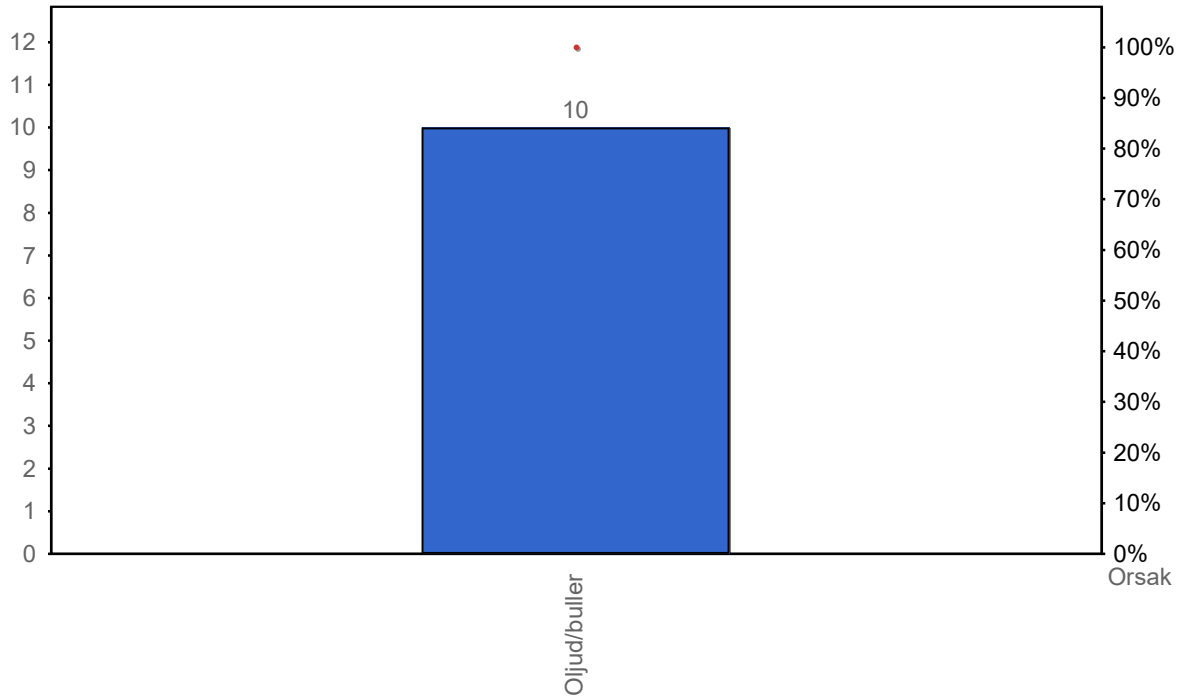


Valideringsgrad för hela Tvärbanan, Solna och Sicklagrenarna sammanlagt.

Period

## 4. Kundsypunkter

### 4.1 Kundsypunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsypunkter per 1 000 000 påstigande

