

# Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Januari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2021.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

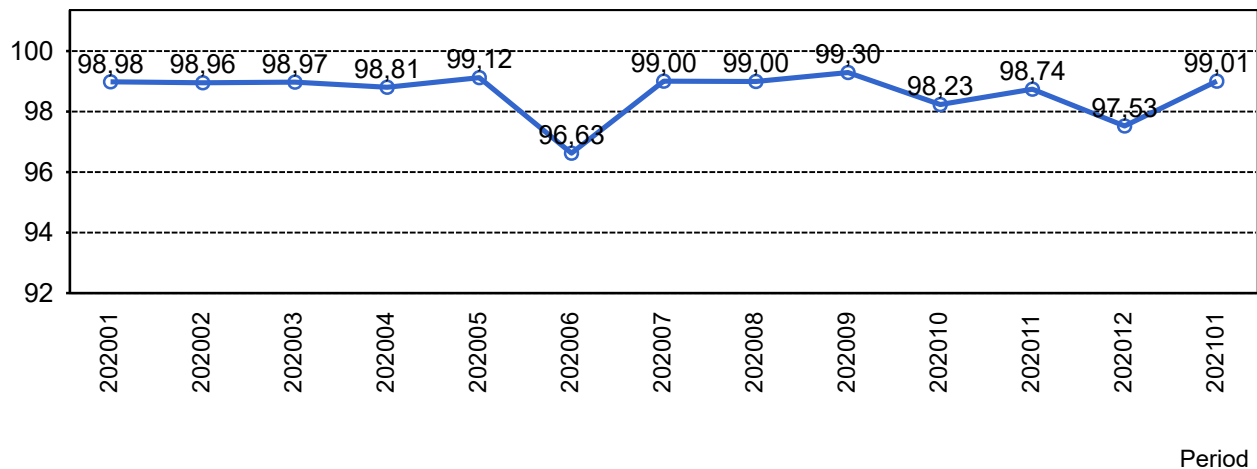


# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Januari 2021  
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Januari 2021  
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Januari 2021

## 2. Utförd och inställd trafik

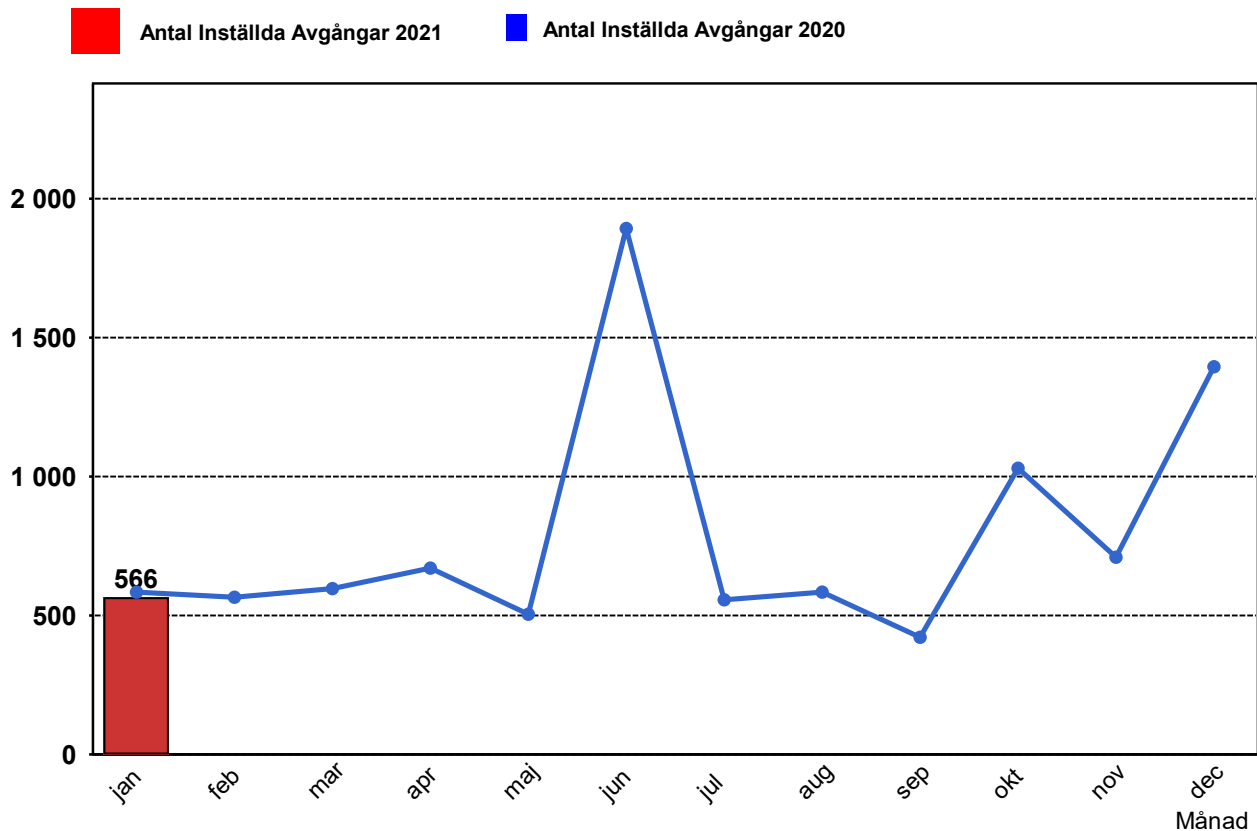
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



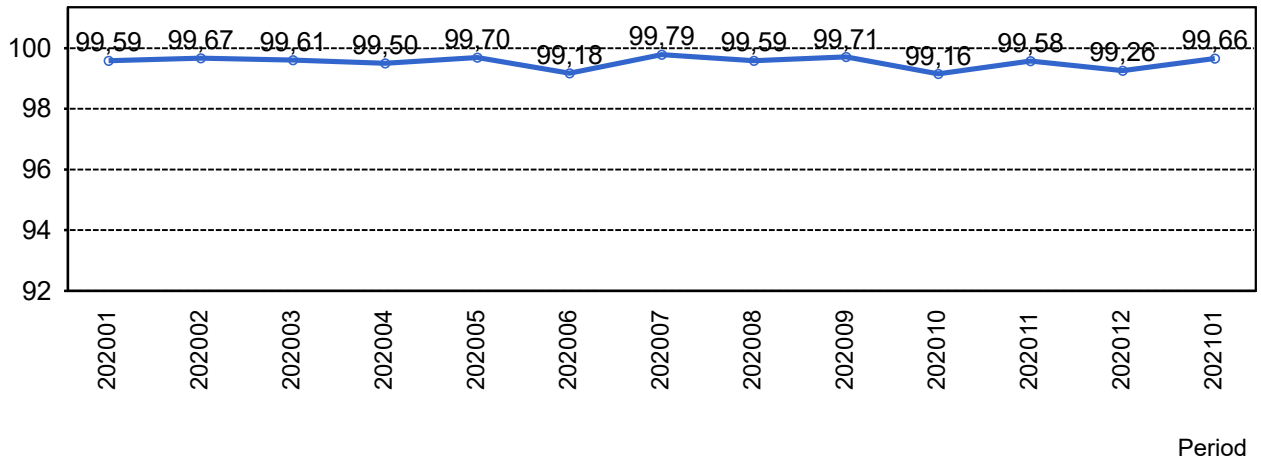
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan
Entreprenör		212
SL Bana/Signal		56
Underhållsentreprenör		209
Yttre omständigheter		89

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020



## 2.4 Andel utförda tågtimmar



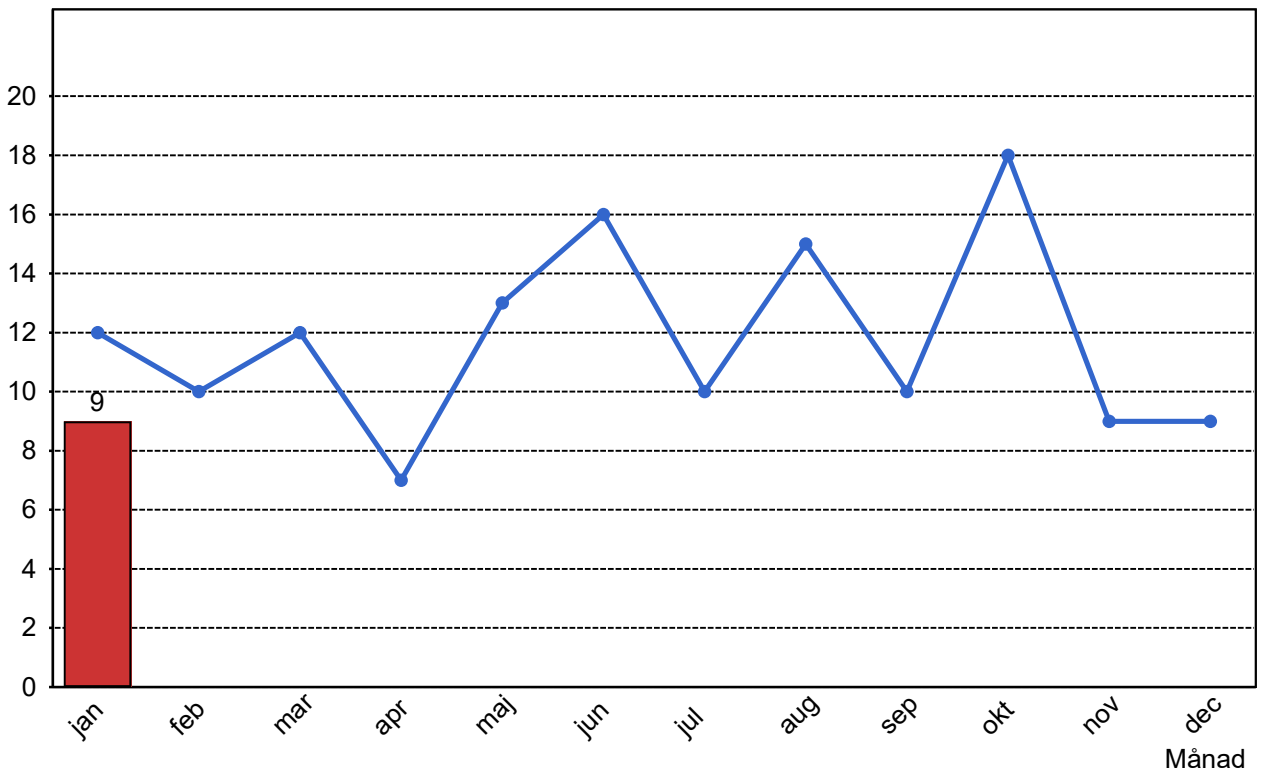
## 2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan
Bana/Signal		2
Entreprenör		1
Underhållsentreprenör		3
Yttre omständigheter		3
<b>Totalt</b>		<b>9</b>

## 2.6 Antal stopp i trafiken under 2021 jämfört med 2020

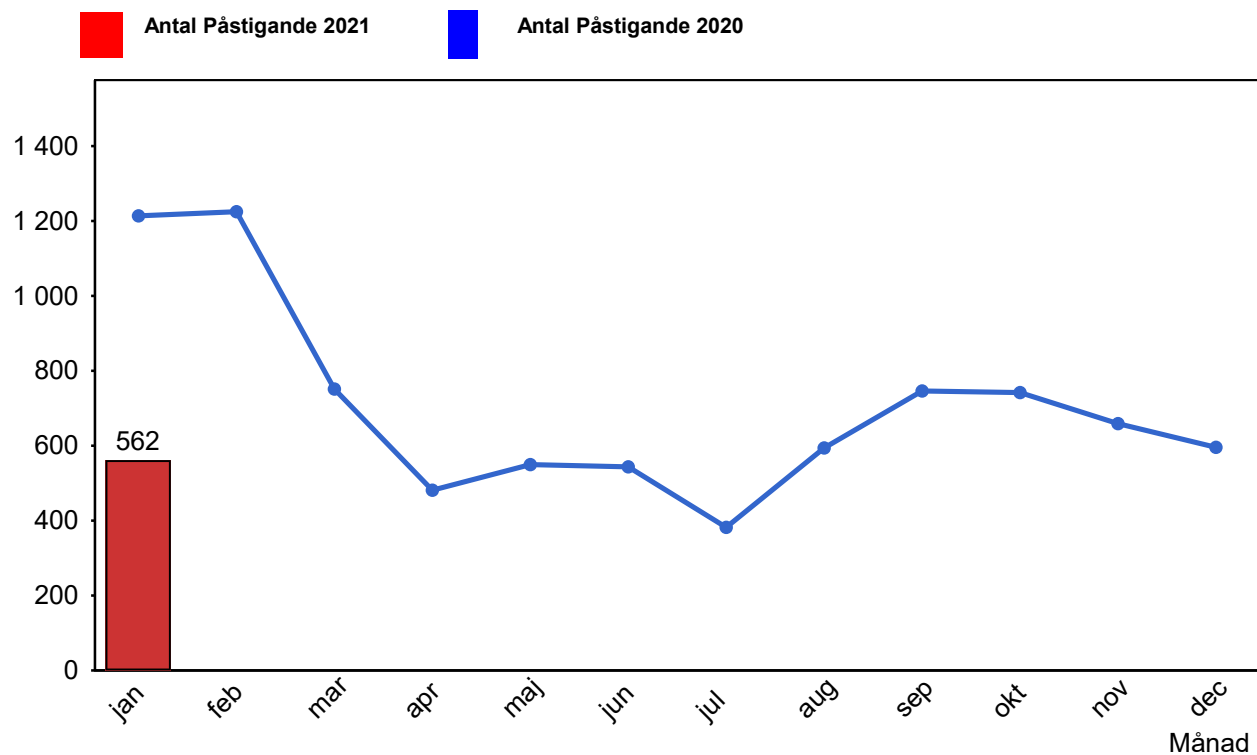
■ Antal Stopp 2021

■ Antal Stopp 2020



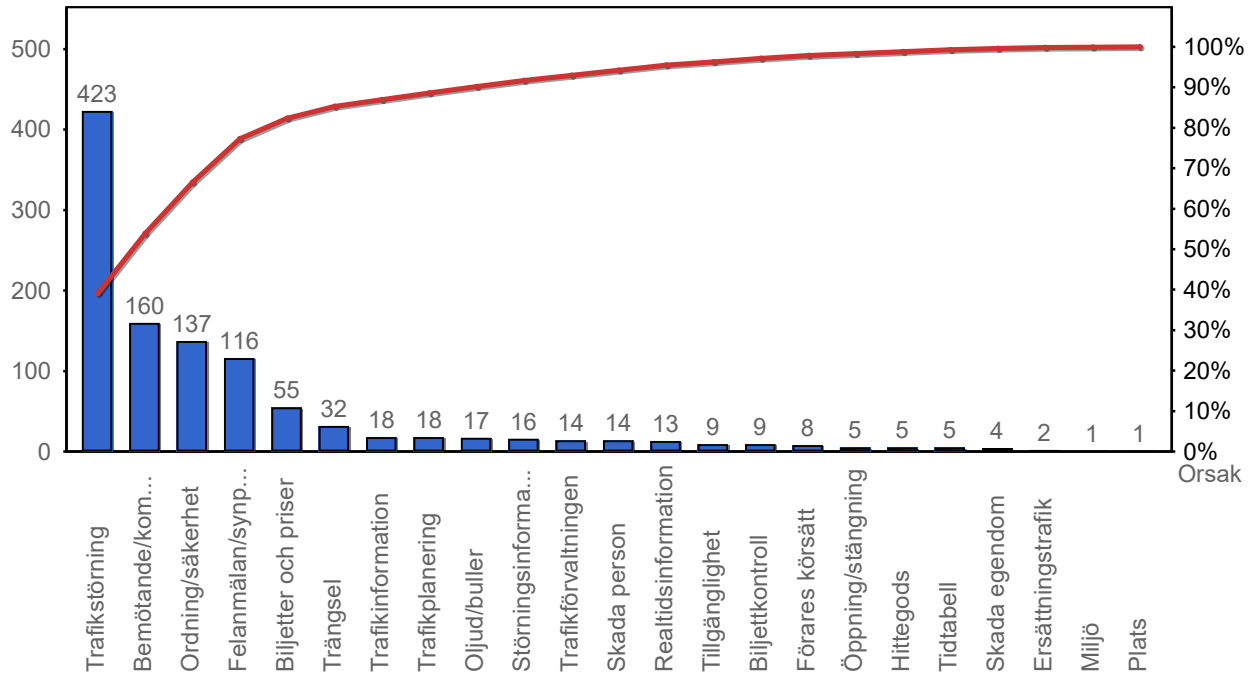
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

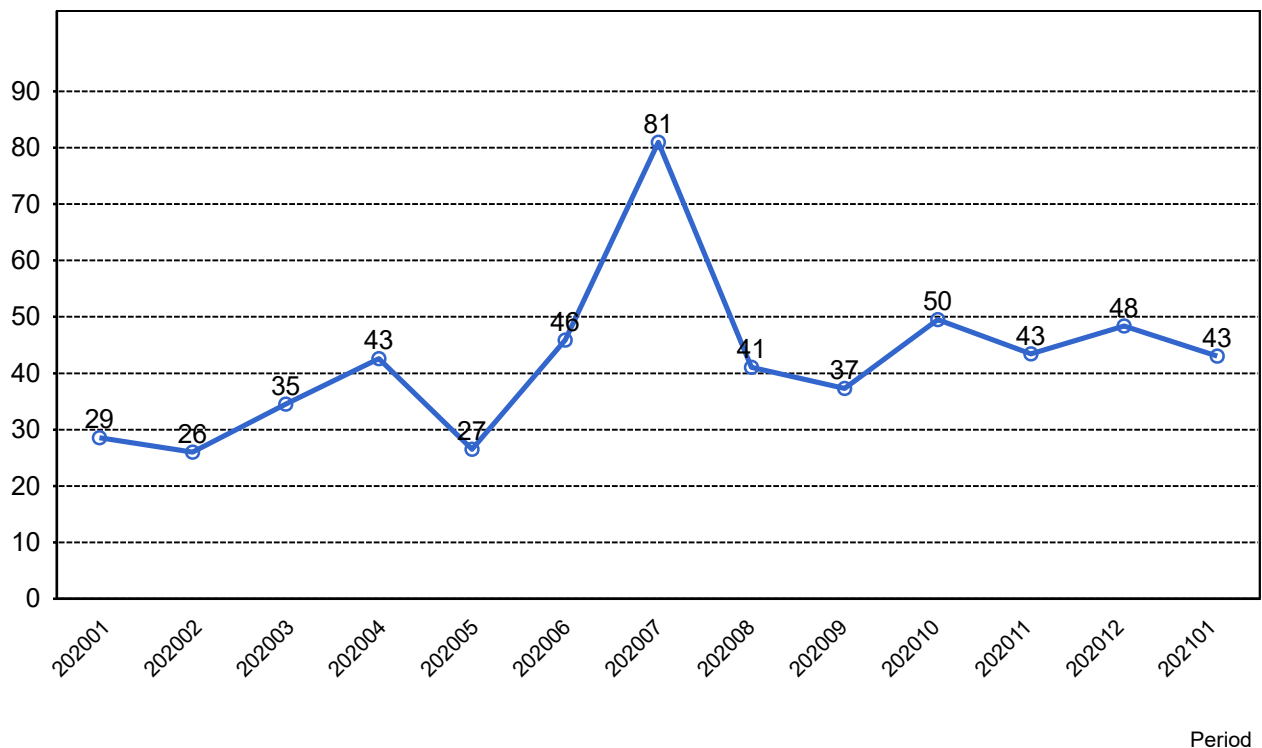


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

