

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Röd linje

MTR

Januari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2021.

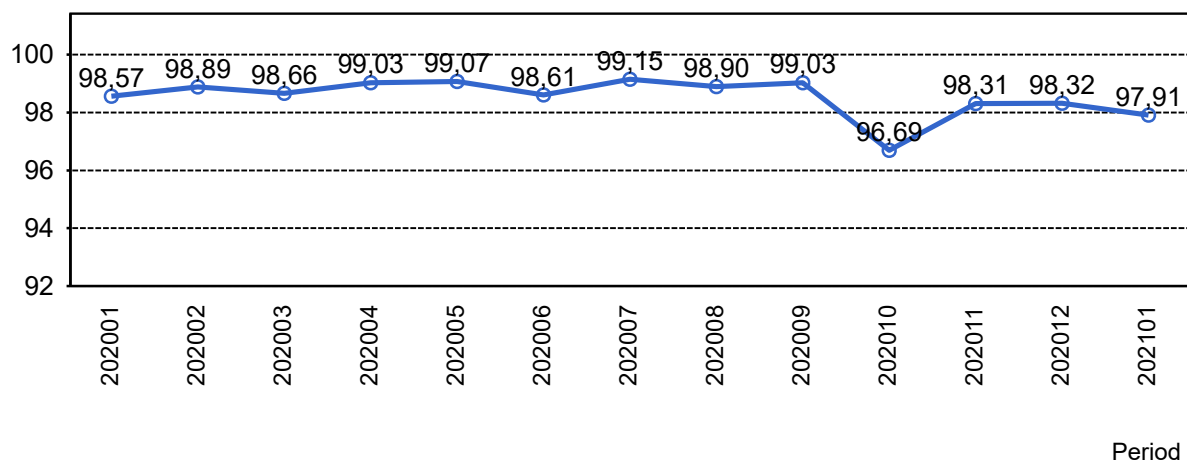
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



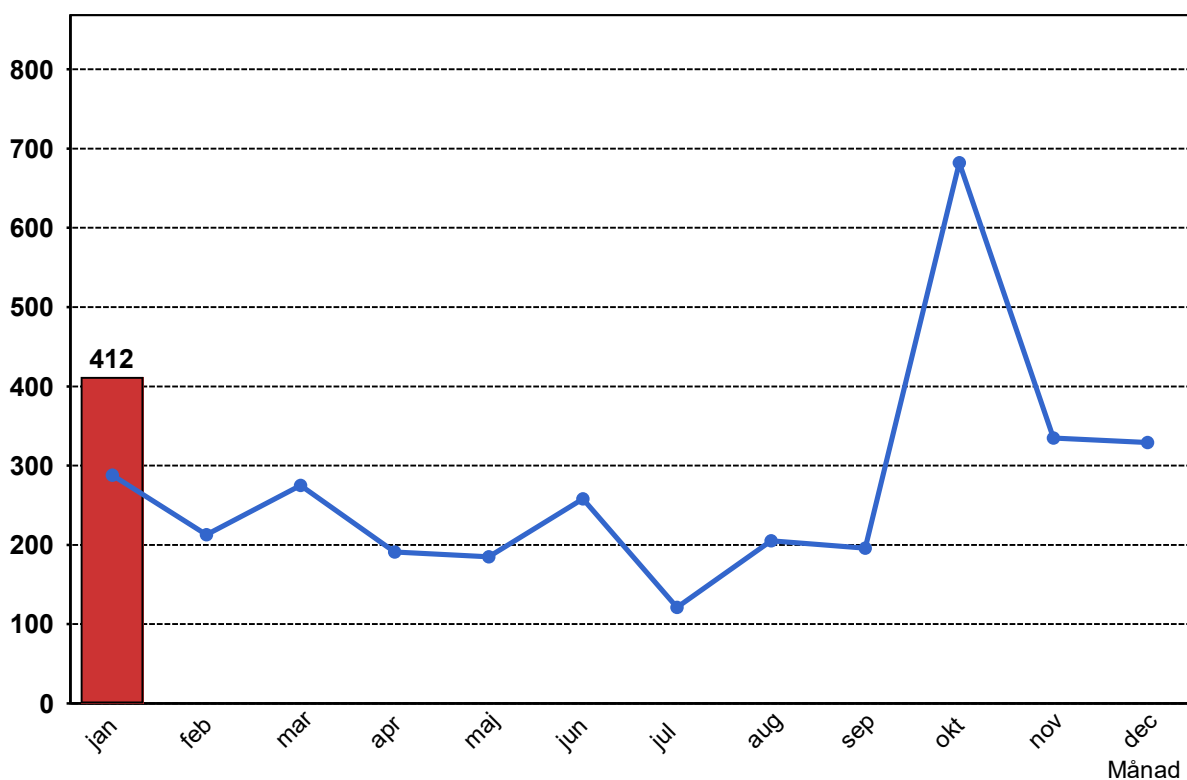
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan
Entreprenör		156
SL Bana/Signal		30
Underhållsentreprenör		168
Yttre omständigheter		58

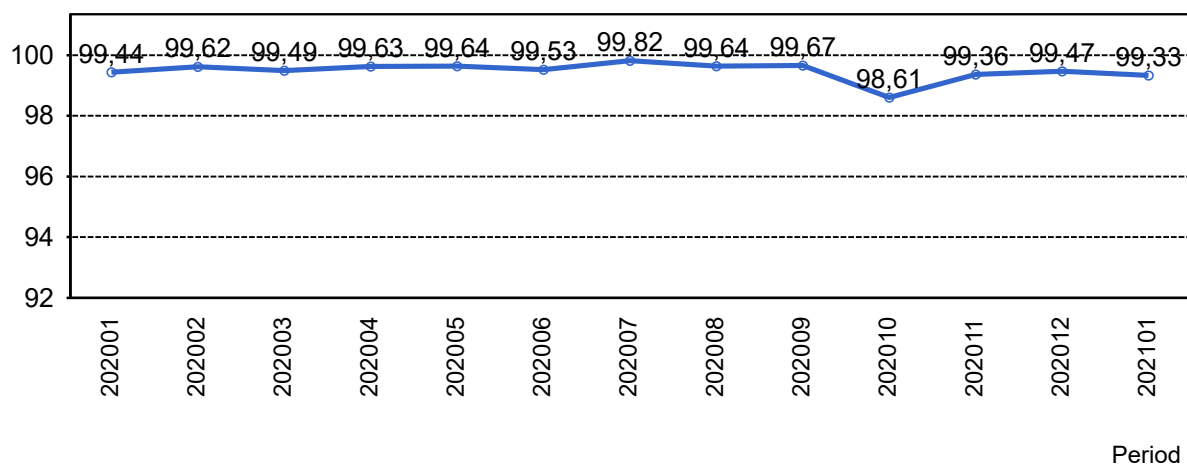
1.3 Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2021

■ Antal Inställda Avgångar 2020



1.4 Andel utförda tågtimmar



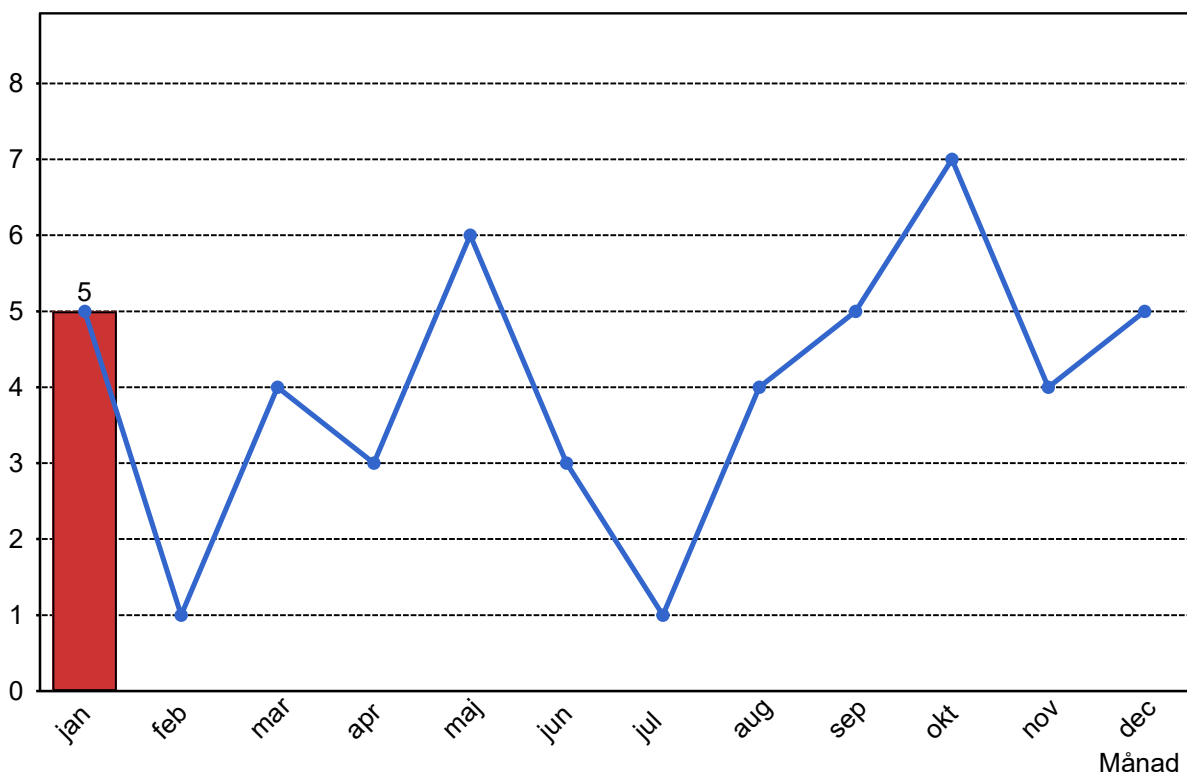
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan
Bana/Signal		1
Underhållsentreprenör		2
Yttre omständigheter		2
Totalt		5

1.6 Antal stopp i trafiken under 2021 jämfört med 2020

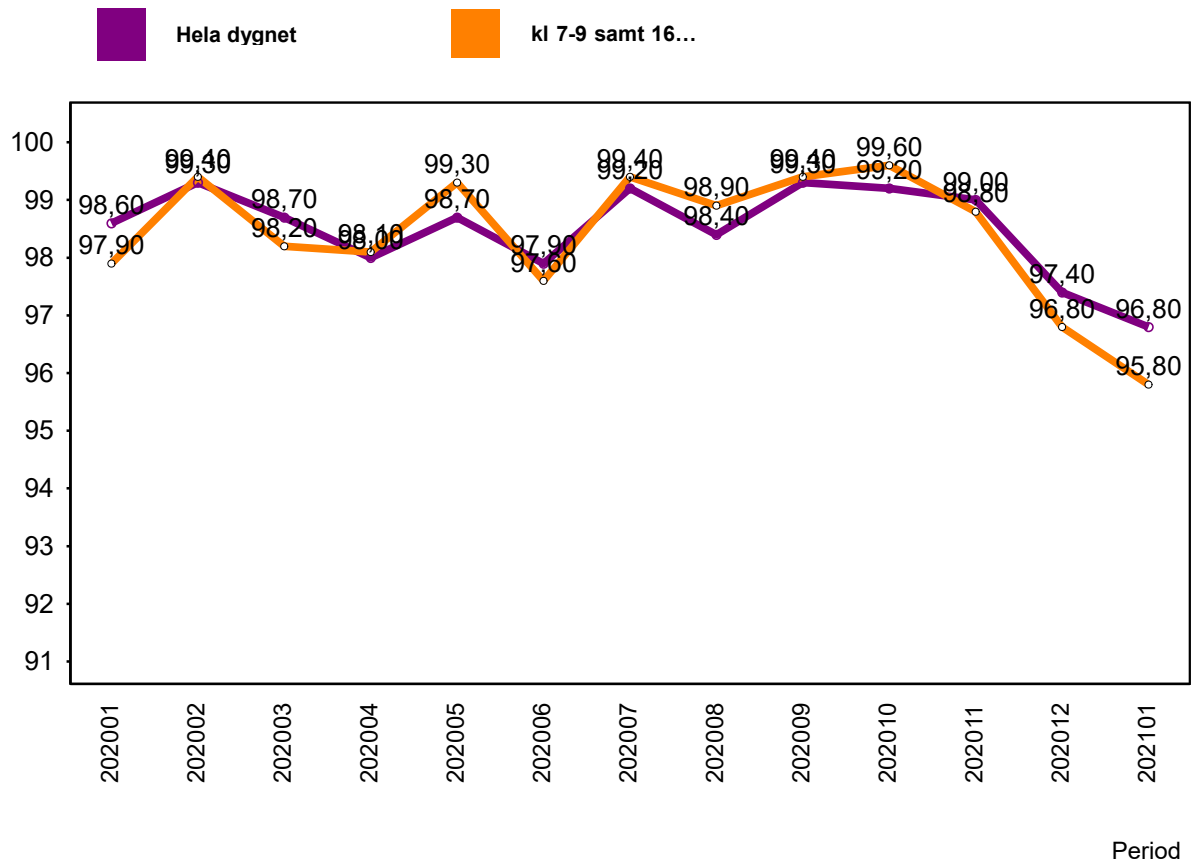
Antal Stopp 2021

Antal Stopp 2020



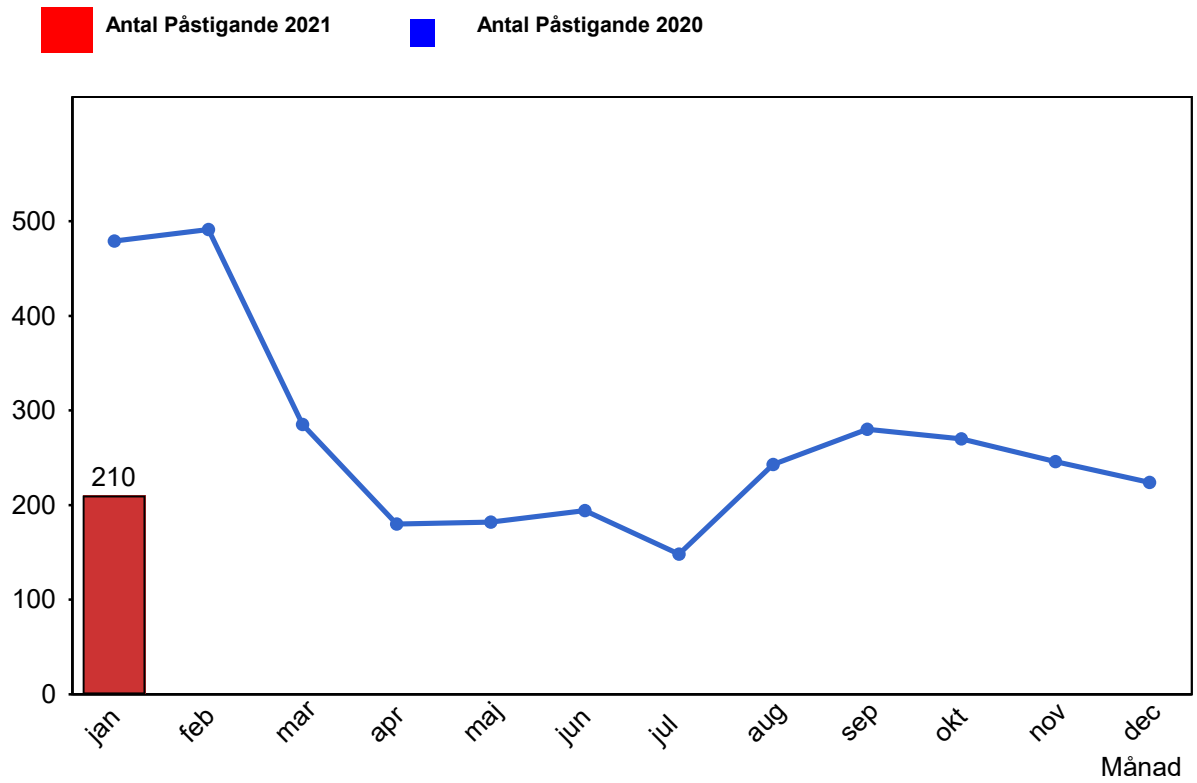
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



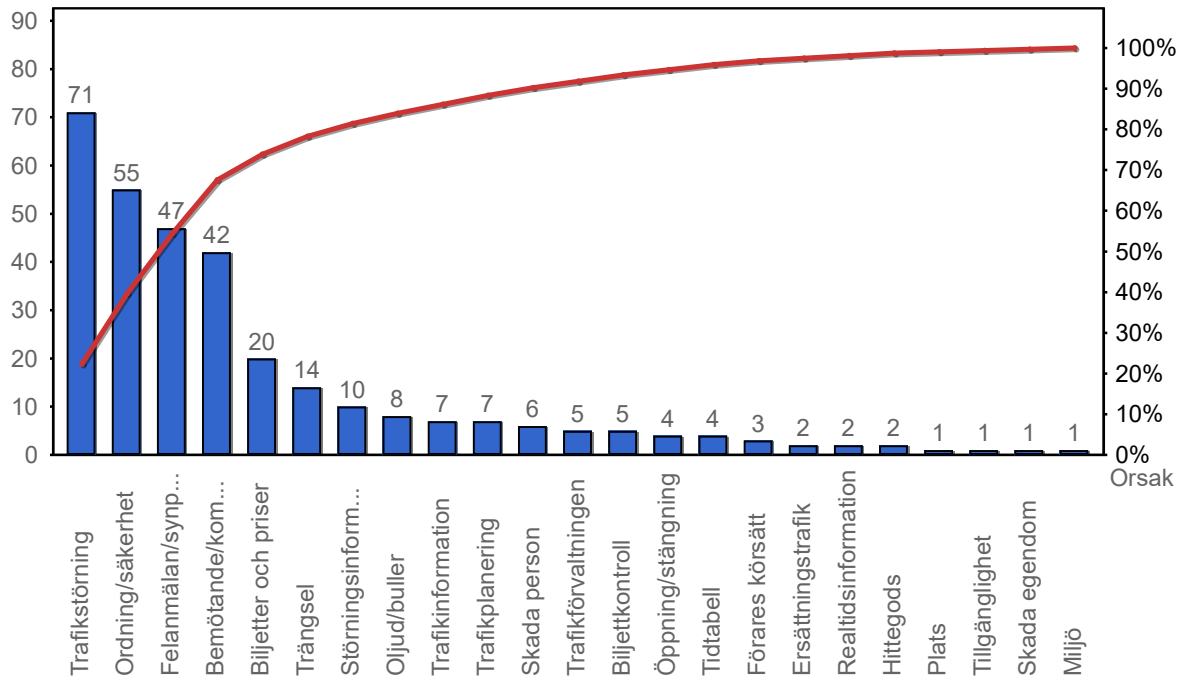
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

