

# Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Januari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2021.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



## 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Bromma Januari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö Januari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Ersättningstrafik Nockebybanan Januari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Ersättningstrafik Roslagsbanan Januari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Ersättningstrafik Saltsjöbanan Januari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Ersättningstrafik Tvärbanan Januari 2021

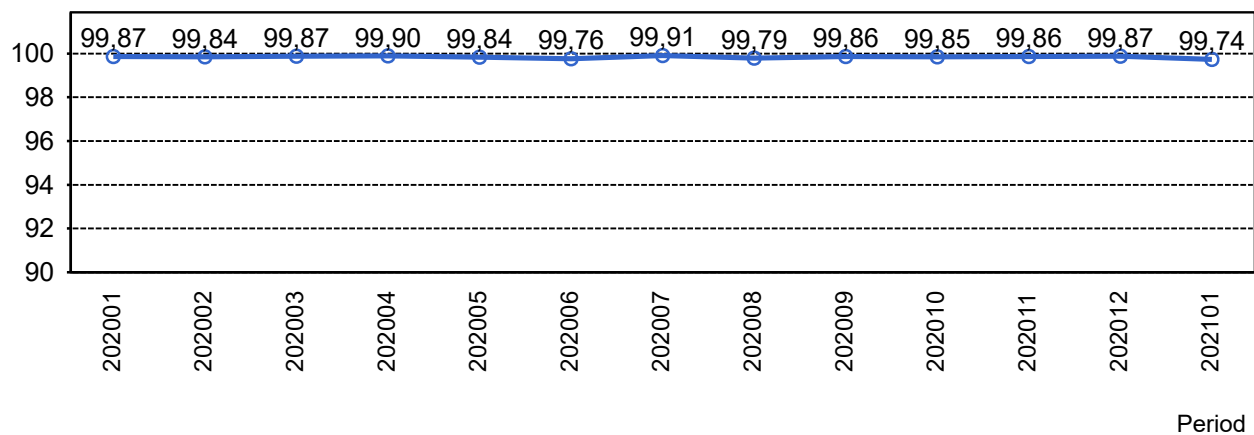
Kommentarer för Avtalsområde Norrort Januari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna Januari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg Januari 2021

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



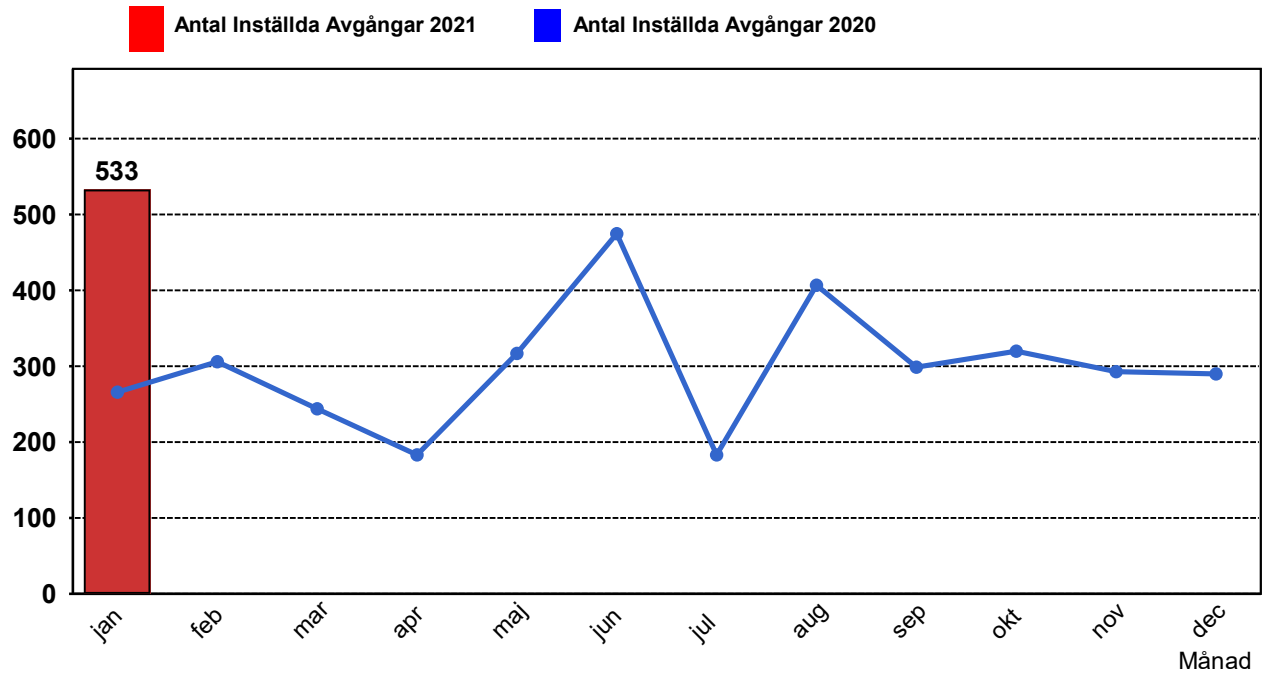
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	304
Personal	74
Yttre omständigheter	155
Totalt	533

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan
Förstärkning	1538

## 2.4 Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020

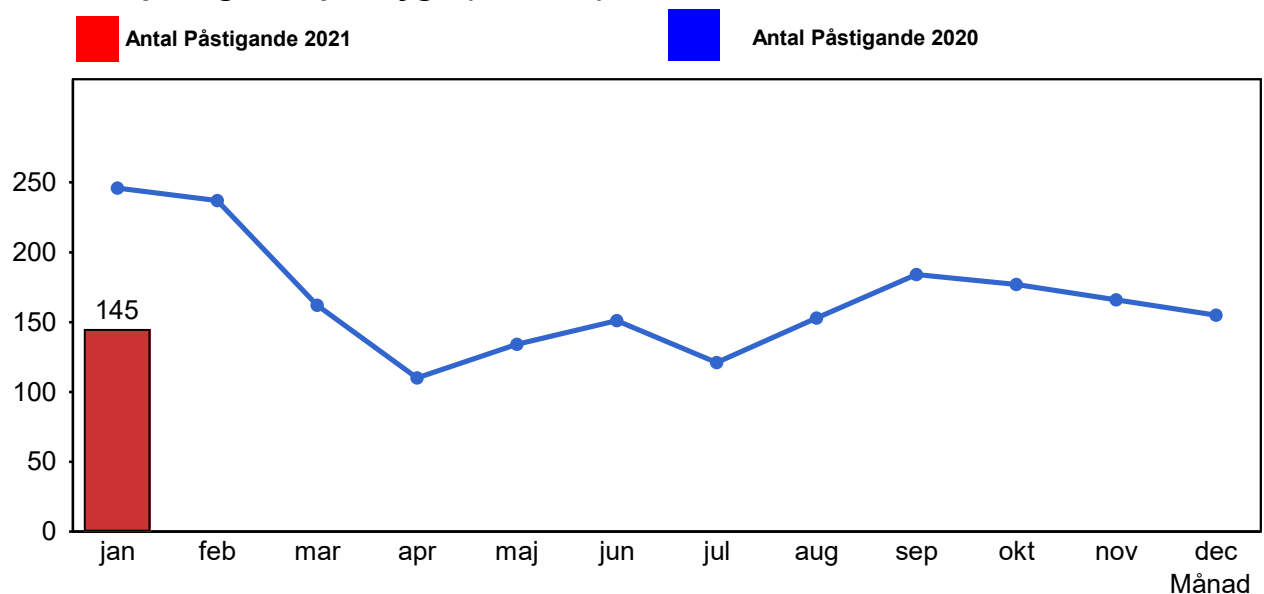


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2021

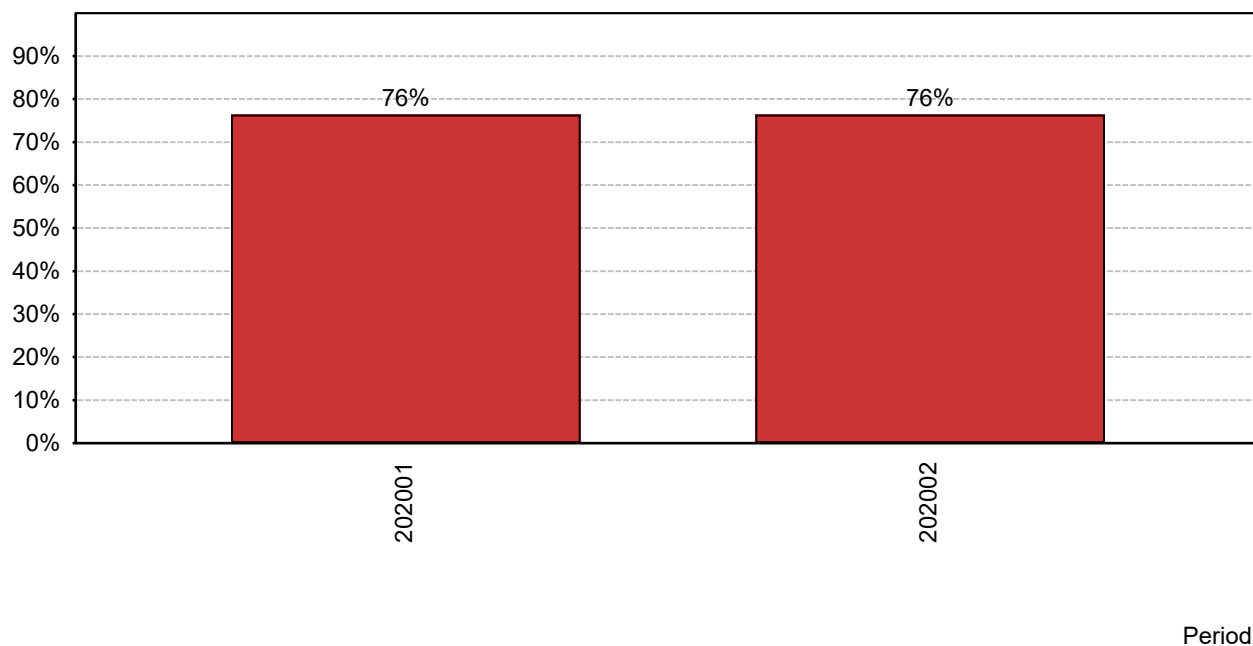
Avtalsområde	...	jan
Bromma		61
Ekerö		82
Norrort		246
Sollentuna		32
Solna/Sundbyberg		112

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

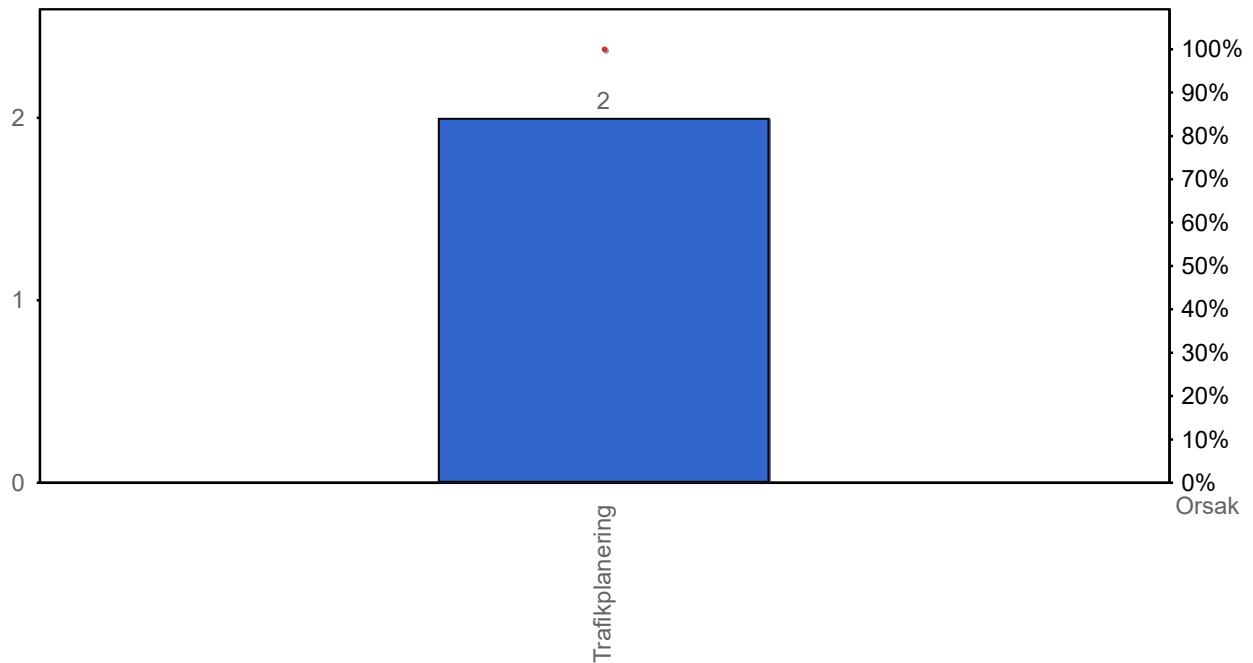


### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

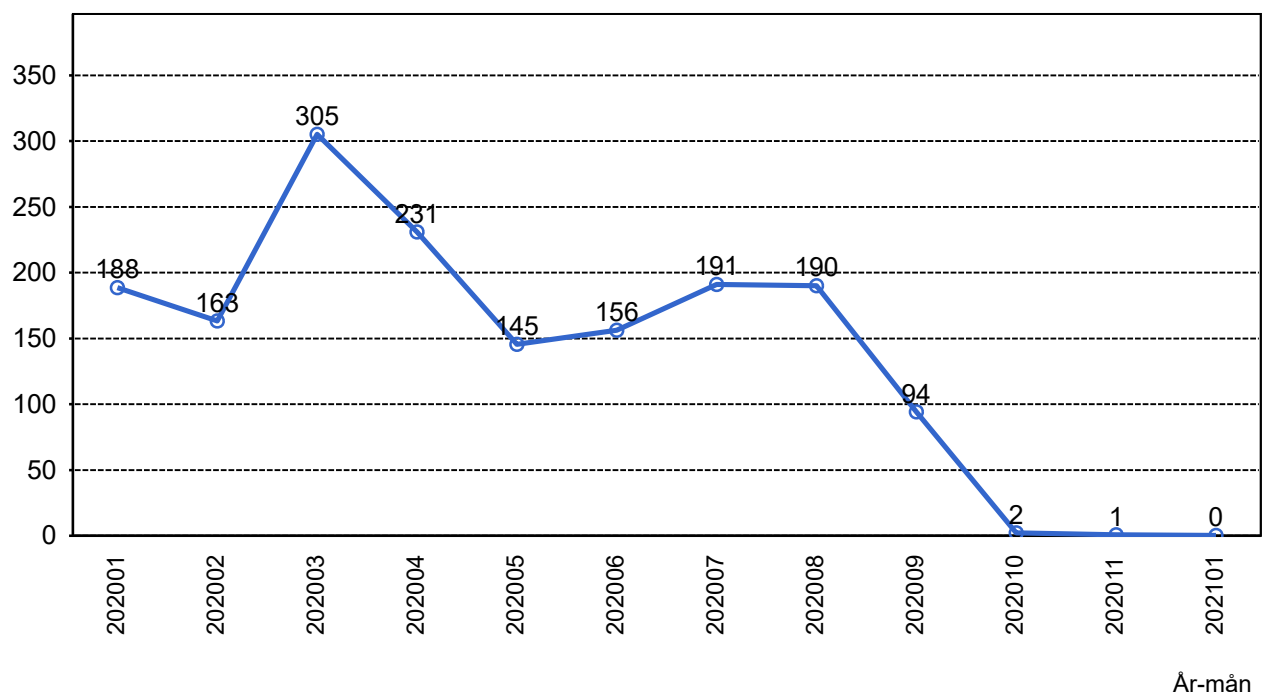


## 4. Kundsynpunkter

### 4.1 Kundsynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per månad

