

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2021.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Huddinge/Botkyrka/Söderort Januari 2021

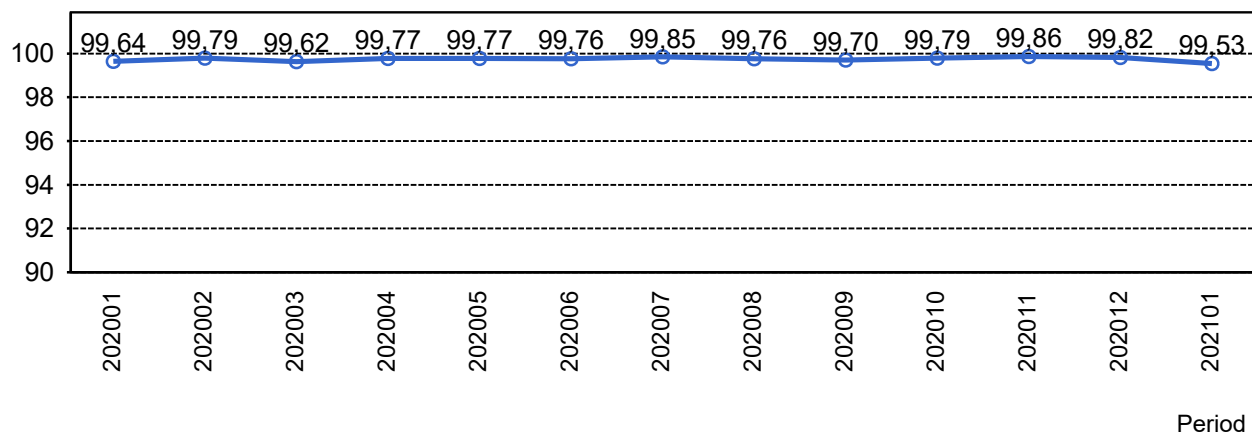
Kommentarer för Avtalsområde Innerstaden Januari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Lidingö Januari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Nacka/Värmdö Januari 2021

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



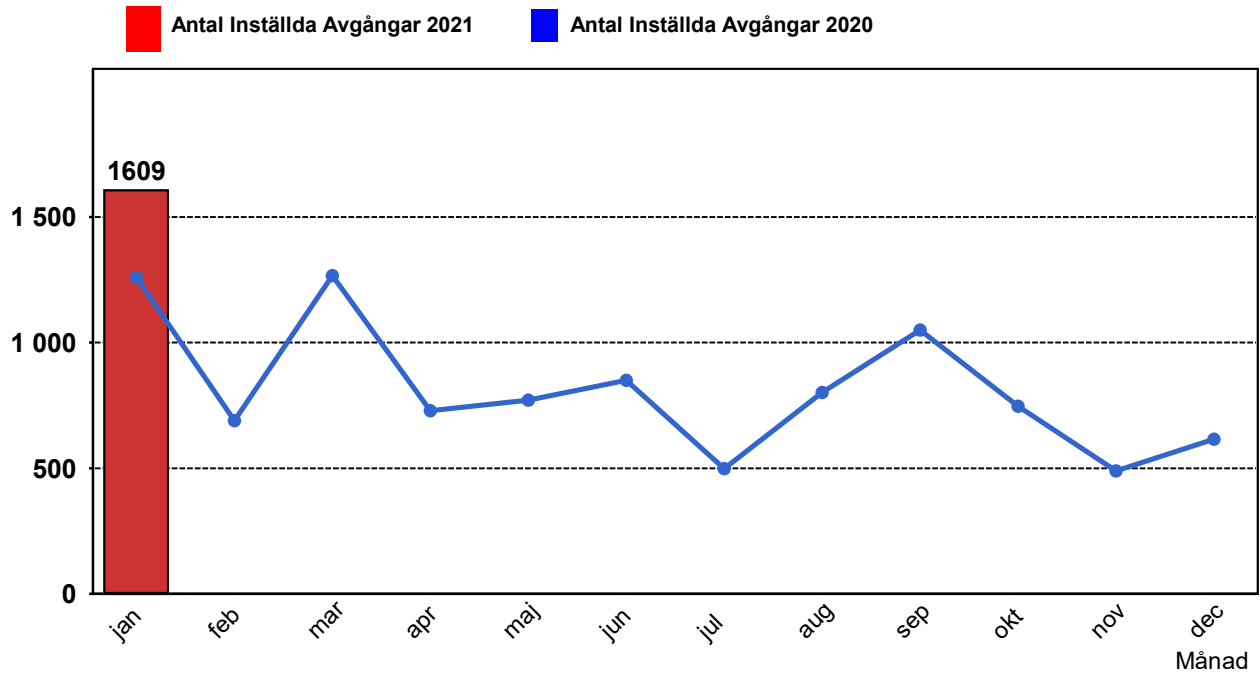
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	1067
Personal	279
Yttre omständigheter	263
Totalt	1609

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan
Förstärkning	7066

2.4 Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020

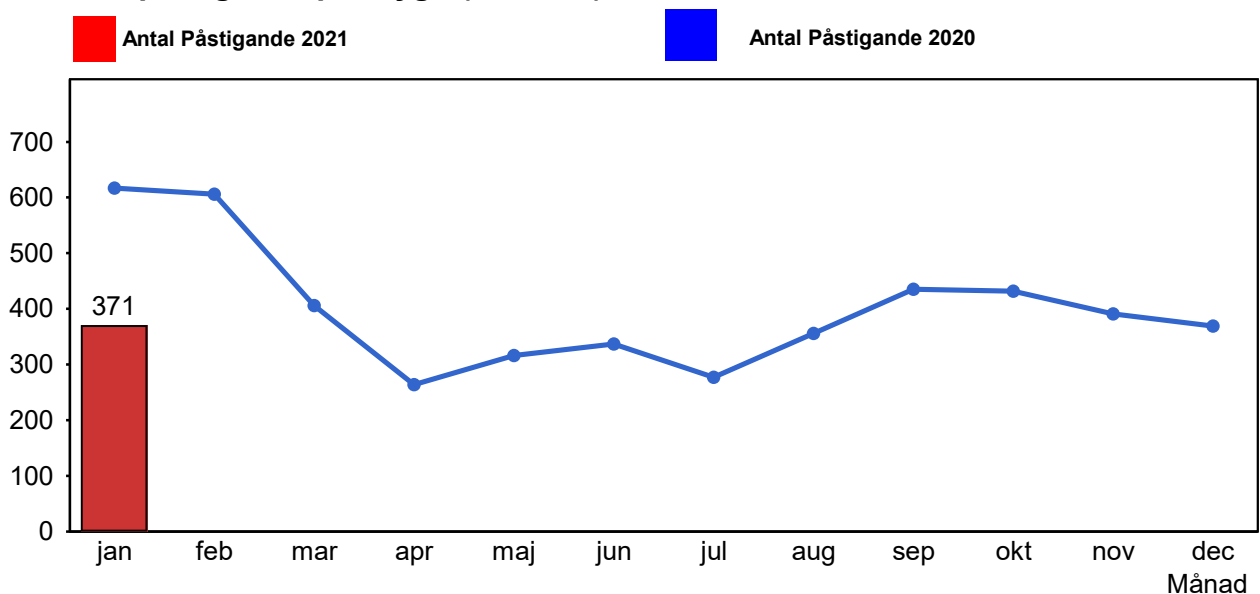


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2021

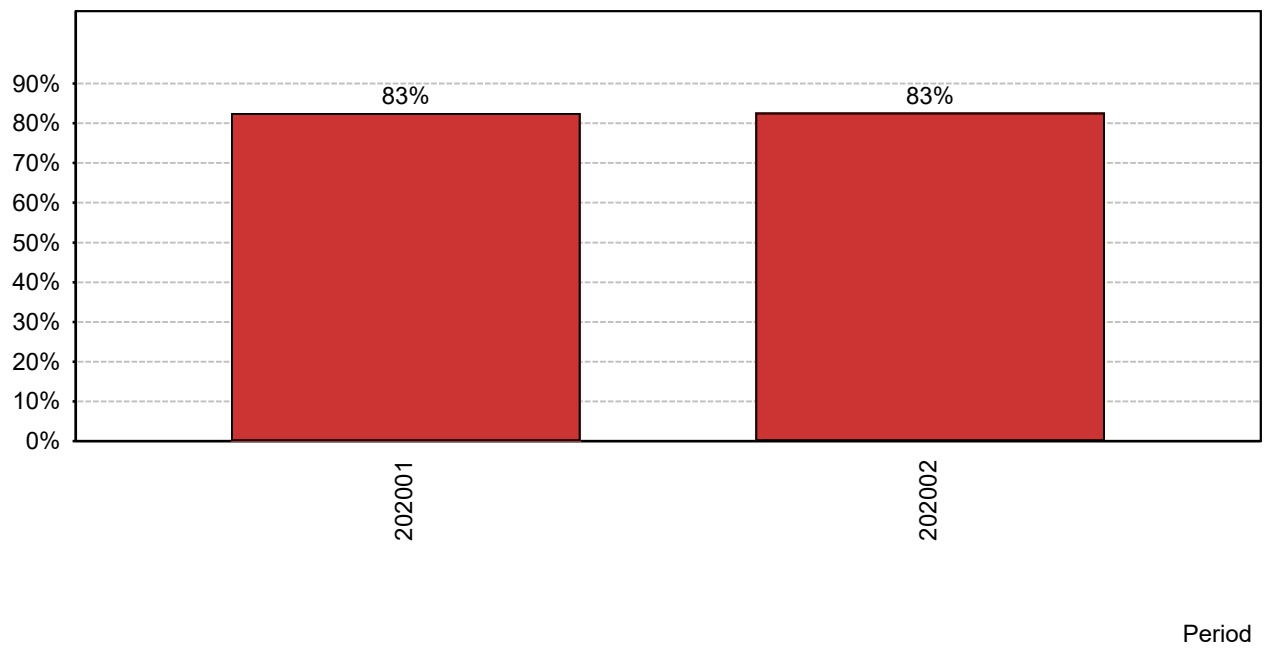
Avtalsområde	...	jan
Huddinge/Botkyrka/Söderort		156
Innerstaden		1220
Lidingö		84
Nacka/Värmdö		149

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

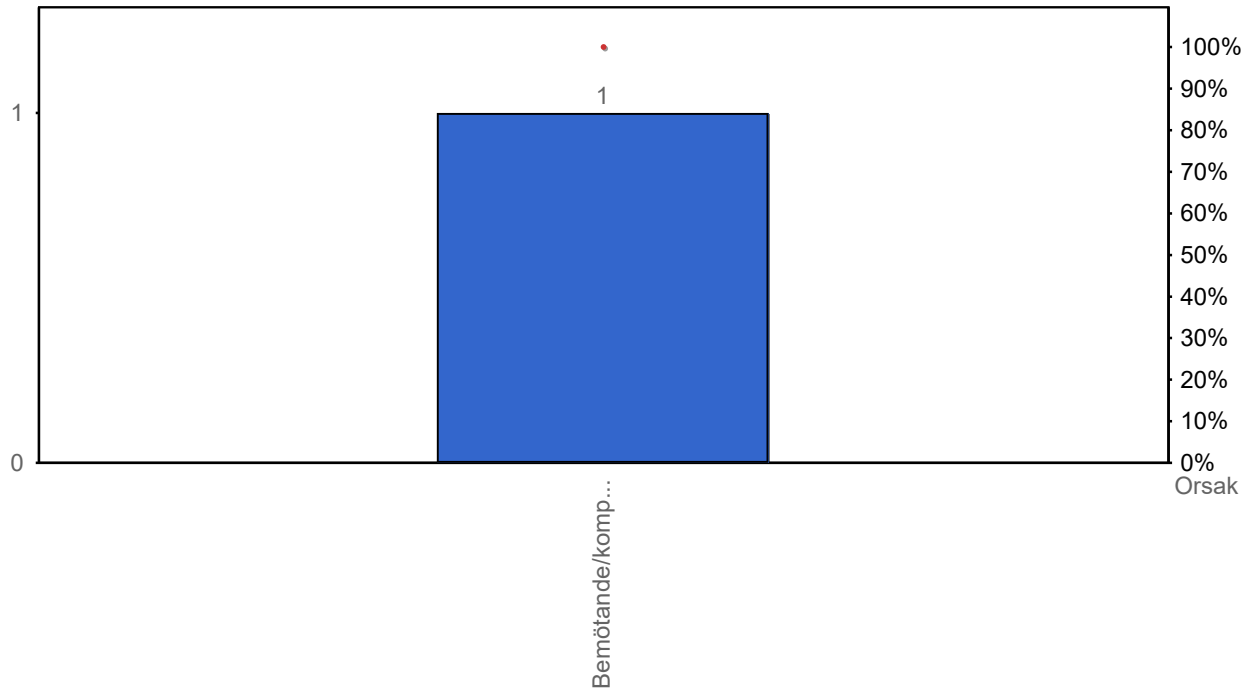


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

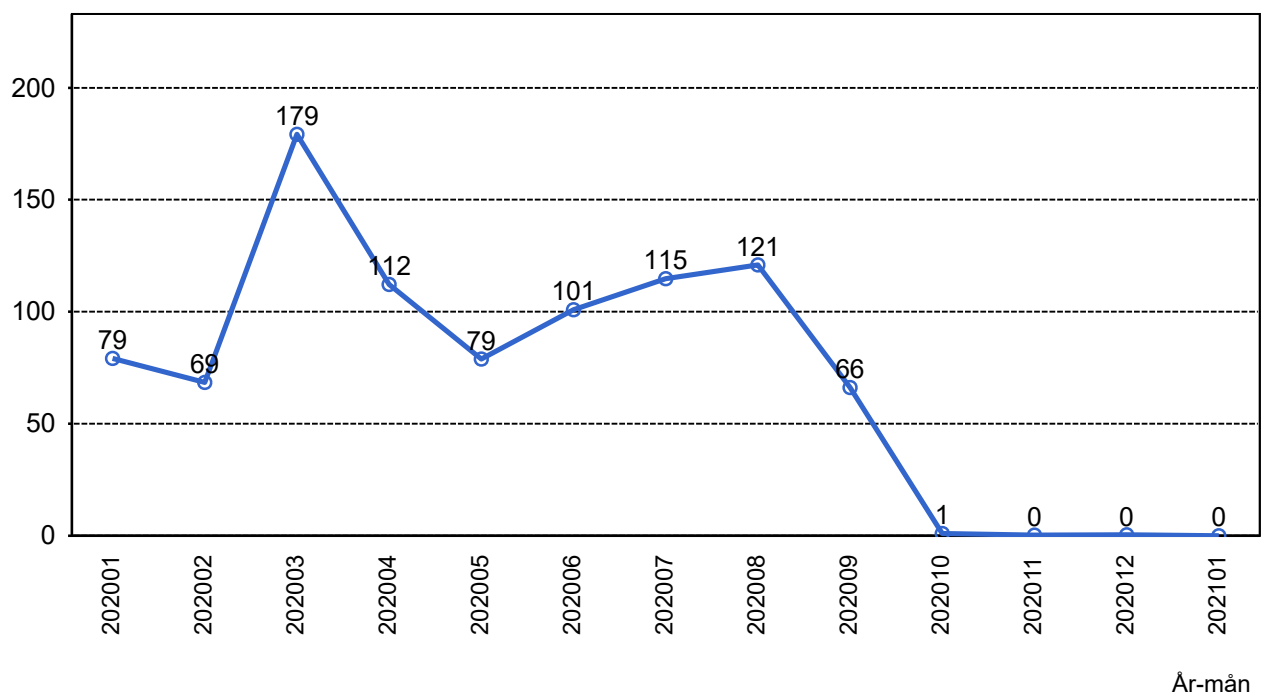


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

