

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Innerstaden, Lidingö

Keolis

Januari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2021.

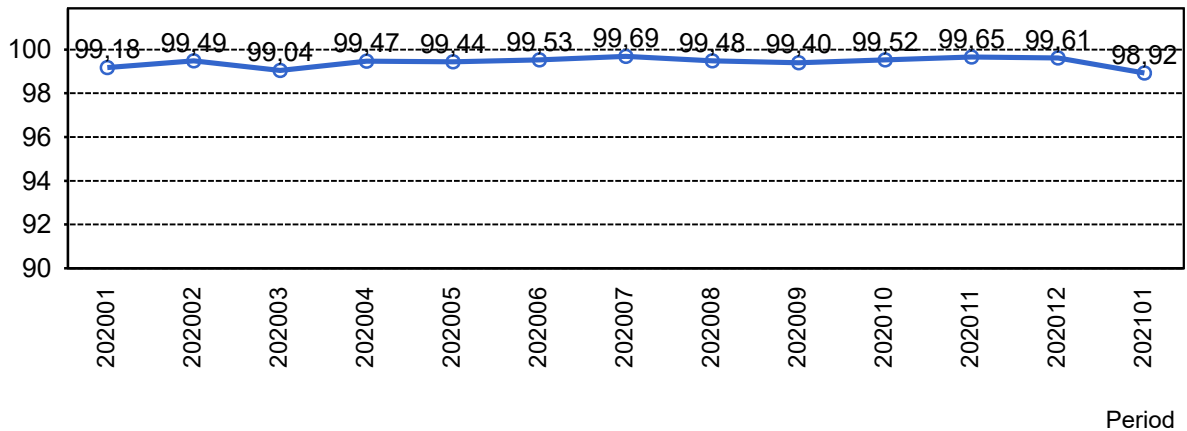
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



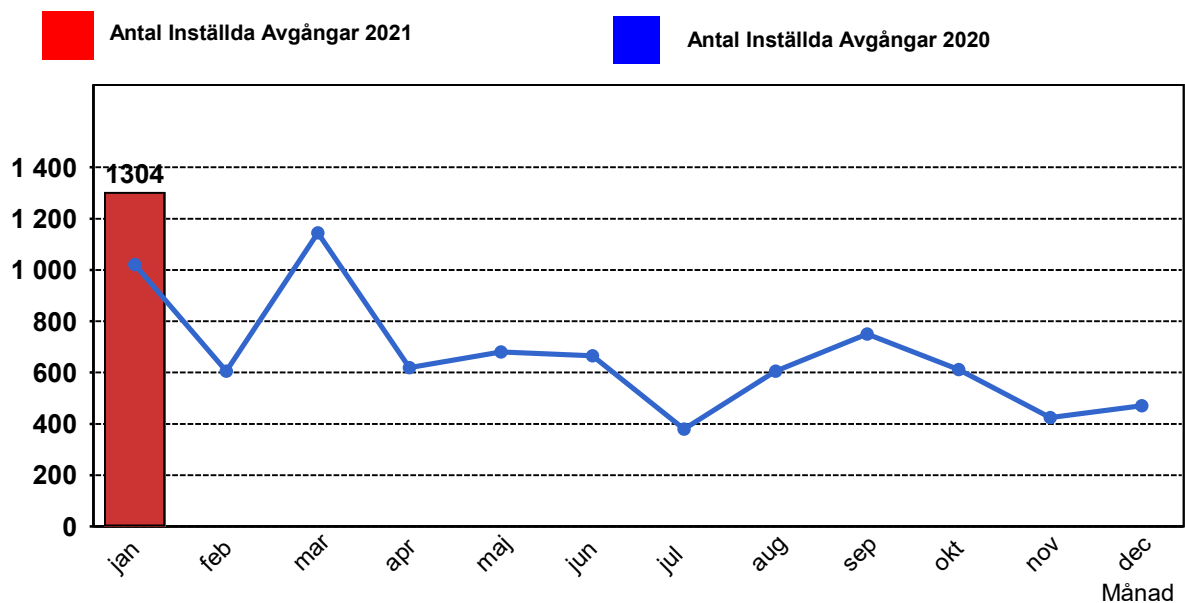
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	887
Personal	247
Yttre omständigheter	170
Totalt	1304

1.3 Antal förstärkningsturer.

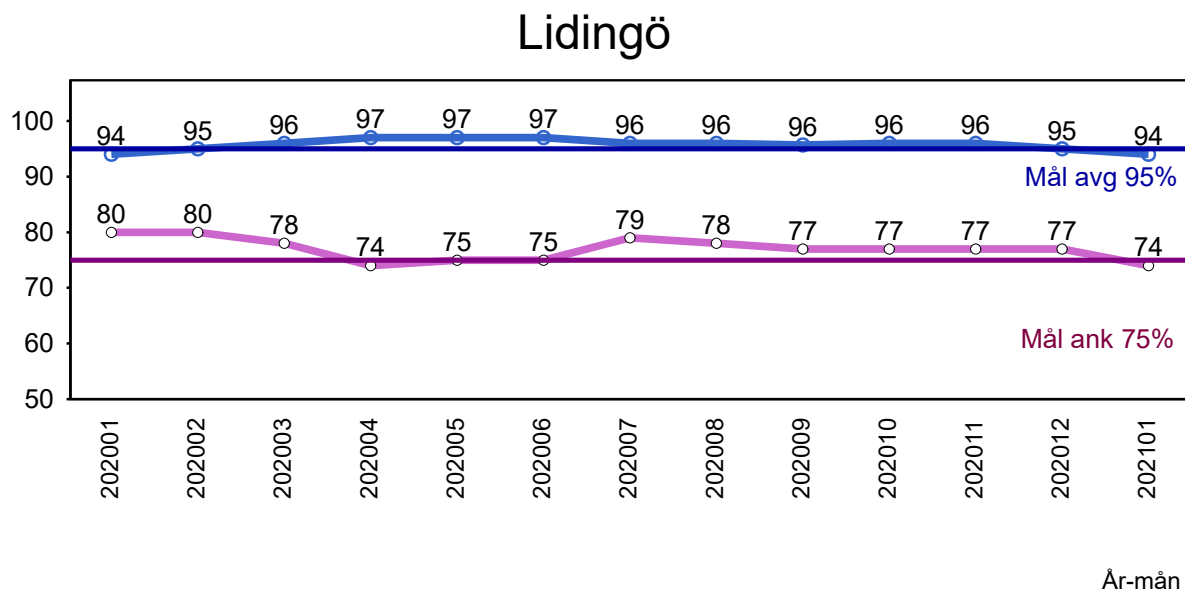
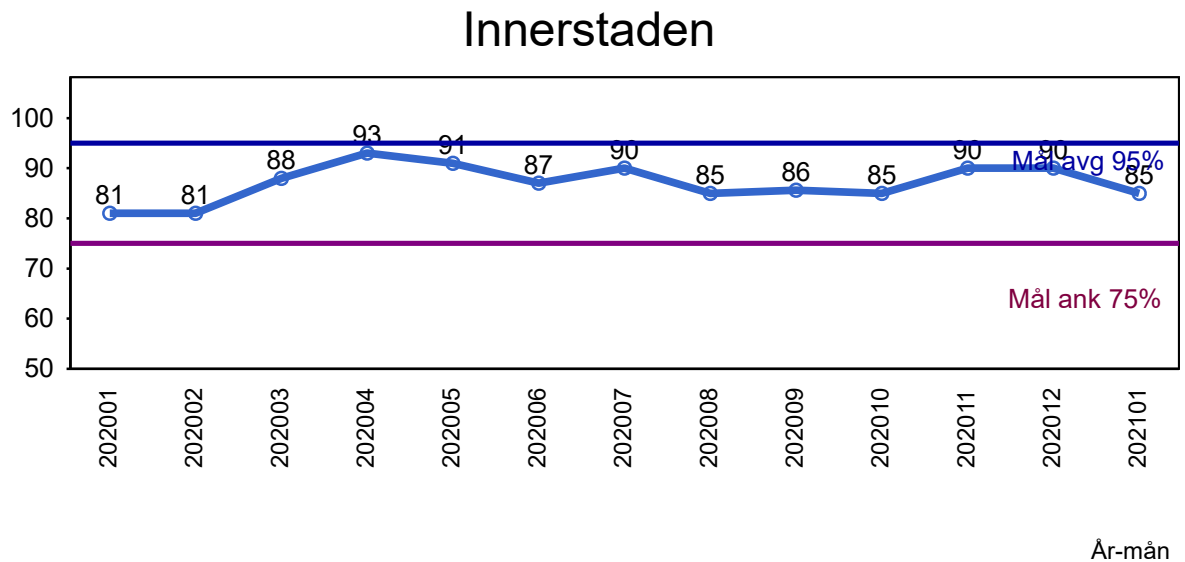
Orsak	jan
Förstärkning	1935

1.4 Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

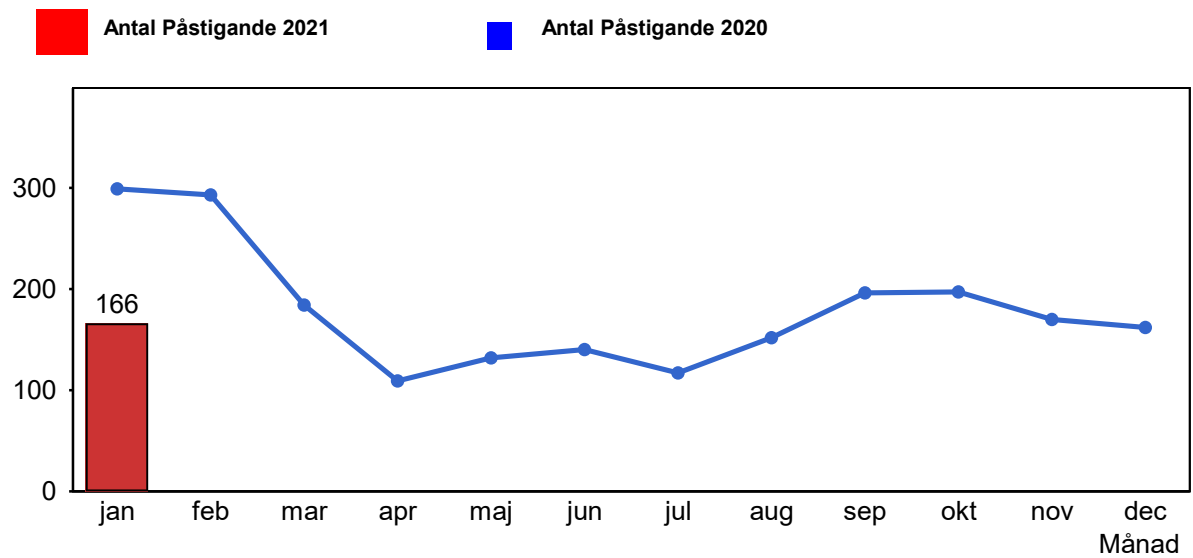
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

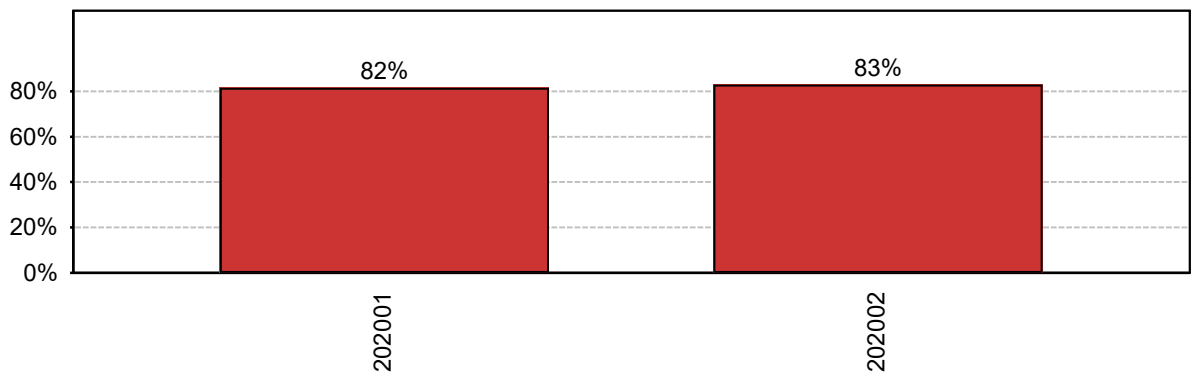
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



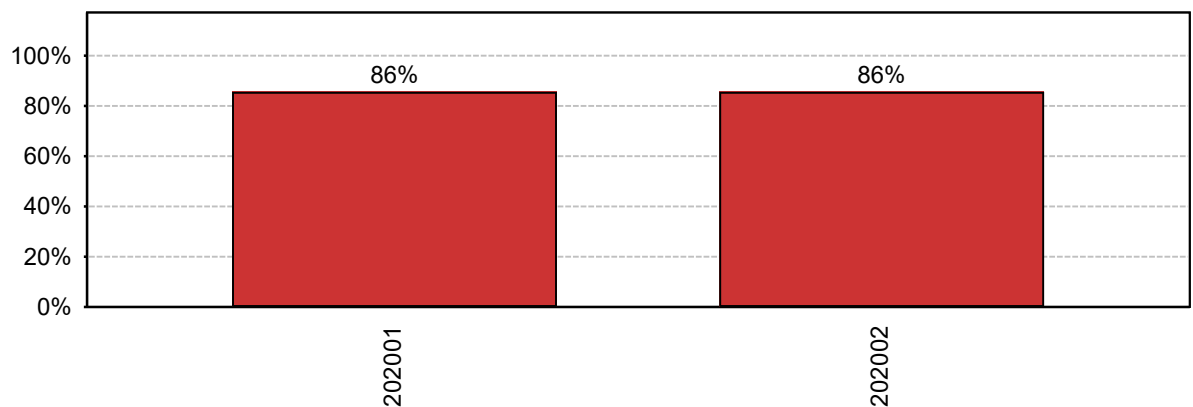
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

Innerstaden



Period

Lidingö



År-mån

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori

No data to display

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

