

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2021.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

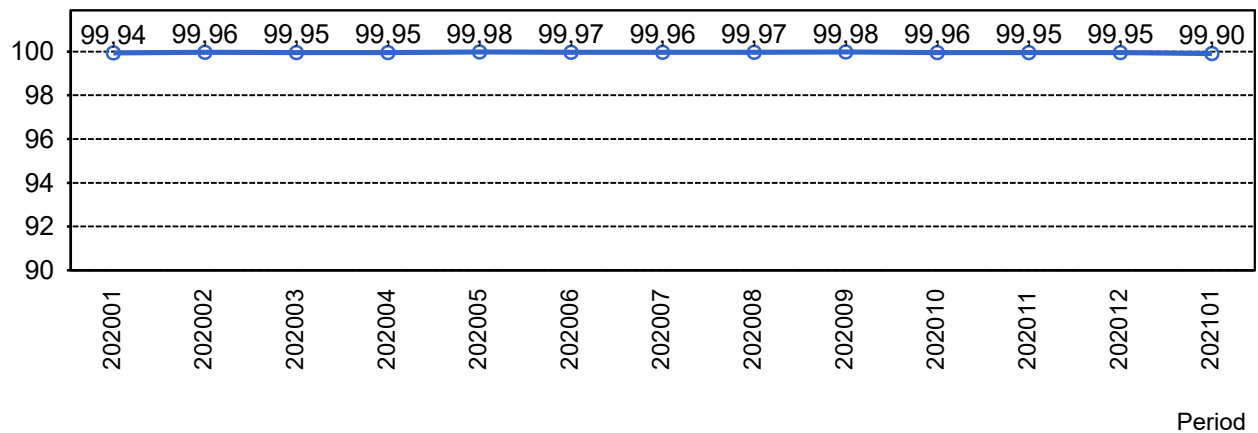


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen Januari 2021
Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro Januari 2021
Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje Januari 2021
Kommentarer för Avtalsområde Nynäshamn Januari 2021
Kommentarer för Avtalsområde Södertälje Januari 2021
Kommentarer för Avtalsområde Tyresö Januari 2021

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



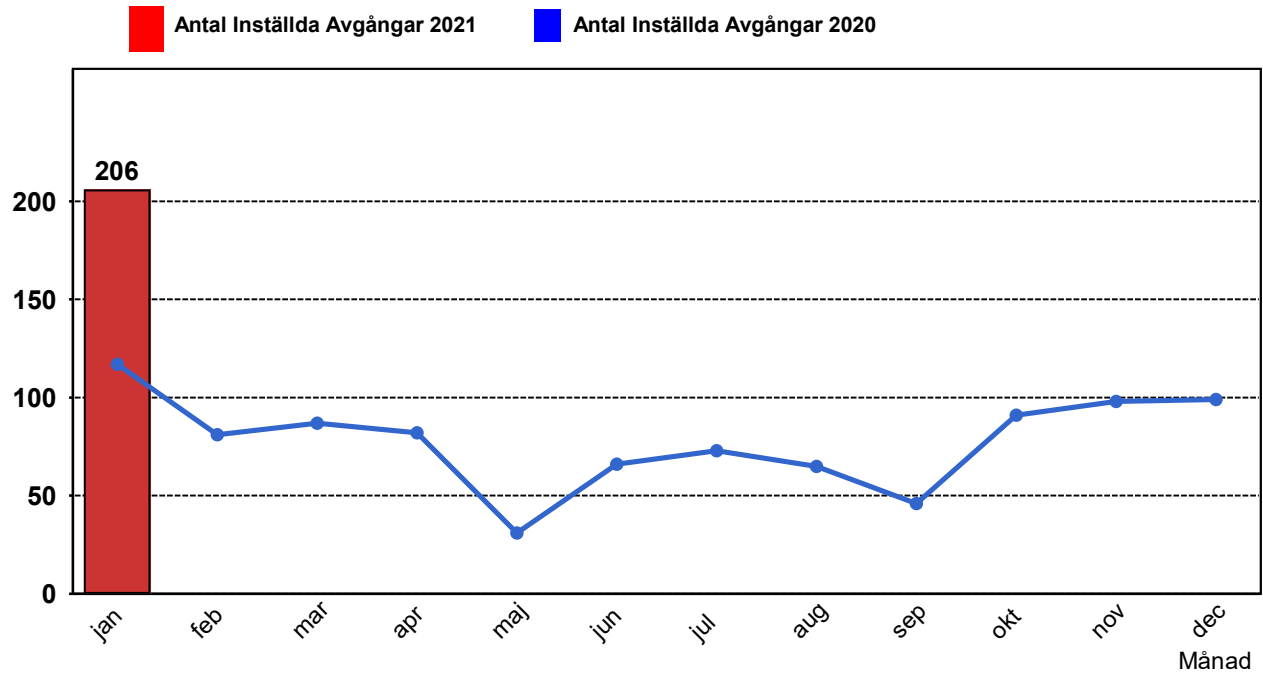
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	87
Personal	44
Yttre omständigheter	75
Totalt	206

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan
Förstärkning	11

2.4 Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020

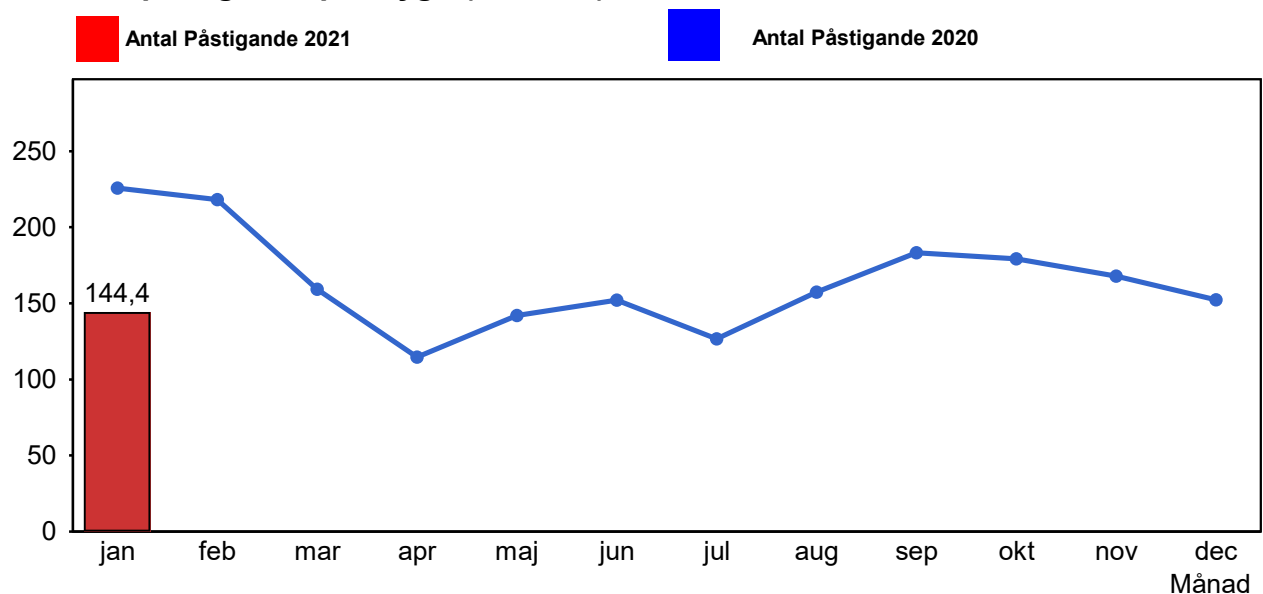


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2021

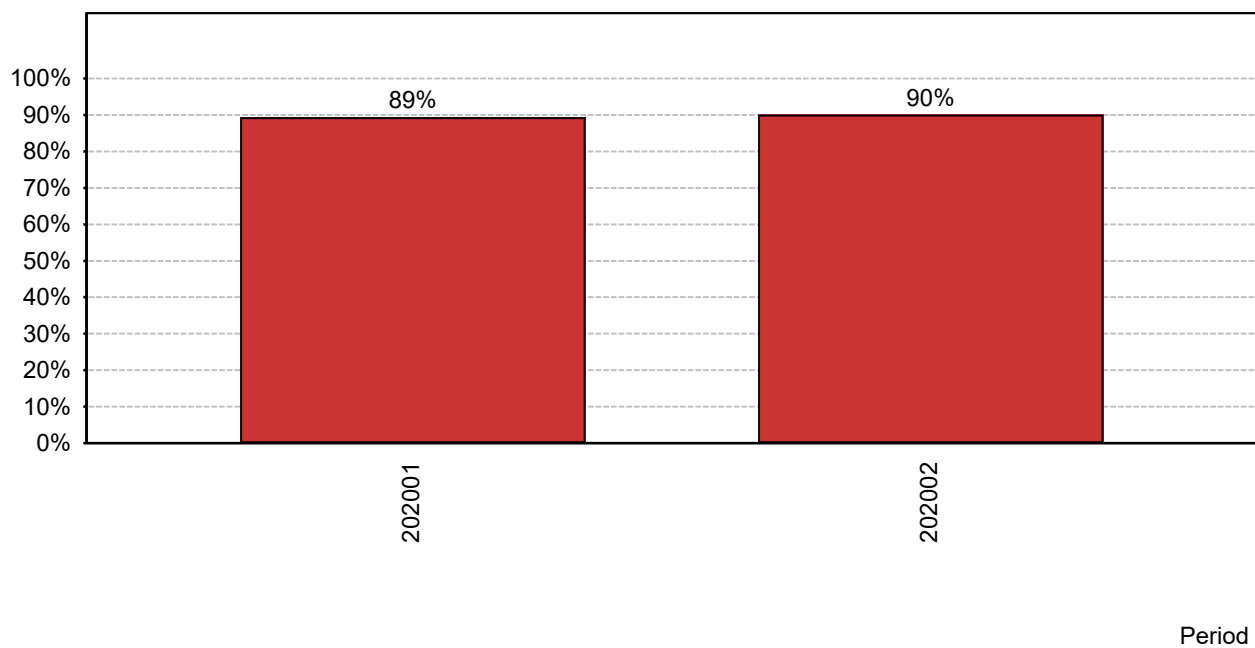
Avtalsområde	...	jan
Handen		66
Järfälla/Upplands-Bro		36
Norrtälje		39
Nynäshamn		22
Södertälje		15
Tyresö		28

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

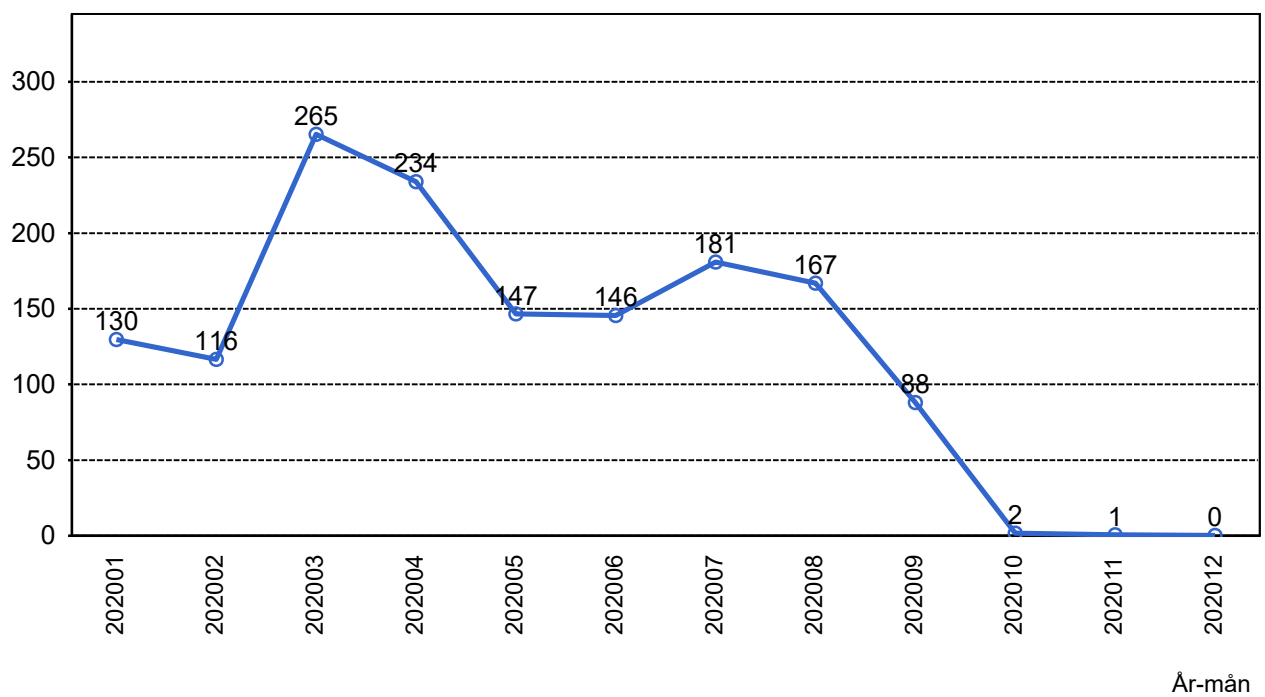


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori

No data to display

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

