

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Februari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2021.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Bromma Februari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö Februari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Ersättningstrafik Nockebybanan Februari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Ersättningstrafik Roslagsbanan Februari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Ersättningstrafik Saltsjöbanan Februari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Ersättningstrafik Tvärbanan Februari 2021

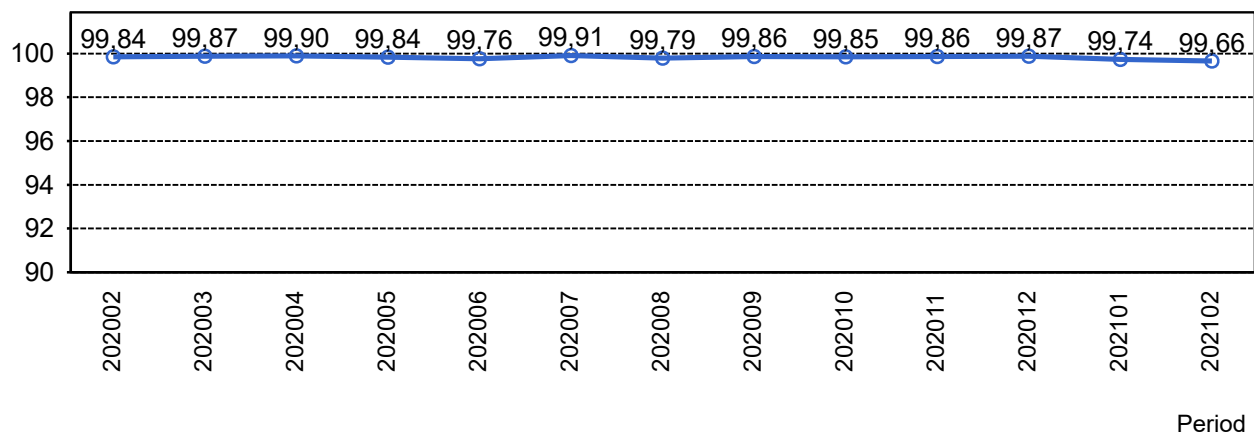
Kommentarer för Avtalsområde Norrort Februari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna Februari 2021

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg Februari 2021

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



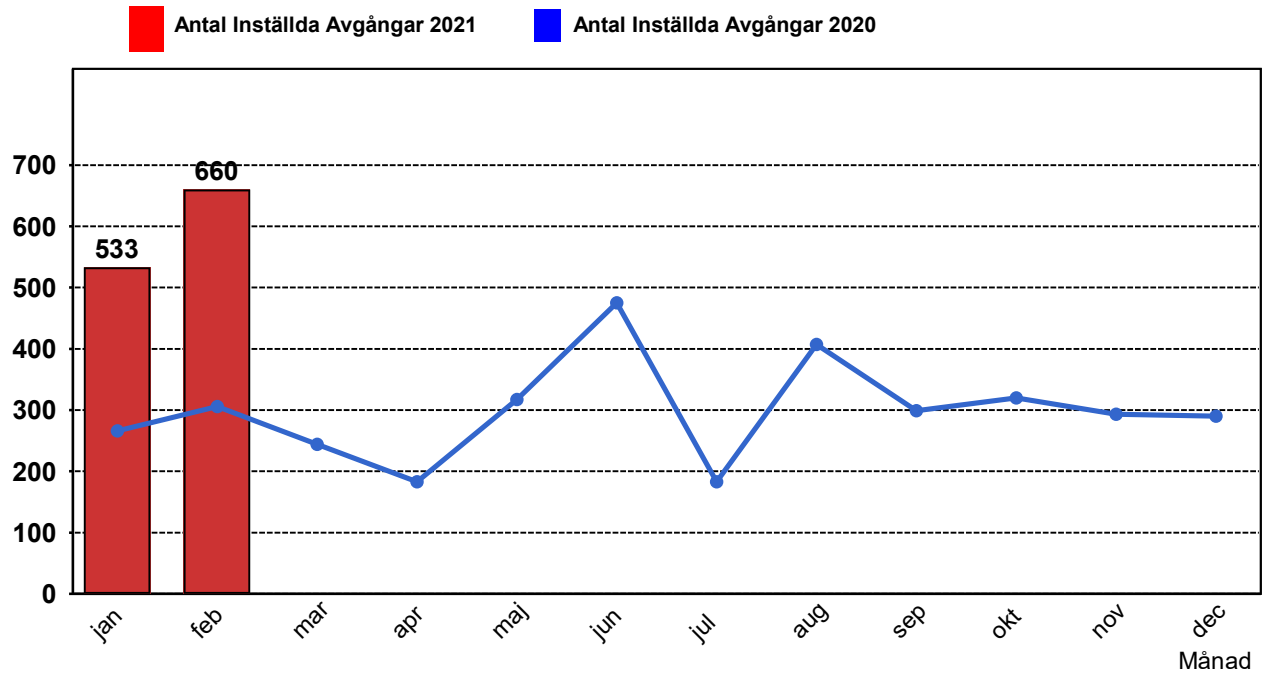
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Fordon	304	371
Personal	74	98
Yttre omständigheter	155	191
Totalt	533	660

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb
Förstärkning	1538	1567

2.4 Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020

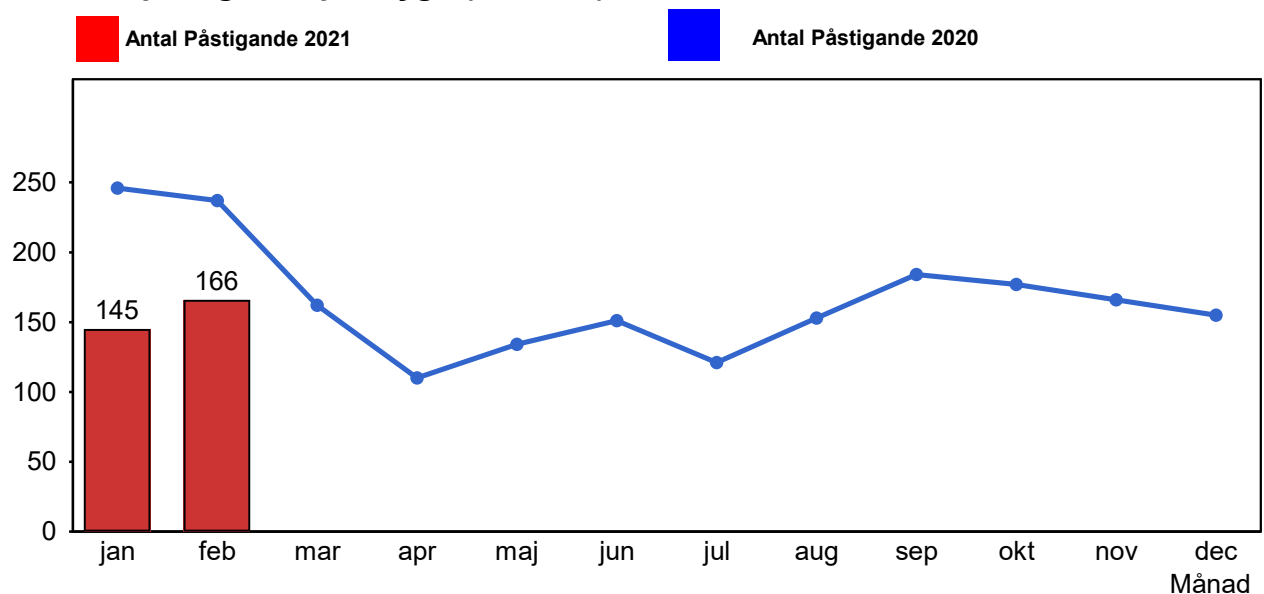


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2021

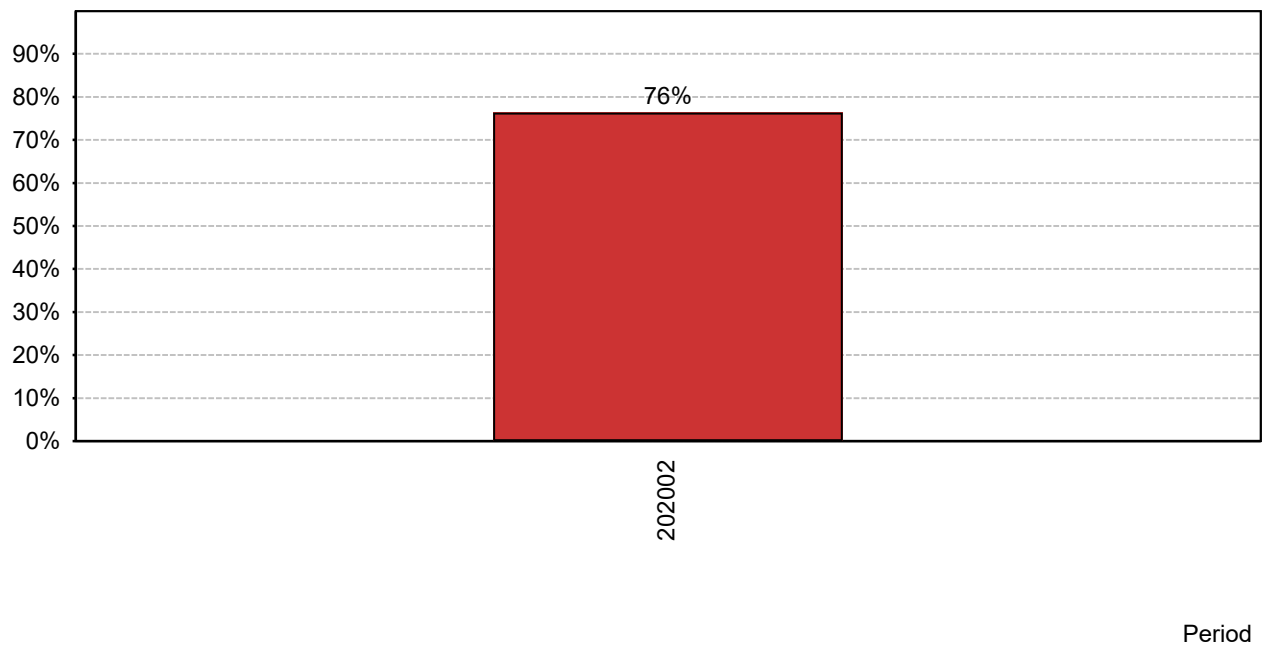
Avtalsområde	...	jan	feb
Bromma		61	65
Ekerö		82	66
Norrort		246	307
Sollentuna		32	57
Solna/Sundbyberg		112	165

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

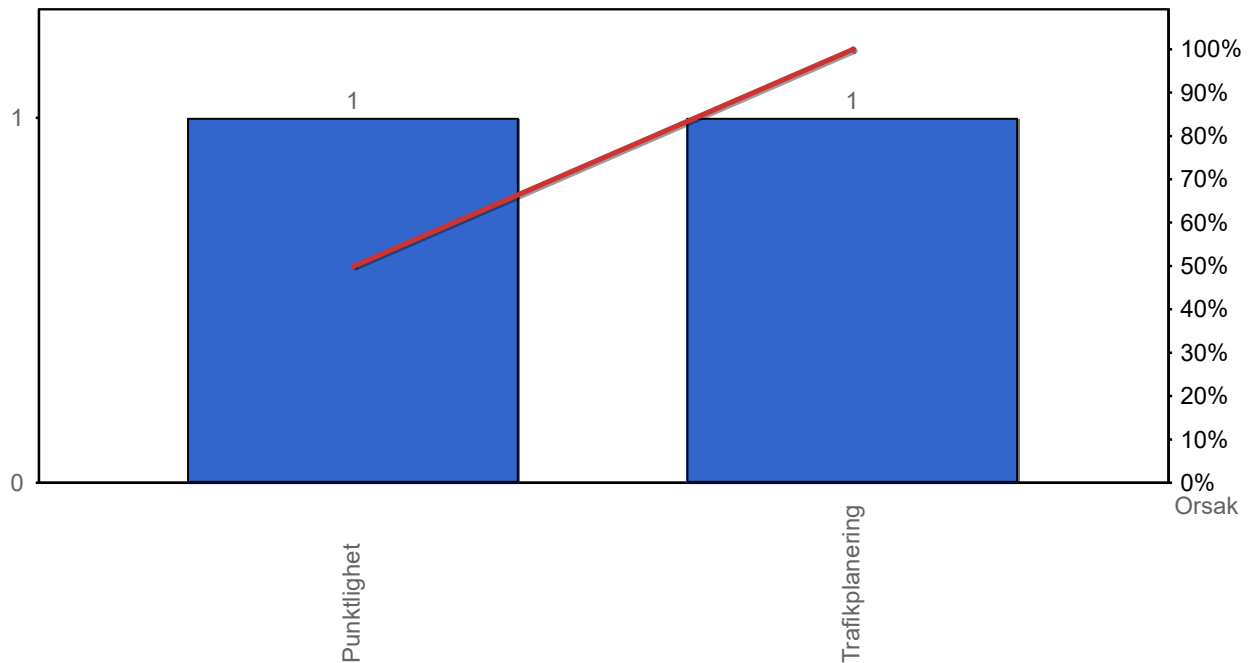


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

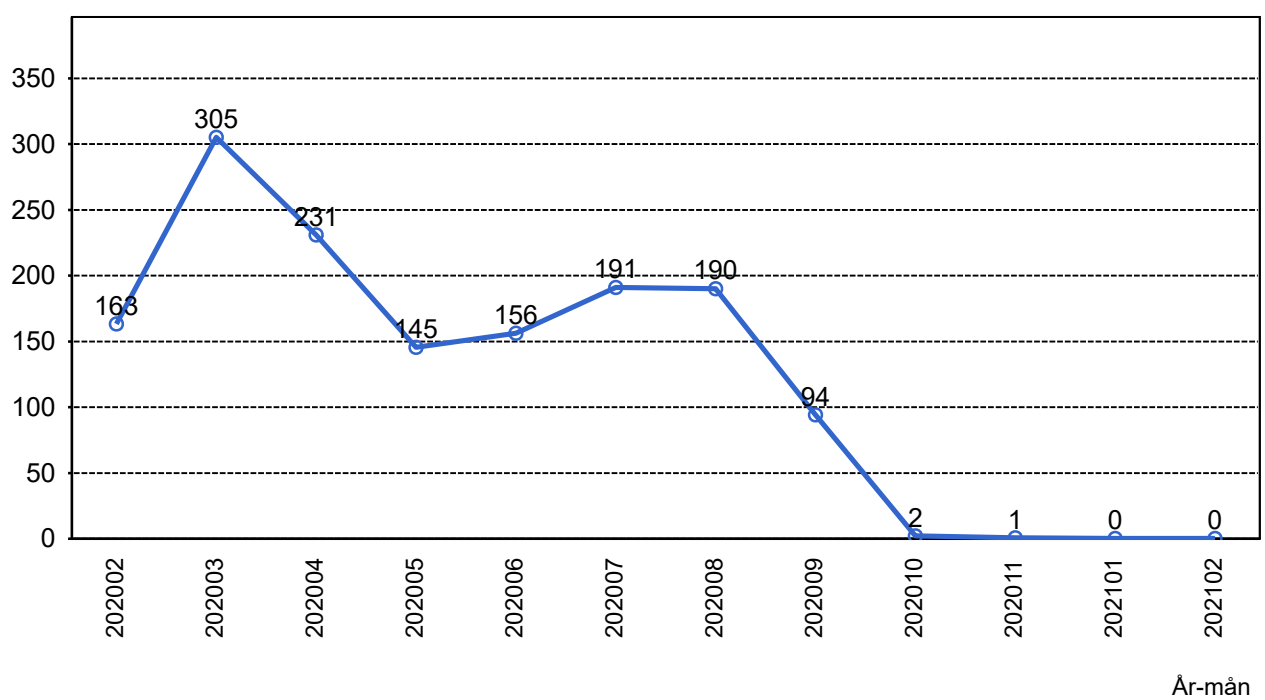


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

