

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Blå linje

MTR

Februari 2021

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2021.

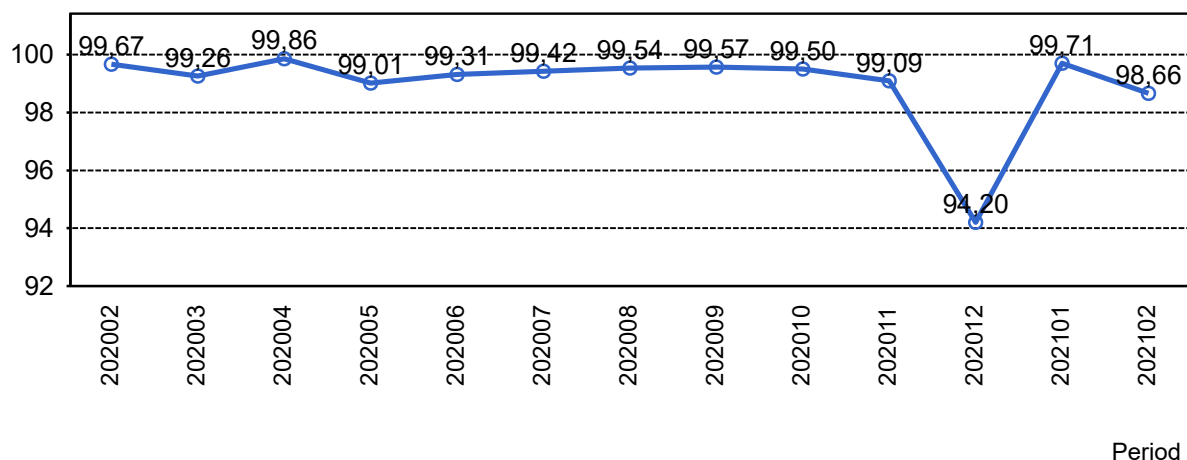
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

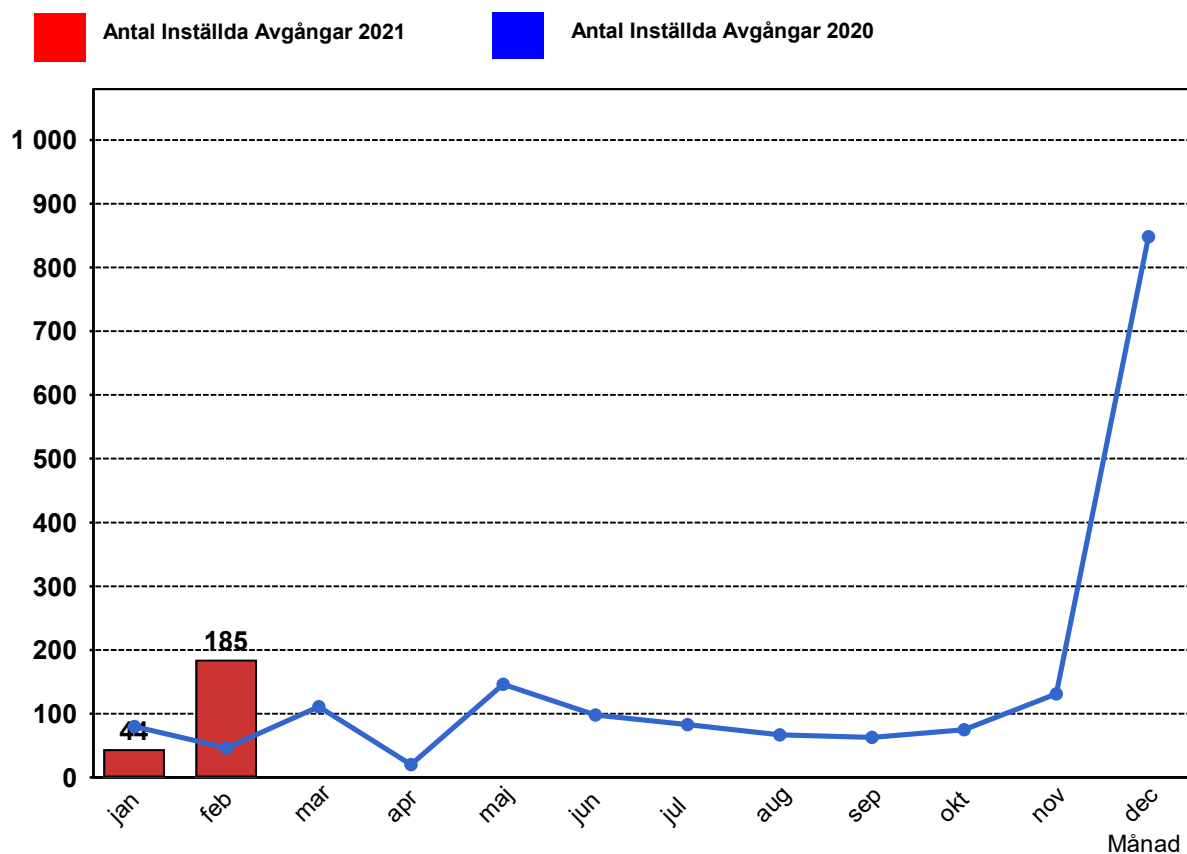
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



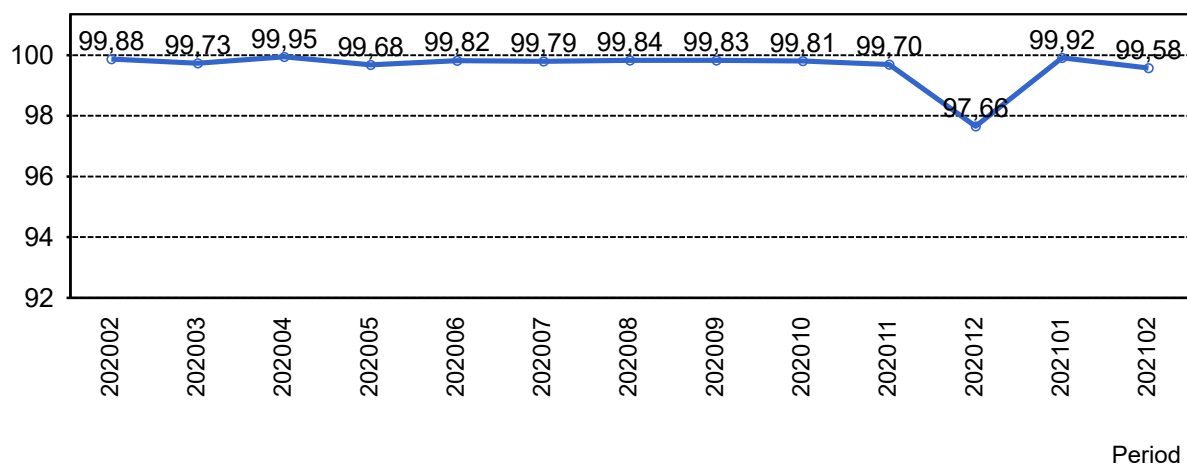
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak                 | .. | jan | feb |
|-----------------------|----|-----|-----|
| Entreprenör           |    | 6   | 26  |
| SL Bana/Signal        |    | 22  | 62  |
| Underhållsentreprenör |    | 5   | 32  |
| Yttre omständigheter  |    | 11  | 65  |

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020



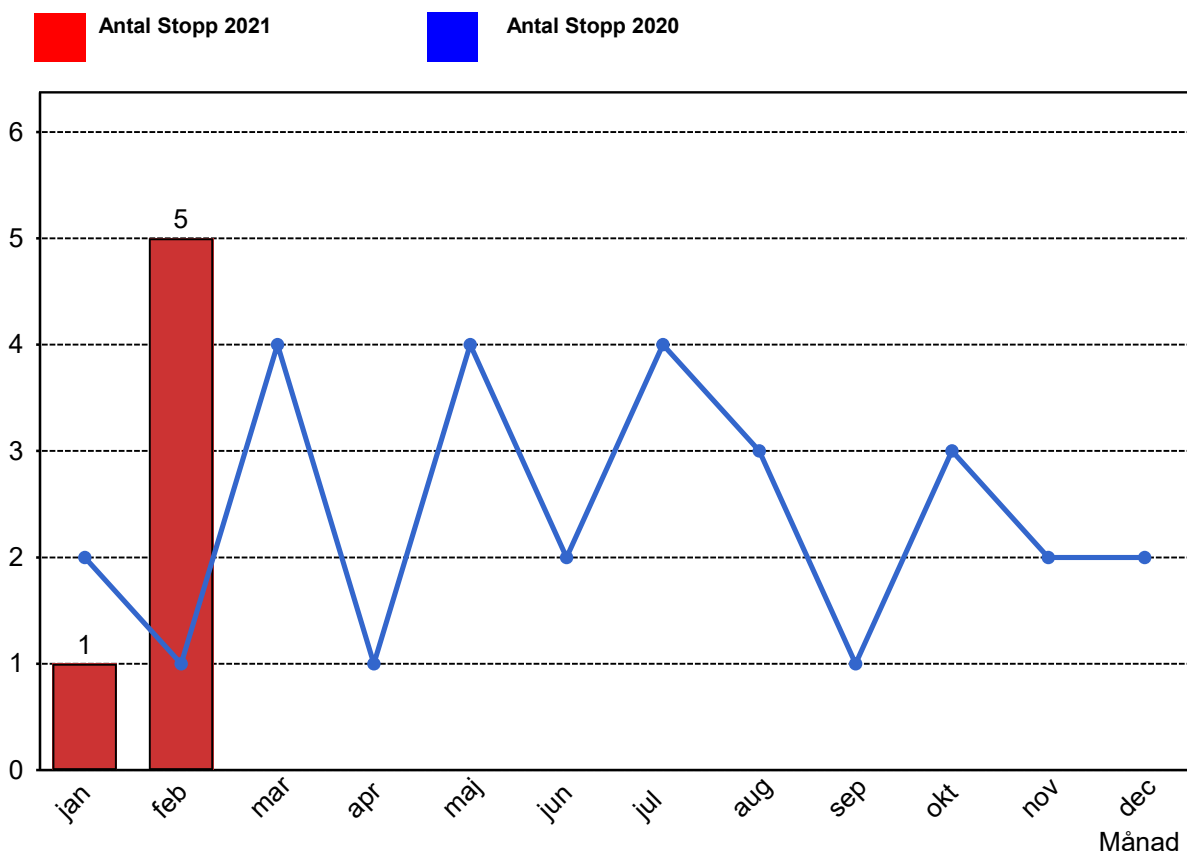
### 1.4 Andel utförda tågtimmar



### 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

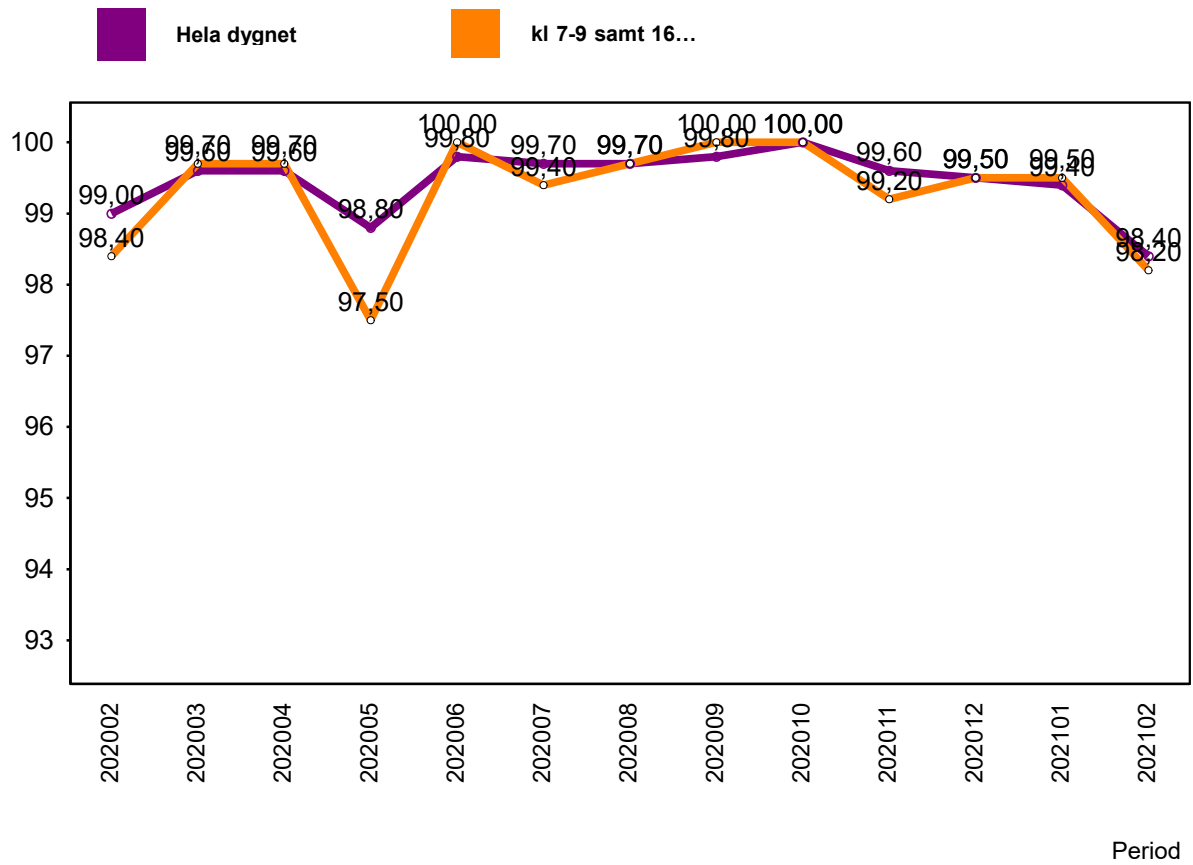
| Orsak                 | ... | jan      | feb      |
|-----------------------|-----|----------|----------|
| Bana/Signal           |     | 1        | 0        |
| Entreprenör           |     | 0        | 1        |
| Underhållsentreprenör |     | 0        | 2        |
| Yttre omständigheter  |     | 0        | 2        |
| <b>Totalt</b>         |     | <b>1</b> | <b>5</b> |

### 1.6 Antal stopp i trafiken under 2021 jämfört med 2020



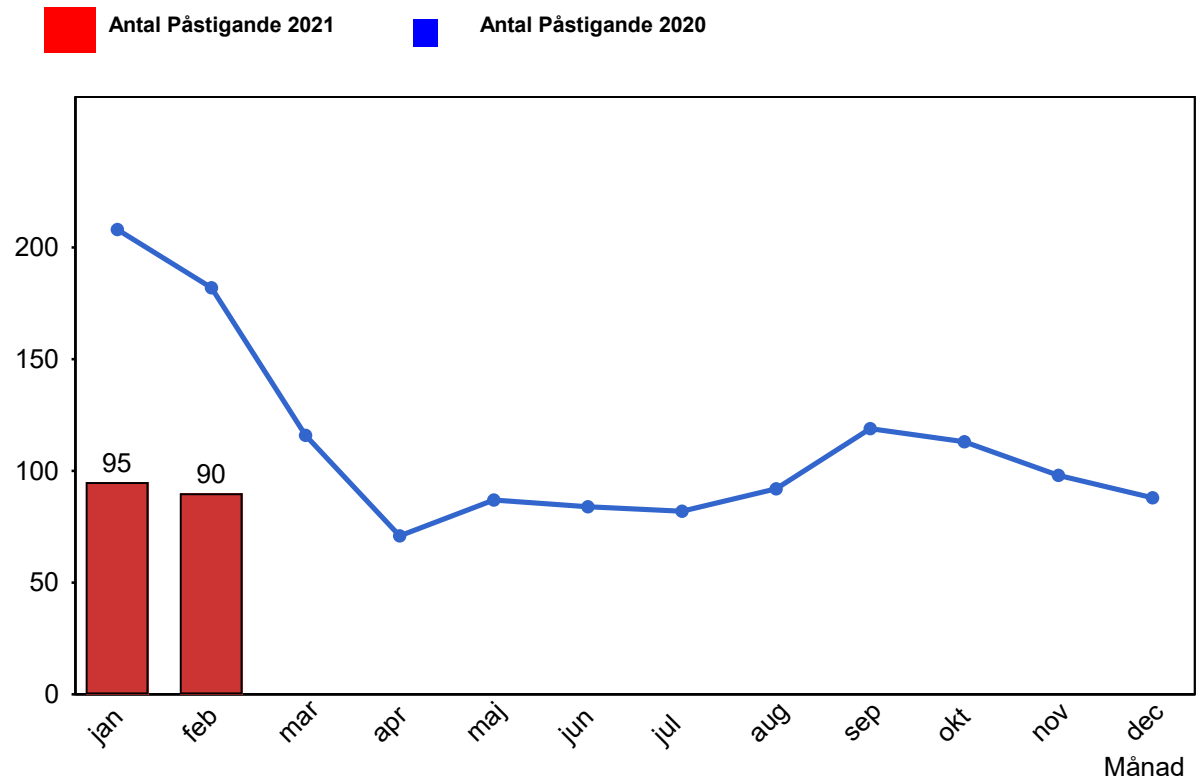
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



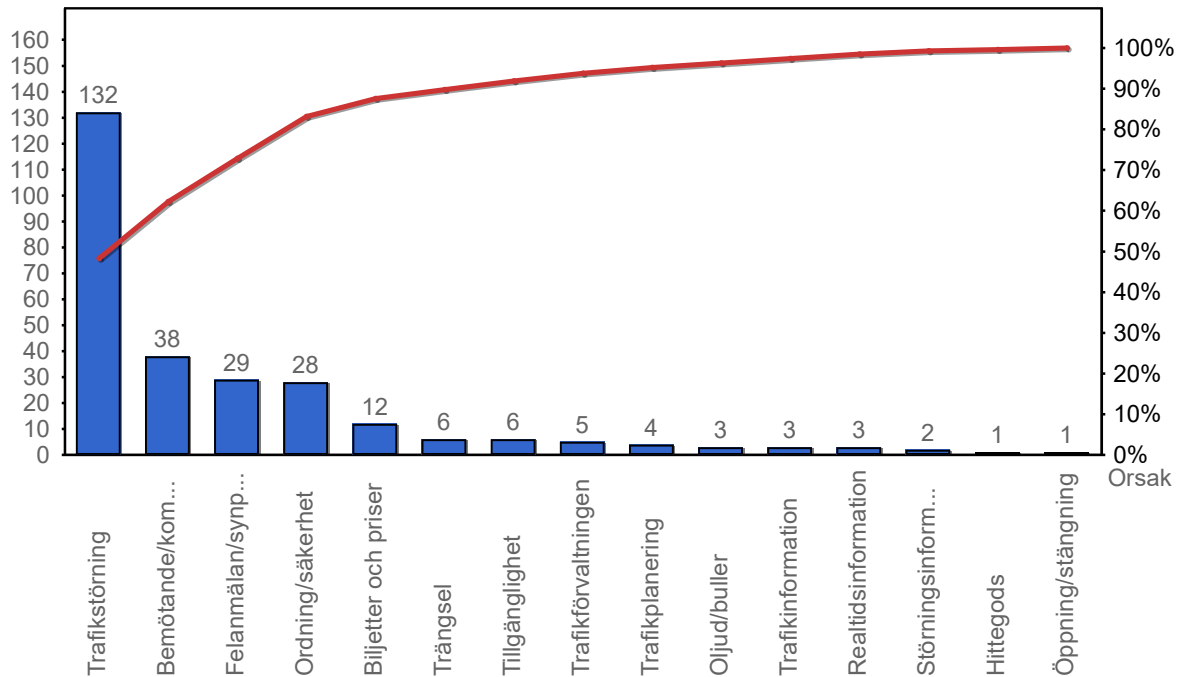
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

