

Månadsrapport Arriva Buss, avtalsområde:

Bromma

202103

SL

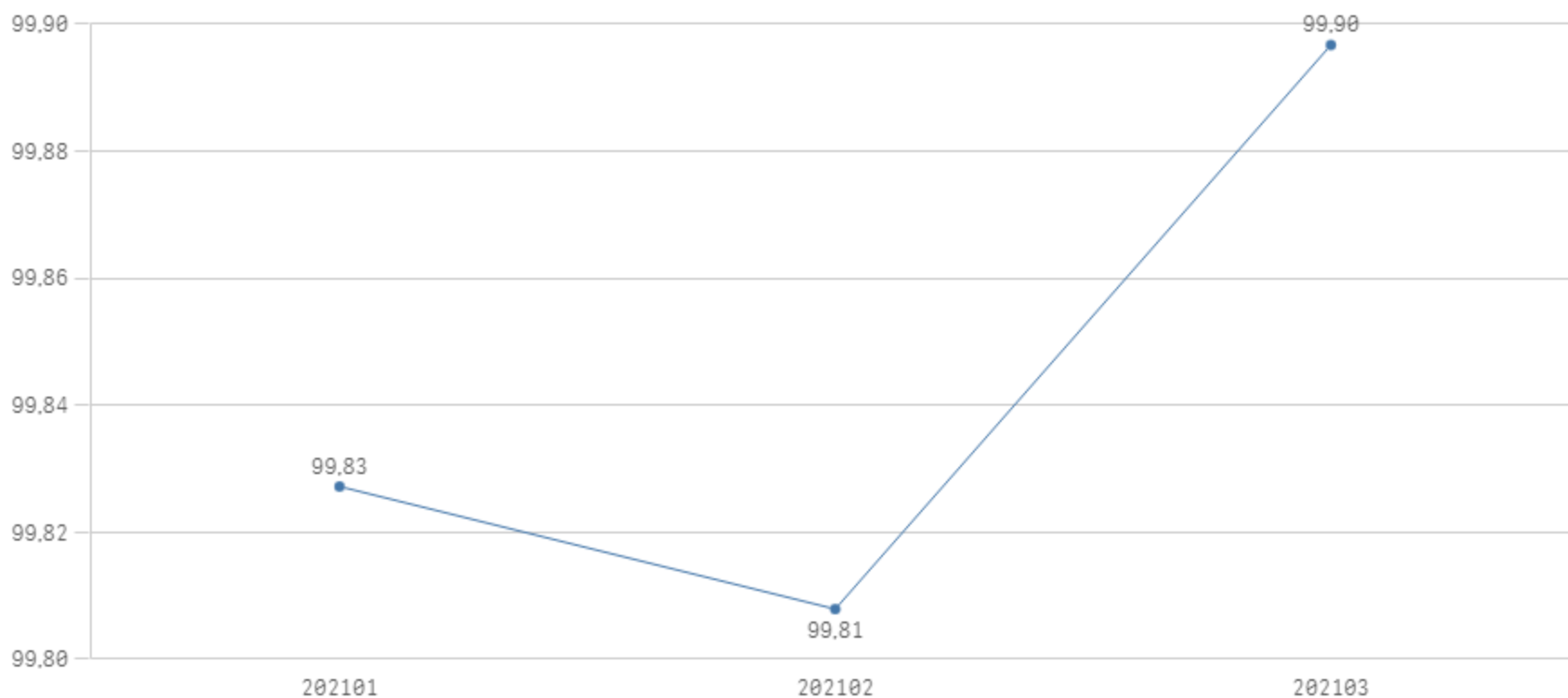
Den här rapporten avser mätningar till och med 202103.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



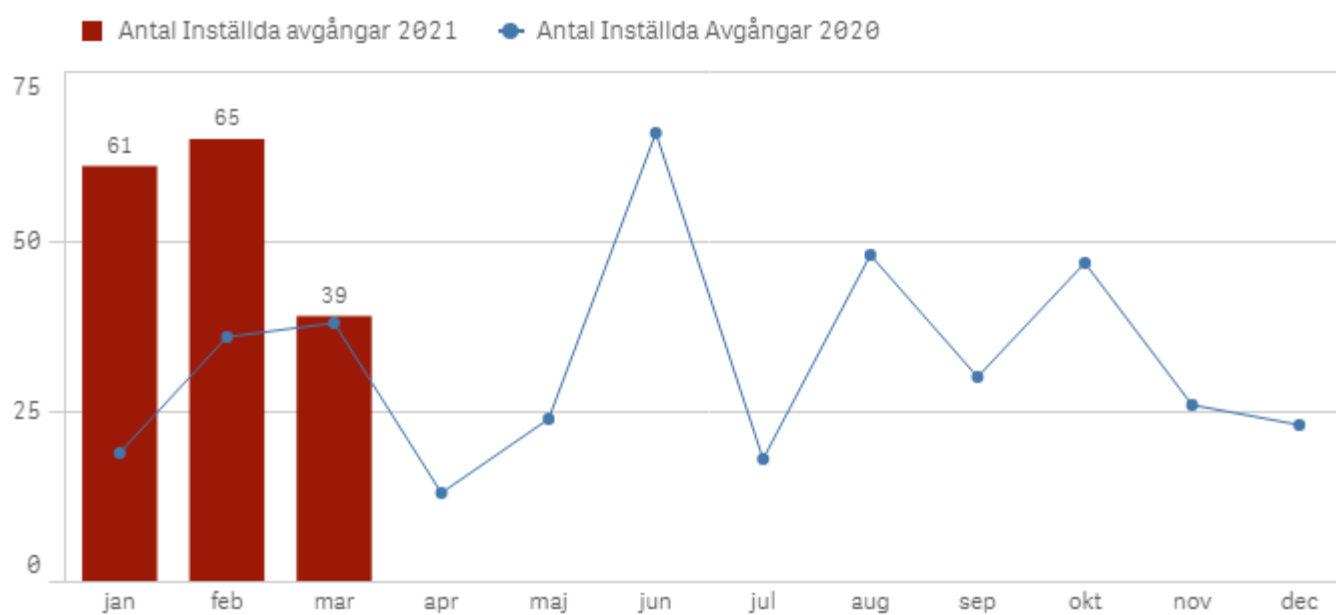
Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad		
	jan	feb	mar
Totalt	61	65	39
Fordon	25	37	15
Personal	12	6	9
Yttre omständigheter	24	22	15

Antal förstärkningsturer

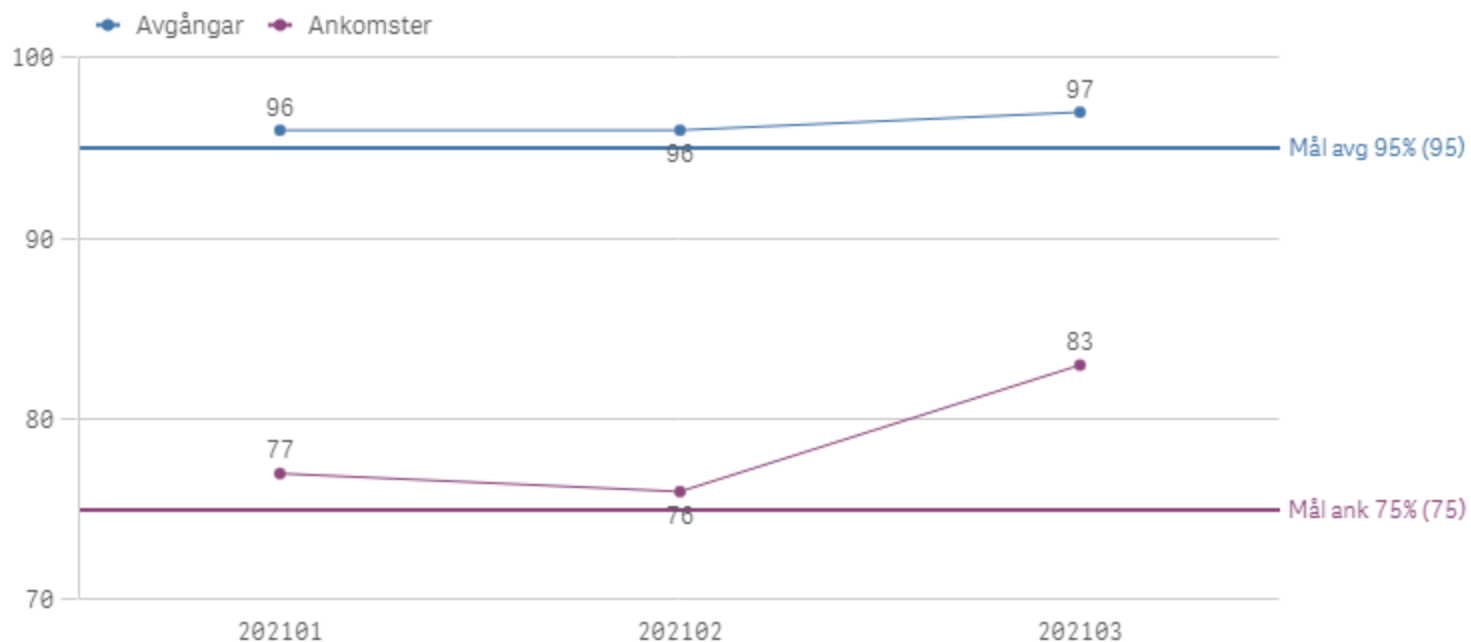
Orsak <input type="text"/>	<input type="text"/>		
	jan	feb	mar
Förstärkning	891	1 035	1 173

Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid.

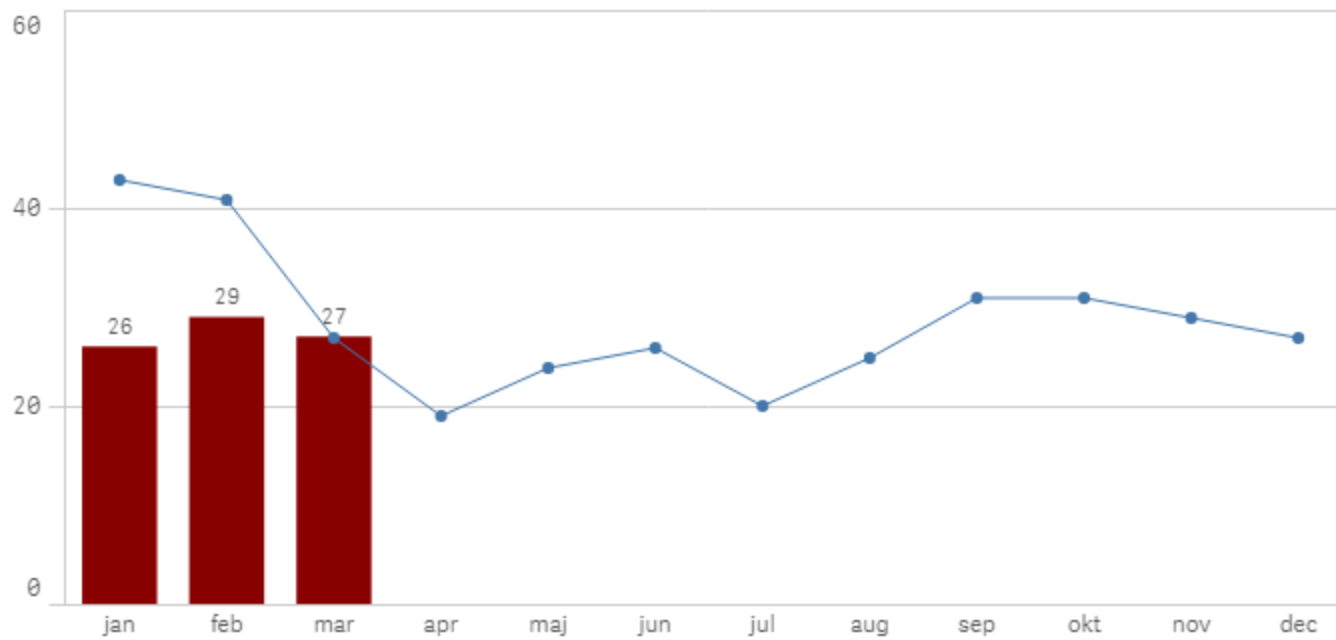
För

vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

