

# Månadsrapport Nobina Buss, avtalsområde:

## Handen

202103

SL

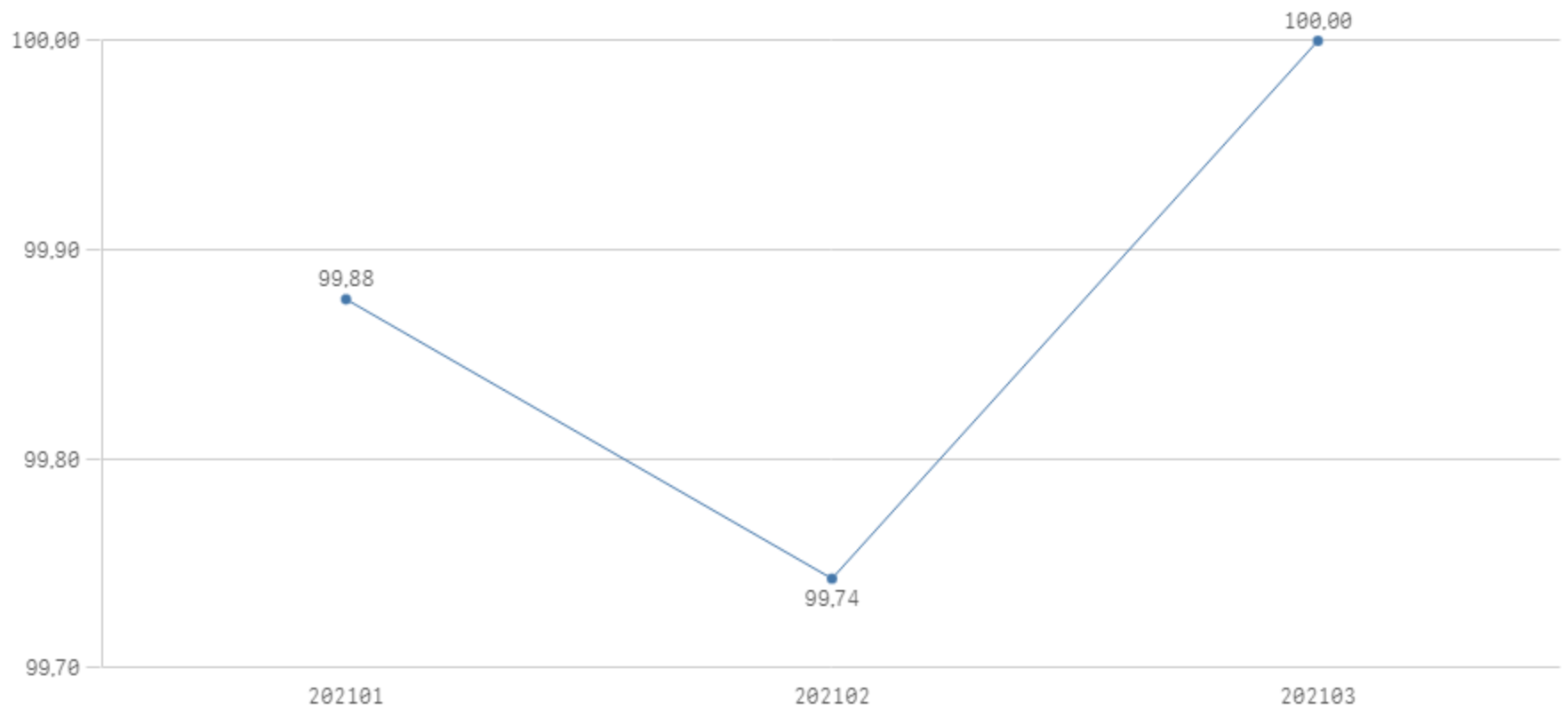
Den här rapporten avser mätningar till och med 202103.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

# Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



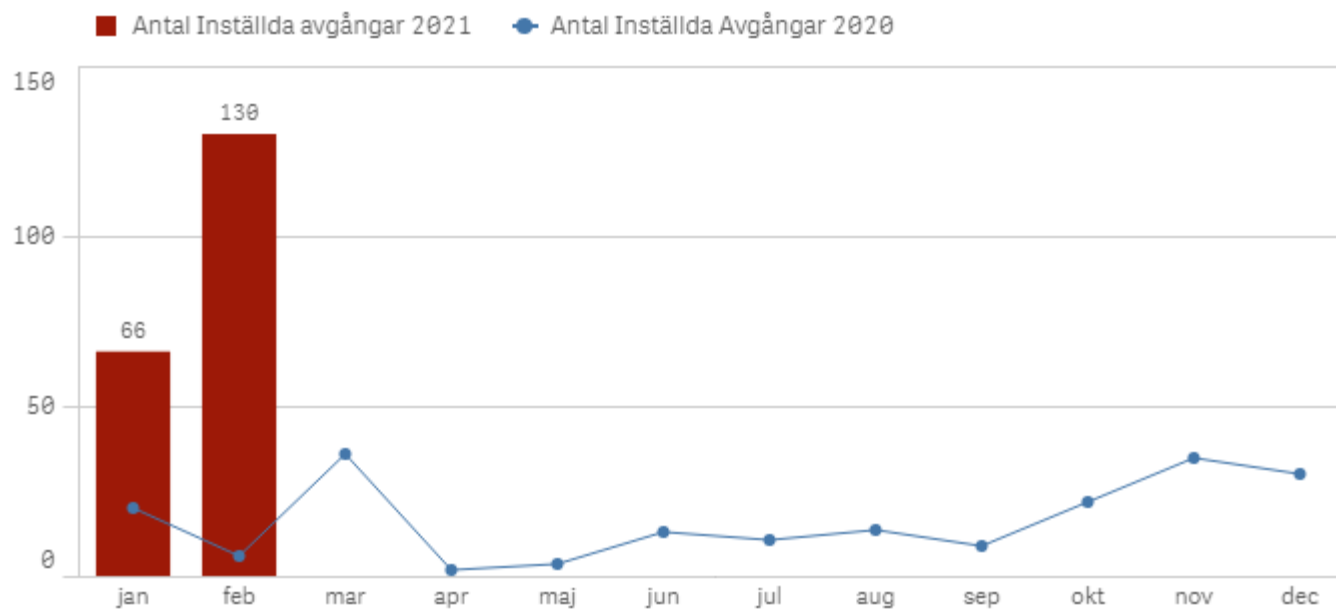
Orsaker till inställda avgångar.

Orsak <input type="text"/>	Månad <input type="text"/>	
	jan	feb
<b>Totalt</b>	<b>66</b>	<b>130</b>
Fordon	44	43
Personal	12	20
Yttre omständigheter	10	67

## Antal förstärkningsturer

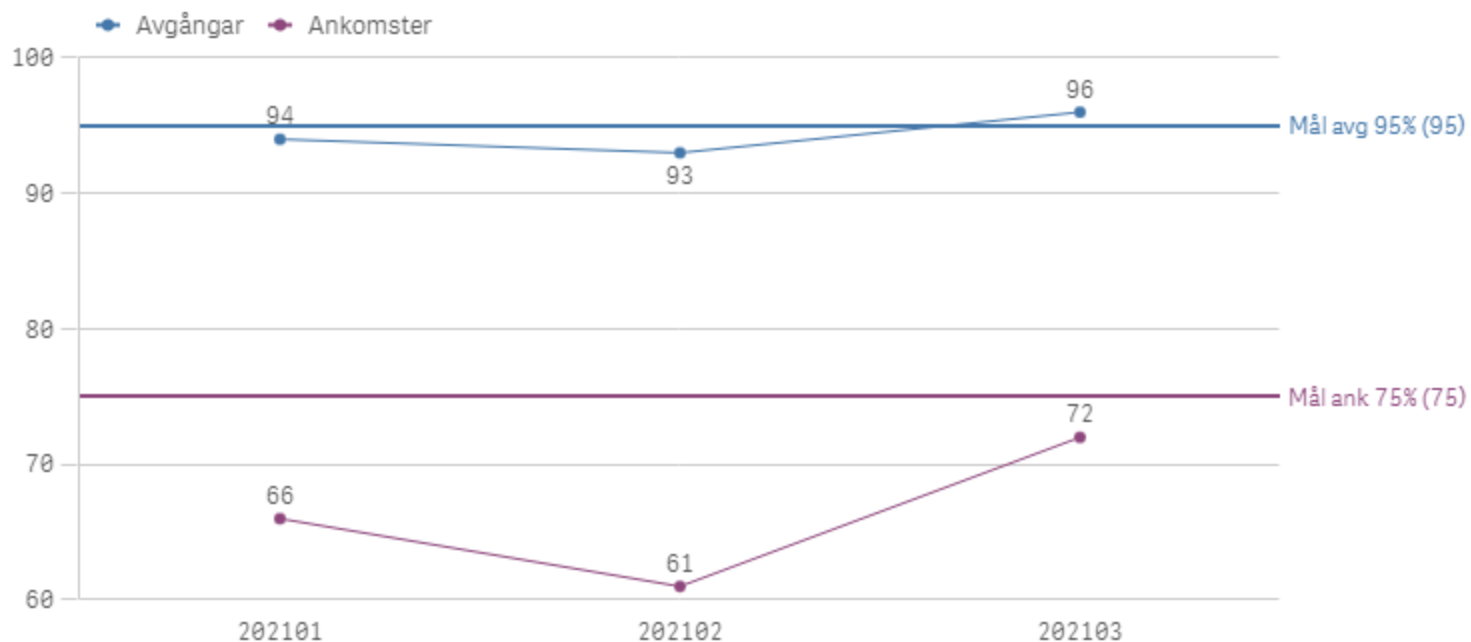
Orsak 🔍	🔍
	jan
Förstärkning	1

## Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



# Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid.

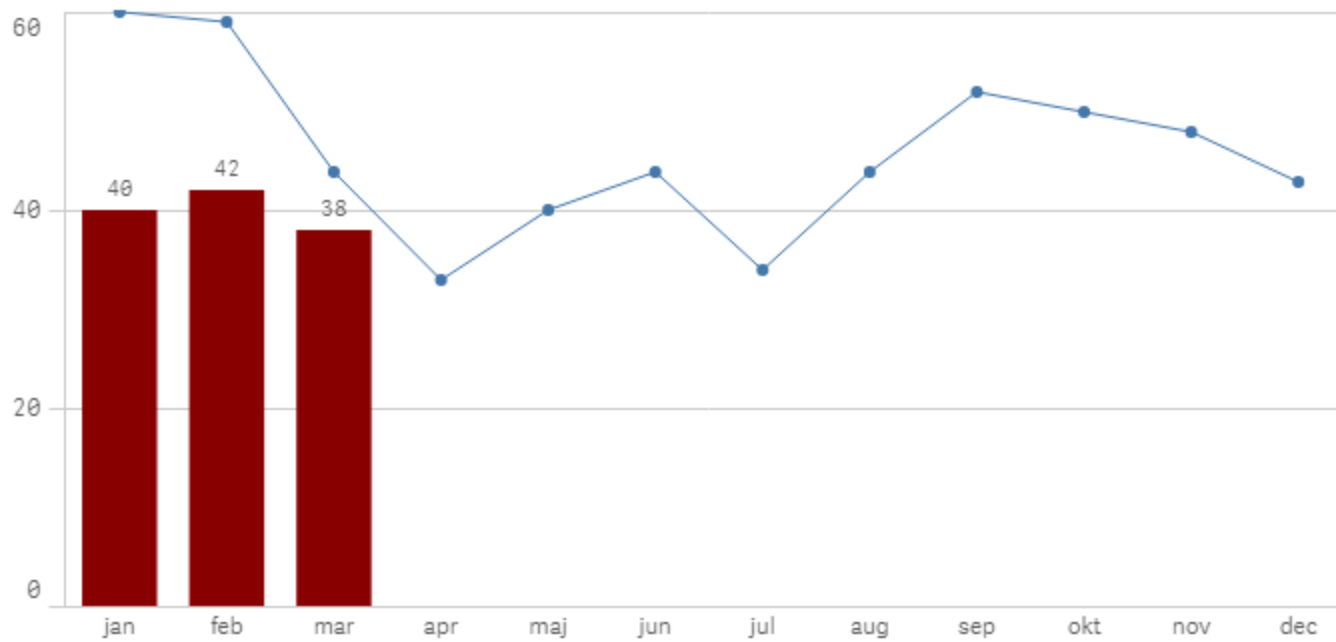
För

vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

# Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



# Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

