

# Månadsrapport

## Buss, avtalsområde:

### Huddinge/Botkyrka/Söderort

202103

SL

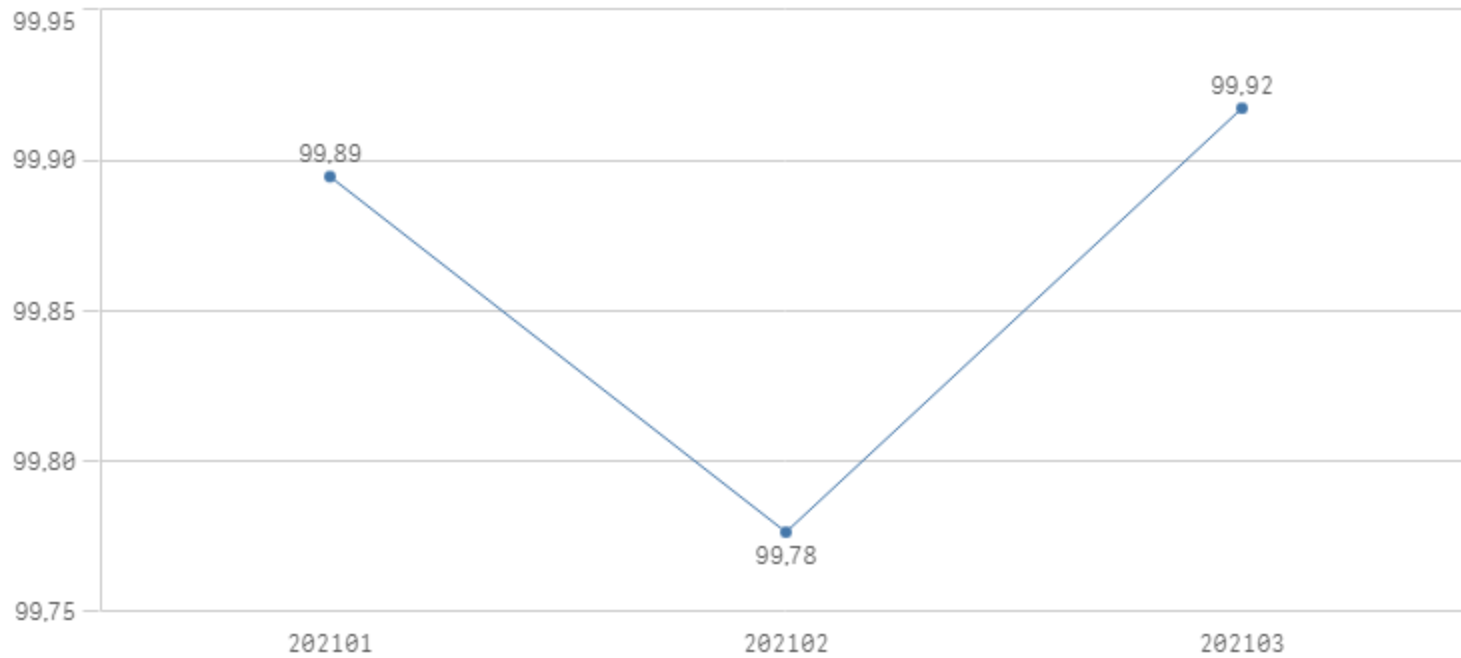
Den här rapporten avser mätningar till och med 202103.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

# Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



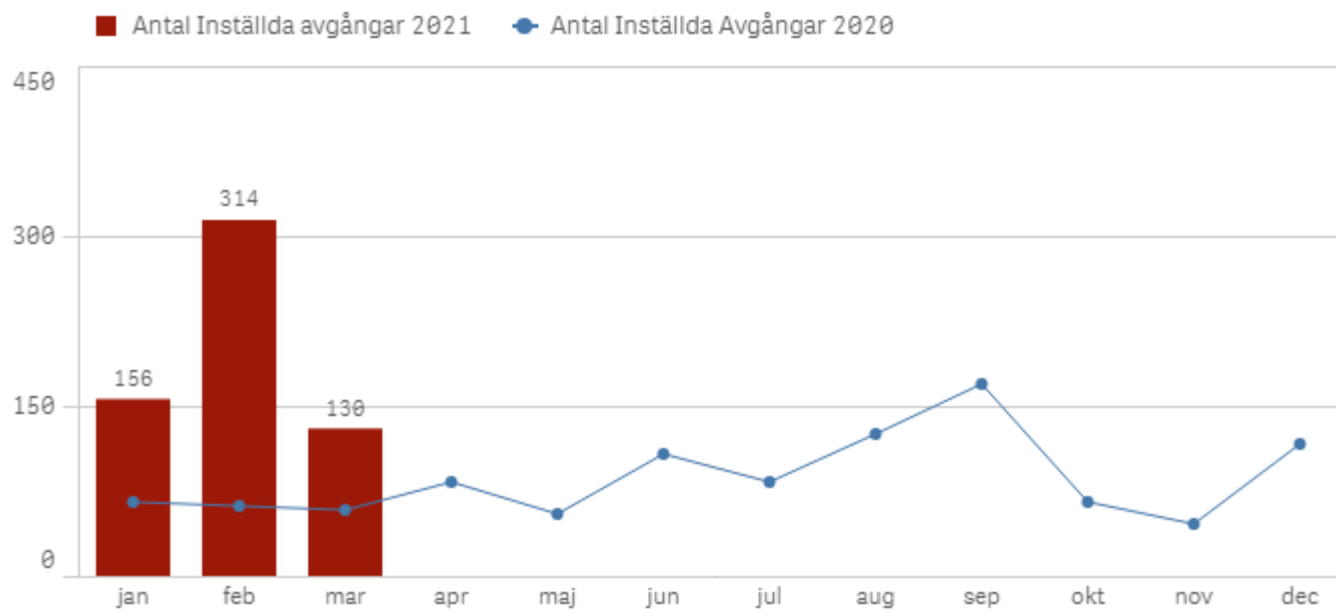
## Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad		
	jan	feb	mar
<b>Totalt</b>	<b>156</b>	<b>314</b>	<b>130</b>
Fordon	78	149	42
Personal	21	26	26
Yttre omständigheter	57	139	62

## Antal förstärkningsturer

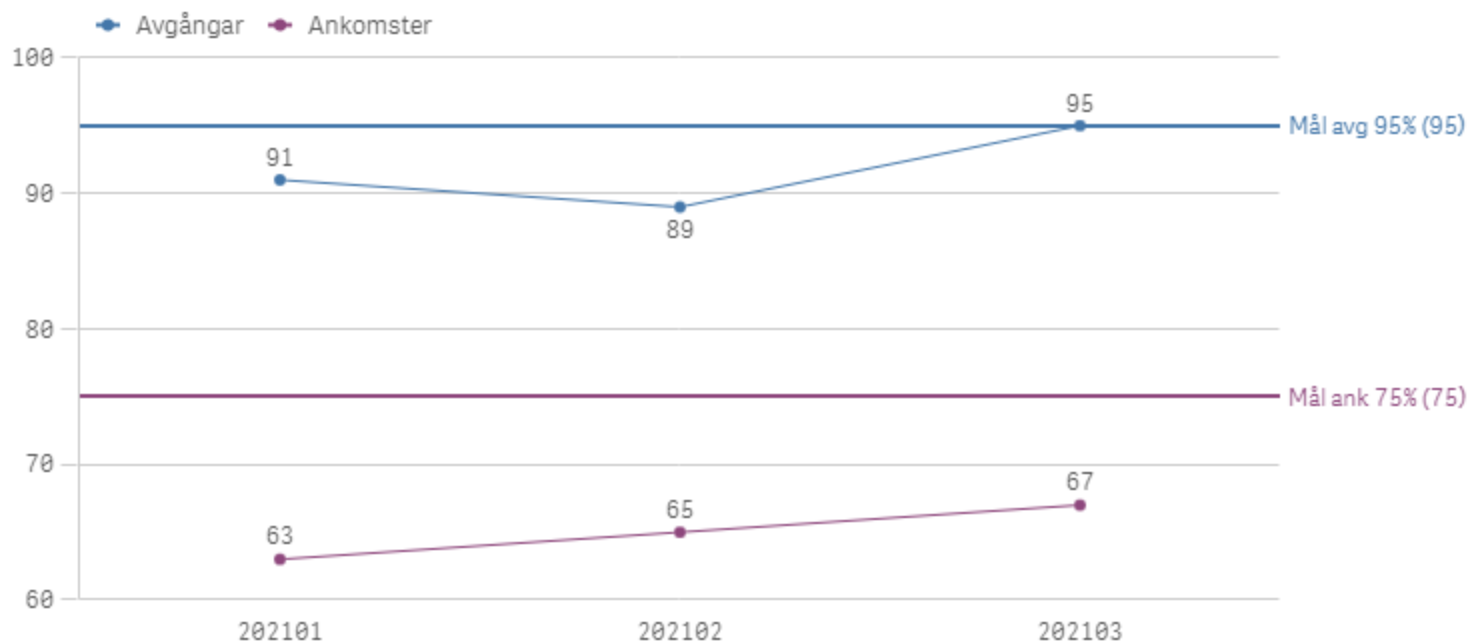
Orsak <input type="text" value="Q"/>	<input type="text" value="Q"/>		
	jan	feb	mar
Förstärkning	2 710	2 057	2 196

## Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



# Punktlighet

Punktlighet %



## Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

## Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid.

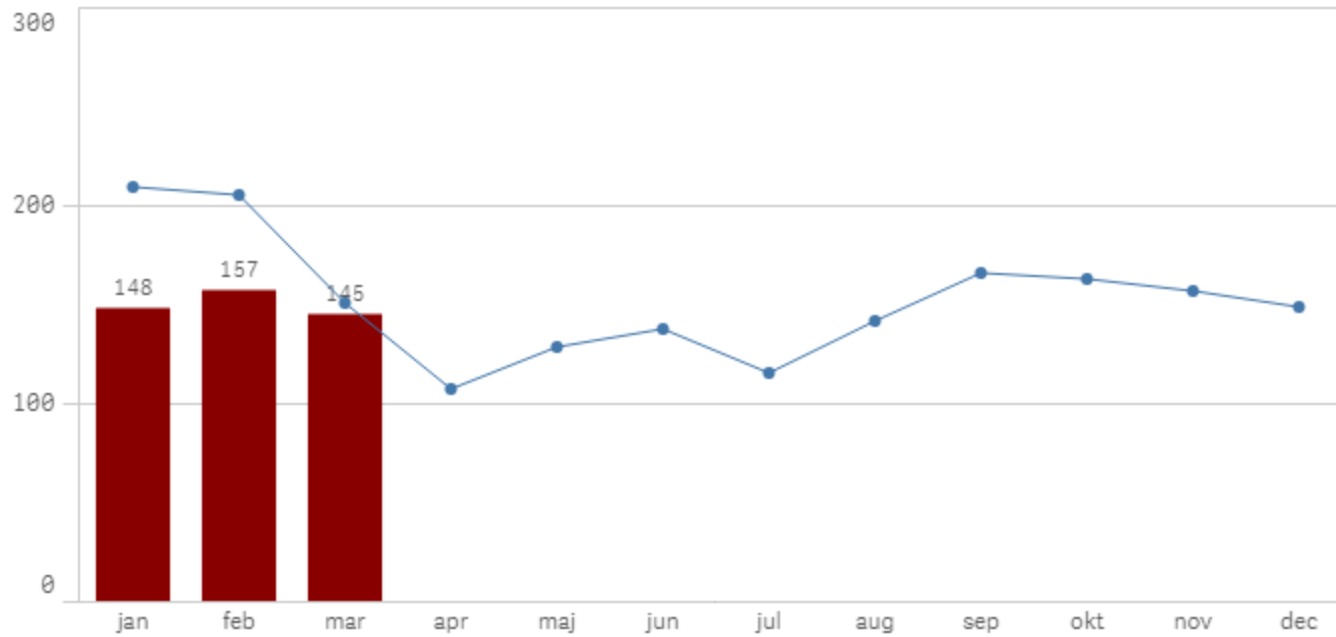
För

vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

# Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



# Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

