

Månadsrapport Keolis Buss, avtalsområde:

Innerstaden/Lidingö 202103

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med 202103.

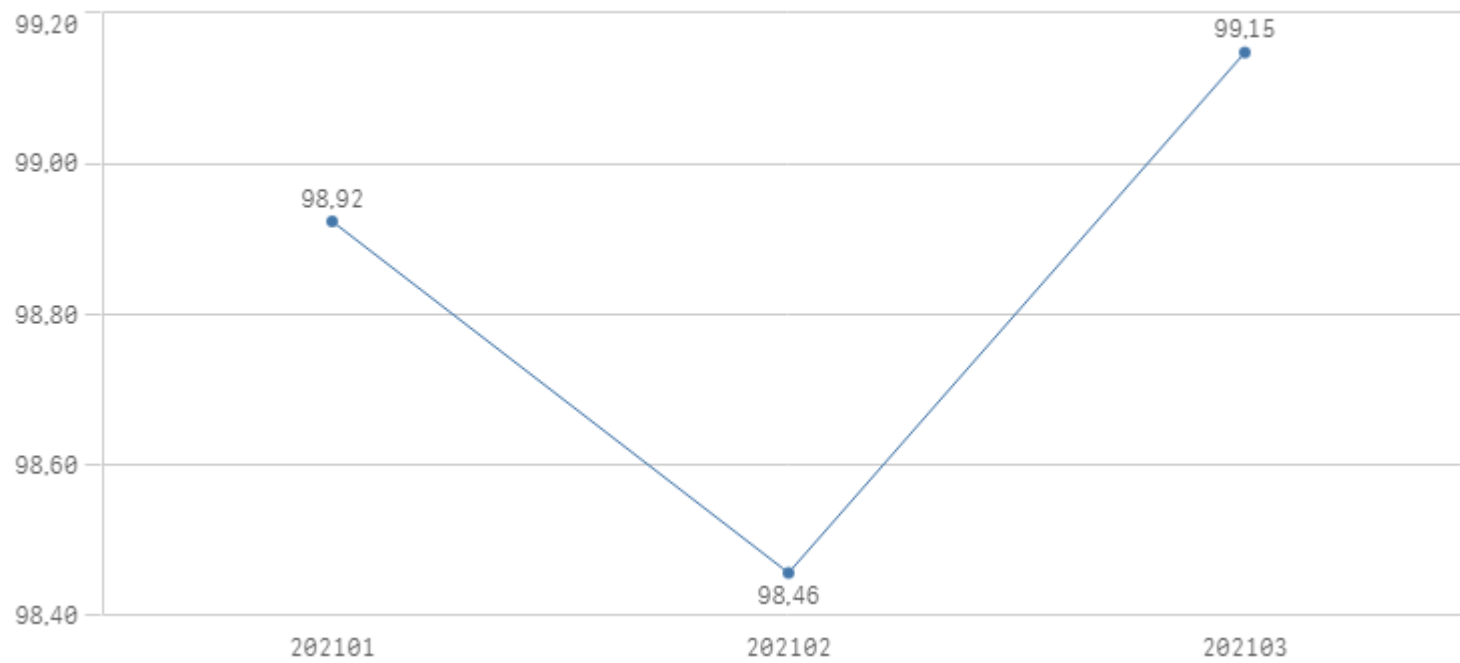
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning



Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



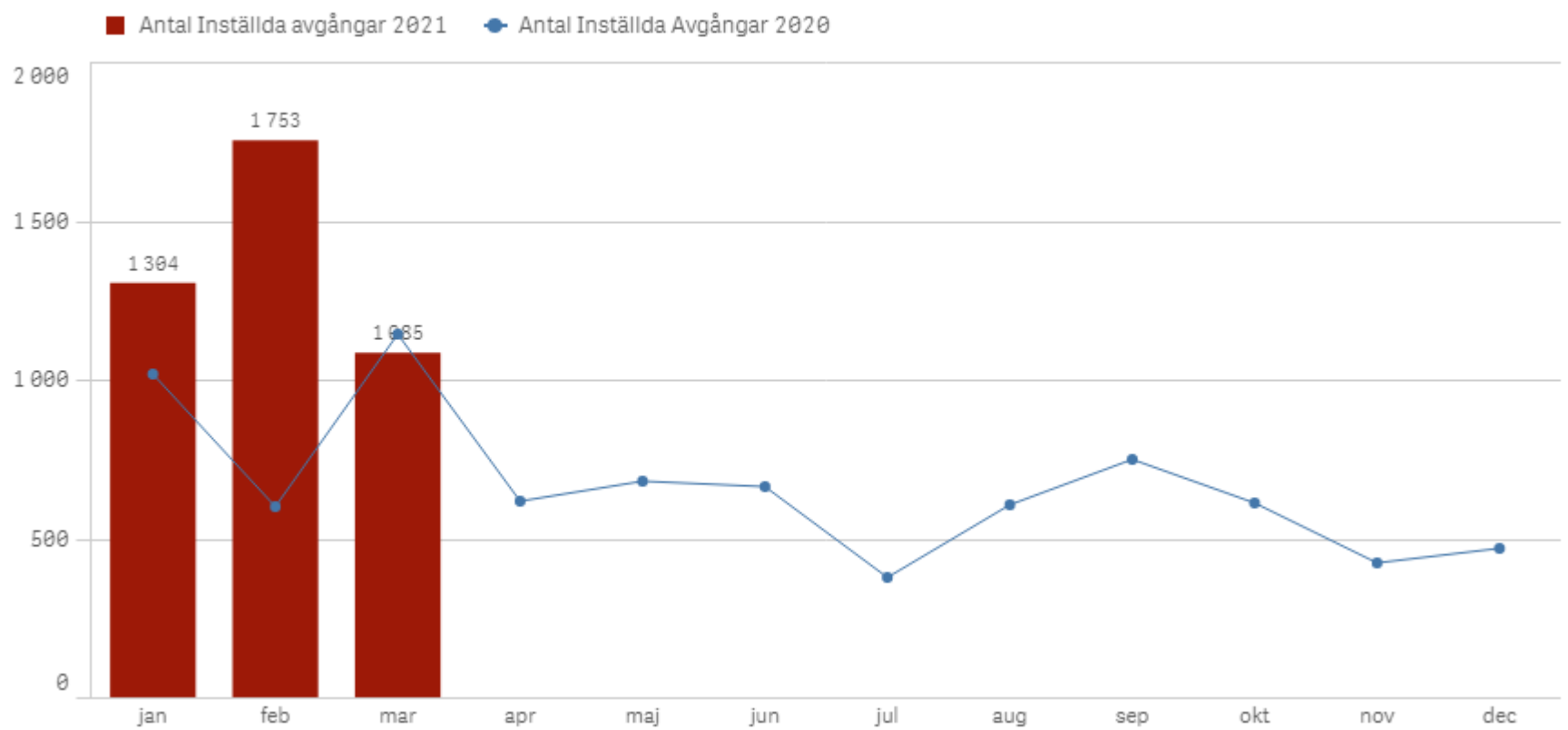
Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad		
	jan	feb	mar
Totalt	1 304	1 753	1 085
Fordon	887	1 256	677
Personal	247	178	216
Yttre omständigheter	170	319	192

Antal förstärkningsturer

Orsak			
	jan	feb	mar
Förstärkning	1 935	1 509	1 408

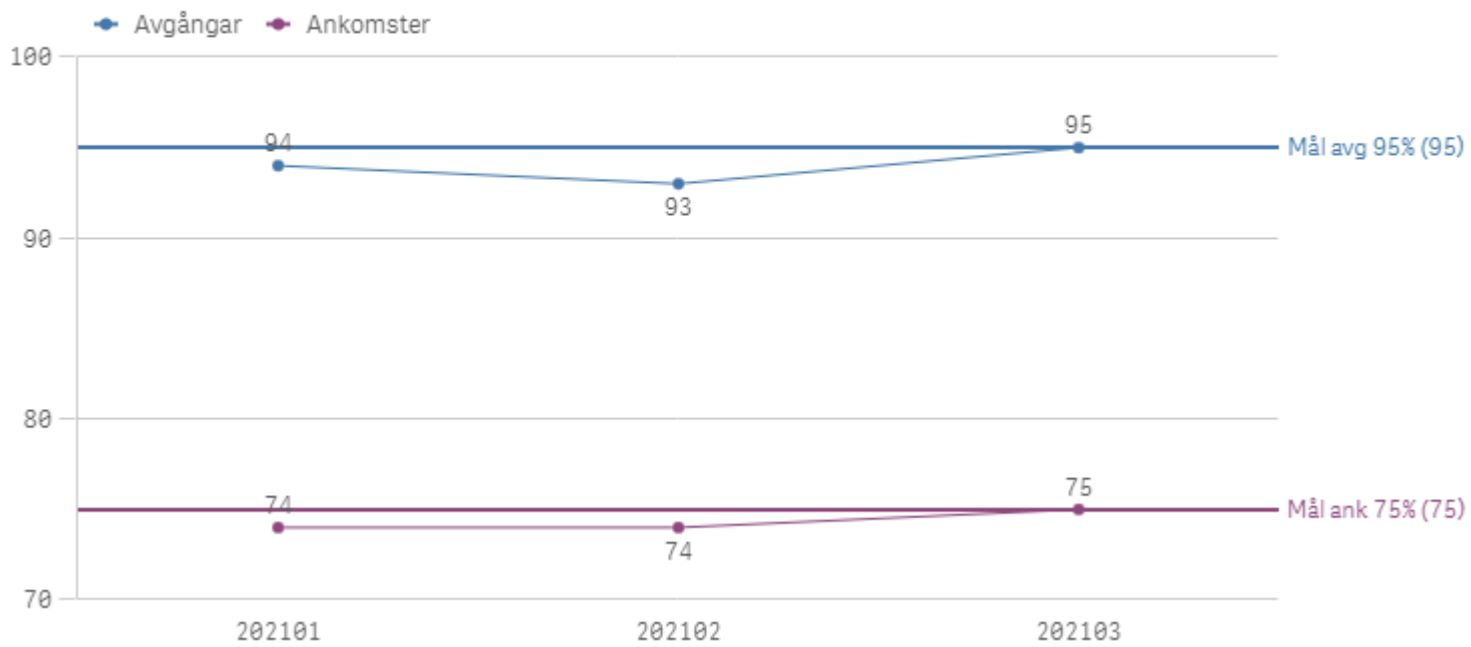
Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



Punktlighet

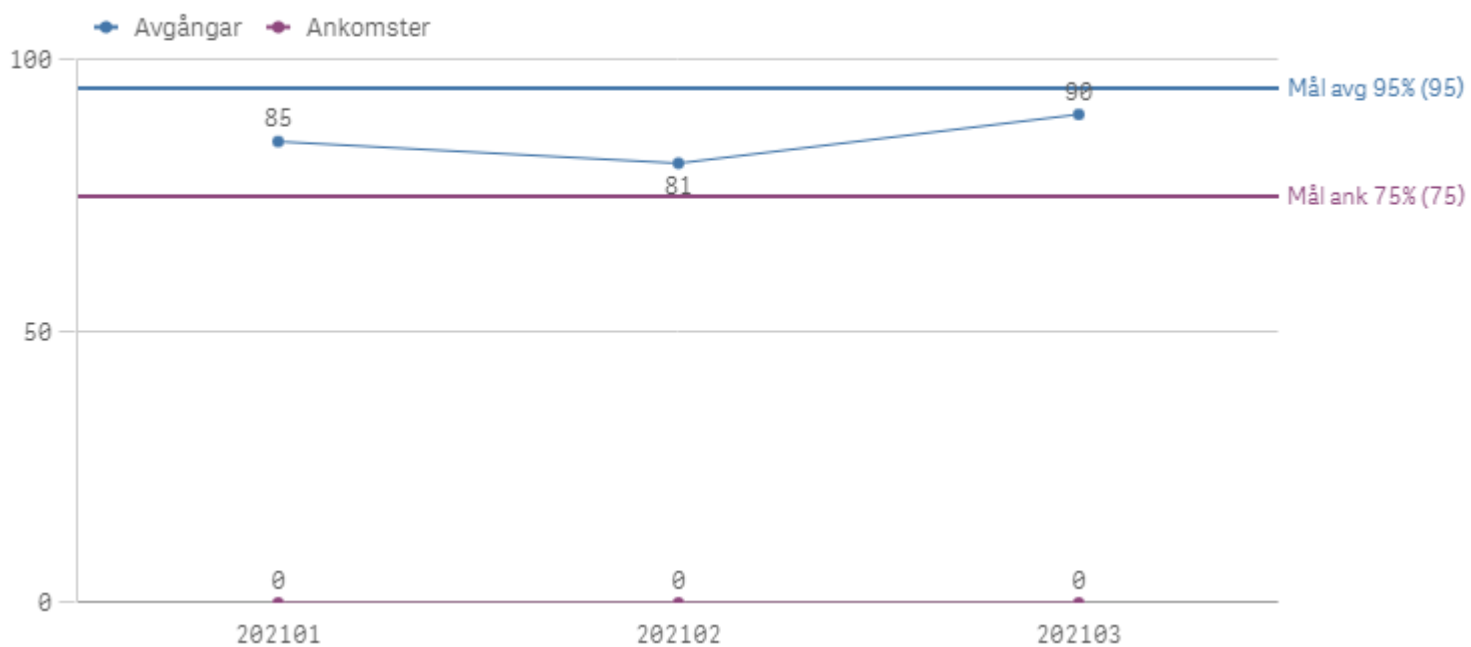
Lidingö

Punktlighet %



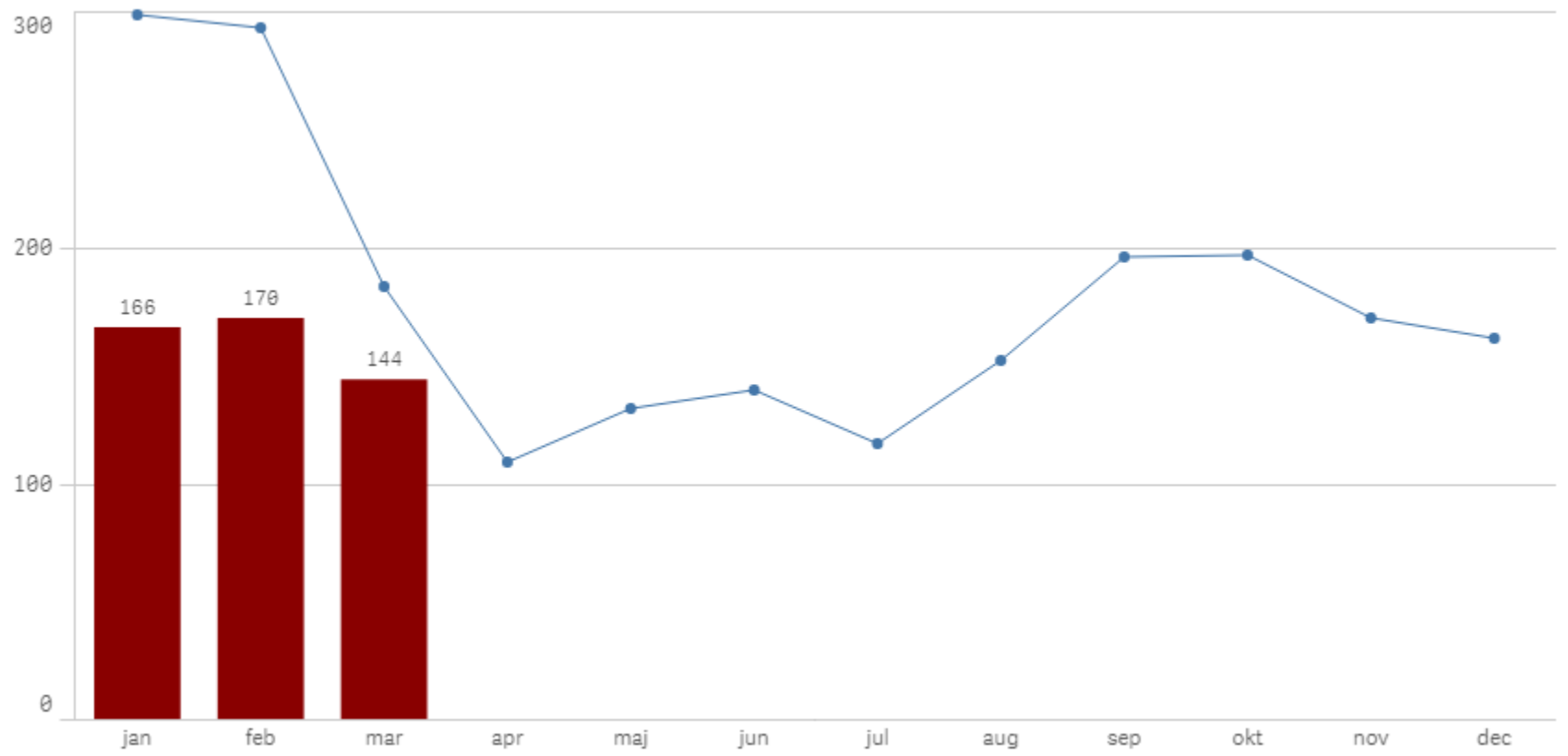
Innerstaden

Punktlighet %



Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Lidingö

Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



Innerstaden

Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



Kundsynpunkter

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

