

Månadsrapport Lokaltåg AB Stockholms Spårvägar

Sammanfattning av alla avtalsområden

202103

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med 202103.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

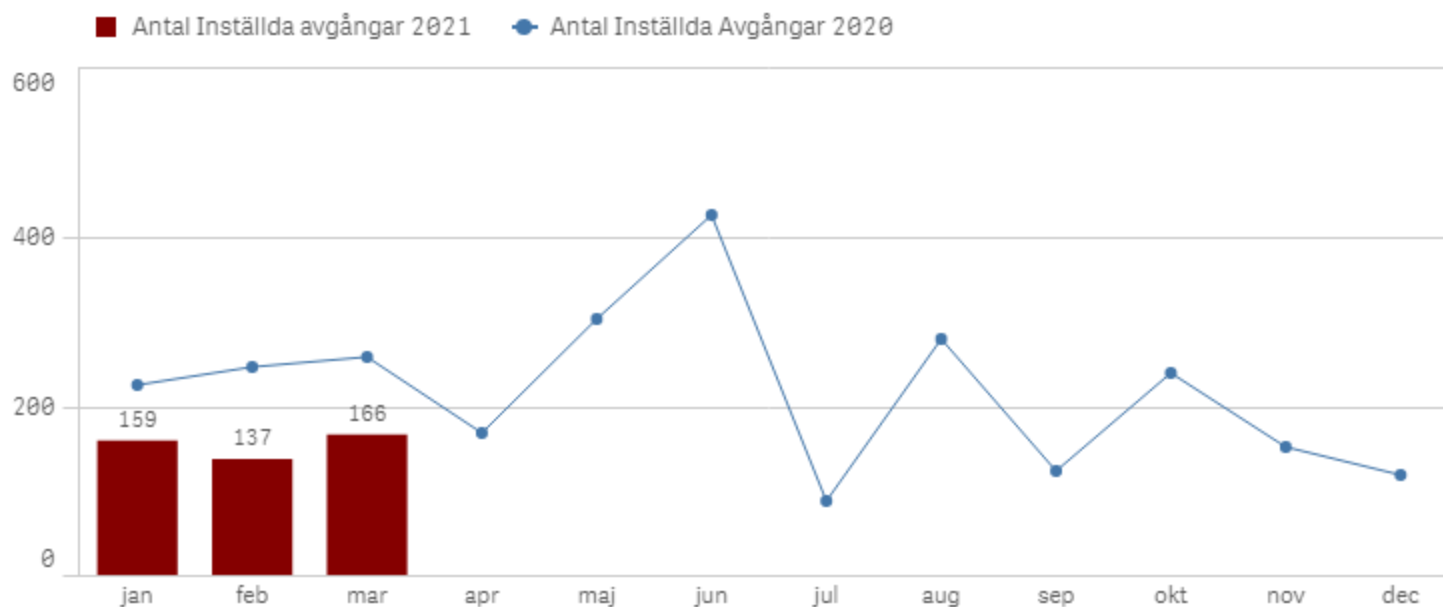
Andel Utförda avgångar i procent



Orsaker till inställda avgångar.

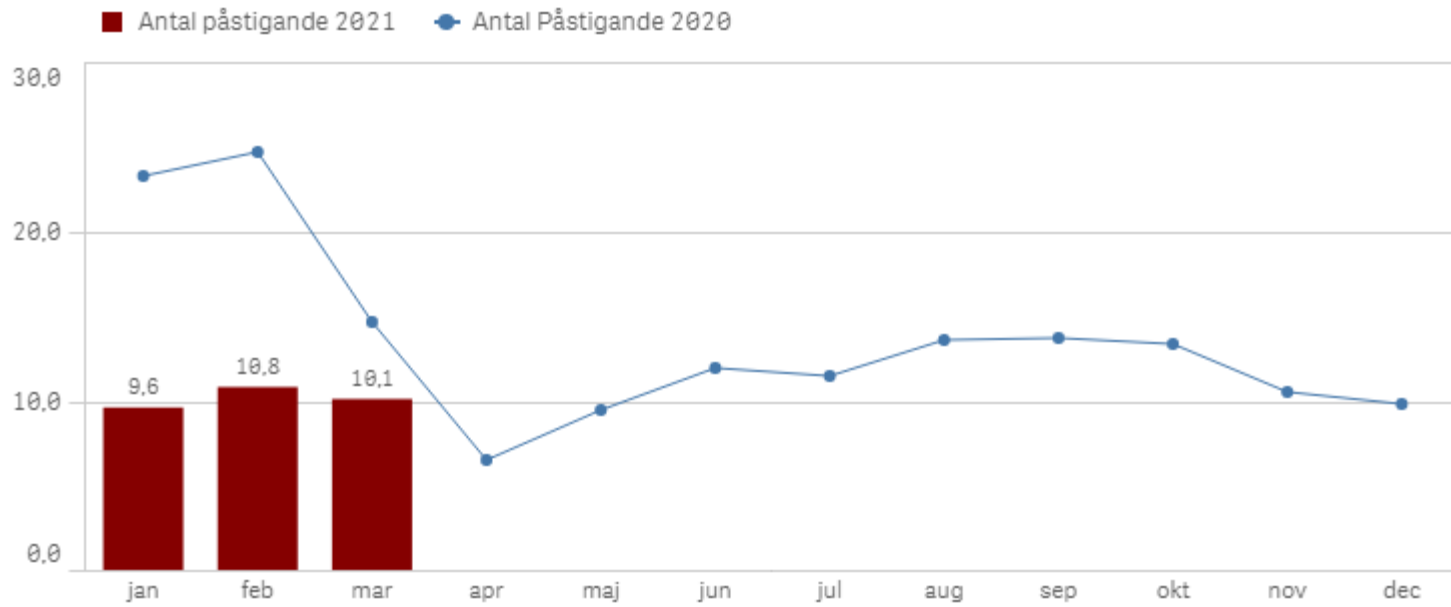
Orsak	Månad		
	jan	feb	mar
Totalt	159	137	166
Entreprenör	22	16	9
SL Bana/Signal	7	73	20
SL Fordon	69	31	56
Underhållsentreprenör	18	13	21
Yttre omständigheter	43	4	60

Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020



Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

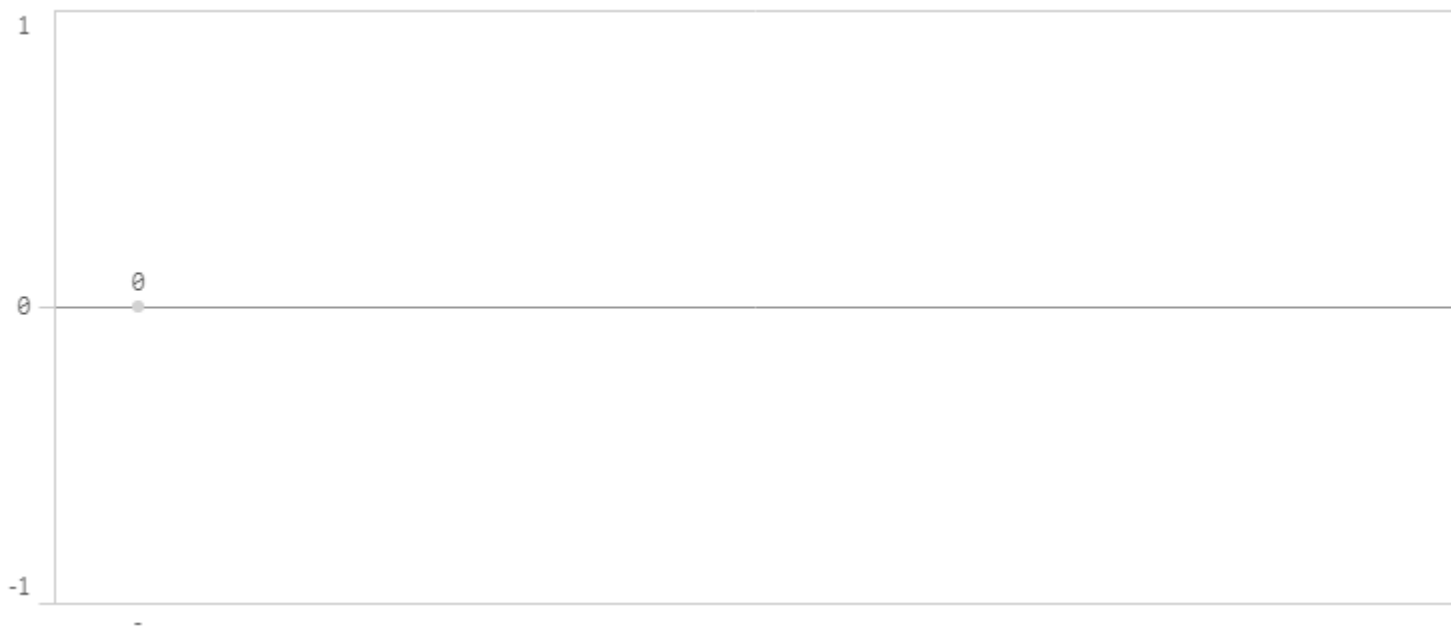


Kundsynpunkter

Kundsynpunkter per kategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



Resegaranti

Utbetalt belopp per måned

