

# Månadsrapport Pendeltåg

---

202103

Alla banor

Den här rapporten avser mätningar till och med 202103.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

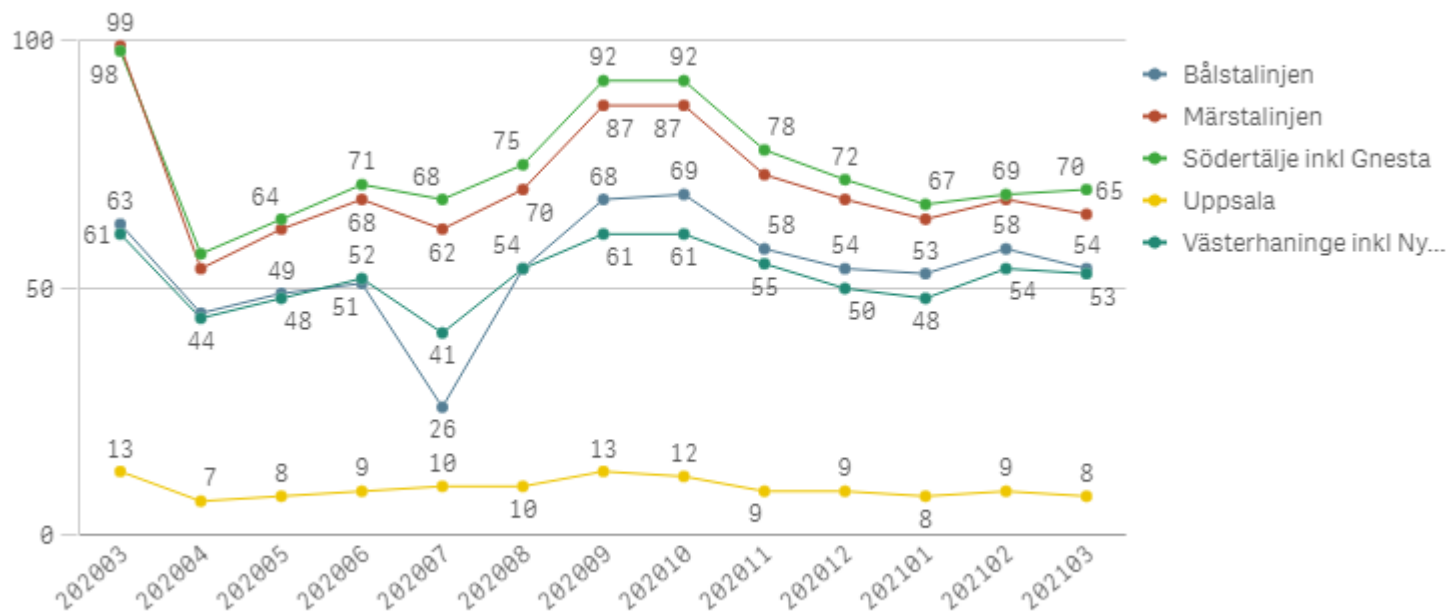






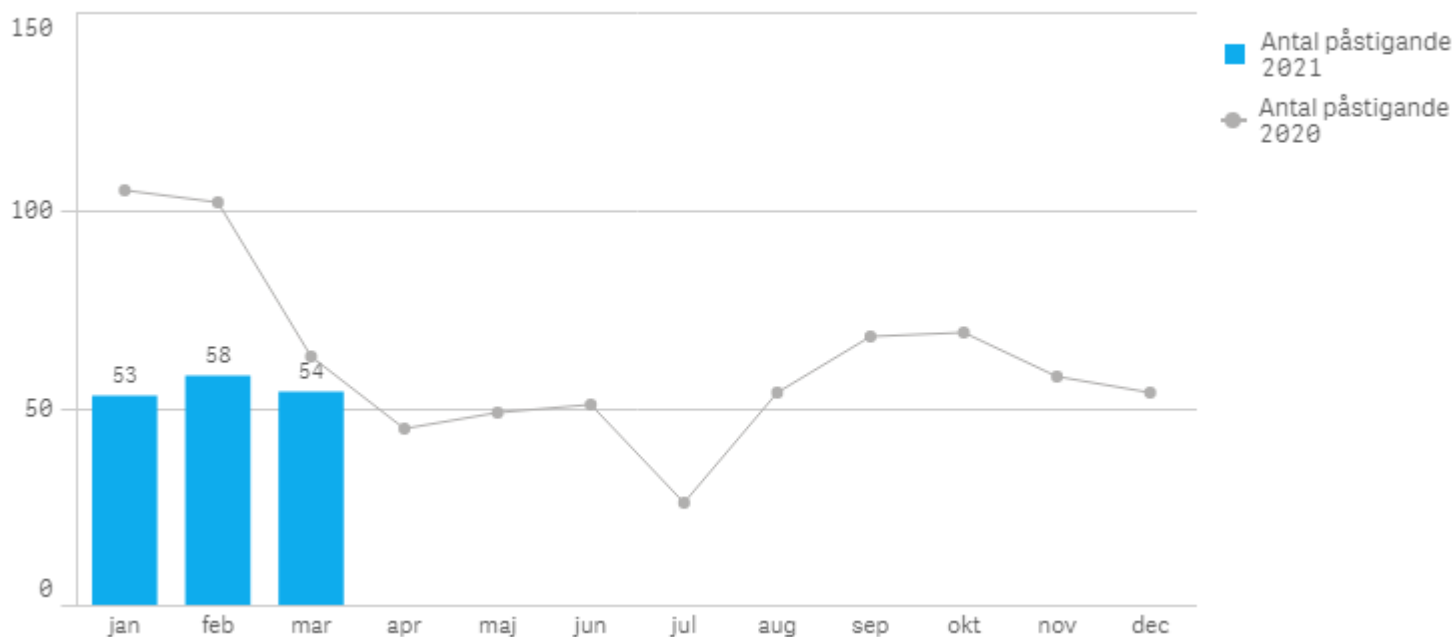
Antal påstigande per linje kan inte summeras till antal påstigande för hela pendeltågsnätet. Exempelvis skulle en resenär som reser från Västerhaninge till Bålsta räknas på både Västerhaninge- och Bålstalinjerna, men ska bara räknas som påstigande en gång för hela pendeltågsnätet.

Antal påstigande i tusental per linje 2021

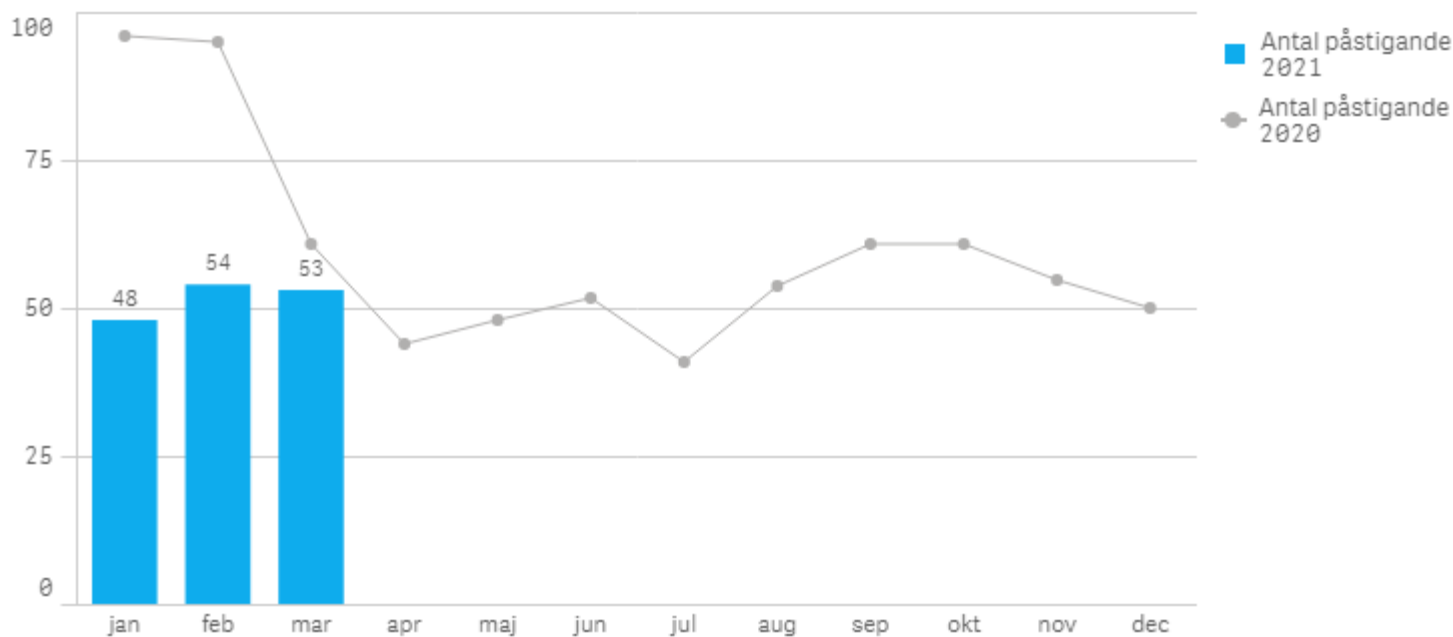


| Orsak                        | Månad      |            |            |
|------------------------------|------------|------------|------------|
|                              | jan        | feb        | mar        |
| <b>Totalt</b>                | <b>240</b> | <b>258</b> | <b>250</b> |
| Bålstalinjen                 | 53         | 58         | 54         |
| Märstalinjen                 | 64         | 68         | 65         |
| Södertälje inkl Gnesta       | 67         | 69         | 70         |
| Uppsala                      | 8          | 9          | 8          |
| Västerhaninge inkl Nynäshamn | 48         | 54         | 53         |

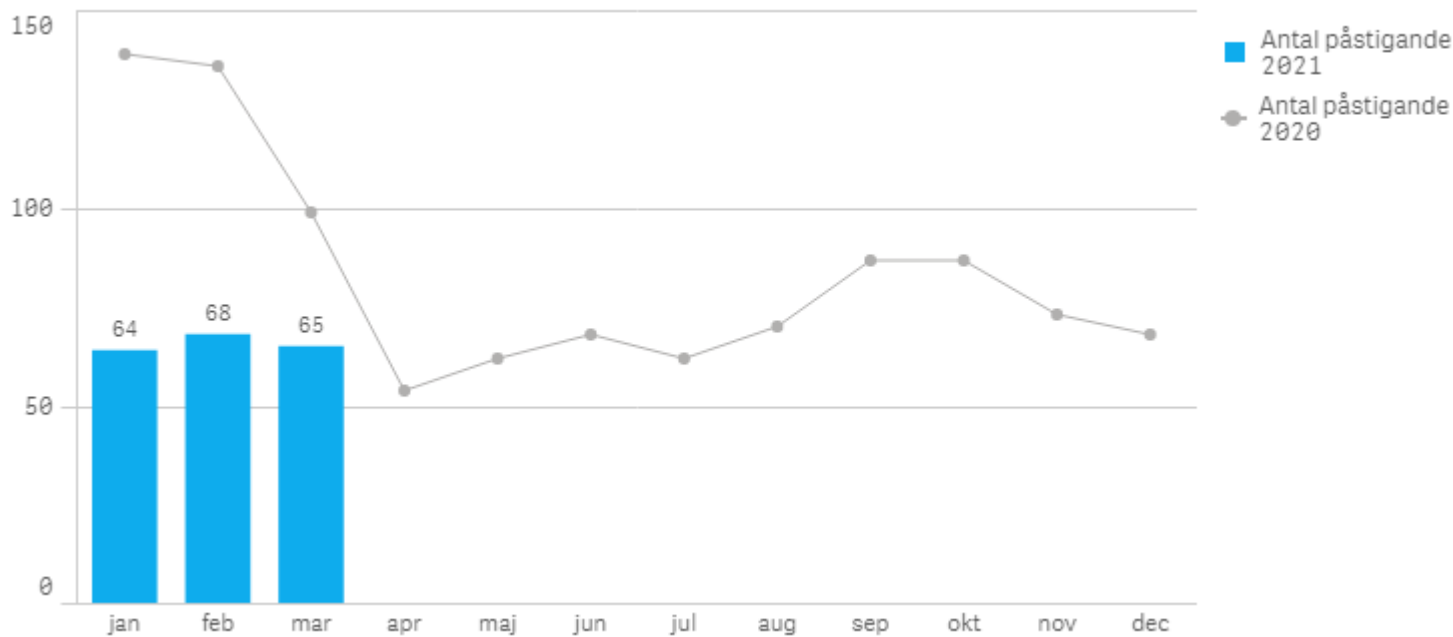
**Påstigande antal per dygn - Bålsta**



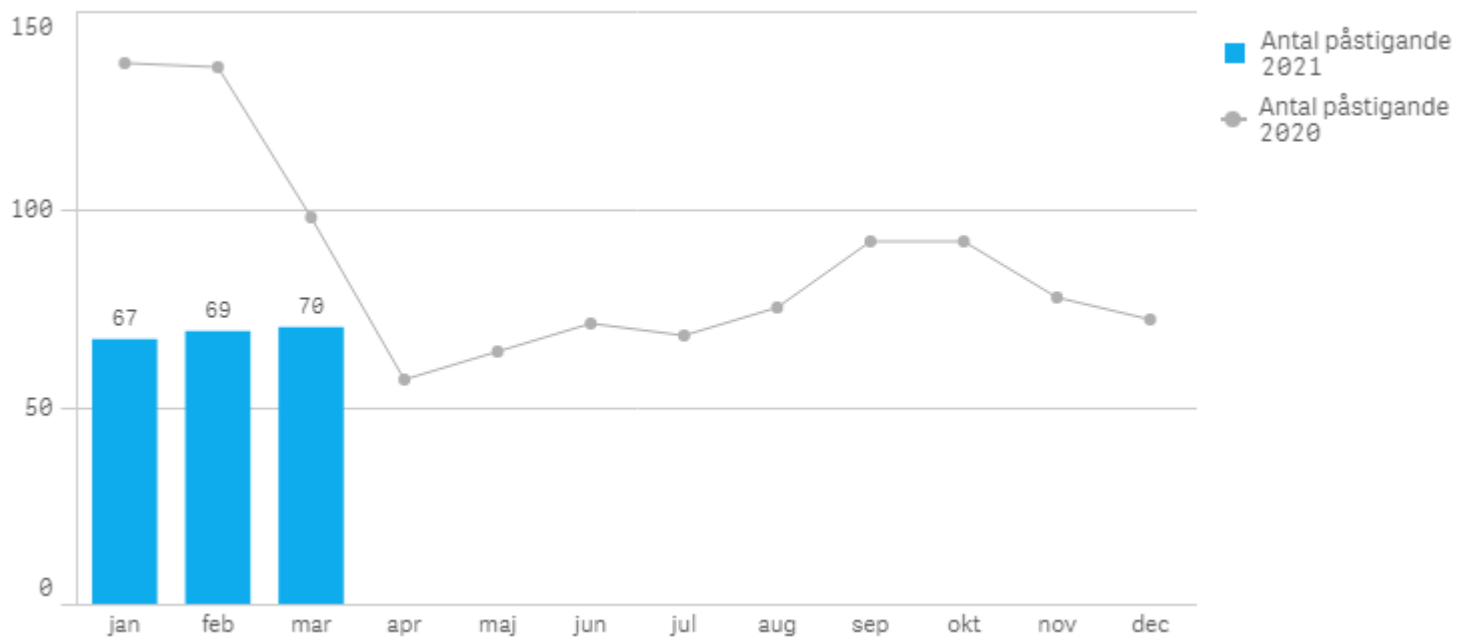
**Påstigande antal per dygn - Västerhaninge inkl Nynäshamn**



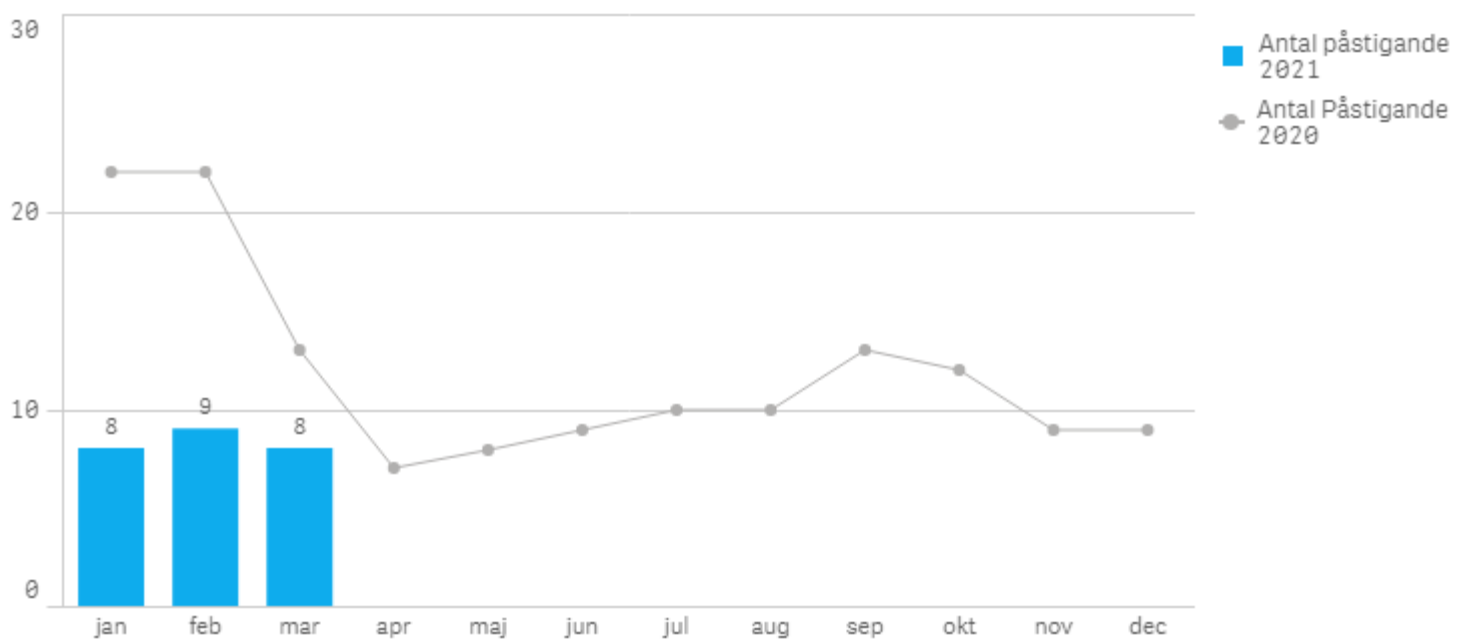
**Påstigande antal per dygn - Märsta**



### Påstigande antal per dygn - Södertälje inkl Gnesta

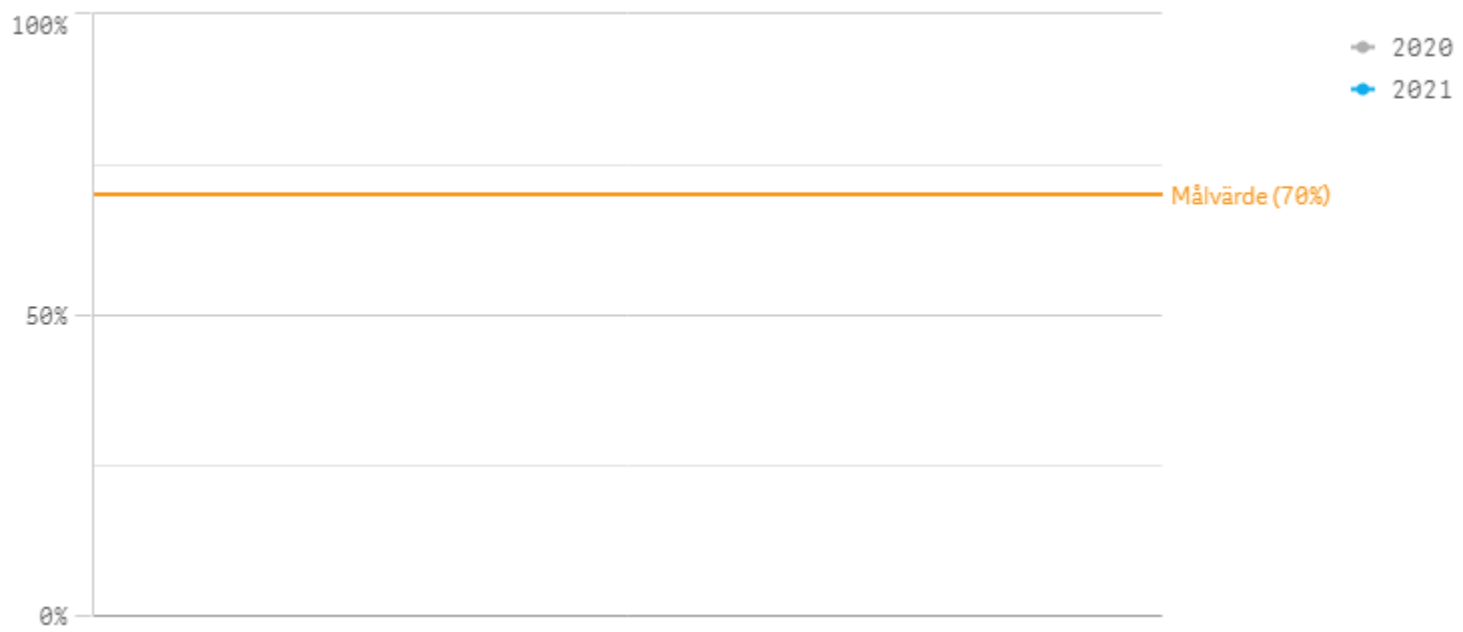


### Påstigande per dygn - Uppsala



# Nöjd kund

Nöjd kund i %



| Values | Månad <input type="text"/> |
|--------|----------------------------|
| 2020   | -                          |
| 2021   | -                          |



# Avgångar

## Orsaker till inställda avgångar

| Orsak <input type="text"/> | Månad <input type="text"/> |              |              |
|----------------------------|----------------------------|--------------|--------------|
|                            | jan                        | feb          | mar          |
| <b>Totalt</b>              | <b>911</b>                 | <b>4 487</b> | <b>5 784</b> |
| Entreprenör fordon         | 118                        | 116          | 122          |
| Entreprenör personal       | 19                         | 109          | 23           |
| SL                         | -                          | 1            | 2            |
| Trafikverket               | 551                        | 422          | 729          |
| Yttre omständigheter       | 223                        | 3 839        | 4 908        |