

Månadsrapport Arriva Buss, avtalsområde:

Bromma

202104

SL

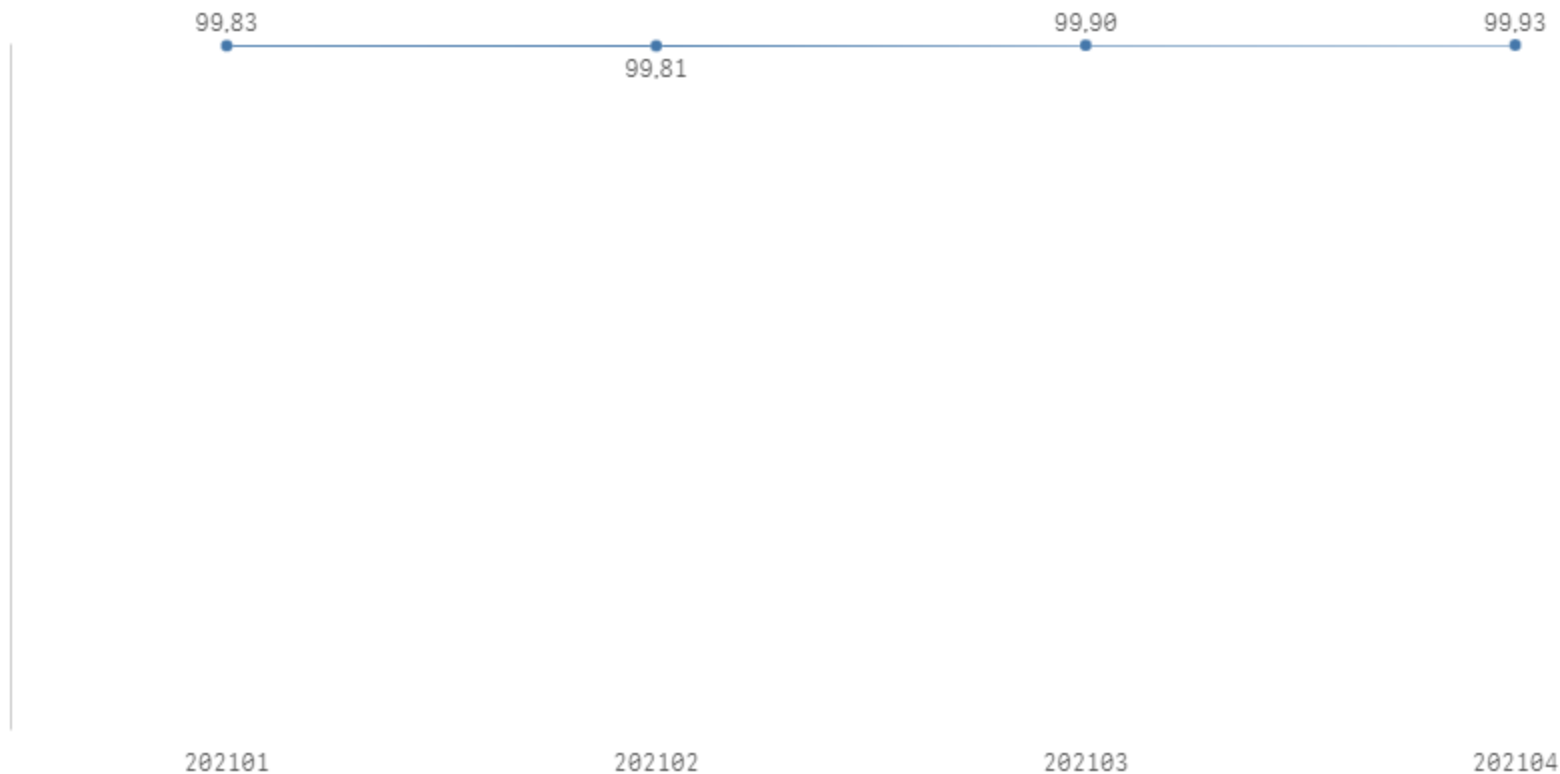
Den här rapporten avser mätningar till och med 202104.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



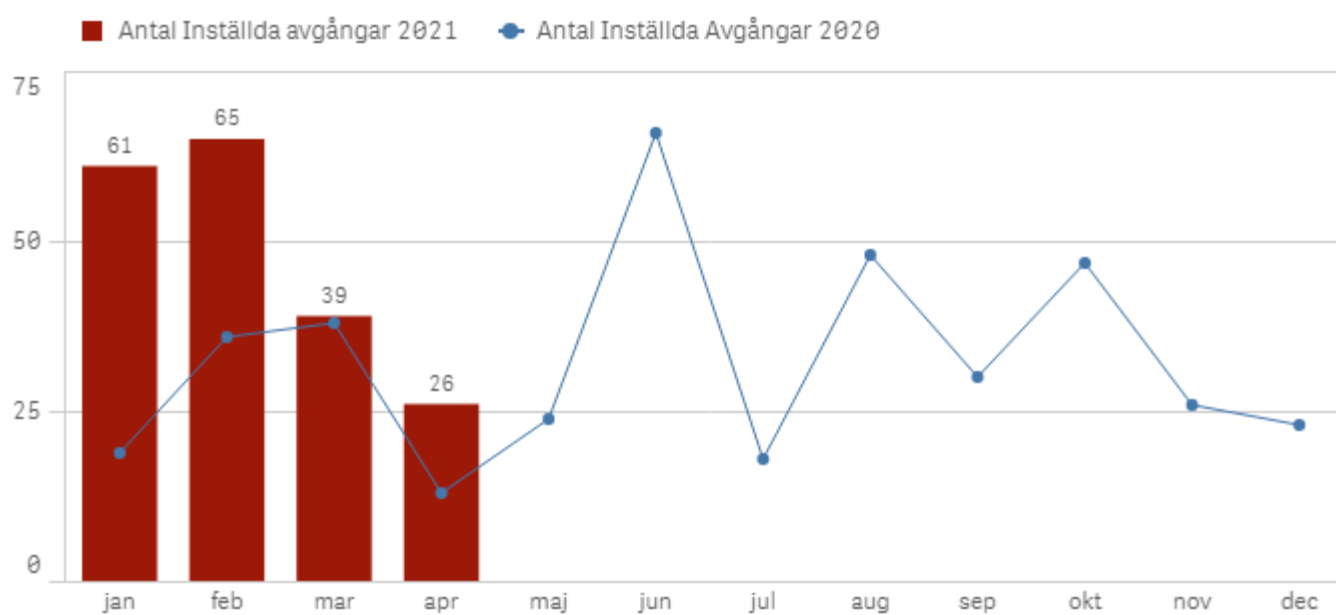
Orsaker till inställda avgångar.

Orsak <input type="text"/>	Månad <input type="text"/>			
	jan	feb	mar	apr
Totalt	61	65	39	26
Fordon	25	37	15	11
Personal	12	6	9	7
Yttre omständigheter	24	22	15	8

Antal förstärkningsturer

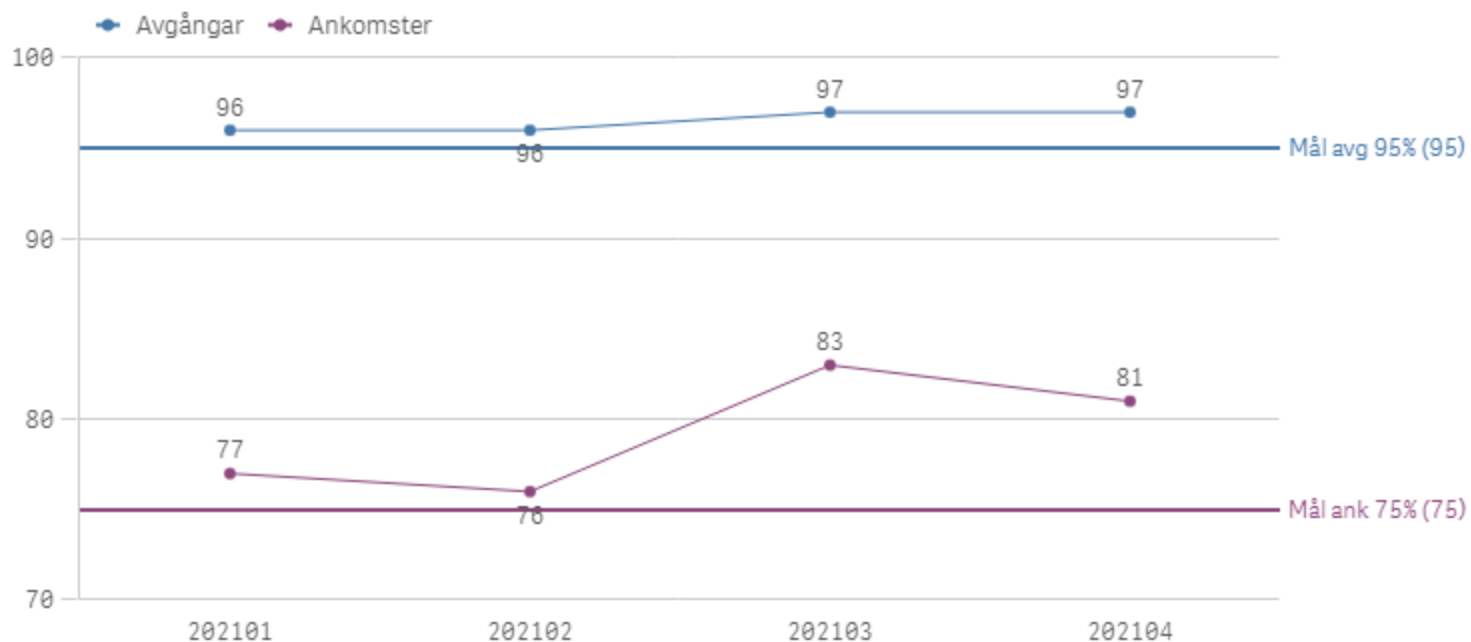
Orsak				
	jan	feb	mar	apr
Förstärkning	891	1 035	1 173	1 086

Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid.

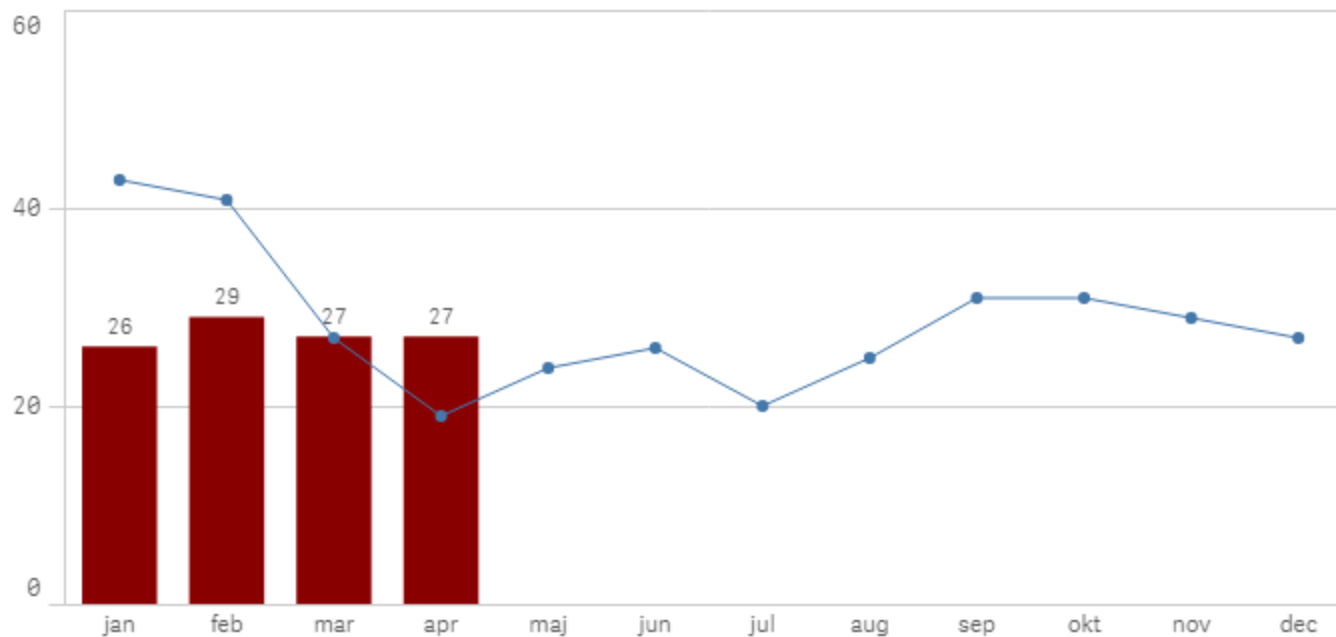
För

vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

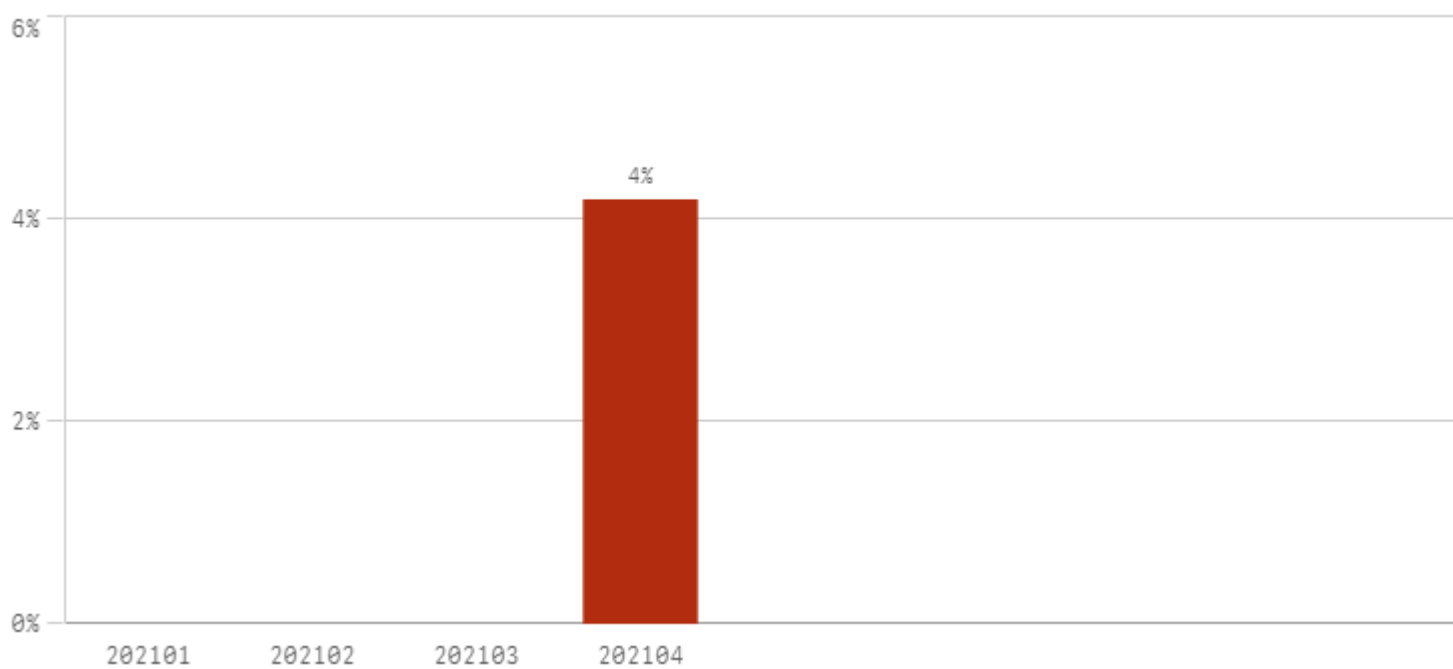
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

