

Månadsrapport Arriva Buss, avtalsområde:

Bromma

202105

SL

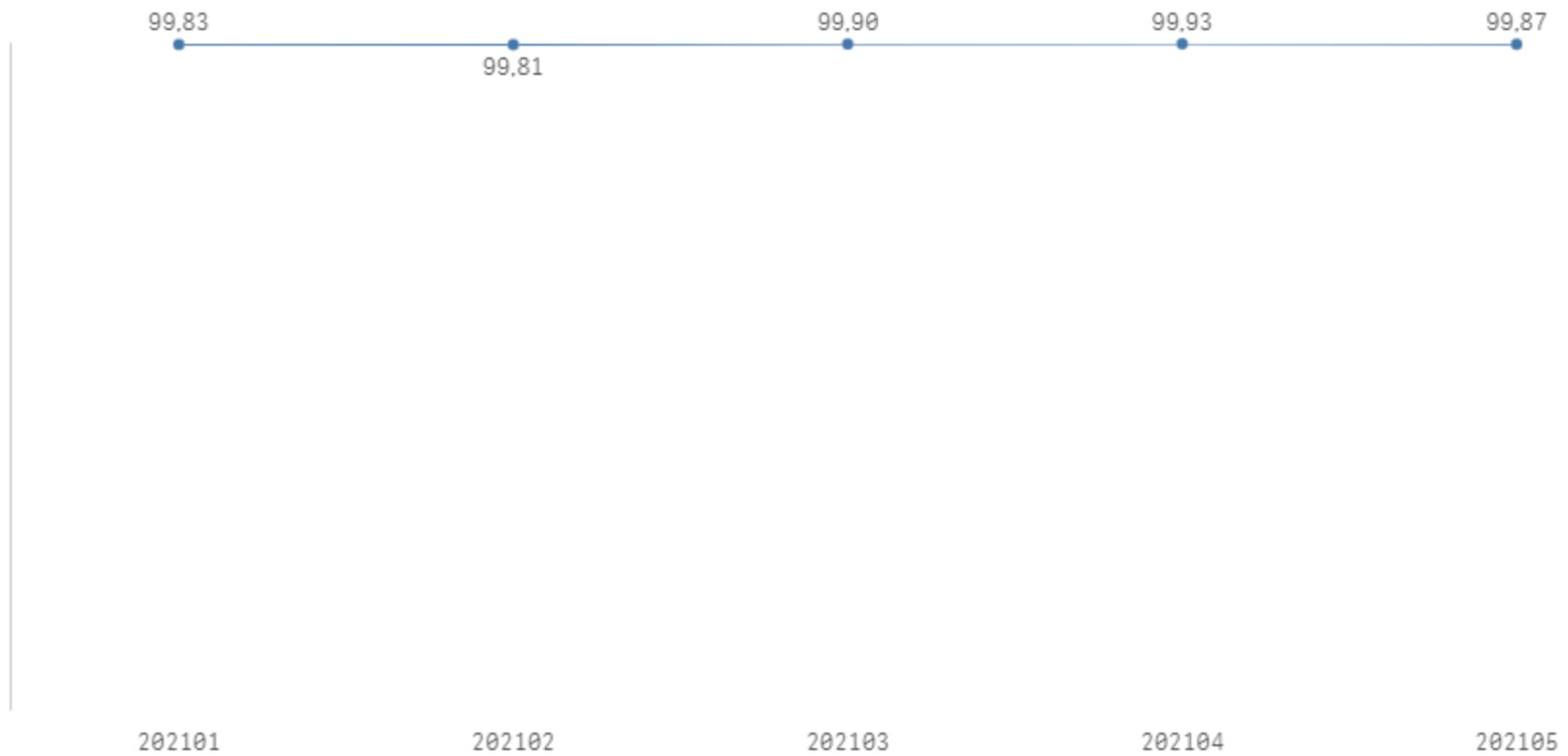
Den här rapporten avser mätningar till och med 202105.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



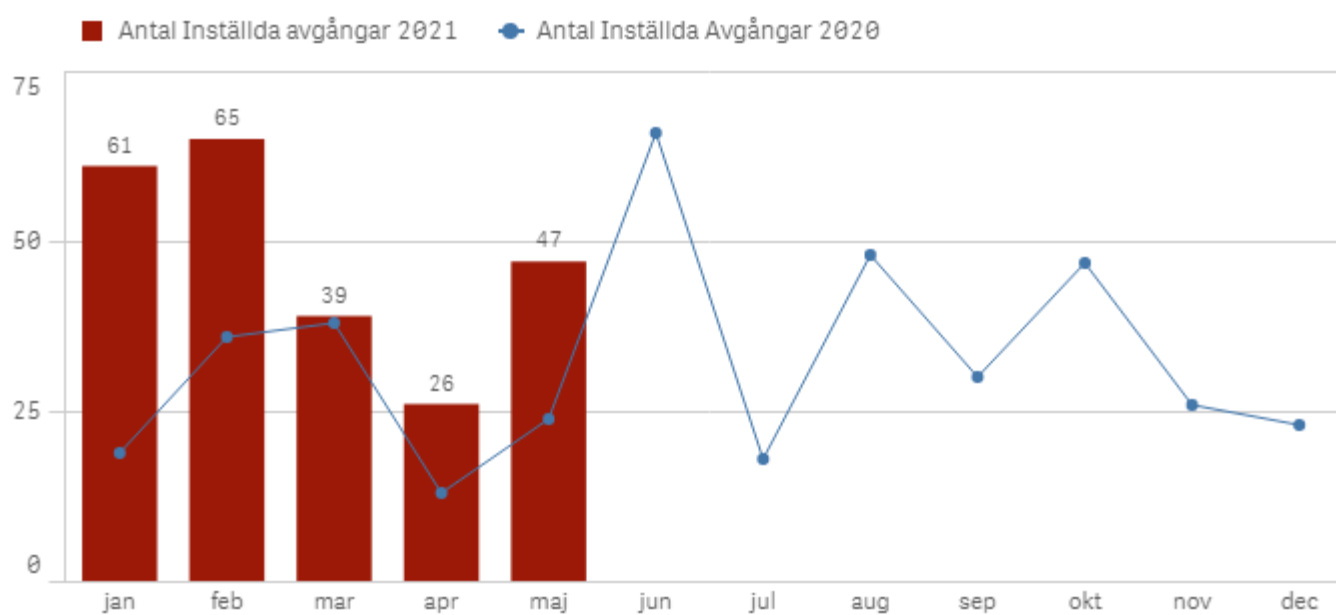
Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | Månad | | | | |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | jan | feb | mar | apr | maj |
| Totalt | 61 | 65 | 39 | 26 | 47 |
| Fordon | 25 | 37 | 15 | 11 | 8 |
| Personal | 12 | 6 | 9 | 7 | 20 |
| Yttre omständigheter | 24 | 22 | 15 | 8 | 19 |

Antal förstärkningsturer

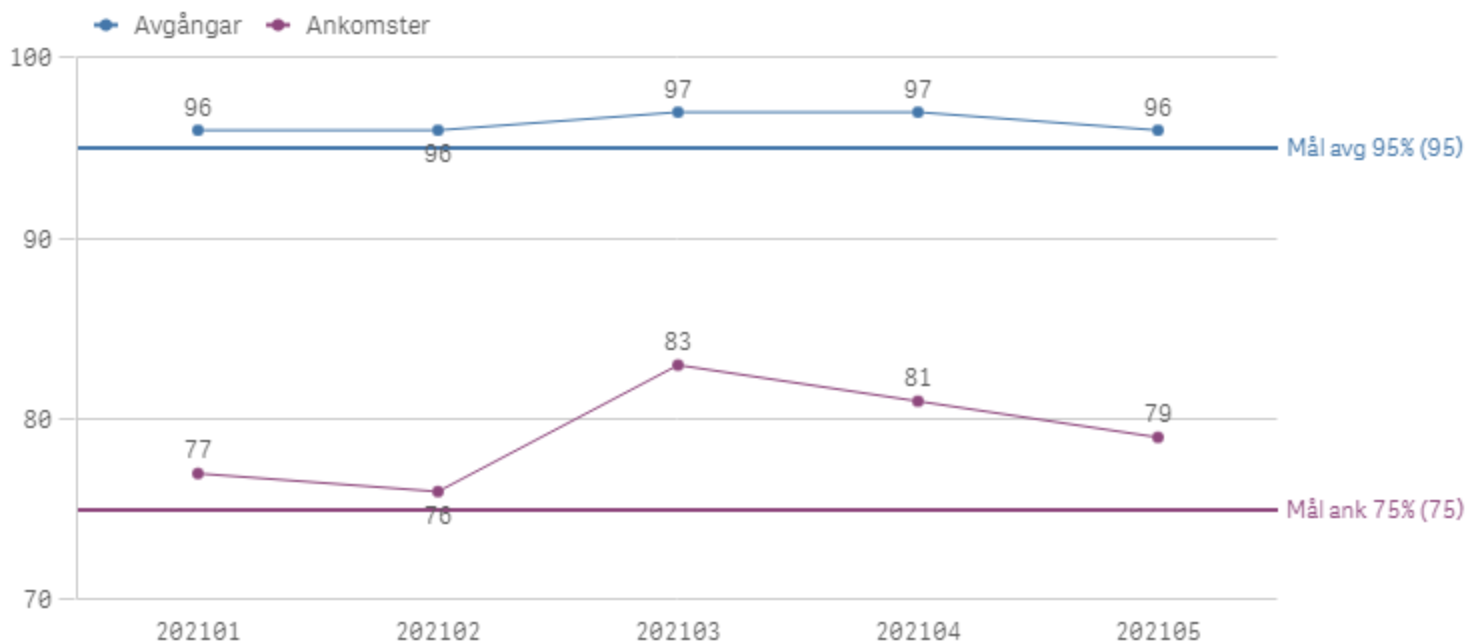
| Orsak | | | | | |
|--------------|-----|-------|-------|-------|-----|
| | jan | feb | mar | apr | maj |
| Förstärkning | 891 | 1 035 | 1 173 | 1 086 | 930 |

Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

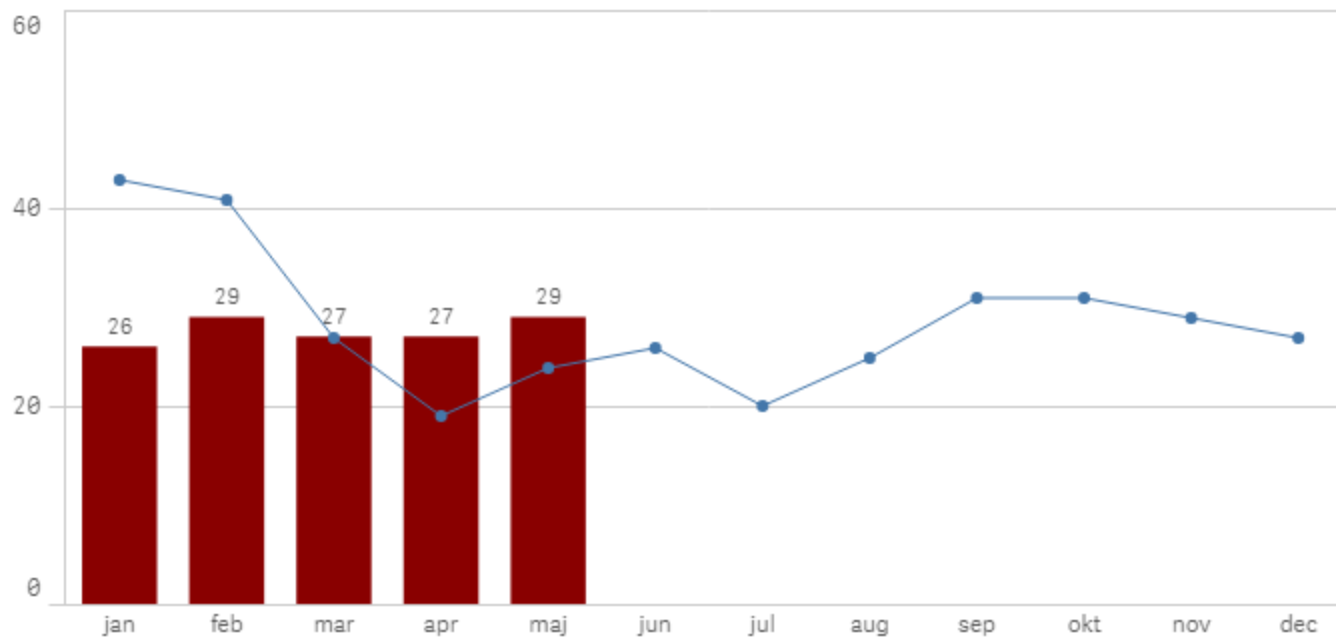
Bussen avgår från mätställplatsen 1 minut före till 3 minuter efter annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända avgångar 1 minut före till 2 minuter efter annonserad tid. Mål 95 %.

Godkänd ankomst:

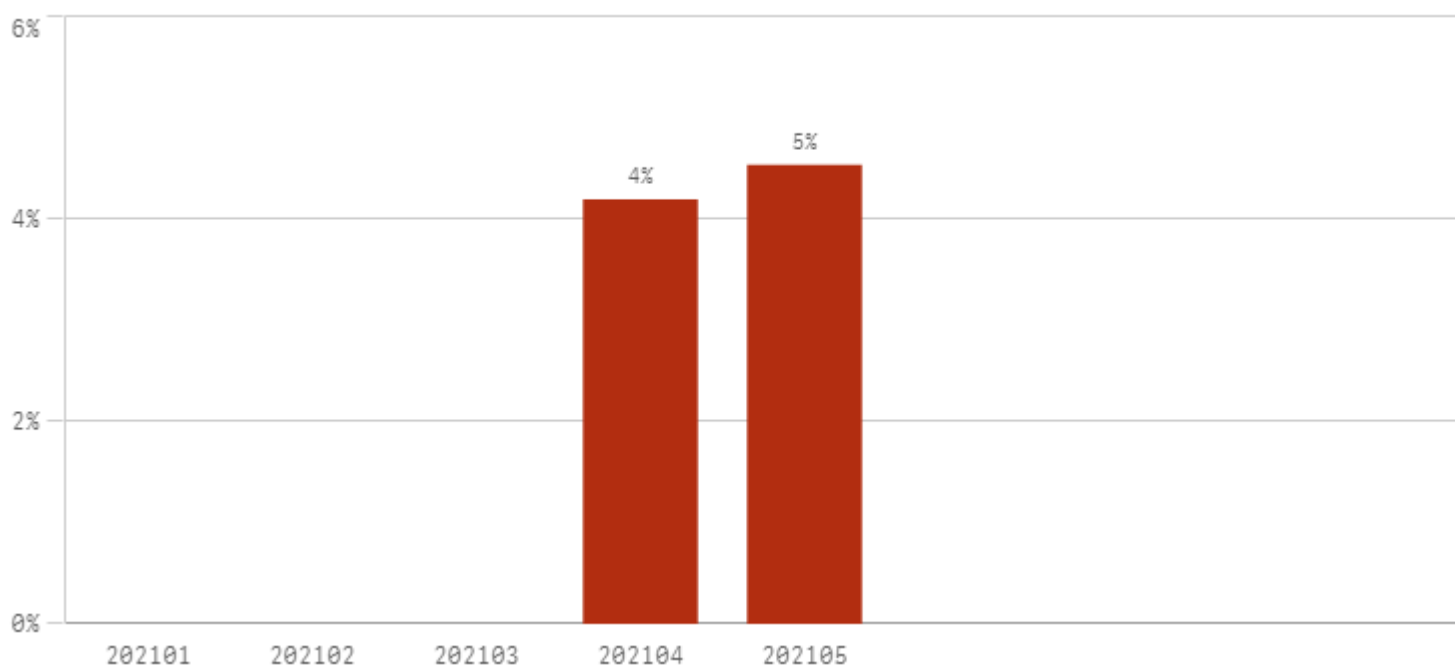
Bussen ankommer till mätställplatsen 3 minuter före till 1 minut efter annonserad tid för vissa linjer, för andra linjer är det godkända intervallet 5 minuter före till 1 minut efter annonserad tid. Mål 75 %. Mätningen baseras på data från vardagar.

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

