

Månadsrapport

Buss, avtalsområde:

Huddinge/Botkyrka/Söderort

202105

SL

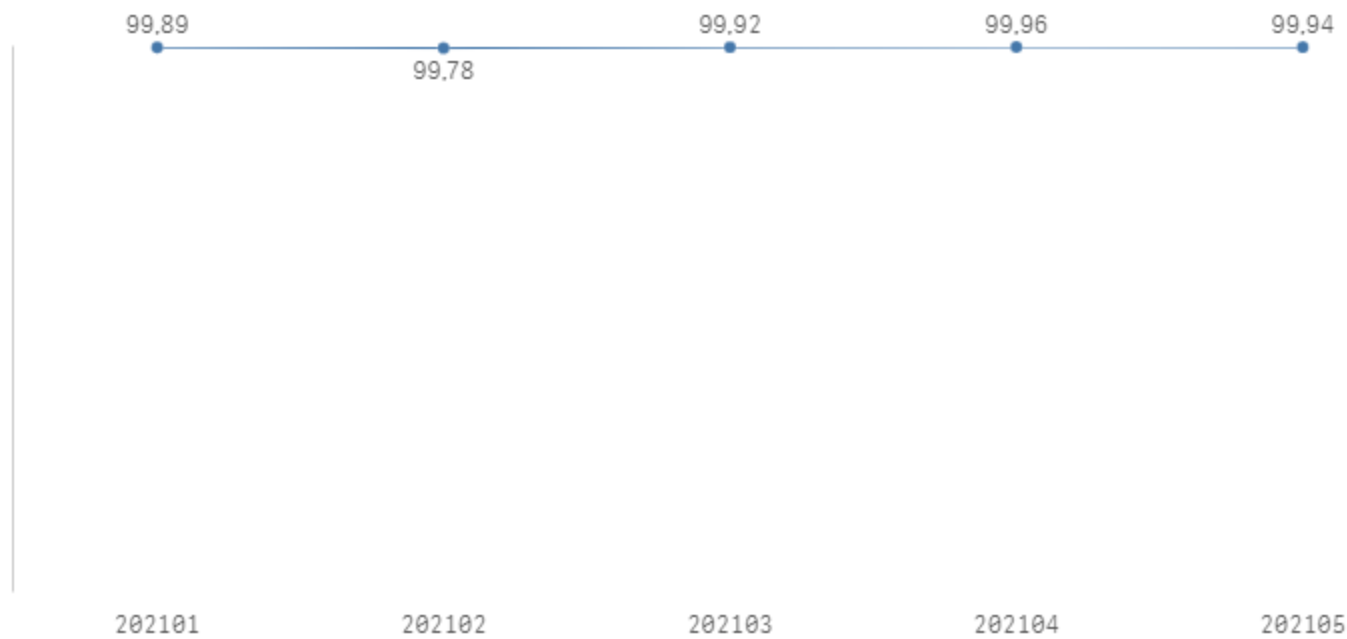
Den här rapporten avser mätningar till och med 202105.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



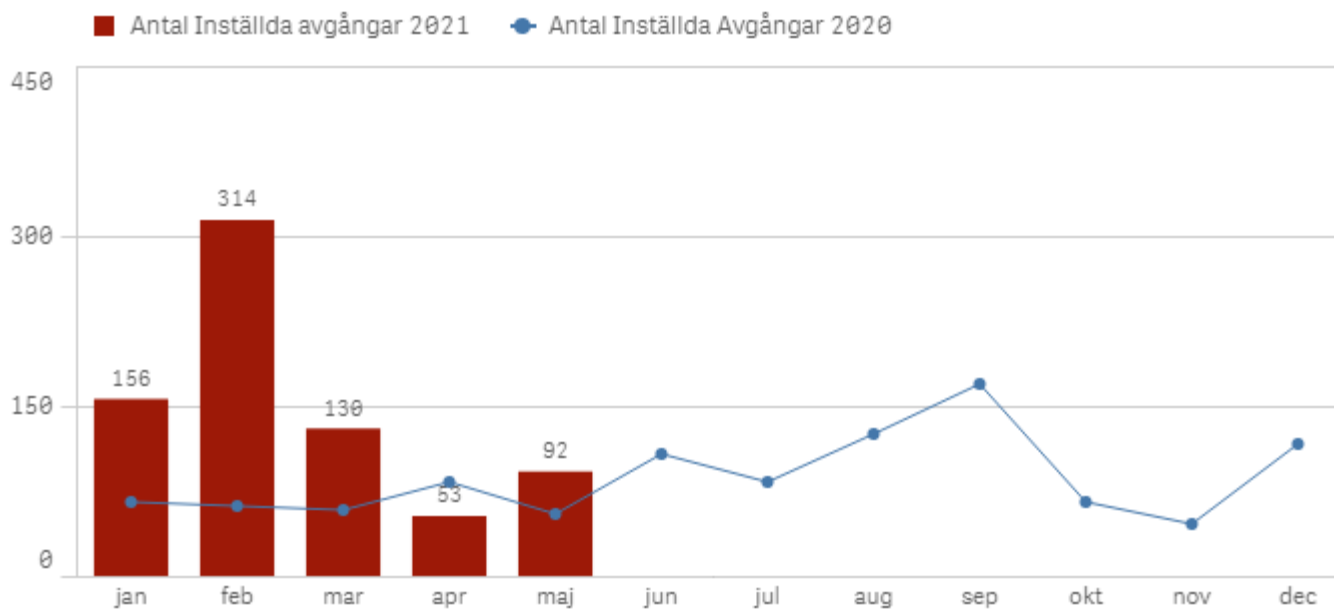
Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad				
	jan	feb	mar	apr	maj
Totalt	156	314	130	53	92
Fordon	78	149	42	17	31
Personal	21	26	26	25	36
Yttre omständigheter	57	139	62	11	25

Antal förstärkningsturer

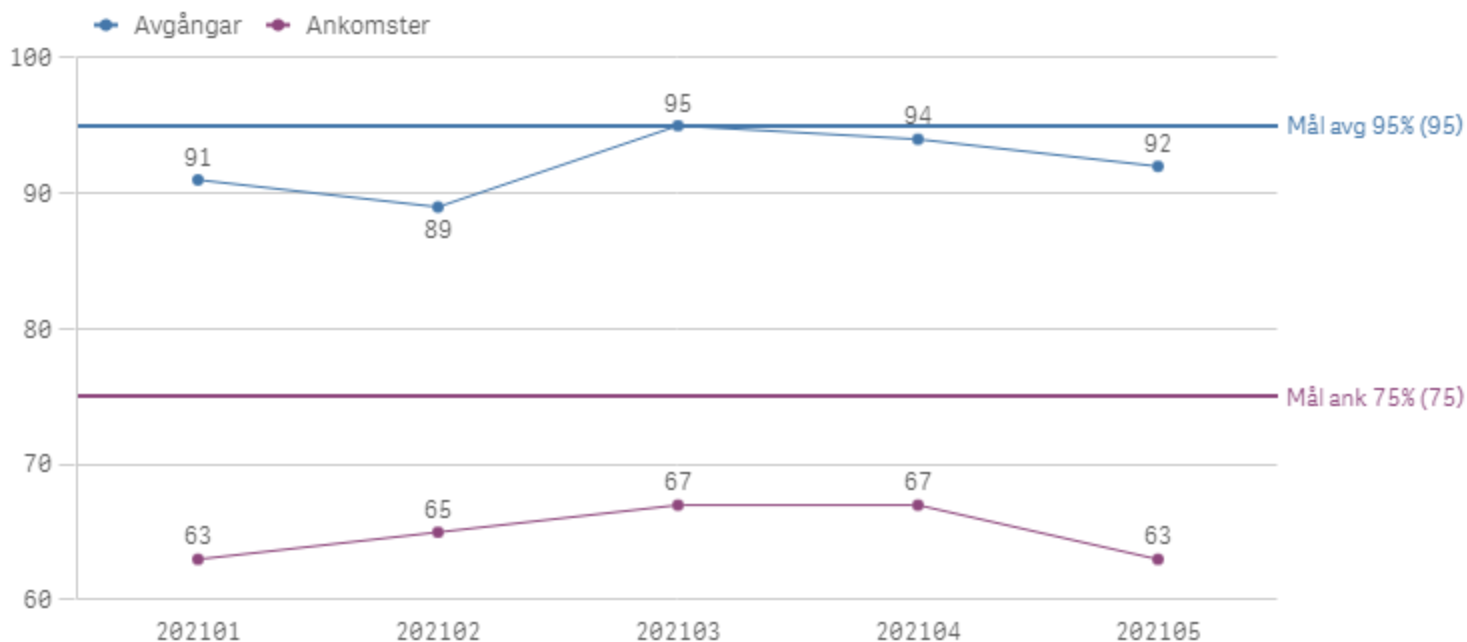
Orsak <input type="text"/>	<input type="text"/>				
	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	2 710	2 057	2 196	5 444	6 594

Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

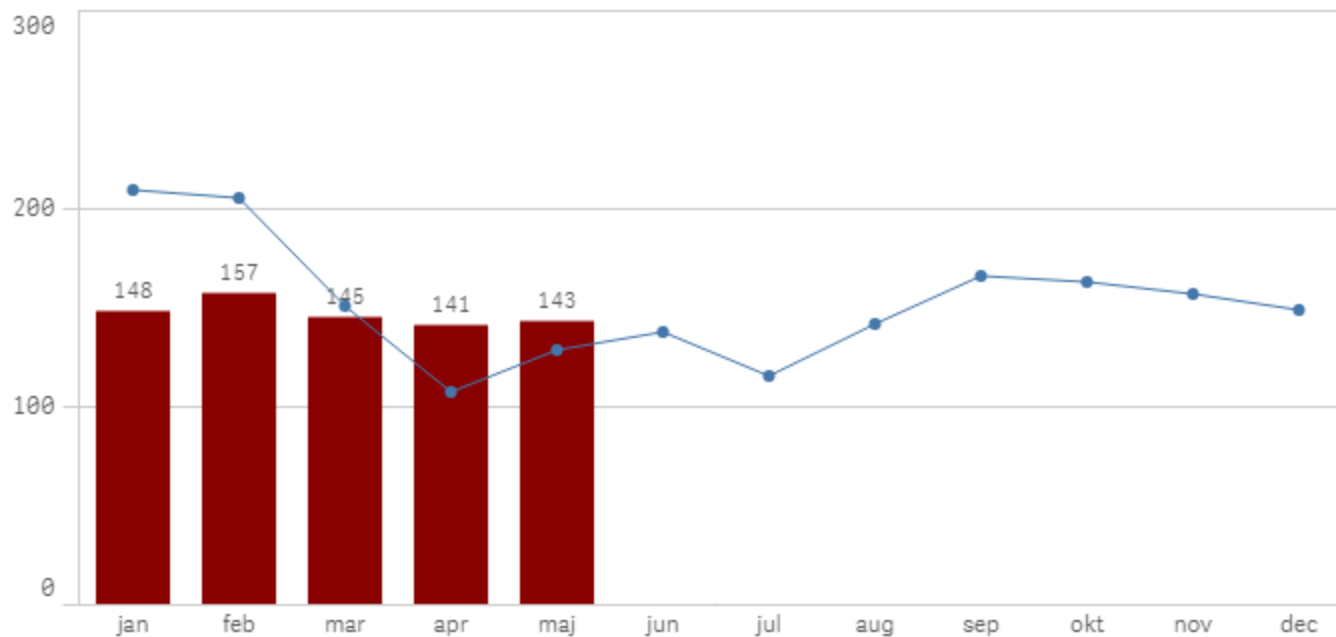
Bussen avgår från mätställplatsen 1 minut före till 3 minuter efter annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända avgångar 1 minut före till 2 minuter efter annonserad tid. Mål 95 %.

Godkänd ankomst:

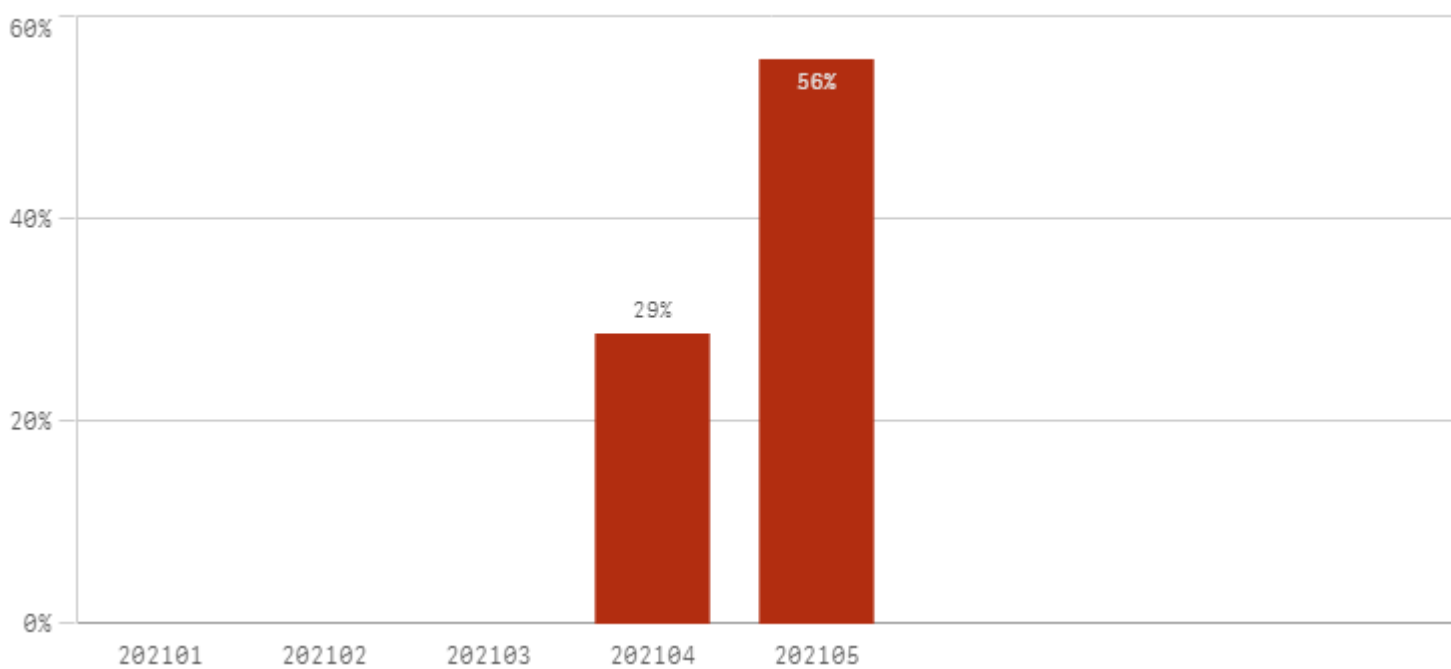
Bussen ankommer till mätställplatsen 3 minuter före till 1 minut efter annonserad tid för vissa linjer, för andra linjer är det godkända intervallet 5 minuter före till 1 minut efter annonserad tid. Mål 75 %. Mätningen baseras på data från vardagar.

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

