

Månadsrapport

Buss, avtalsområde:

Nacka/Värmdö

202105

SL

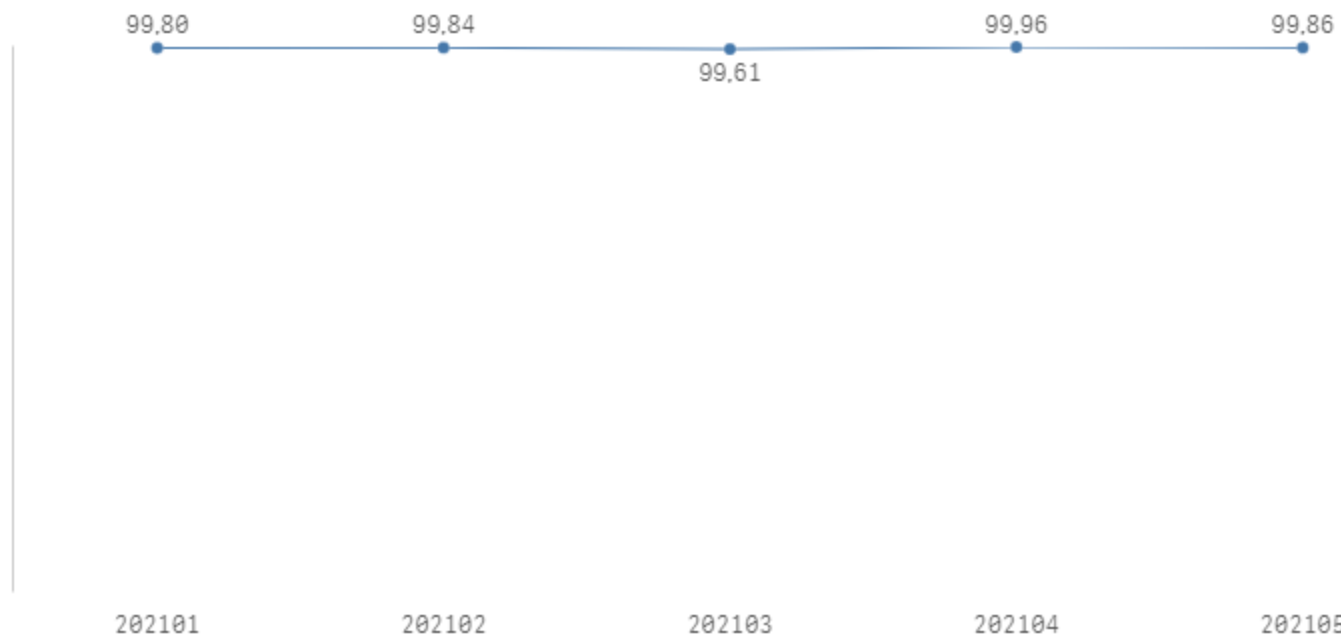
Den här rapporten avser mätningar till och med 202105.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



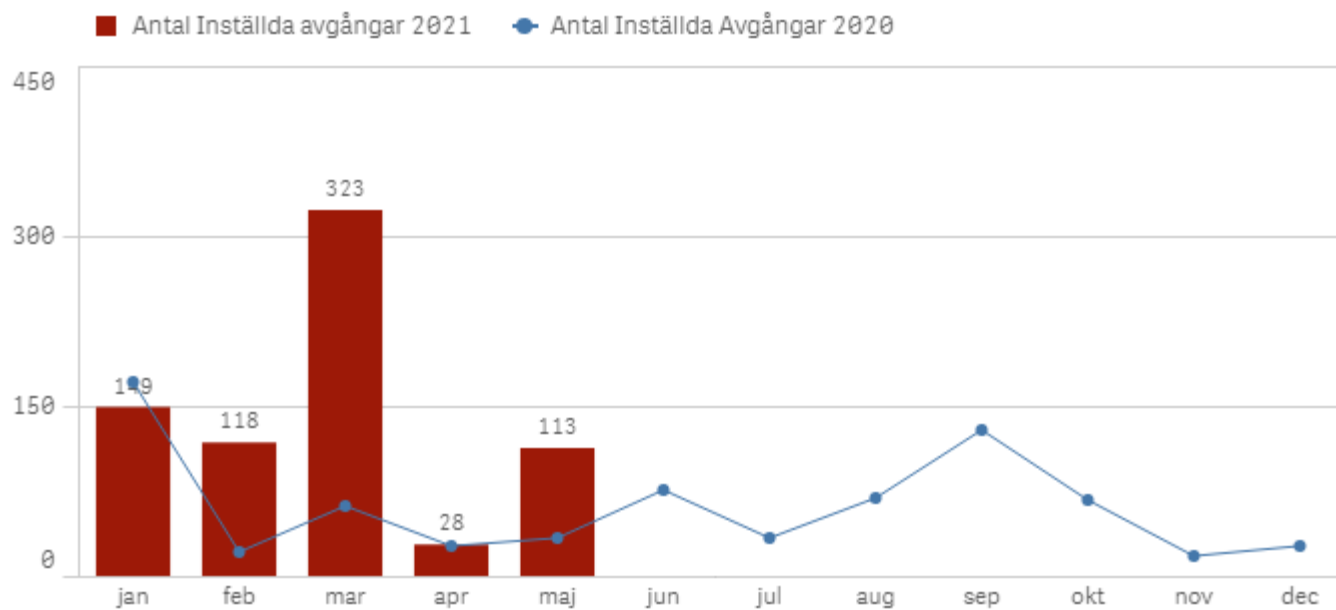
Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad				
	jan	feb	mar	apr	maj
Totalt	149	118	323	28	113
Fordon	102	48	23	11	44
Personal	11	7	5	4	8
Yttre omständigheter	36	63	295	13	61

Antal förstärkningsturer

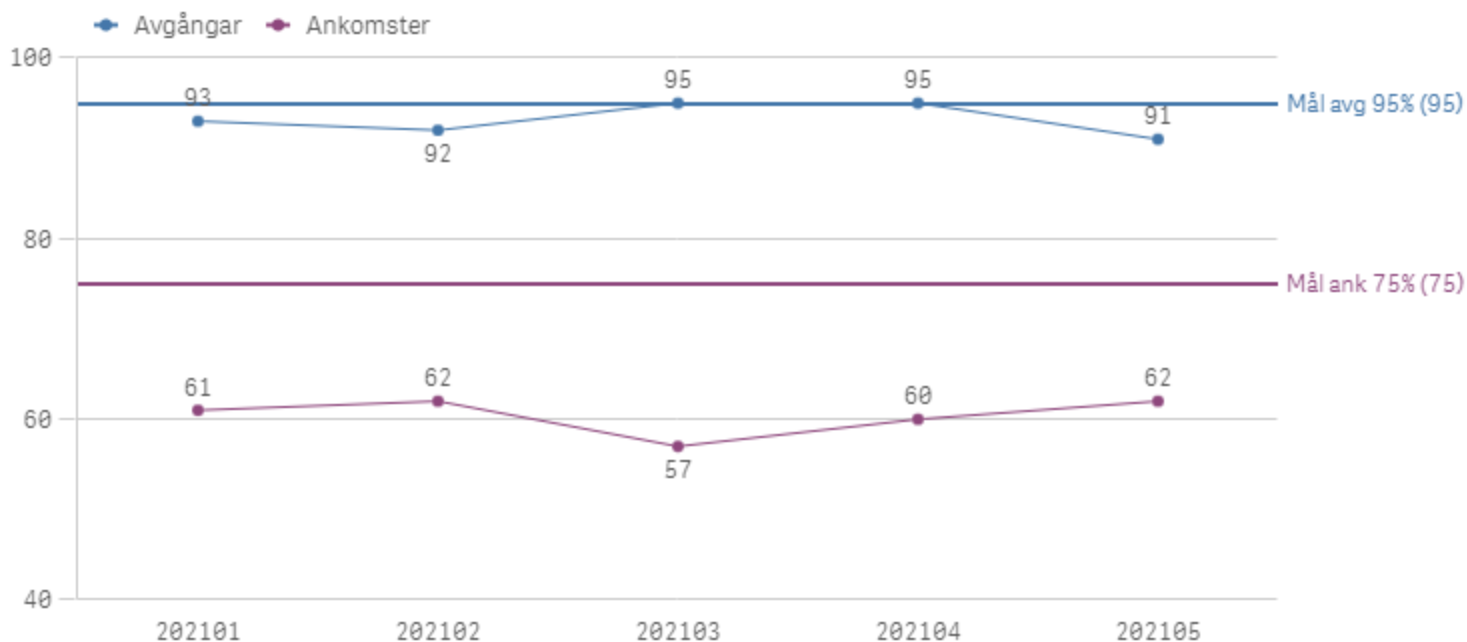
Orsak					
	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	2 421	2 136	2 629	2 647	2 654

Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

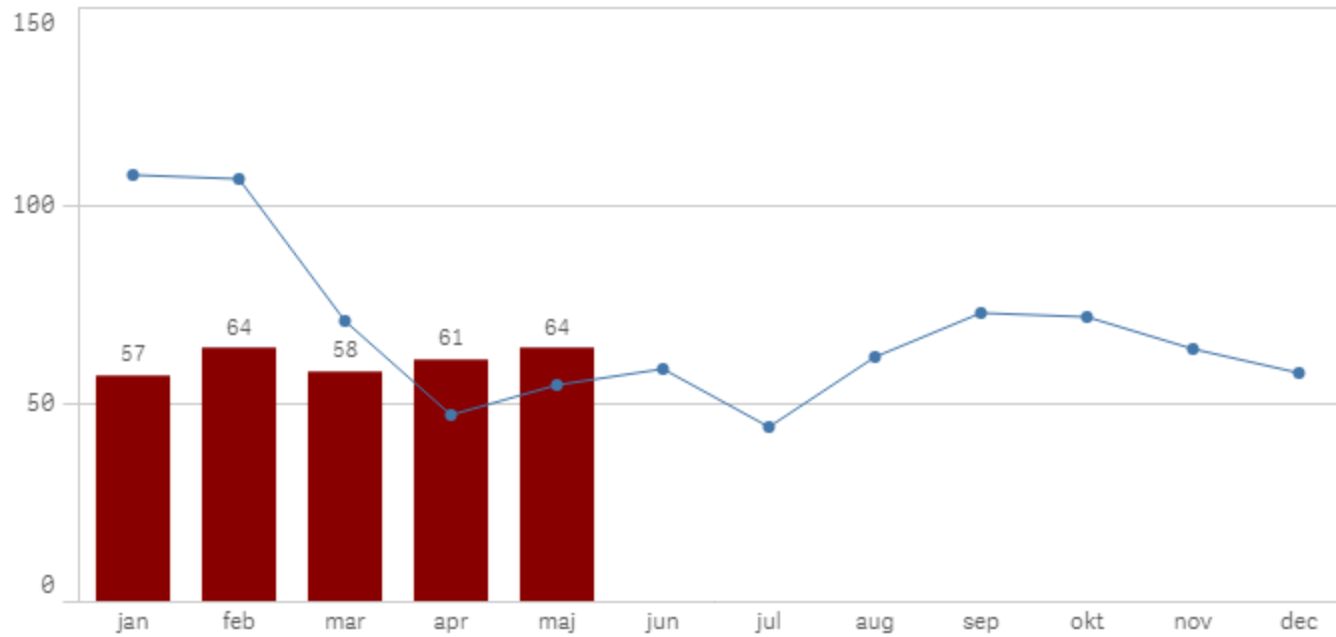
Bussen avgår från mätthållplatsen 1 minut före till 3 minuter efter annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända avgångar 1 minut före till 2 minuter efter annonserad tid. Mål 95 %.

Godkänd ankomst:

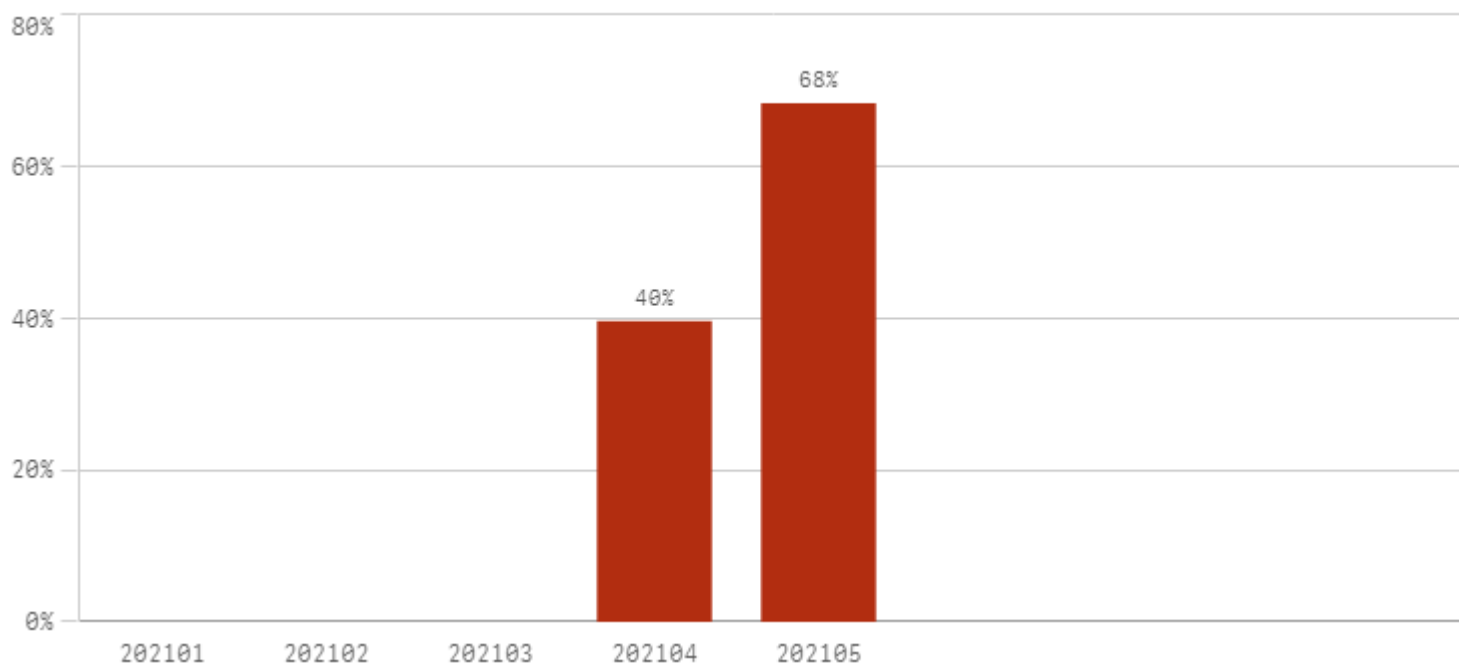
Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 minuter före till 1 minut efter annonserad tid för vissa linjer, för andra linjer är det godkända intervallet 5 minuter före till 1 minut efter annonserad tid. Mål 75 %. Mätningen baseras på data från vardagar.

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

