

# Månadsrapport Nobina Buss, avtalsområde:

## Norrtälje

202105

SL

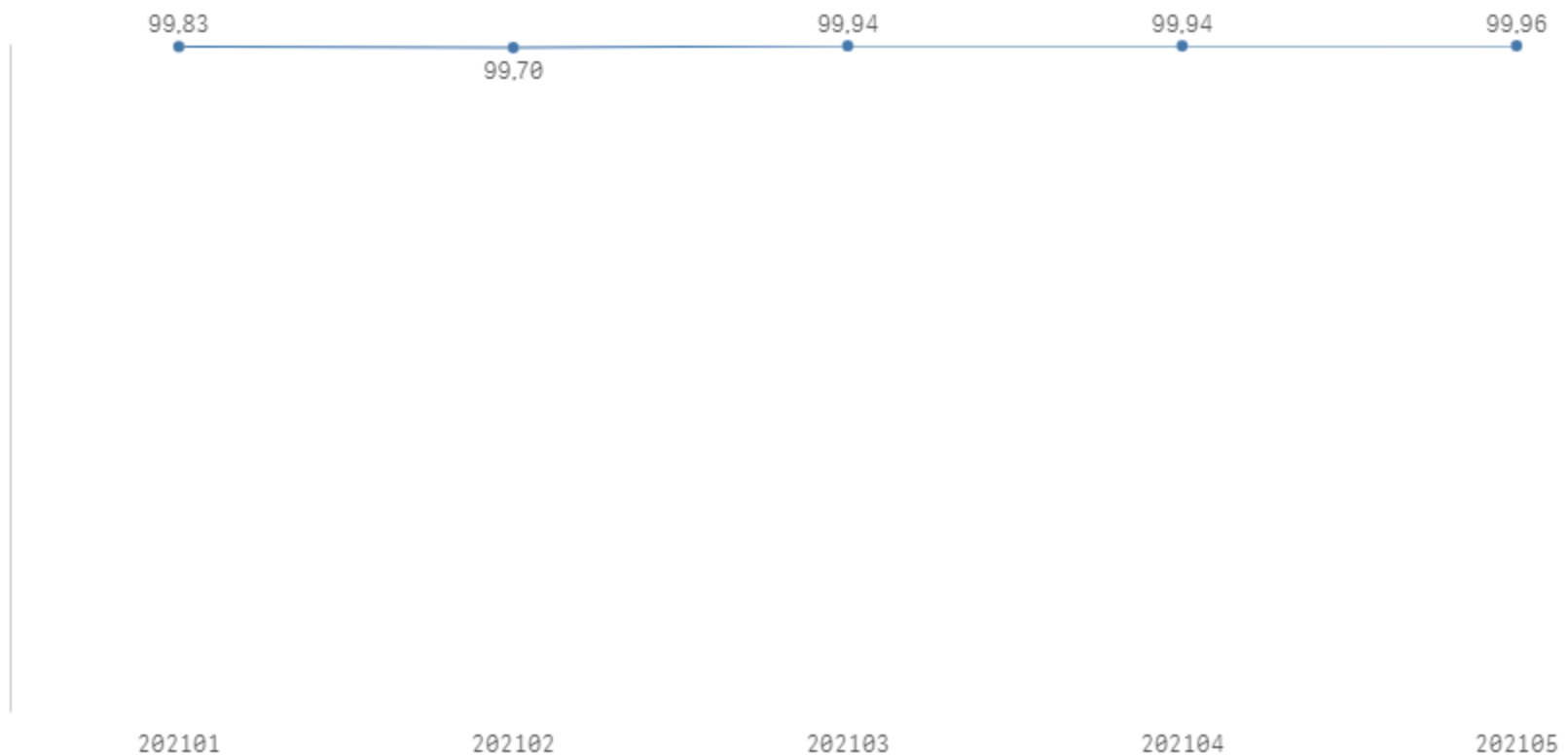
Den här rapporten avser mätningar till och med 202105.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

# Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



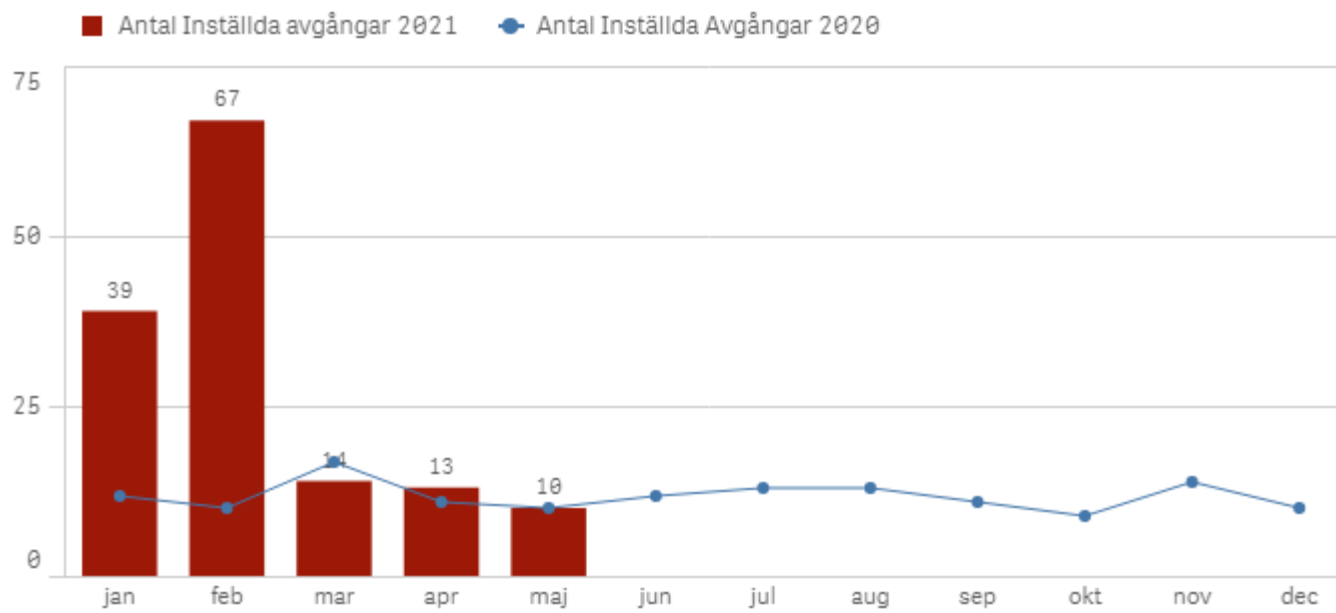
Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad				
	jan	feb	mar	apr	maj
<b>Totalt</b>	<b>39</b>	<b>67</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>10</b>
Fordon	13	57	5	11	8
Personal	9	1	2	1	2
Yttre omständigheter	17	9	7	1	-

## Antal förstärkningsturer

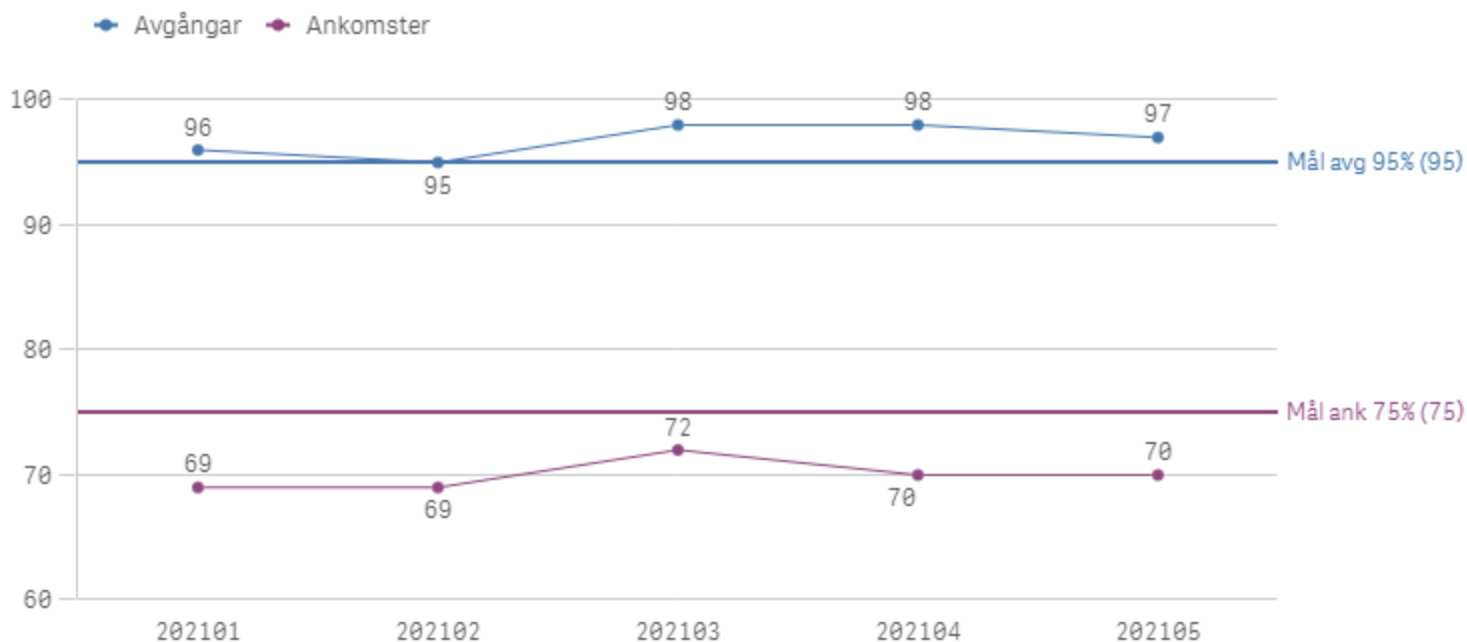
Orsak <input type="text"/>	<input type="text"/>		
	mar	apr	maj
Förstärkning	4	1	1

## Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



# Punktlighet

Punktlighet %



## Godkänd avgång:

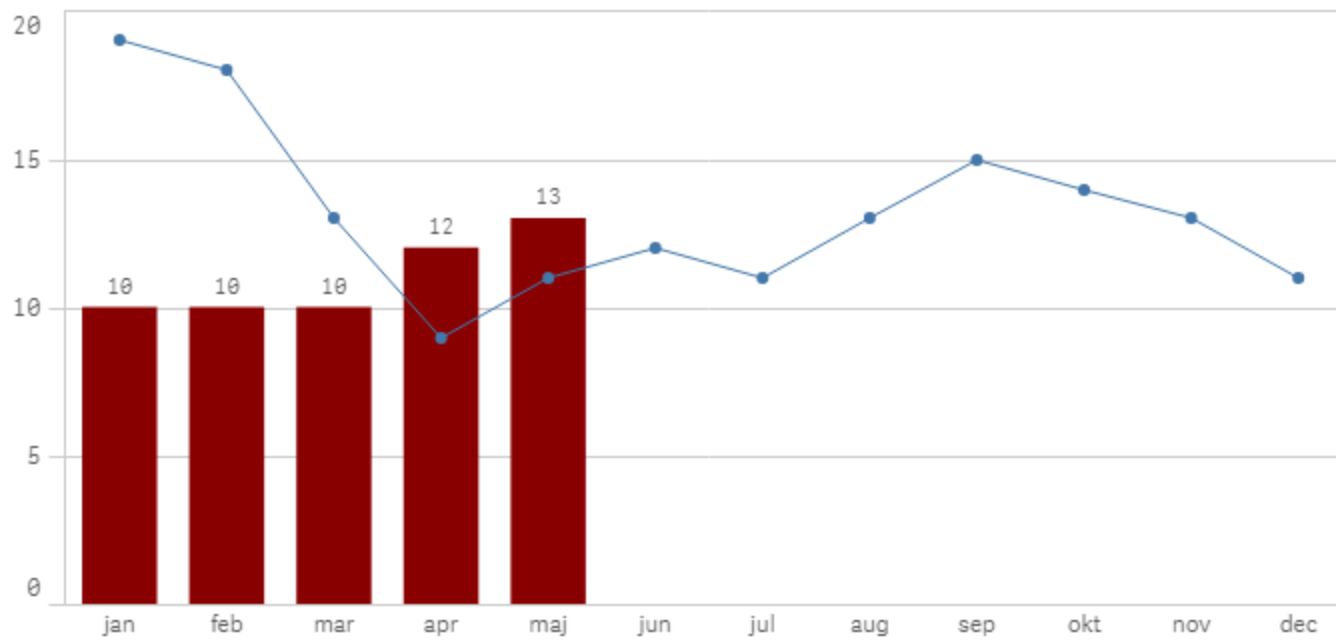
Bussen avgår från mätthållplatsen 1 minut före till 3 minuter efter annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända avgångar 1 minut före till 2 minuter efter annonserad tid. Mål 95 %.

## Godkänd ankomst:

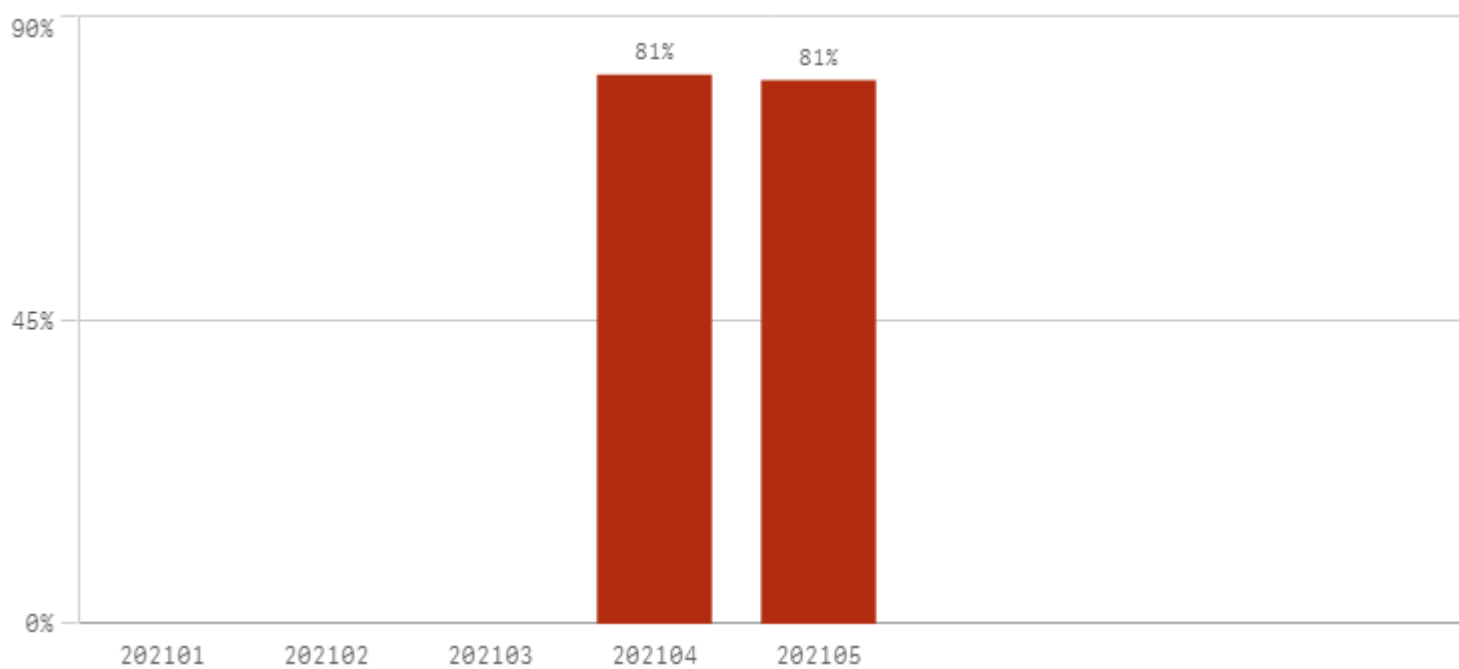
Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 minuter före till 1 minut efter annonserad tid för vissa linjer, för andra linjer är det godkända intervallet 5 minuter före till 1 minut efter annonserad tid. Mål 75 %. Mätningen baseras på data från vardagar.

# Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



# Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

