

Månadsrapport Buss

Sammanfattning av alla avtalsområden

Keolis

202105

SL

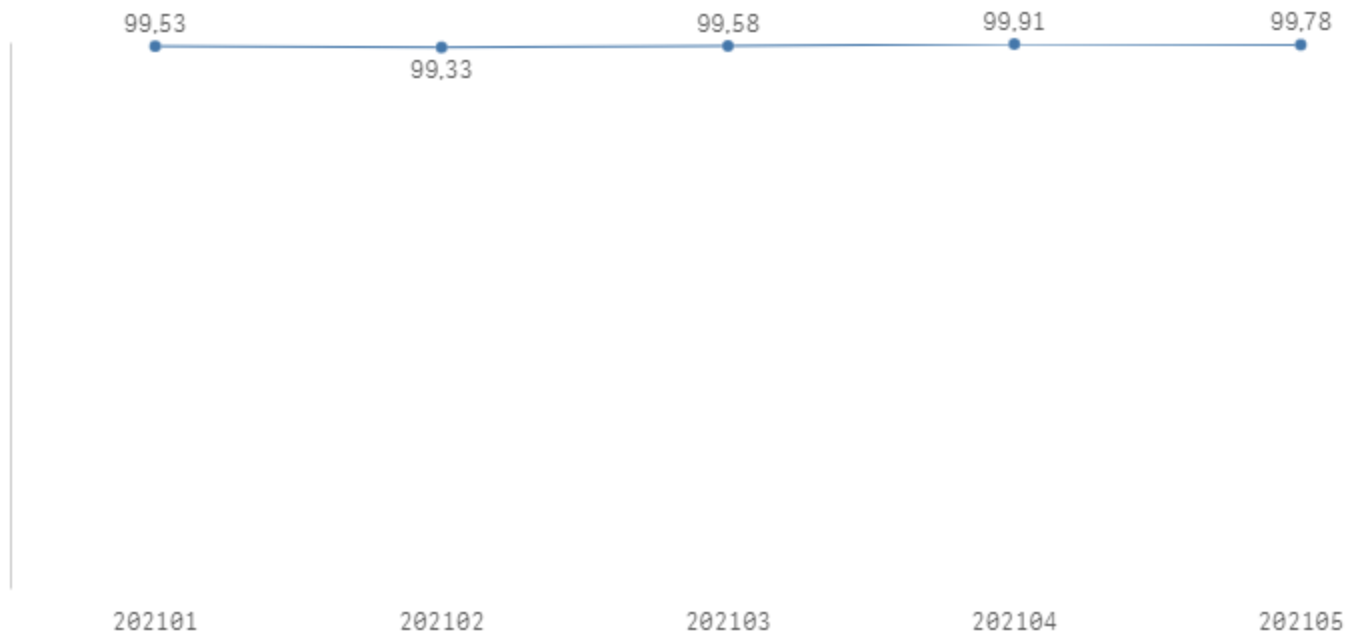
Den här rapporten avser mätningar till och med 202105.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



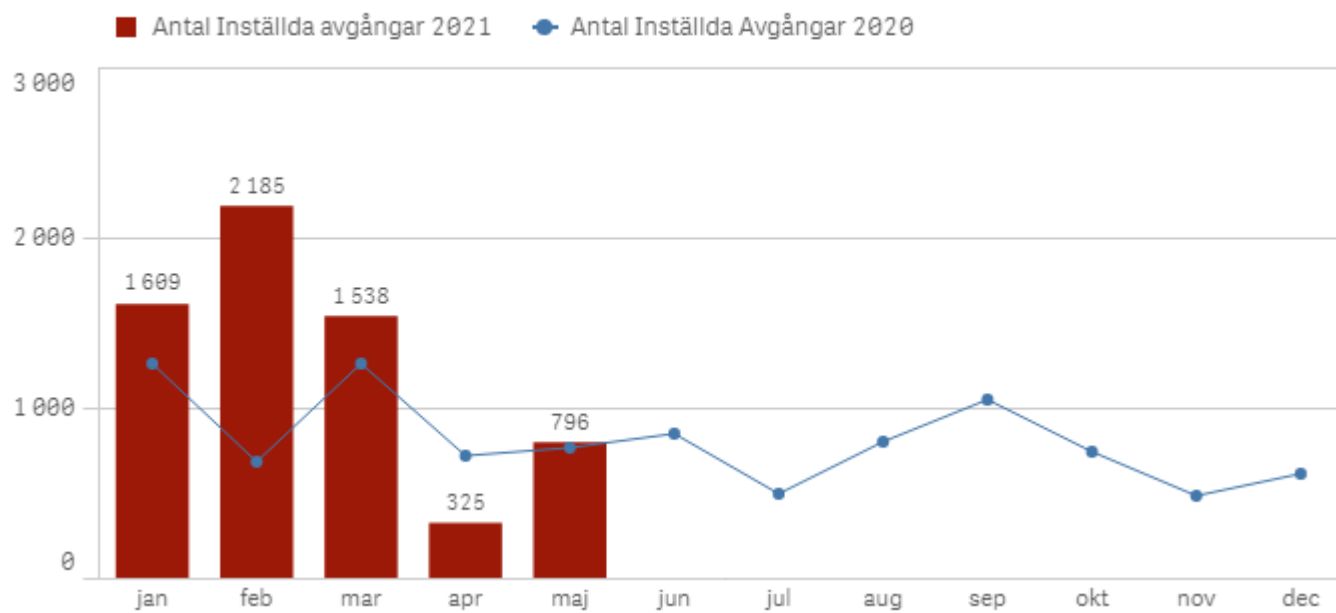
Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad				
	jan	feb	mar	apr	maj
Totalt	1 609	2 185	1 538	325	796
Fordon	1 067	1 453	742	179	333
Personal	279	211	247	68	113
Yttre omständigheter	263	521	549	78	350

Antal förstärkningsturer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	7 066	5 702	6 233	10 006	11 321

Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020

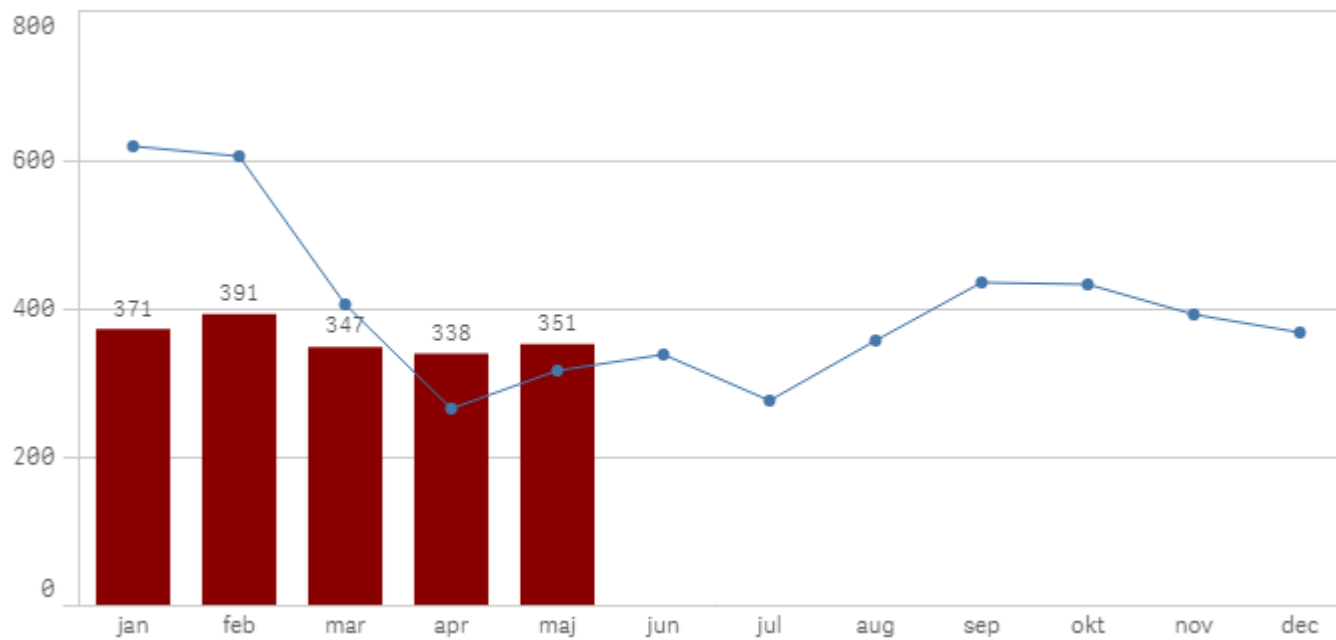


Antal inställda turer per avtalsområde under 2021

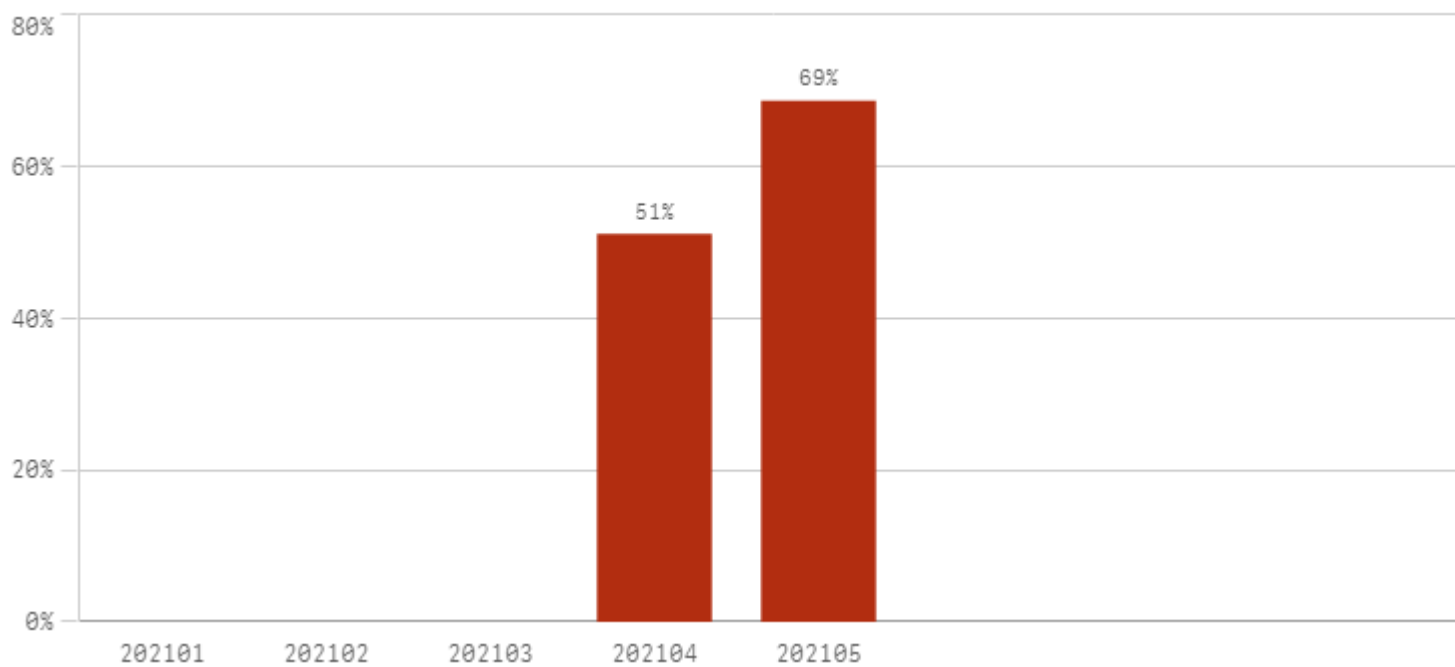
Avtals...	jan	feb	mar	apr	maj
Totalt	1 609	2 185	1 538	325	796
Huddinge/Botkyr...	156	314	130	53	92
Innerstaden	1 220	1 588	1 032	210	504
Lidingö	84	165	53	34	87
Nacka/Värmdö	149	118	323	28	113

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

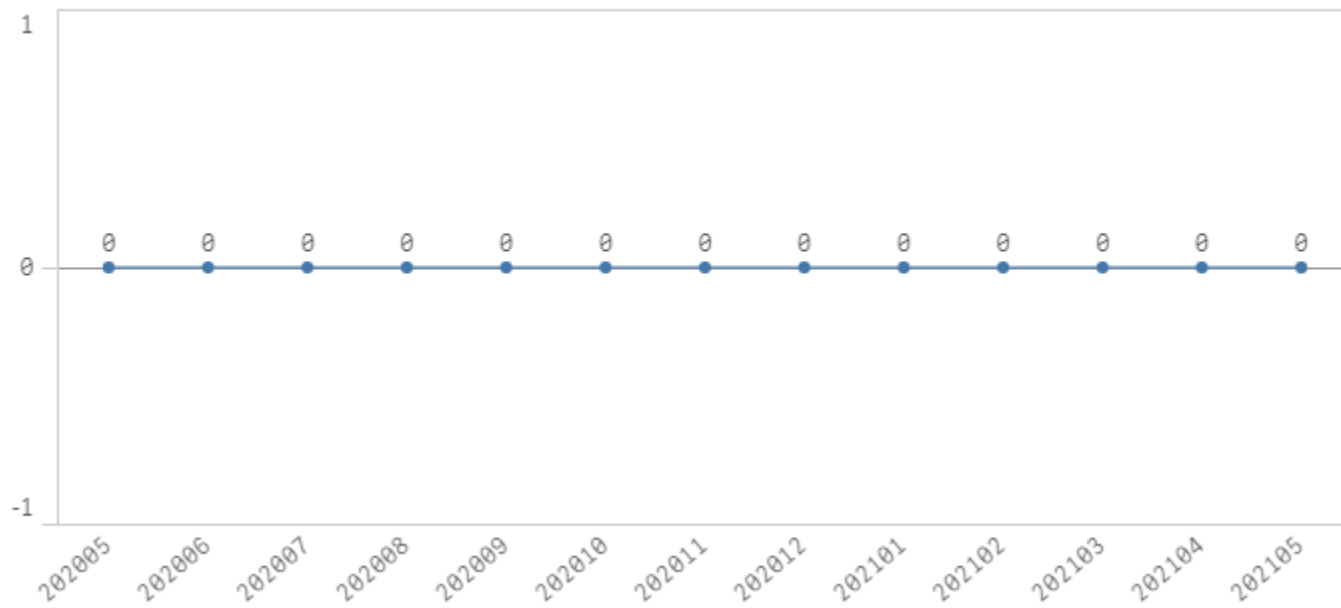


Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



Resegaranti

Utbetalt belopp per måned

