

# Månadsrapport Buss

Sammanfattning av alla avtalsområden

## Nobina

202105

SL

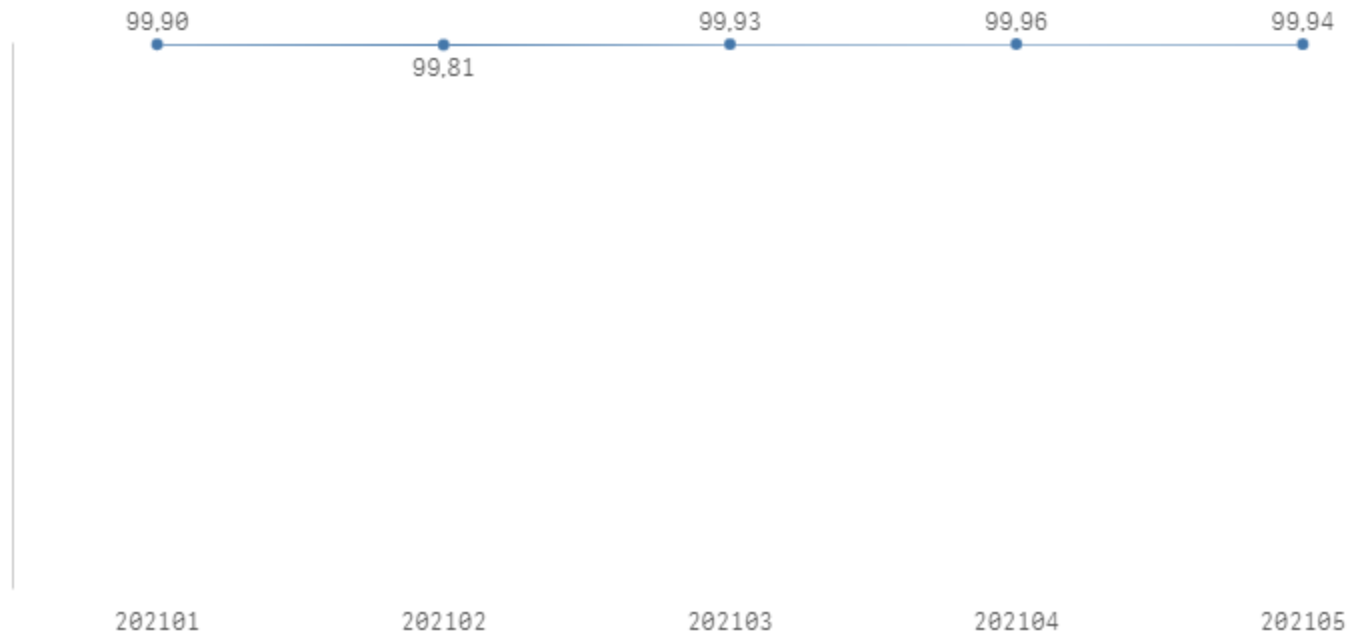
Den här rapporten avser mätningar till och med 202105.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikankräkning

# Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



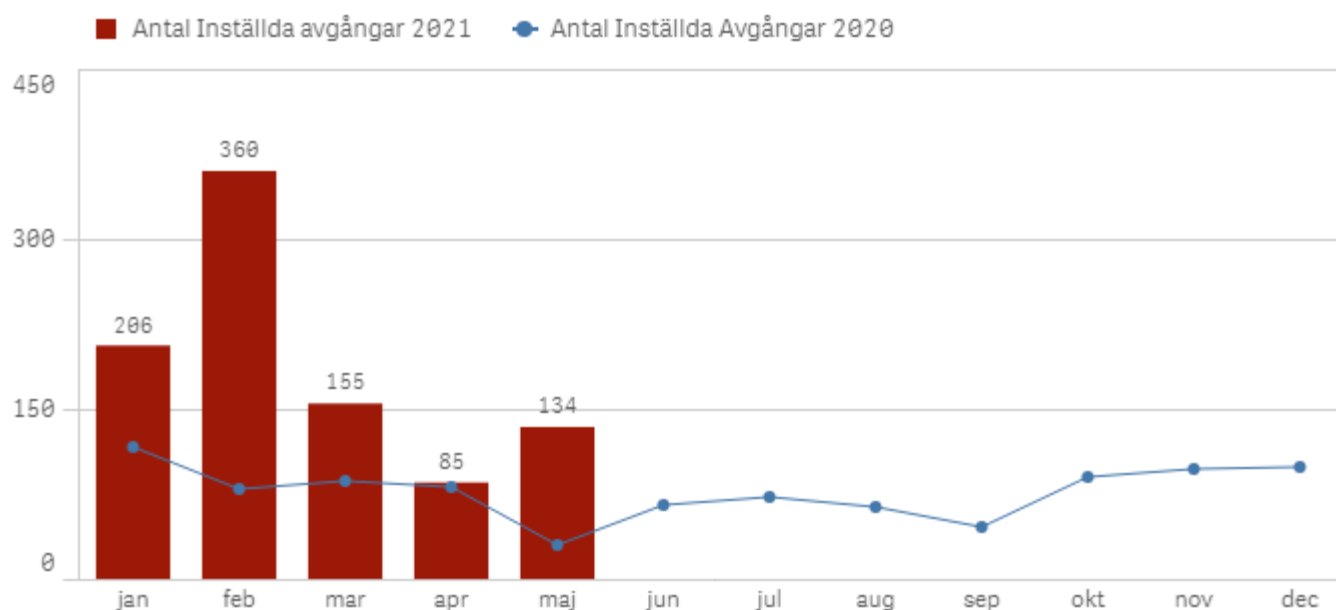
## Orsaker till inställda avgångar.

Orsak <input type="text"/>	Månad <input type="text"/>				
	jan	feb	mar	apr	maj
<b>Totalt</b>	<b>206</b>	<b>360</b>	<b>155</b>	<b>85</b>	<b>134</b>
Fordon	87	183	10	33	49
Personal	44	56	16	17	55
Yttre omständigheter	75	121	129	35	30

## Antal förstärkningsturer

Orsak					
	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	11	51	52	43	69

## Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020

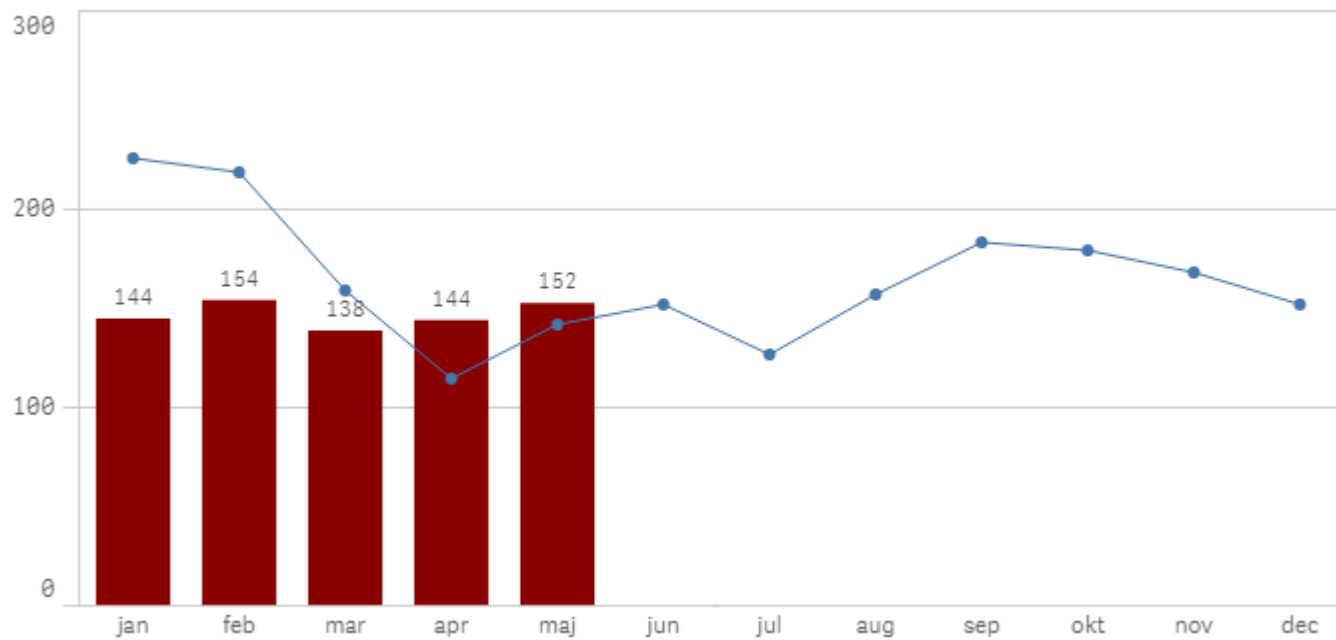


## Antal inställda turer per avtalsområde under 2021

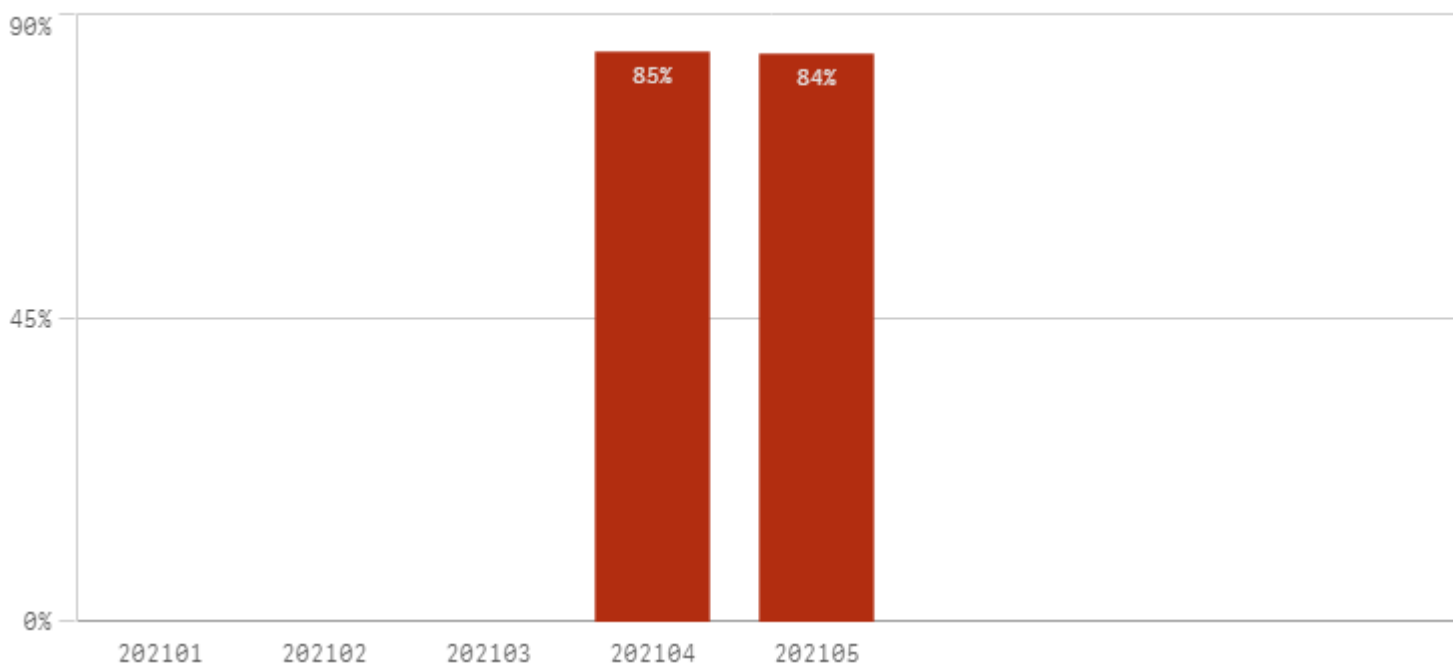
Avtals...	Månad				
	jan	feb	mar	apr	maj
<b>Totalt</b>	<b>206</b>	<b>360</b>	<b>155</b>	<b>85</b>	<b>134</b>
Handen	66	130	-	27	33
Järfälla/Upplands-Bro	36	57	15	20	27
Norrtälje	39	67	14	13	10
Nynäshamn	22	23	53	5	4
Södertälje	15	29	18	6	36
Tyresö	28	54	55	14	24

# Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

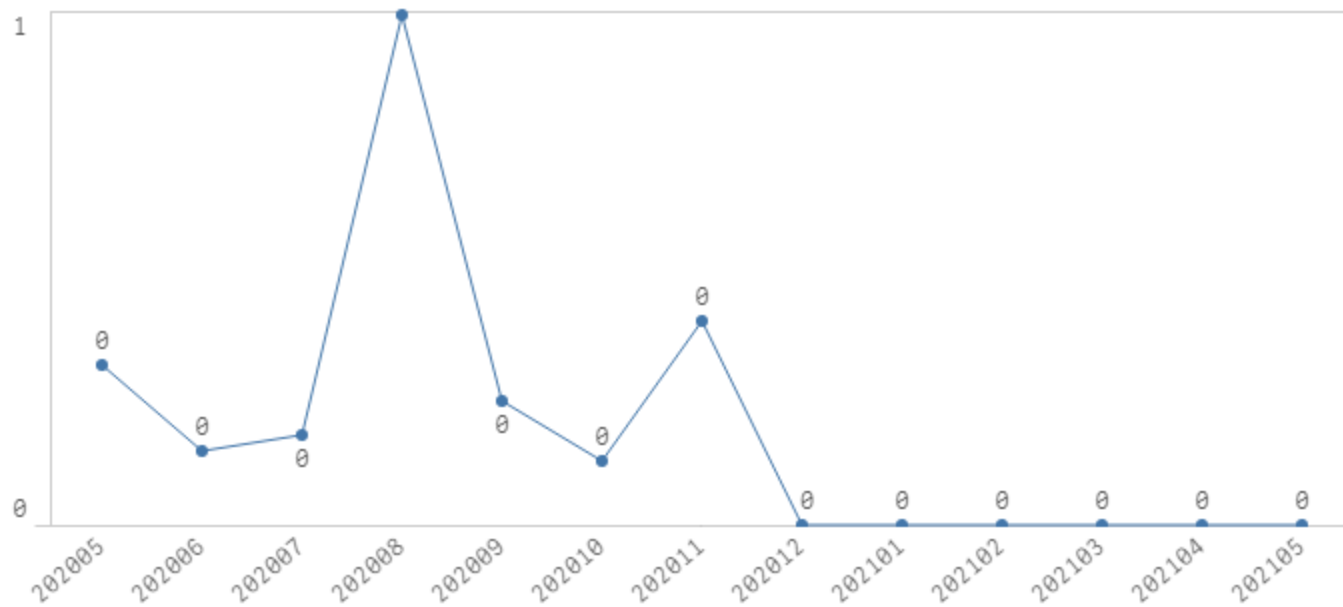


# Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



# Resegaranti

Utbetalt belopp per måned

