

Månadsrapport Lokaltåg Arriva

Sammanfattning av alla avtalsområden

202105

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med 202105.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

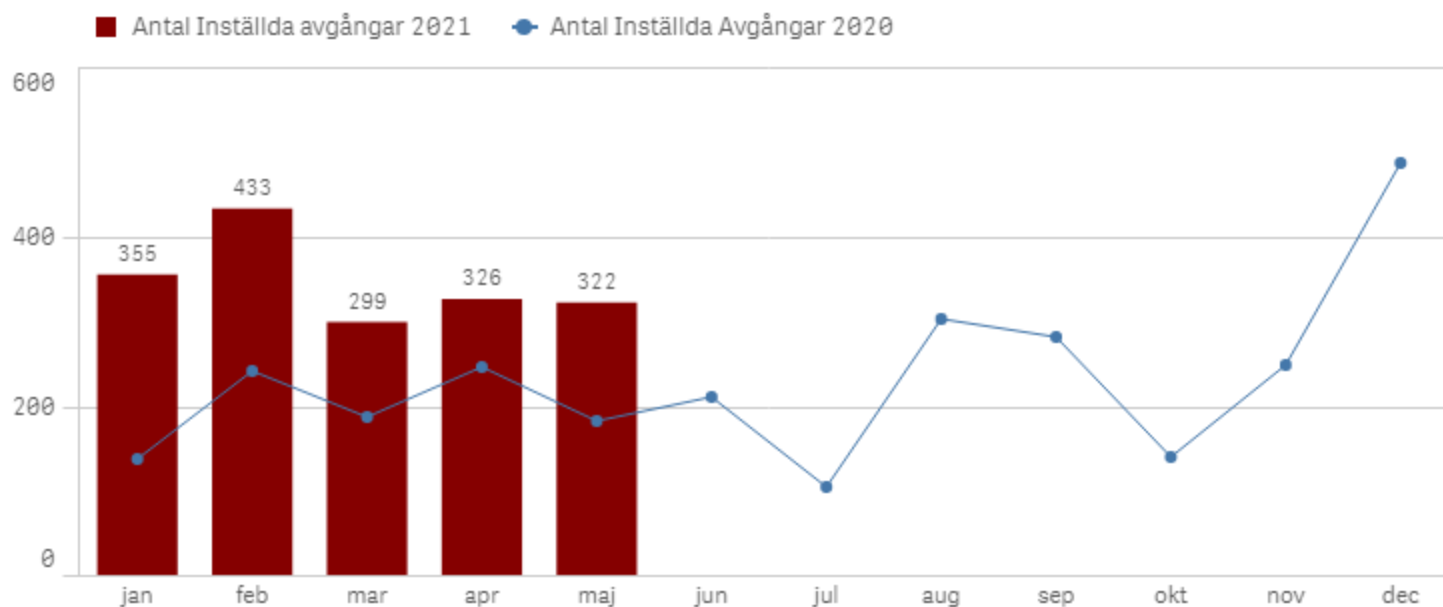
Andel Utförda avgångar i procent



Orsaker till inställda avgångar.

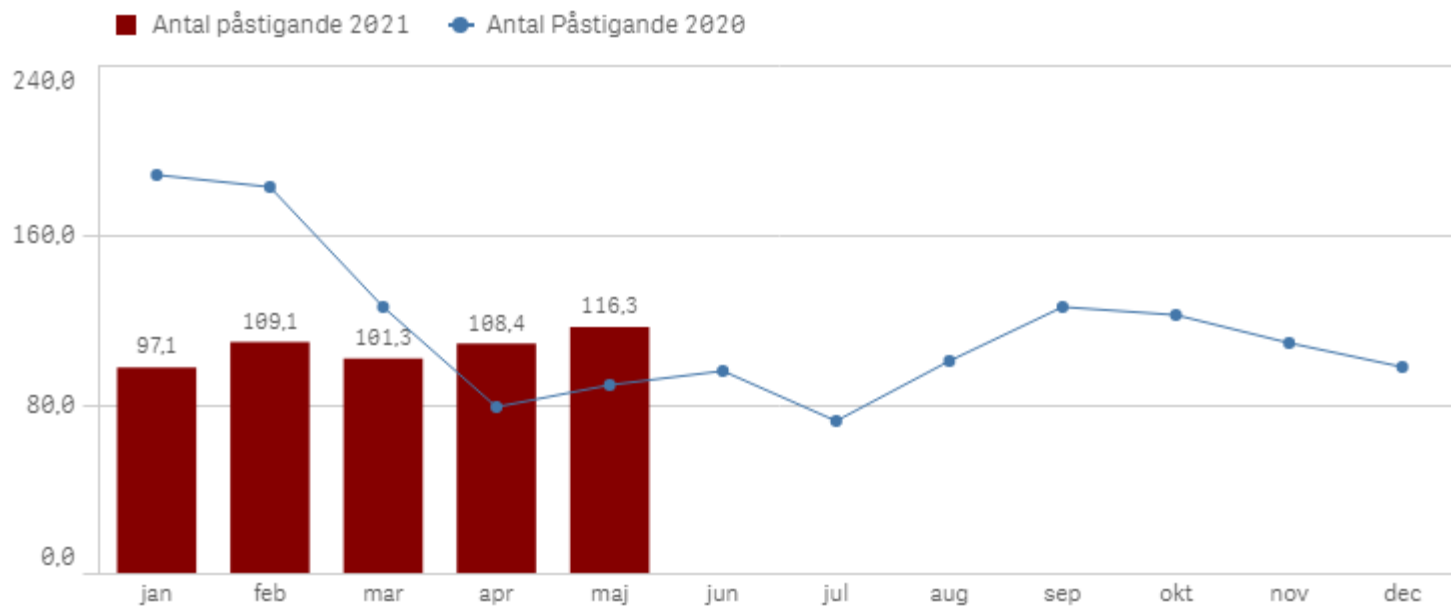
Orsak	Månad				
	jan	feb	mar	apr	maj
Totalt	355	433	299	326	322
Entreprenör	22	13	18	11	22
SL Bana/Signal	87	208	108	204	236
SL Fordon	20	27	-	11	4
Underhållsentreprenör	95	149	139	30	47
Yttre omständigheter	131	36	34	70	13

Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020

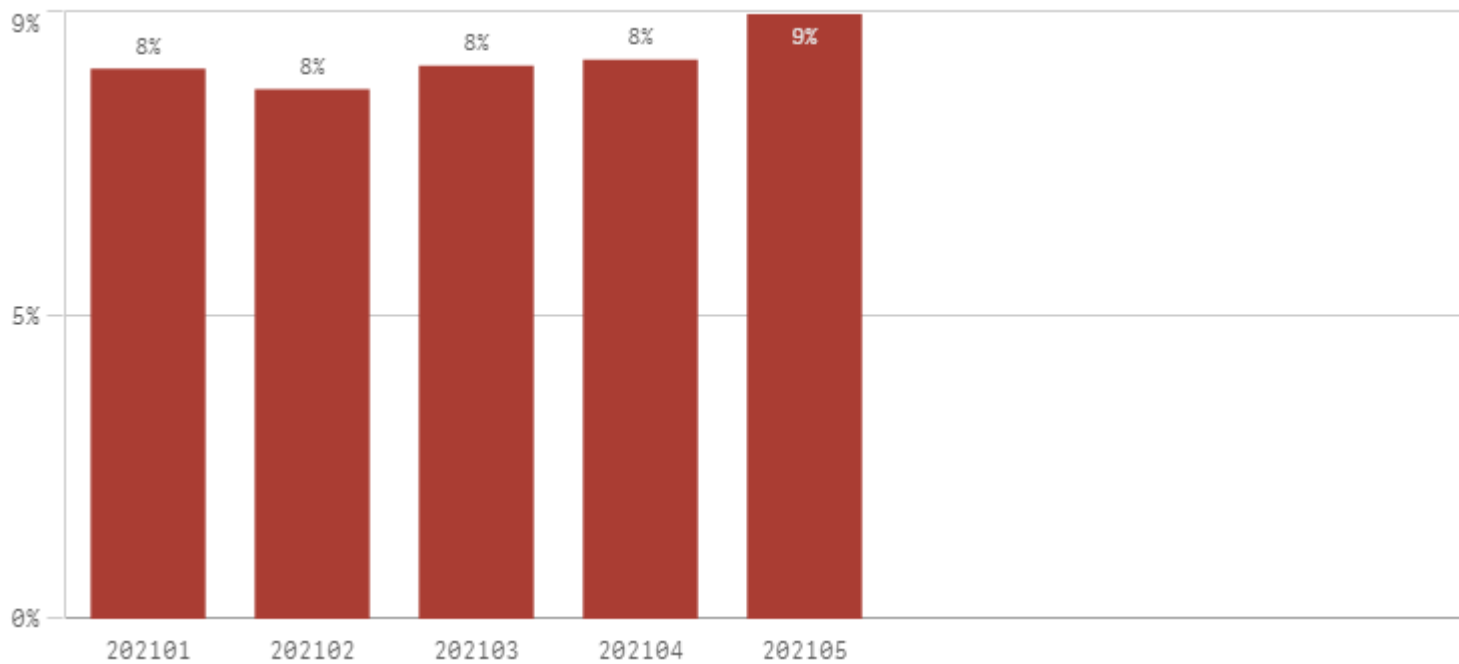


Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

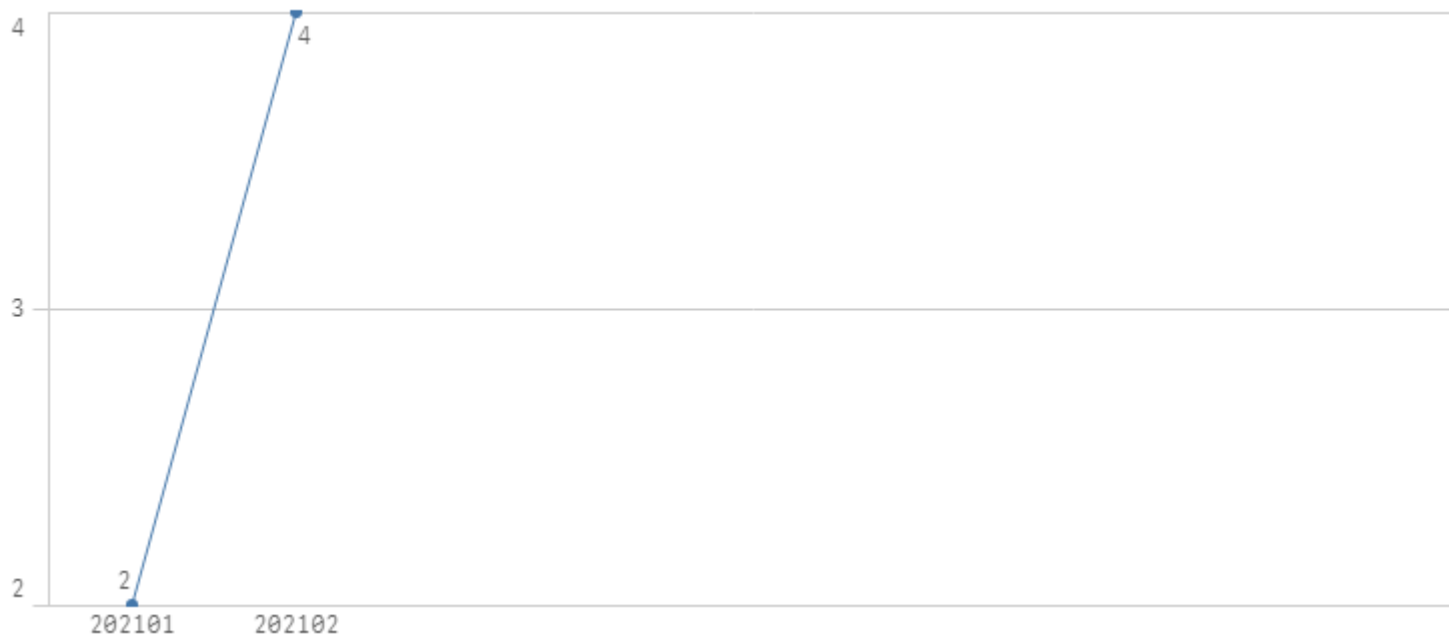


Kundsynpunkter

Kundsynpunkter per kategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



Resegaranti

Utbetalt belopp per månad

