

# Månadsrapport Lokaltåg AB Stockholms Spårvägar

Sammanfattning av alla avtalsområden

202105

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med 202105.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

# Utförd och inställd trafik

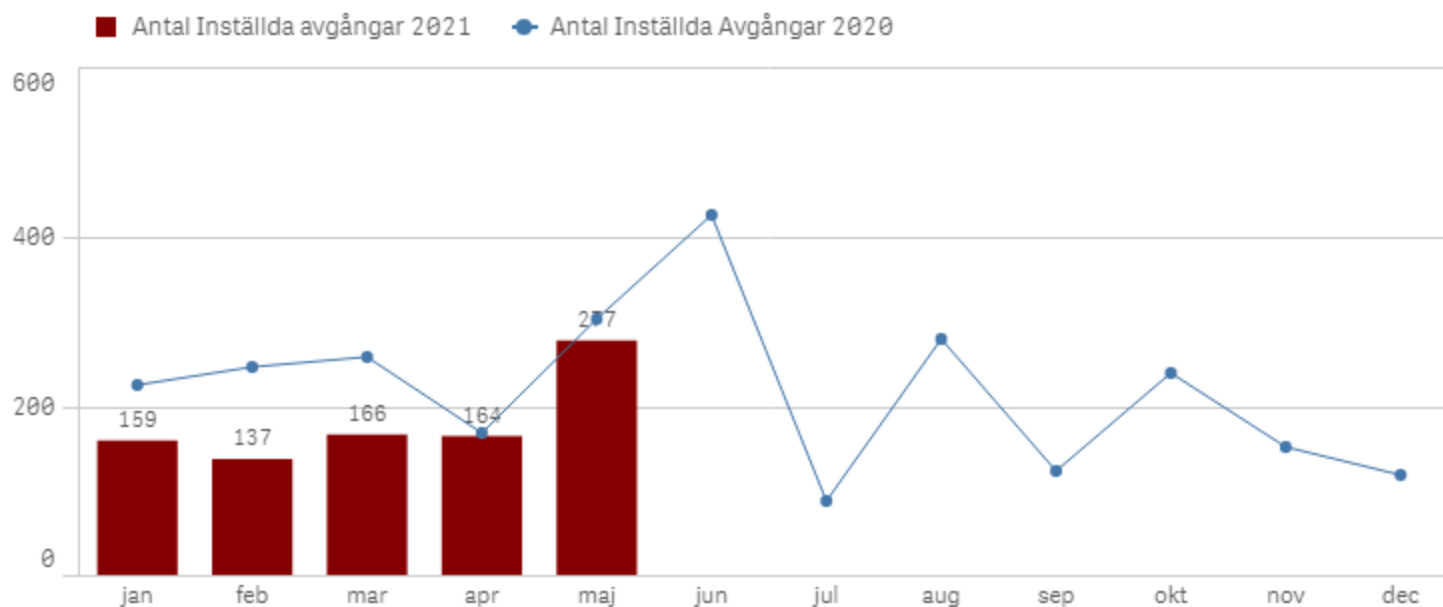
Andel Utförda avgångar i procent



Orsaker till inställda avgångar.

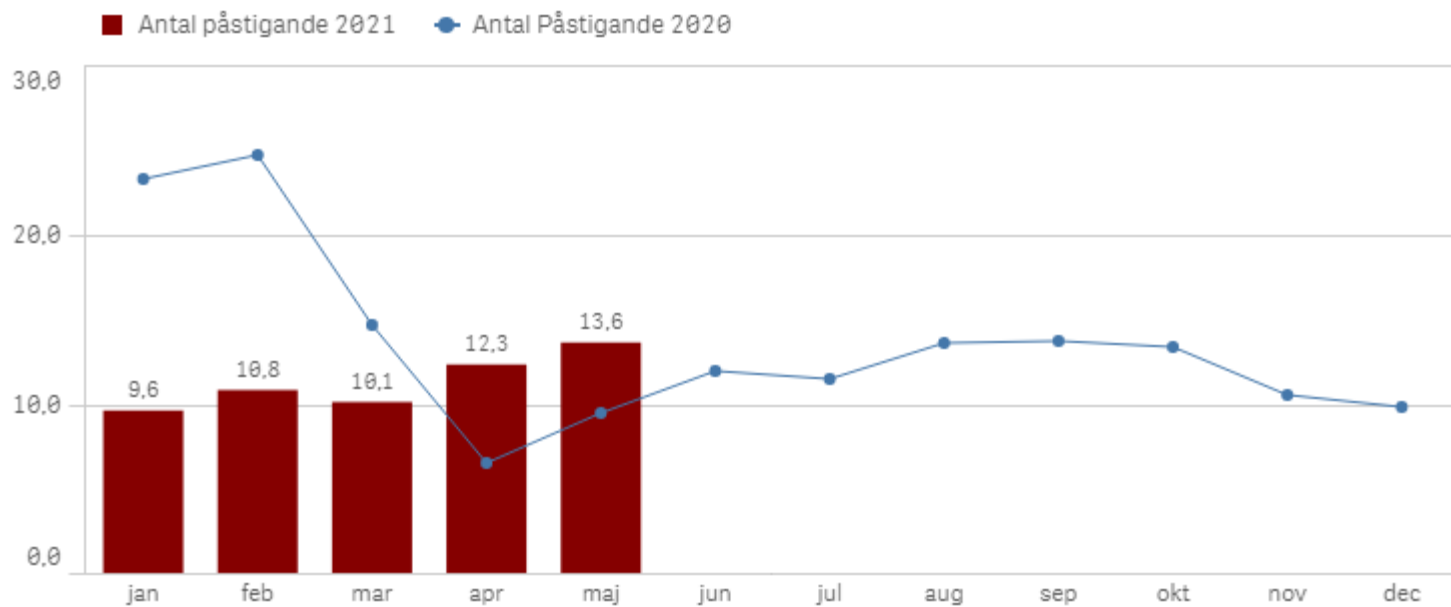
Orsak	Månad				
	jan	feb	mar	apr	maj
<b>Totalt</b>	<b>159</b>	<b>137</b>	<b>166</b>	<b>164</b>	<b>277</b>
Entreprenör	22	16	9	21	32
SL Bana/Signal	7	73	20	102	-
SL Fordon	69	31	56	31	162
Underhållsentreprenör	18	13	21	4	-
Yttre omständigheter	43	4	60	6	83

Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020

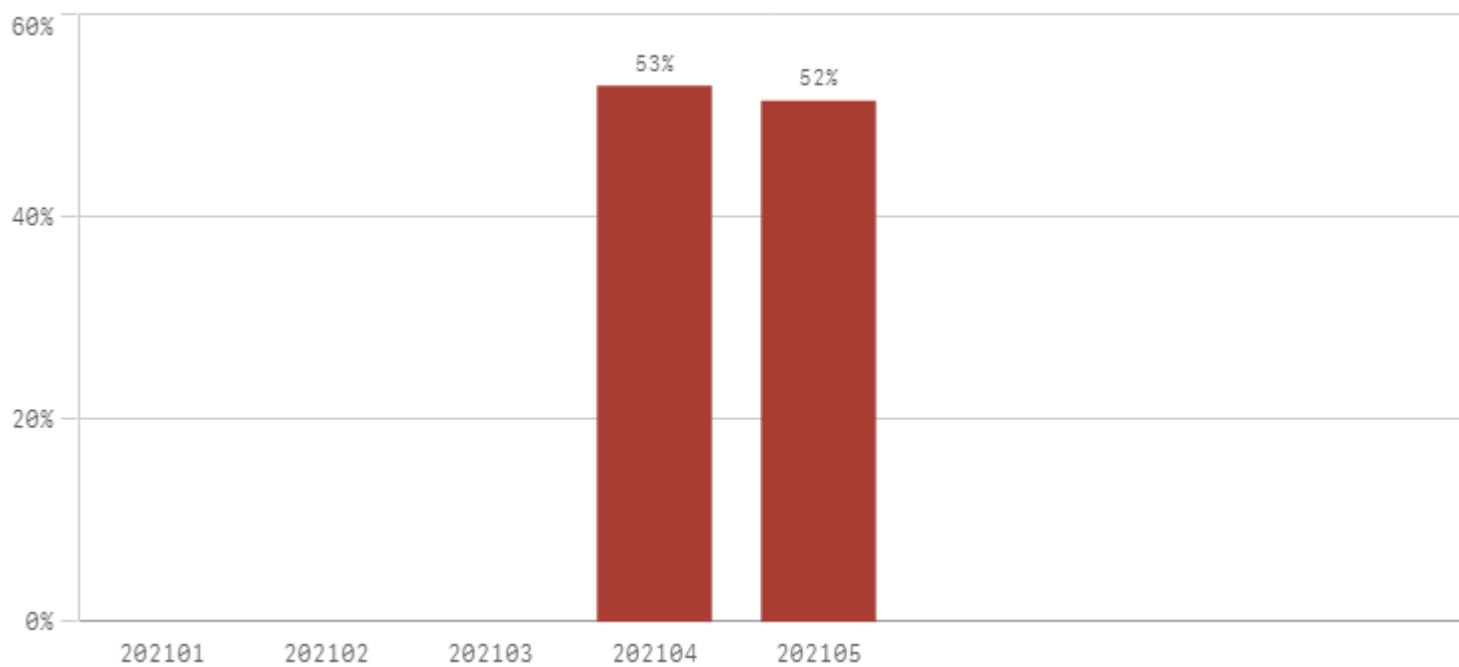


# Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

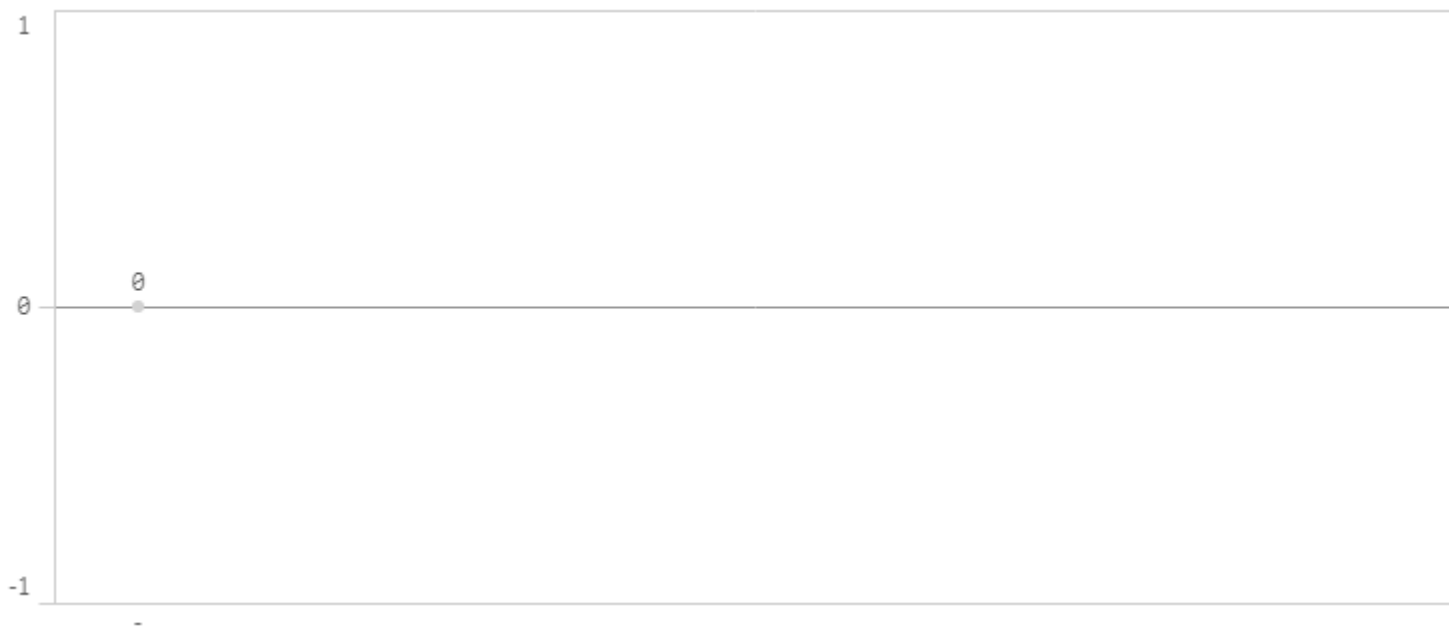


# Kundsynpunkter

Kundsynpunkter per kategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



# Resegaranti

Utbetalt belopp per måned

