

Månadsrapport Arriva Buss, avtalsområde:

Norrort

202106

SL

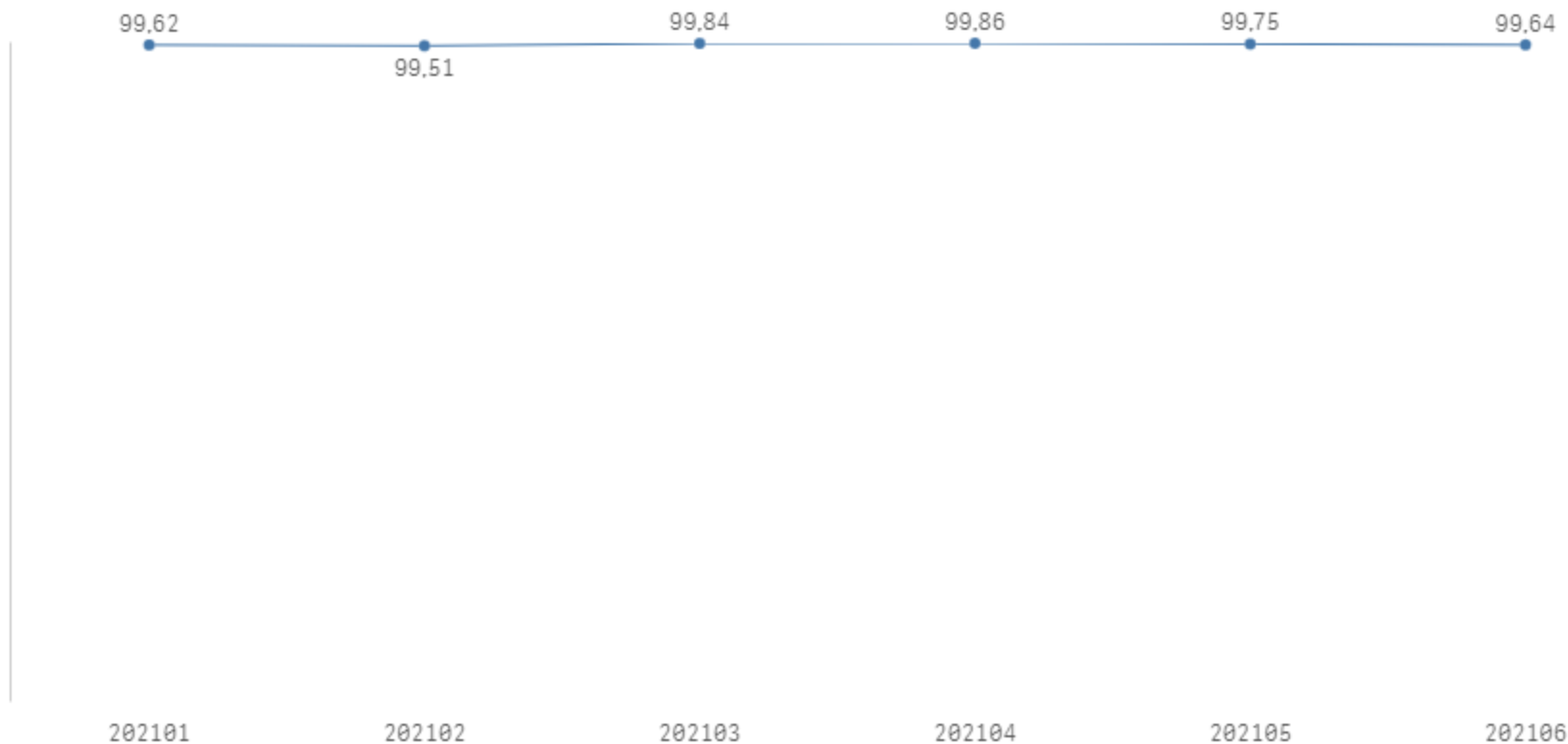
Den här rapporten avser mätningar till och med 202106.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



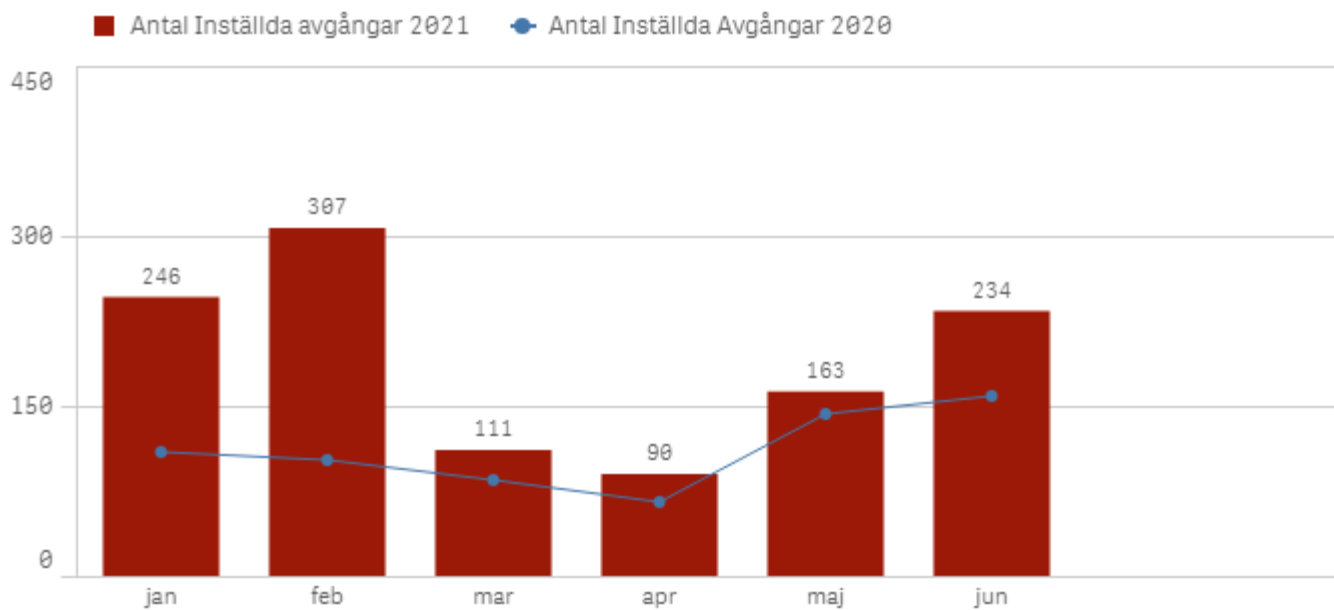
Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | Månad | | | | | |
|----------------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| | jan | feb | mar | apr | maj | jun |
| Totalt | 246 | 307 | 111 | 90 | 163 | 234 |
| Fordon | 159 | 186 | 62 | 34 | 88 | 64 |
| Personal | 21 | 35 | 16 | 40 | 23 | 26 |
| Yttre omständigheter | 66 | 86 | 33 | 16 | 52 | 144 |

Antal förstärkningsturer

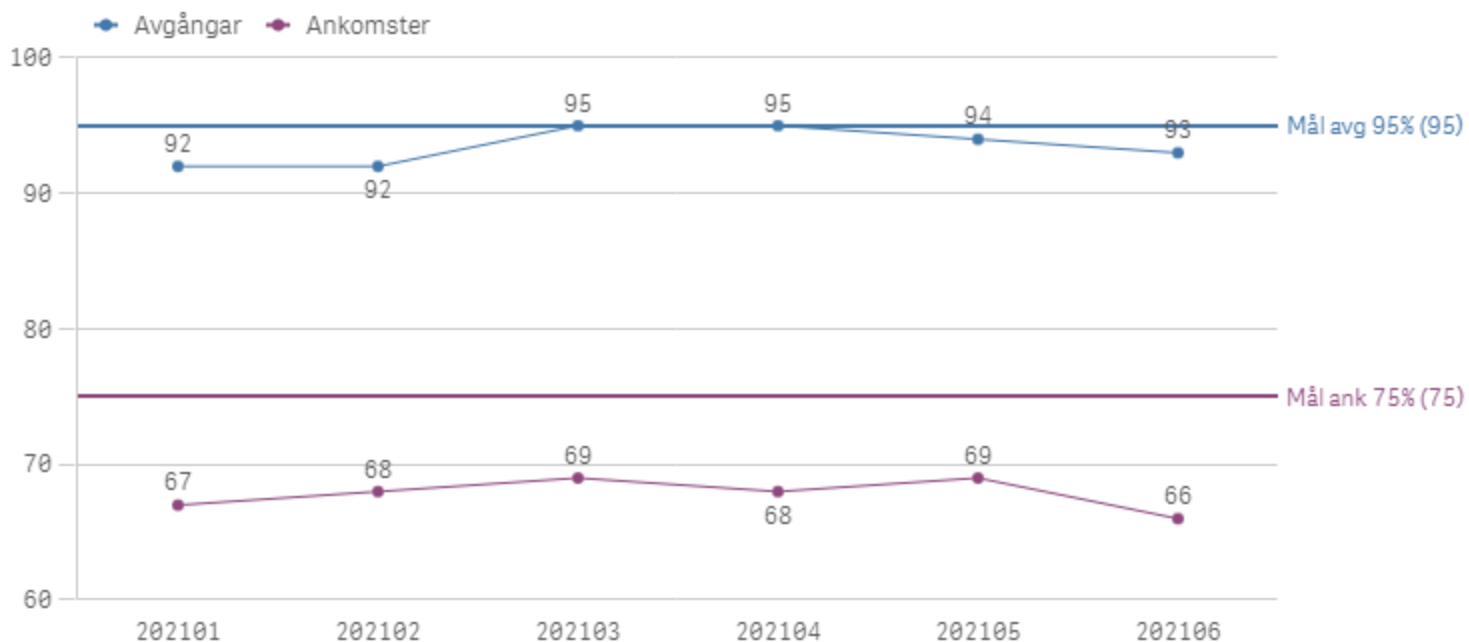
| Orsak | | | | | | |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | jan | feb | mar | apr | maj | jun |
| Förstärkning | 264 | 164 | 574 | 377 | 104 | 208 |

Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

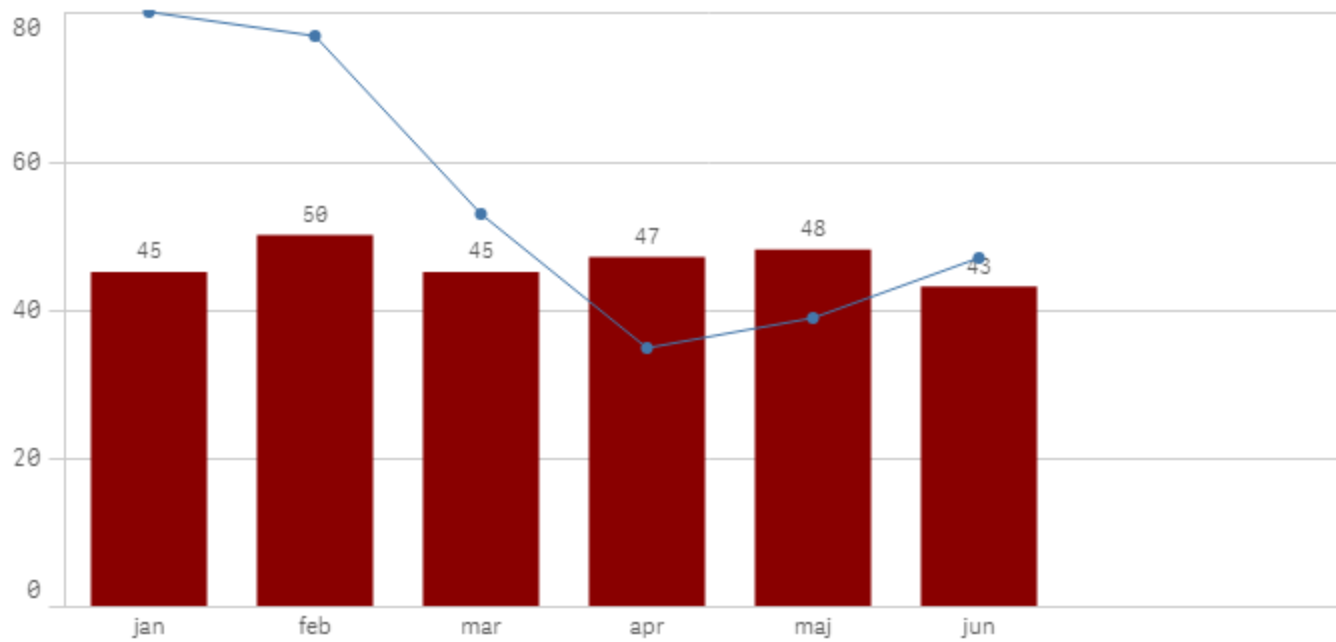
Bussen avgår från mätthållplatsen 1 minut före till 3 minuter efter annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända avgångar 1 minut före till 2 minuter efter annonserad tid. Mål 95 %.

Godkänd ankomst:

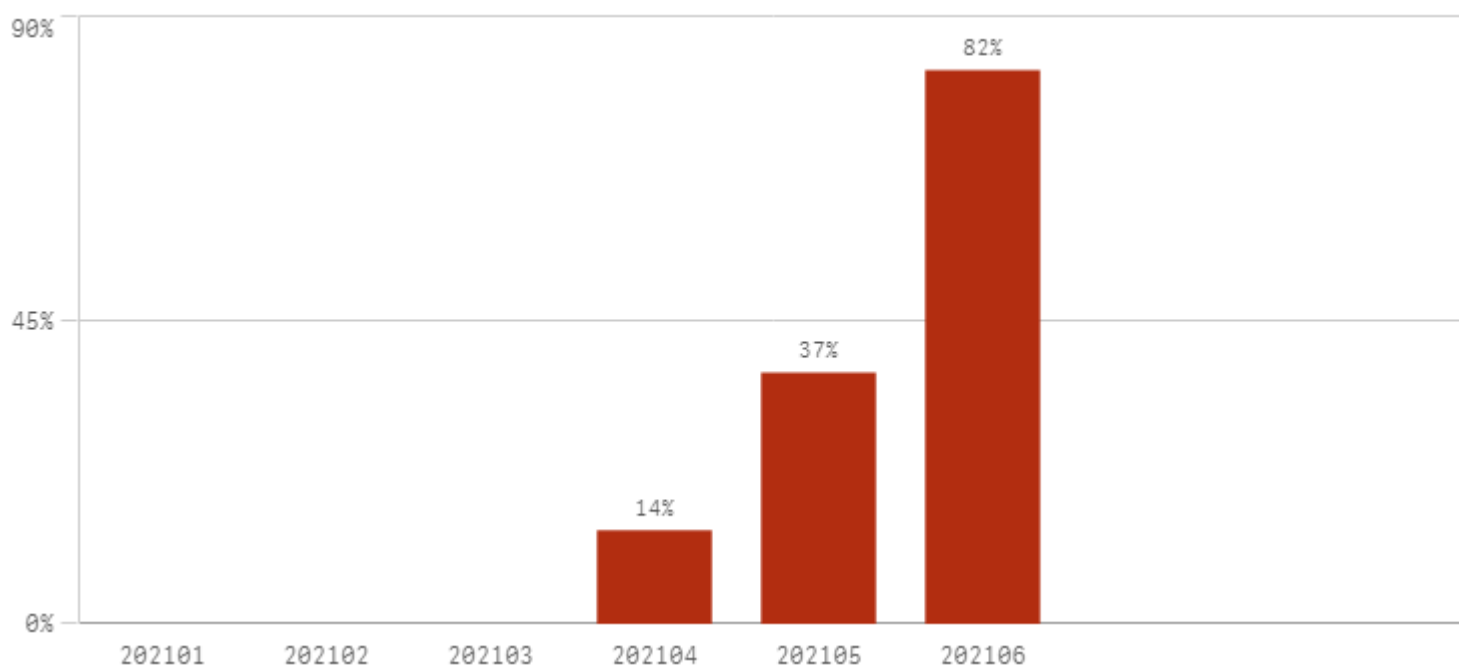
Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 minuter före till 1 minut efter annonserad tid för vissa linjer, för andra linjer är det godkända intervallet 5 minuter före till 1 minut efter annonserad tid. Mål 75 %. Mätningen baseras på data från vardagar.

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

