

Månadsrapport Arriva Buss, avtalsområde:

Ekerö

202107

SL

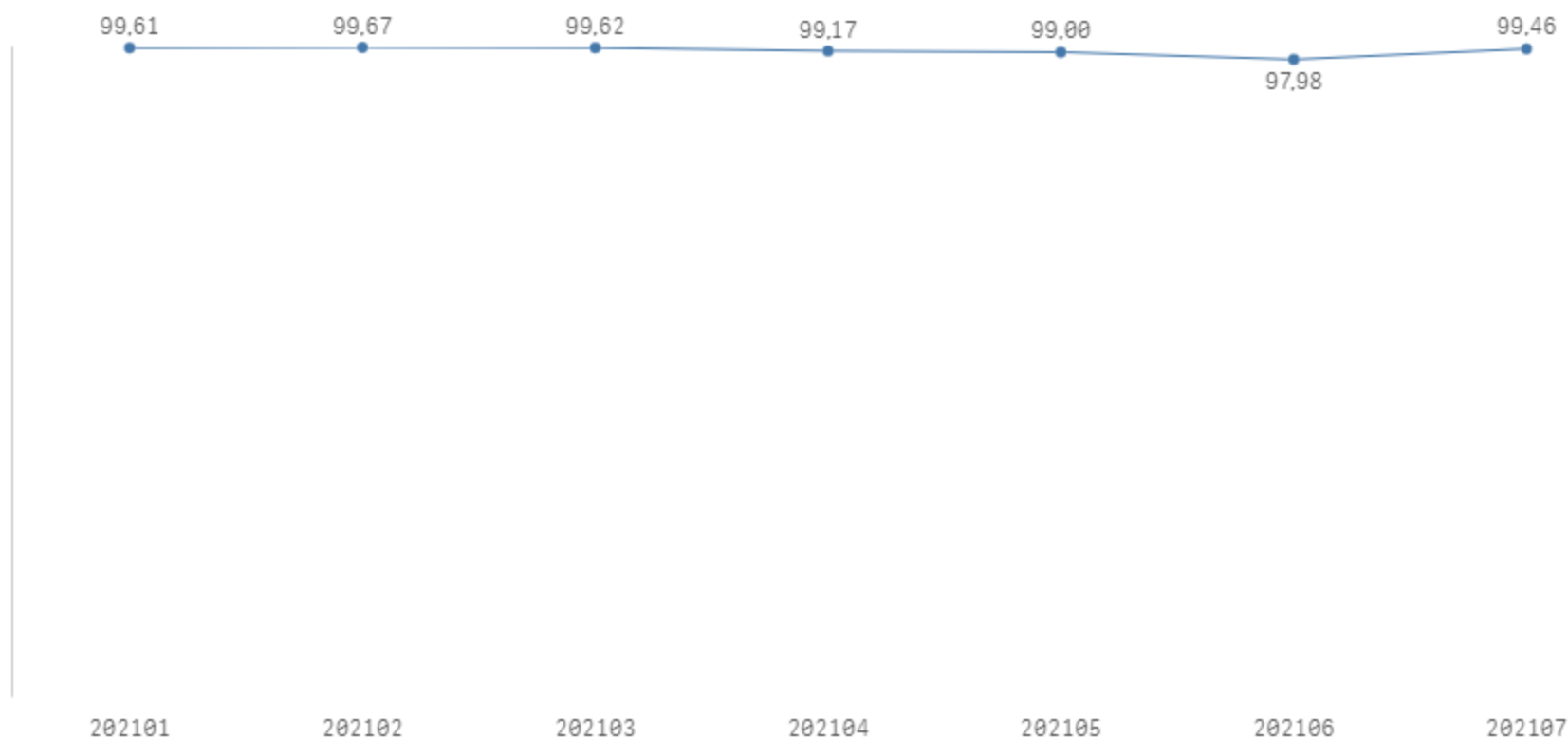
Den här rapporten avser mätningar till och med 202107.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



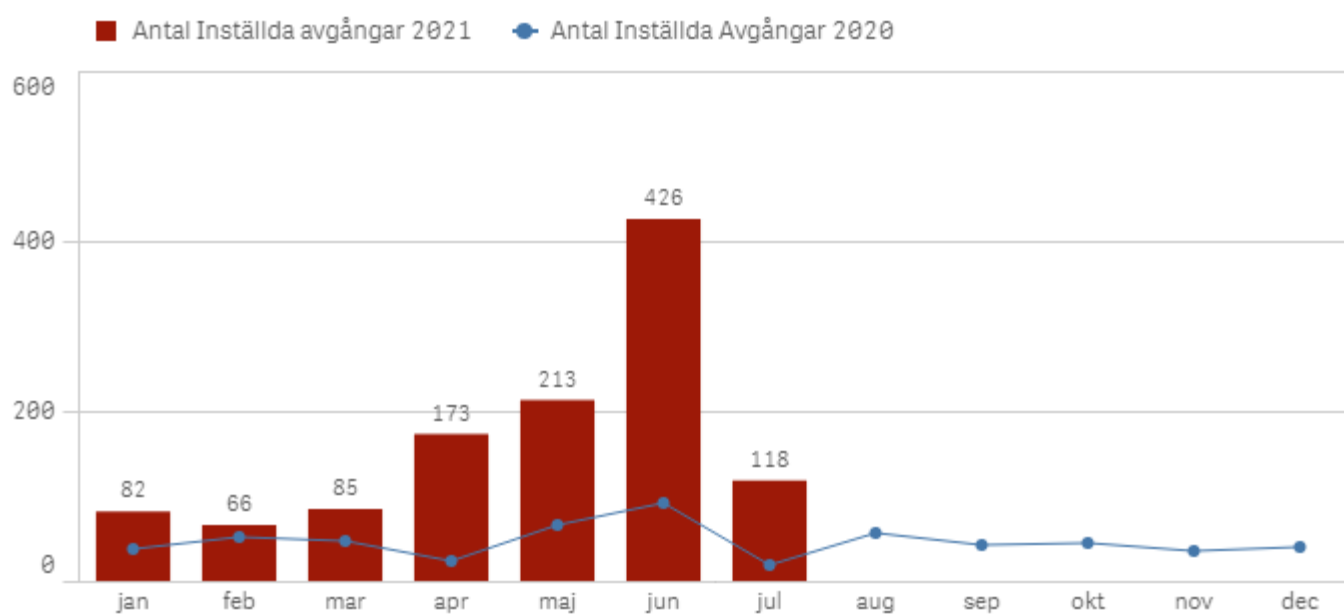
Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad						
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Totalt	82	66	85	173	213	426	118
Fordon	42	30	35	18	23	29	17
Personal	9	7	14	10	17	15	21
Yttre omständigheter	31	29	36	145	173	382	80

Antal förstärkningsturer

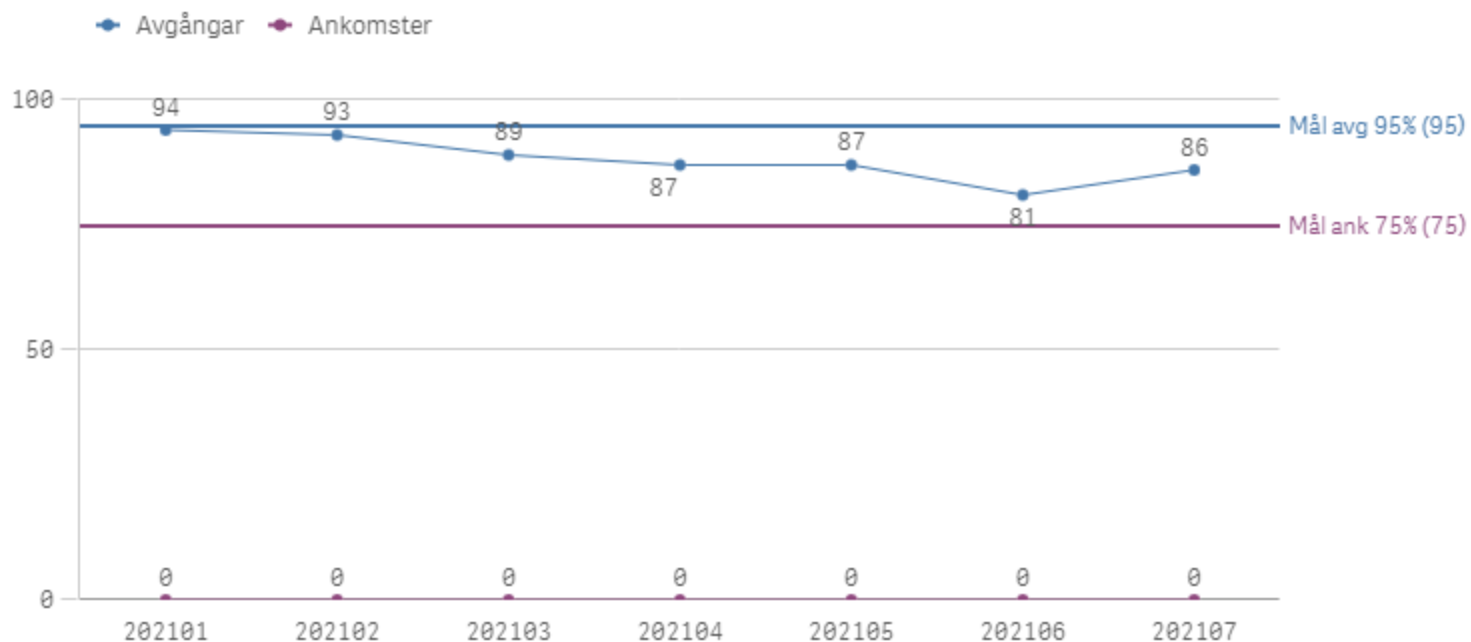
Orsak							
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Förstärkning	134	174	105	145	92	340	1 577

Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

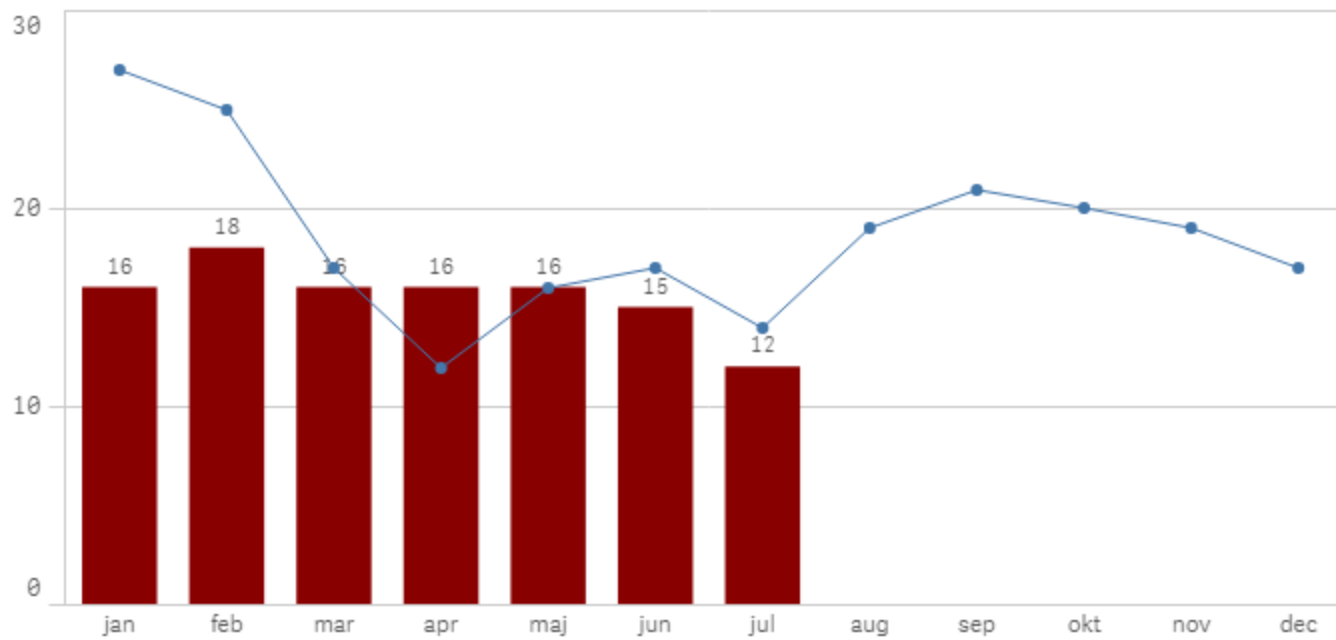
Bussen avgår från mätthållplatsen 1 minut före till 3 minuter efter annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända avgångar 1 minut före till 2 minuter efter annonserad tid. Mål 95 %.

Godkänd ankomst:

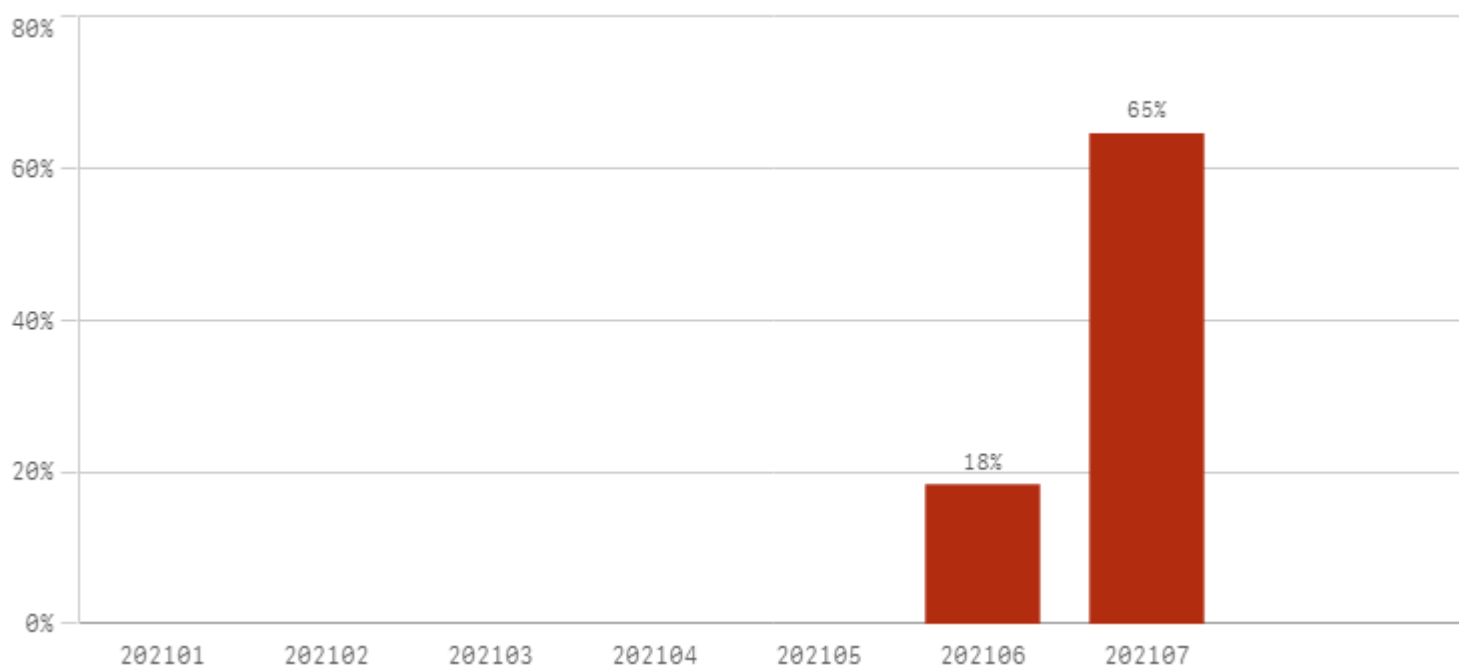
Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 minuter före till 1 minut efter annonserad tid för vissa linjer, för andra linjer är det godkända intervallet 5 minuter före till 1 minut efter annonserad tid. Mål 75 %. Mätningen baseras på data från vardagar.

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

