

Månadsrapport

Buss, avtalsområde:

Innerstaden

202107

SL

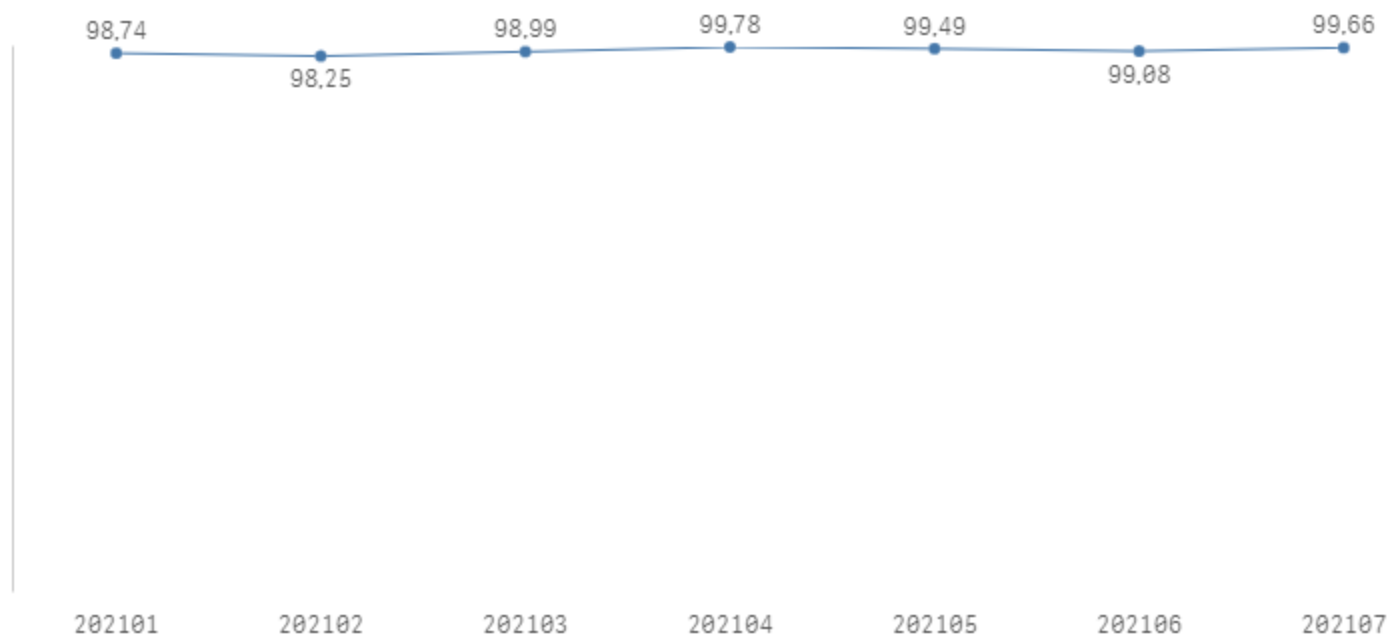
Den här rapporten avser mätningar till och med 202107.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



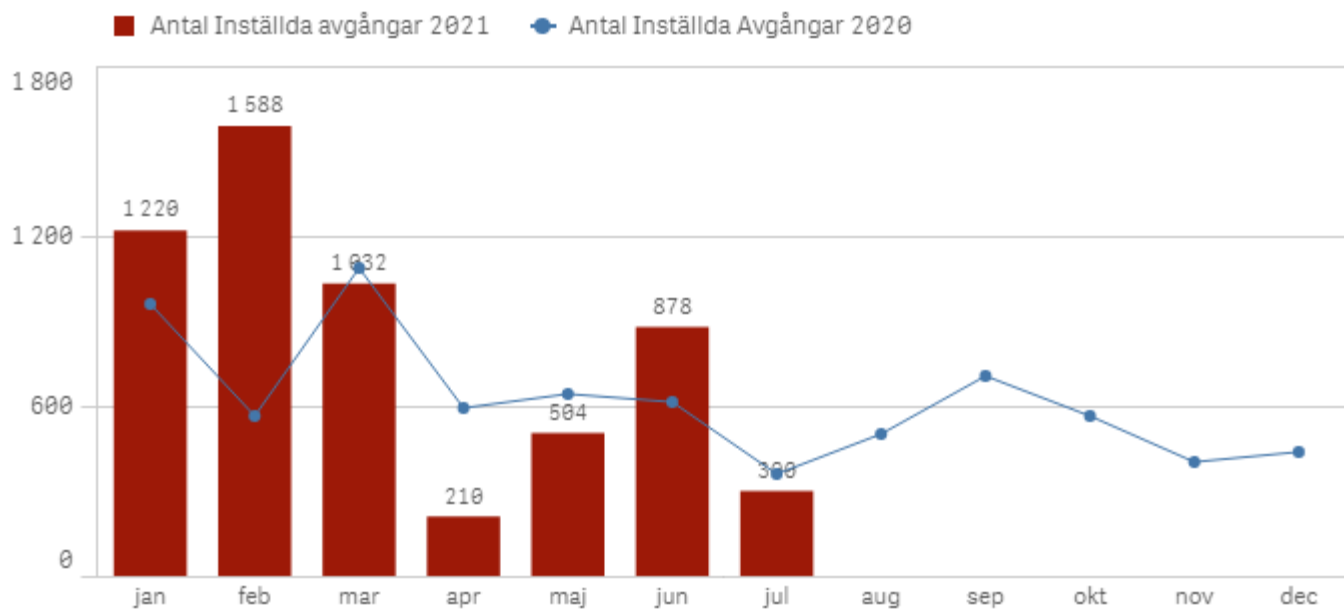
Orsaker till inställda avgångar.

Orsak <input type="text"/>	Månad <input type="text"/>						
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Totalt	1 220	1 588	1 032	210	504	878	300
Fordon	826	1 132	660	127	197	226	127
Personal	240	163	207	30	49	83	81
Yttre omständigheter	154	293	165	53	258	569	92

Antal förstärkningsturer

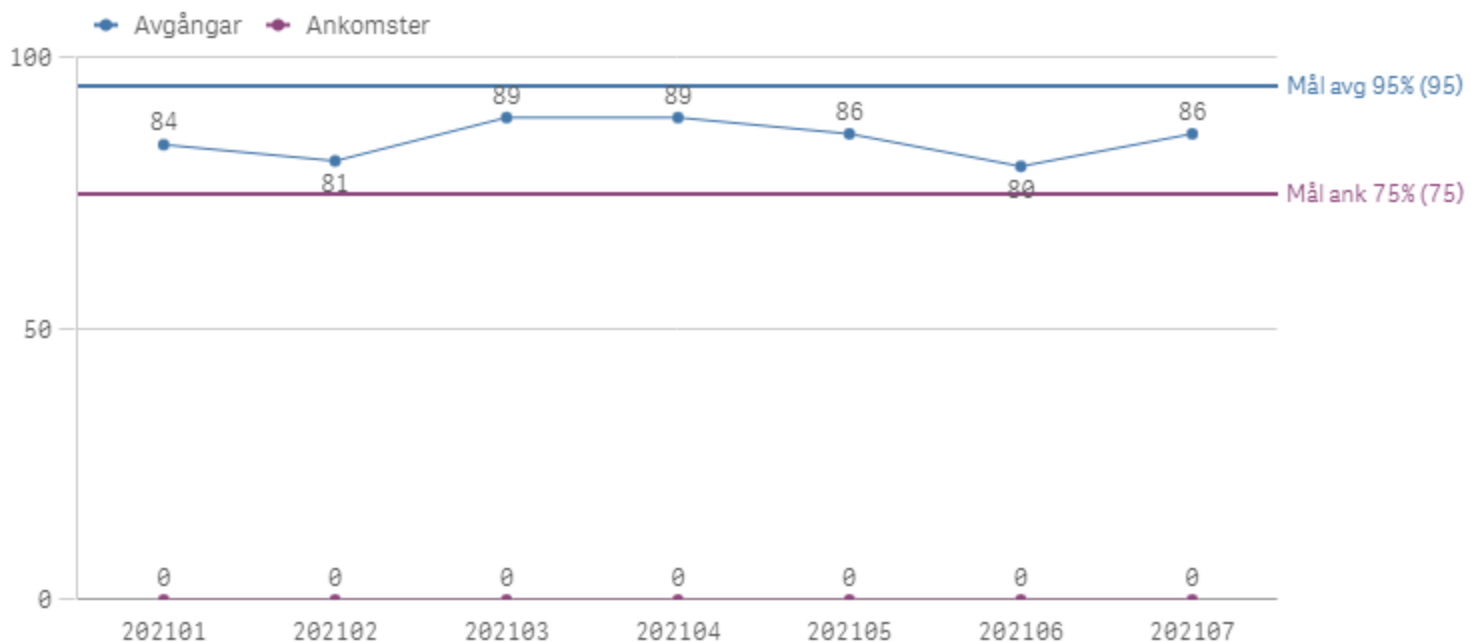
Orsak	Q						
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Förstärkning	1 853	1 337	1 268	1 796	1 953	1 999	878

Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

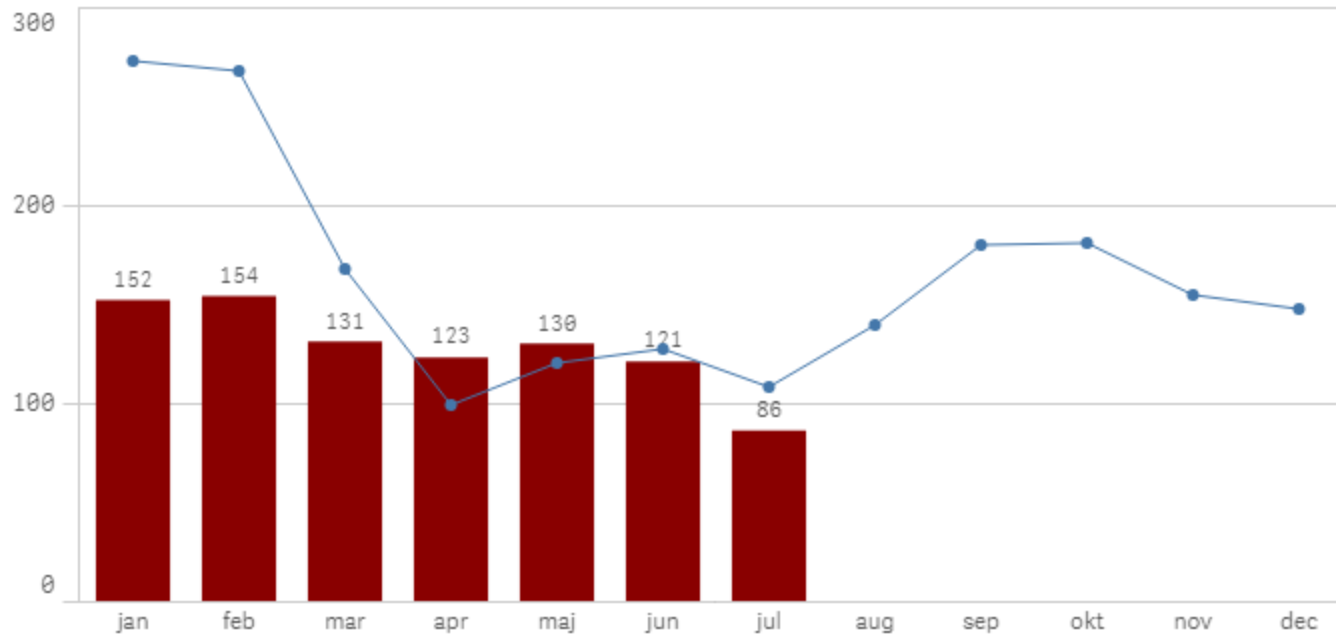
Bussen avgår från mätthållplatsen 1 minut före till 3 minuter efter annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända avgångar 1 minut före till 2 minuter efter annonserad tid. Mål 95 %.

Godkänd ankomst:

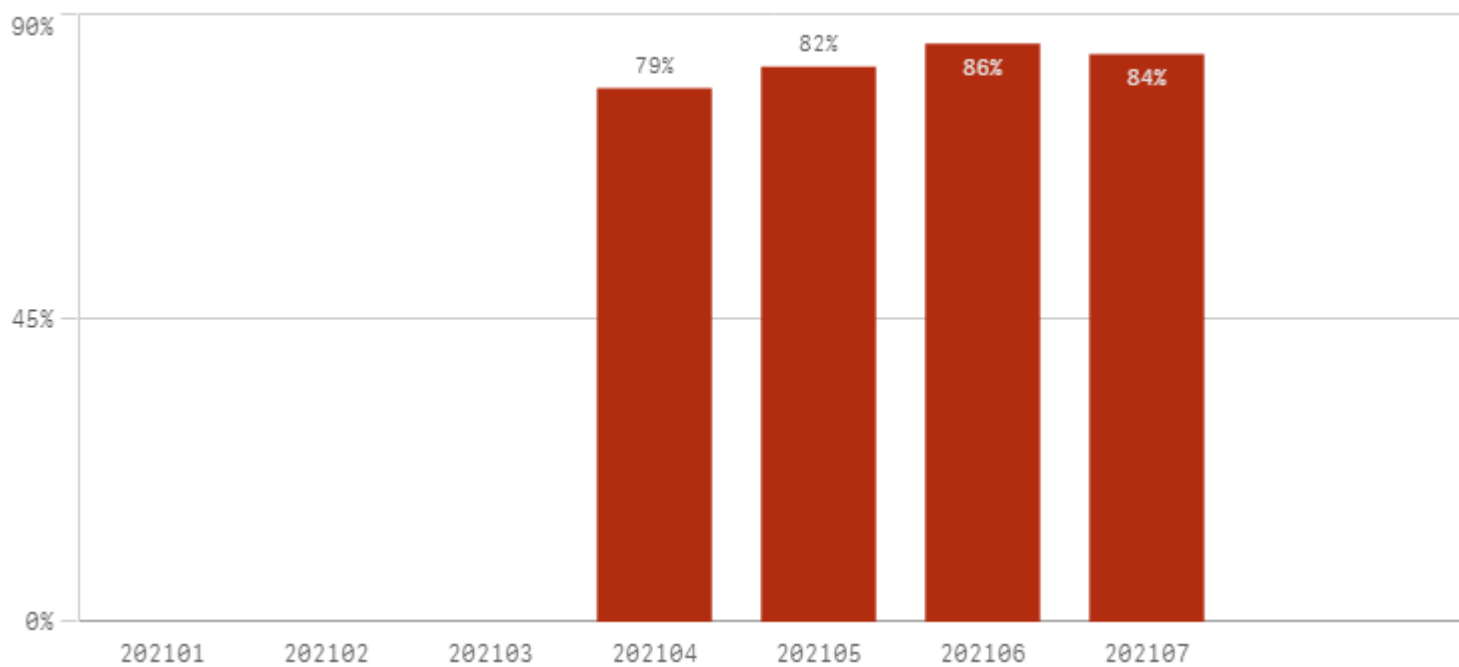
Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 minuter före till 1 minut efter annonserad tid för vissa linjer, för andra linjer är det godkända intervallet 5 minuter före till 1 minut efter annonserad tid. Mål 75 %. Mätningen baseras på data från vardagar.

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

