

# Månadsrapport Nobina Buss, avtalsområde:

## Södertälje

202107

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med 202107.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

# Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



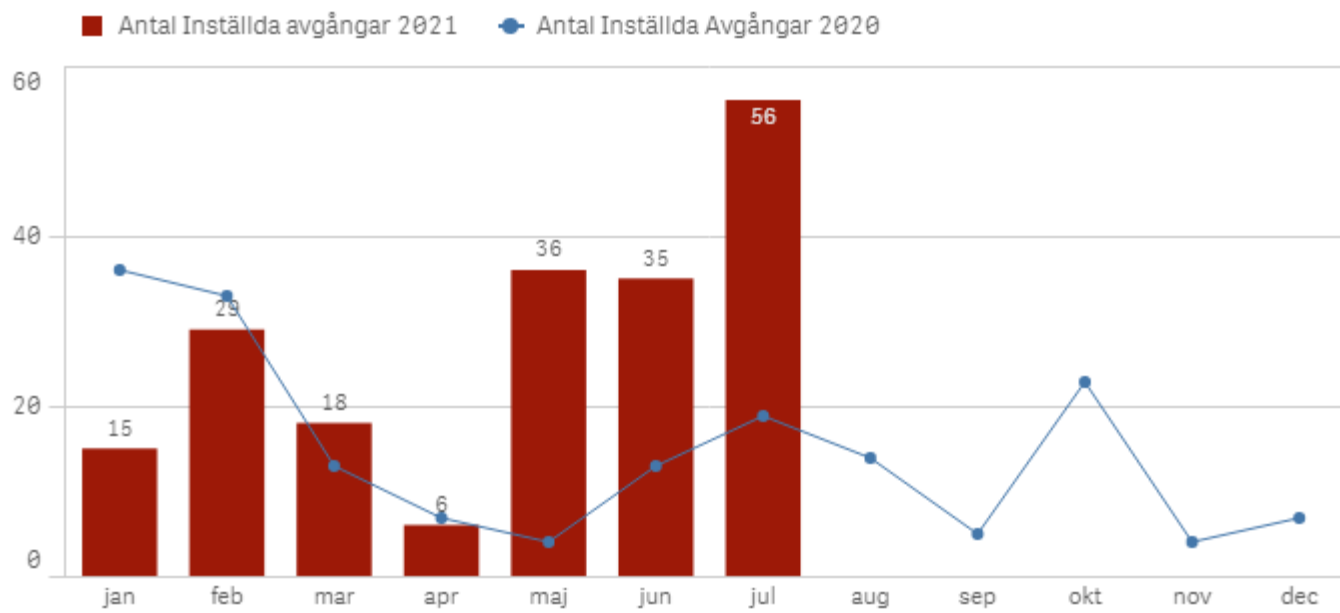
## Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad						
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
<b>Totalt</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>56</b>
Fordon	8	10	2	2	2	5	13
Personal	2	5	5	1	31	1	5
Yttre omständigheter	5	14	11	3	3	29	38

## Antal förstärkningsturer

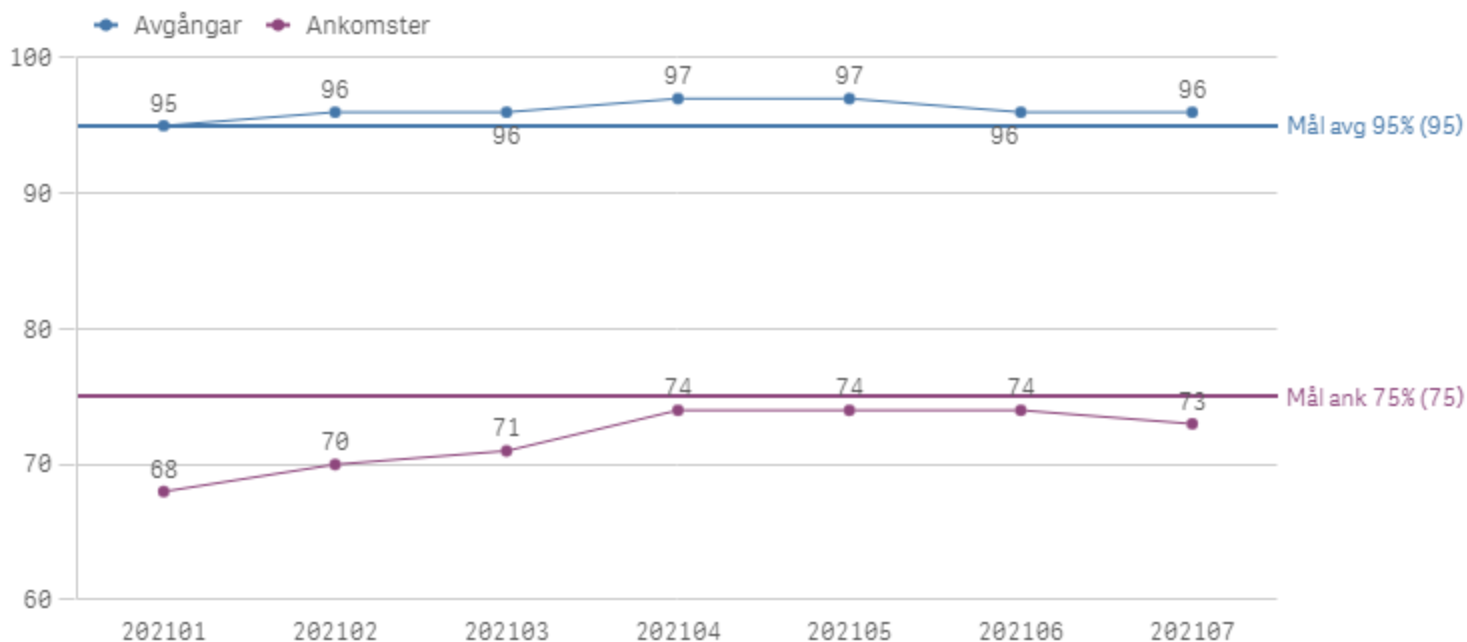
Orsak						
	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Förstärkning	10	48	48	40	55	52

## Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



# Punktlighet

Punktlighet %



## Godkänd avgång:

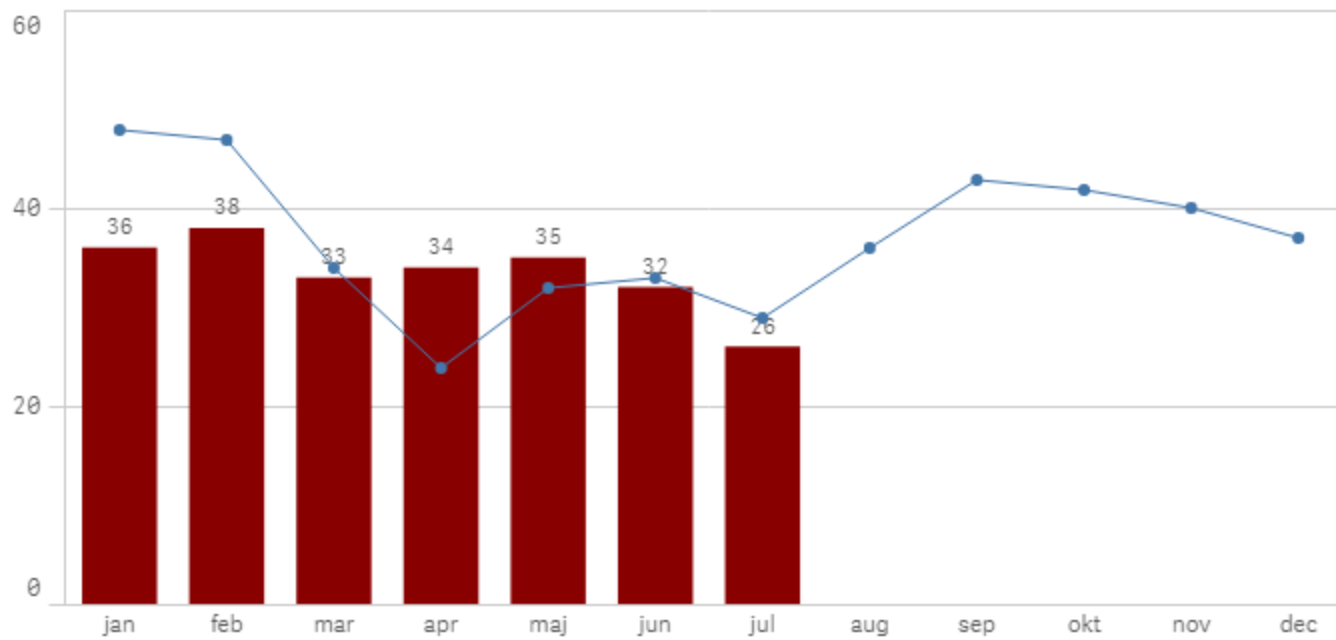
Bussen avgår från mätthållplatsen 1 minut före till 3 minuter efter annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända avgångar 1 minut före till 2 minuter efter annonserad tid. Mål 95 %.

## Godkänd ankomst:

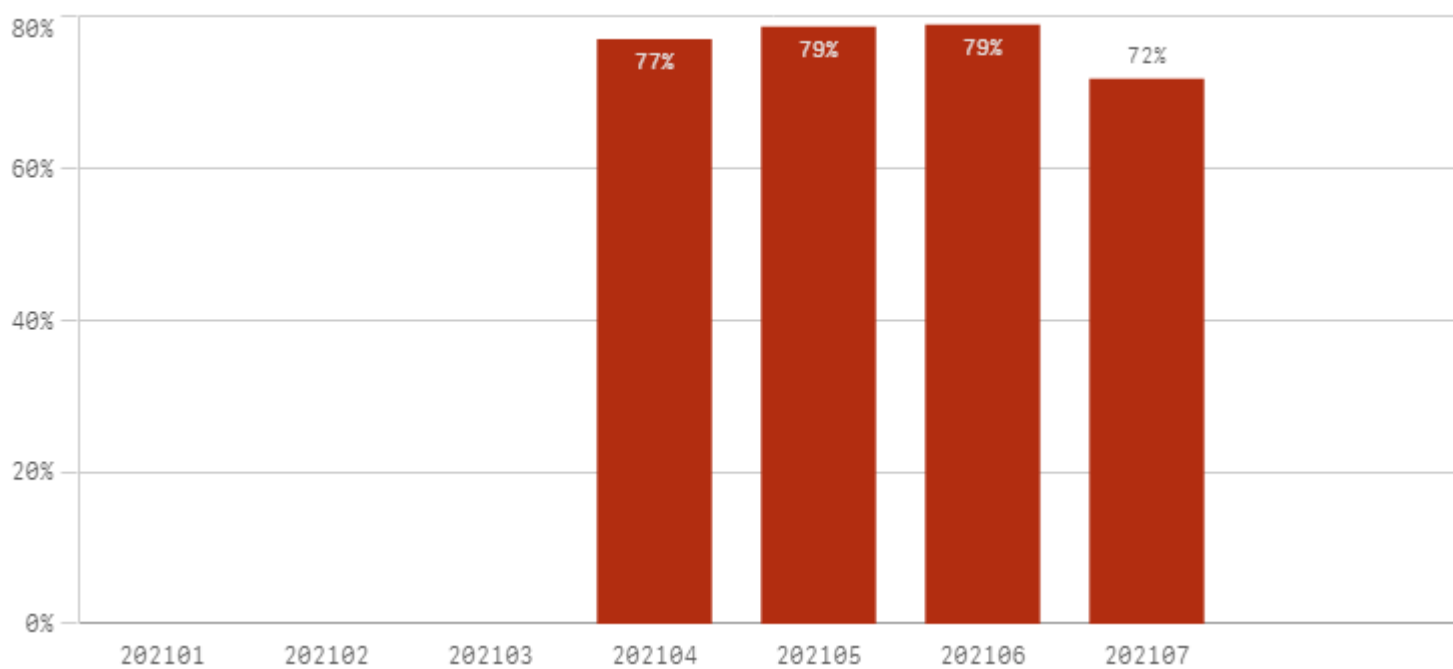
Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 minuter före till 1 minut efter annonserad tid för vissa linjer, för andra linjer är det godkända intervallet 5 minuter före till 1 minut efter annonserad tid. Mål 75 %. Mätningen baseras på data från vardagar.

# Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



# Kundsynpunkter

Antal ärenden per ärendekategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

