

Månadsrapport Lokaltåg AB Stockholms Spårvägar

Sammanfattning av alla avtalsområden

202108

SL

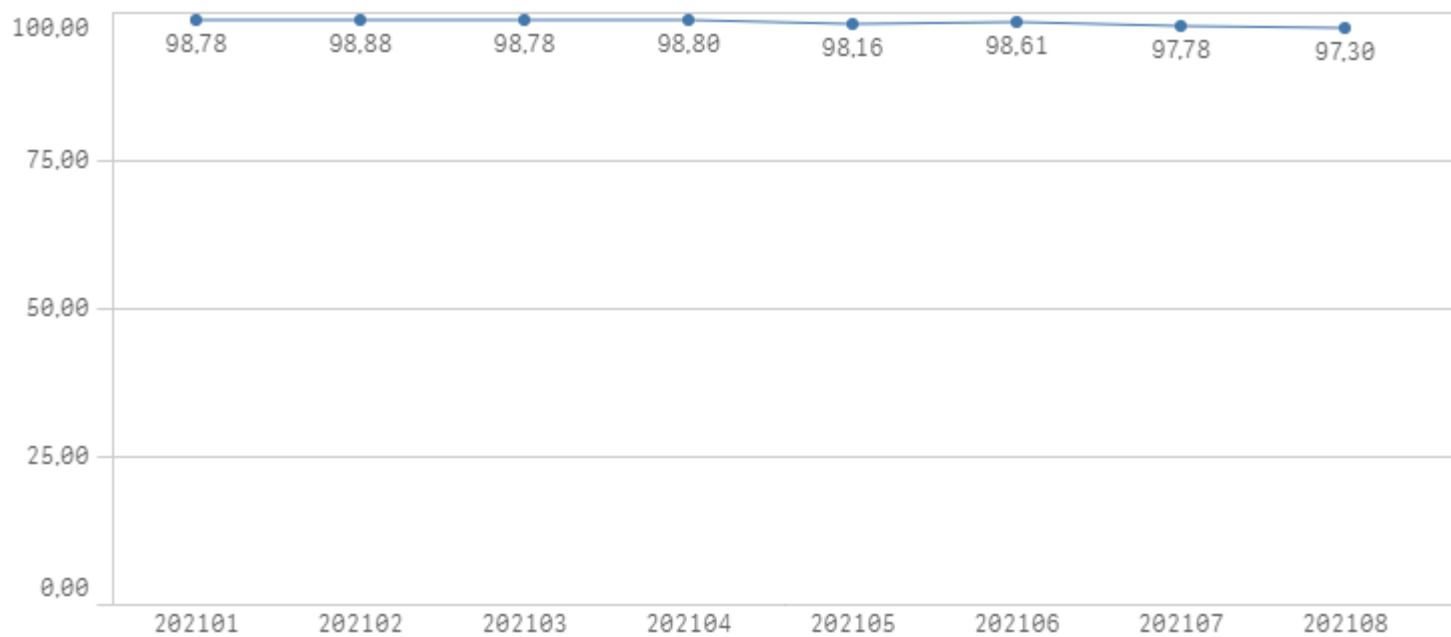
Den här rapporten avser mätningar till och med 202108.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

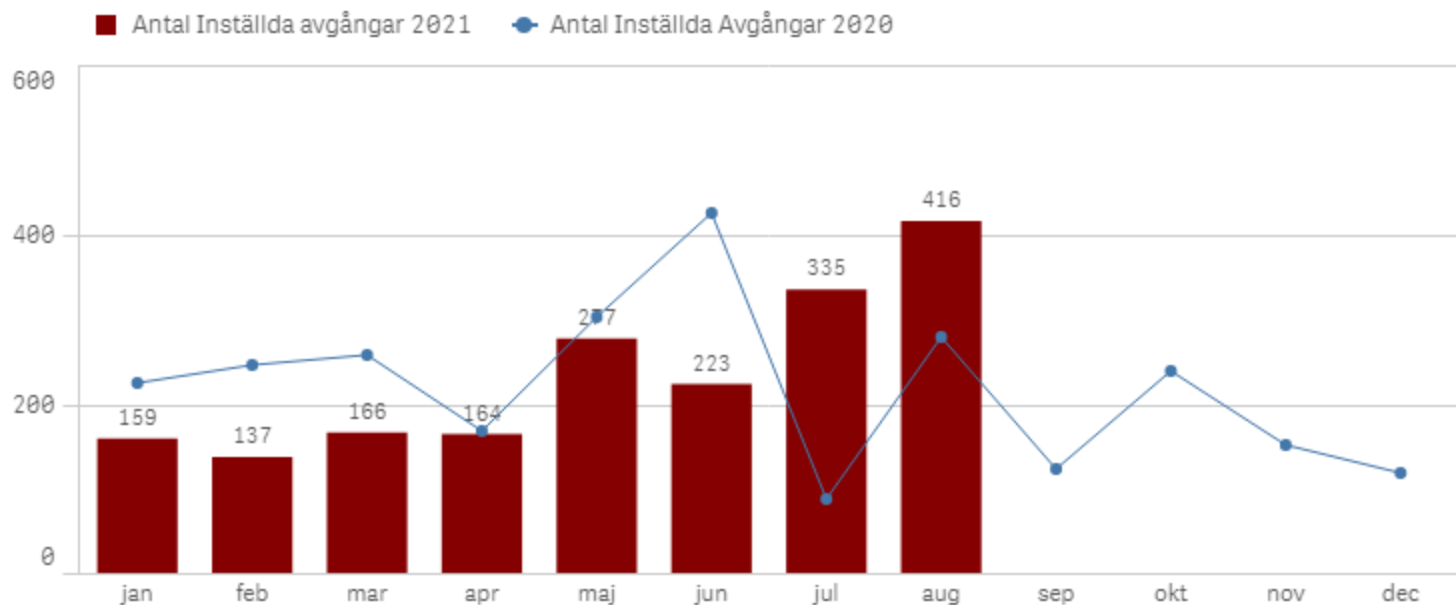
Andel Utförda avgångar i procent



Orsaker till inställda avgångar.

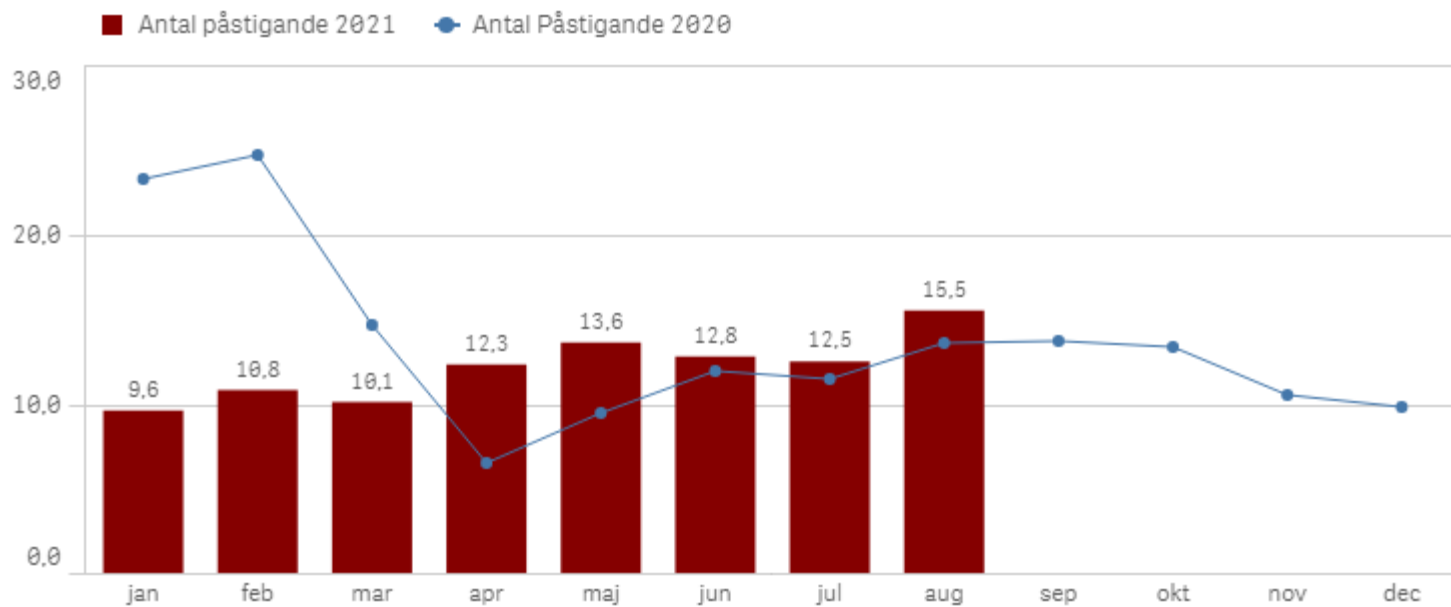
Orsak	Månad							
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Totalt	159	137	166	164	277	223	335	416
Entreprenör	22	16	9	21	32	56	212	198
SL Bana/Signal	7	73	20	102	-	52	34	-
SL Fordon	69	31	56	31	162	23	30	102
Underhållsentreprenör	18	13	21	4	-	10	4	10
Yttre omständigheter	43	4	60	6	83	82	55	106

Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020

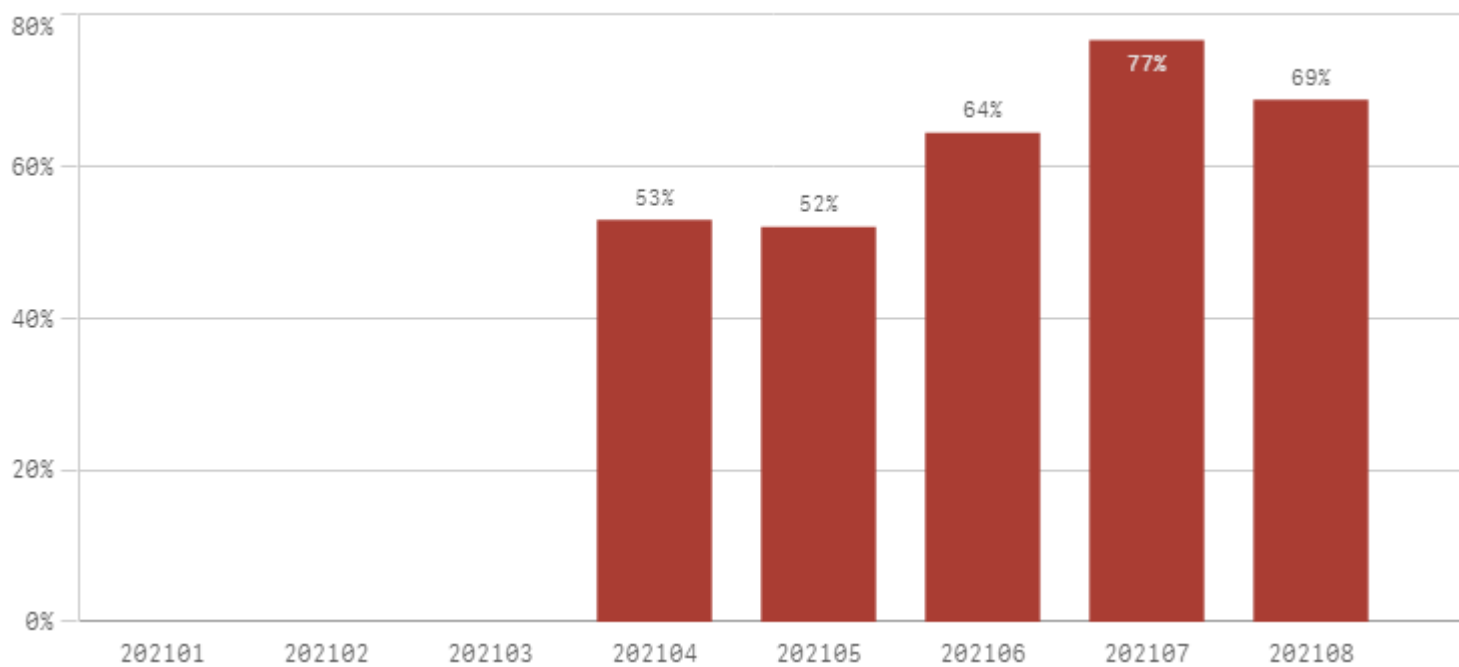


Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

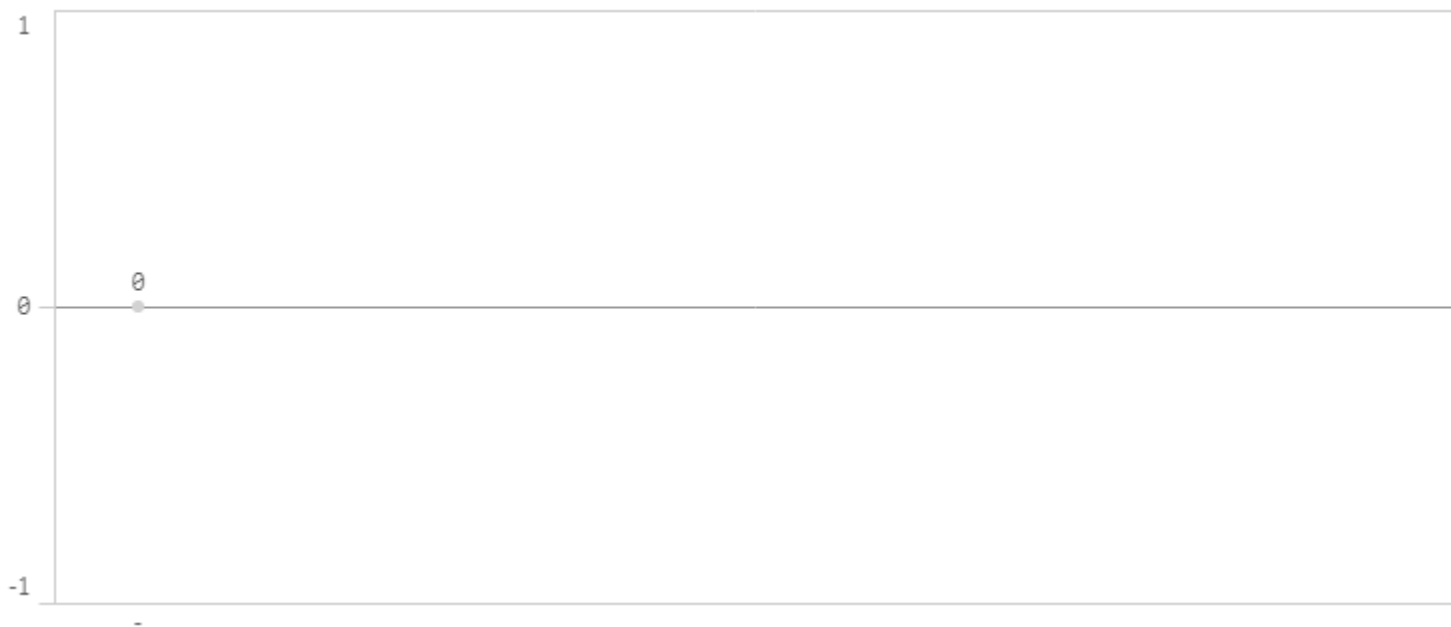


Kundsynpunkter

Kundsynpunkter per kategori

The selections generated no data for this chart.

Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



Resegaranti

Utbetalt belopp per måned

