

# Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

## MTR

202108

SL

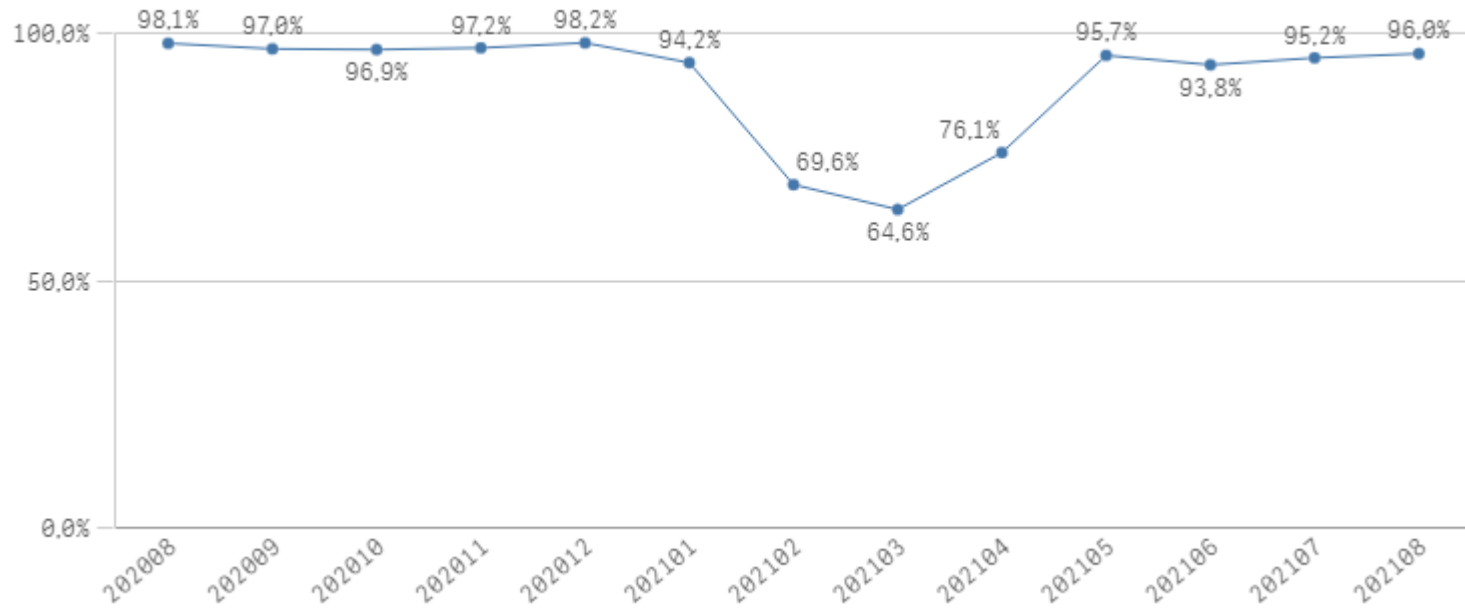
Den här rapporten avser mätningar till och med 202108.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

# Utförd och inställd trafik

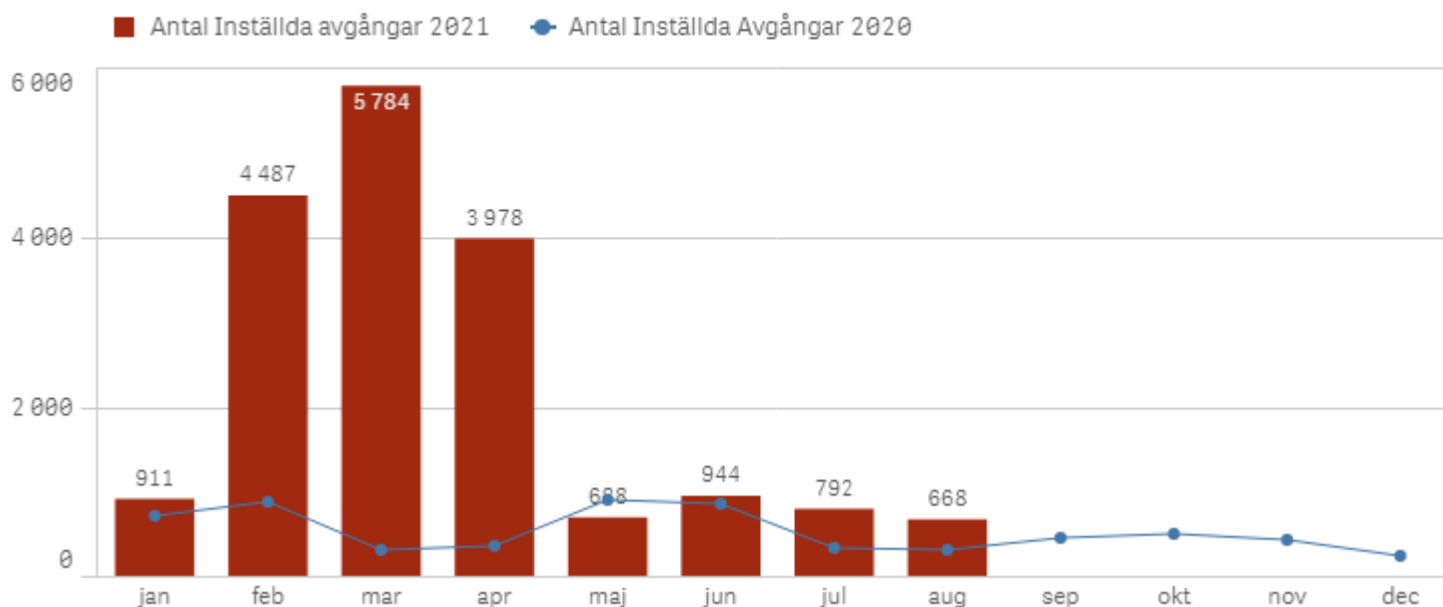
Andel Utförda avgångar %



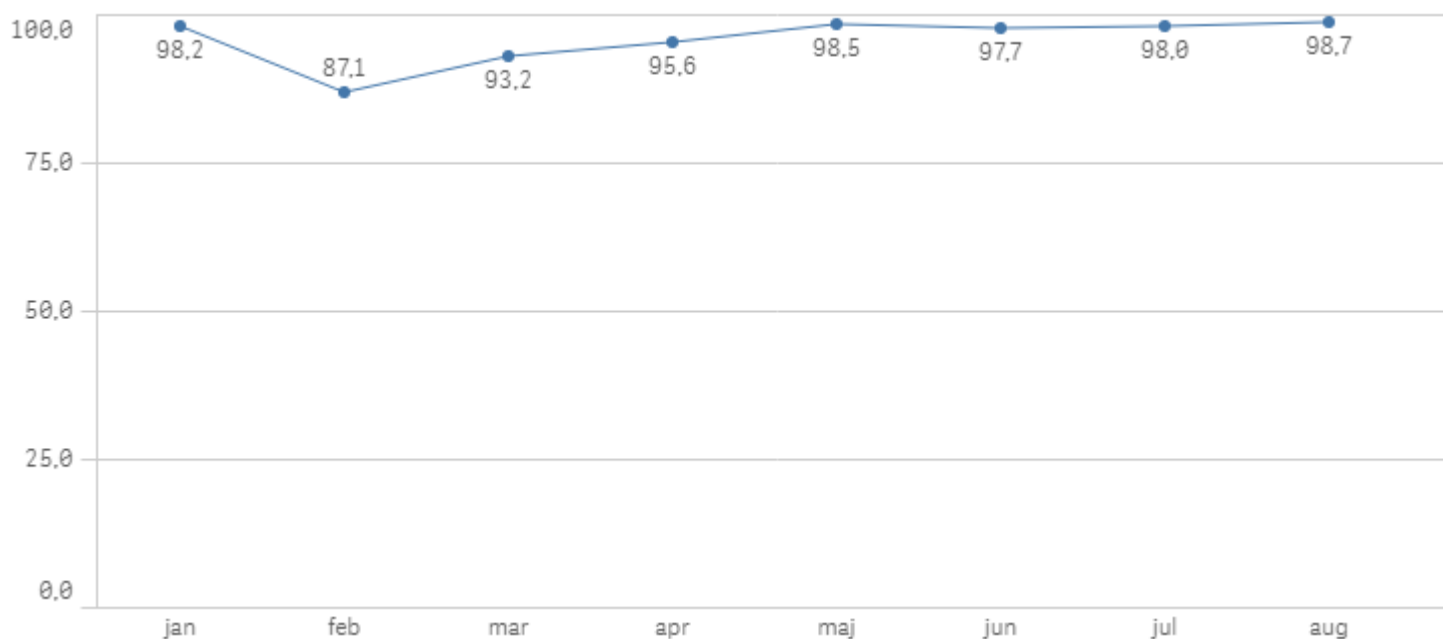
Orsaker till inställda avgångar

Orsak	Månad							
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
<b>Totalt</b>	<b>911</b>	<b>4 487</b>	<b>5 784</b>	<b>3 978</b>	<b>688</b>	<b>944</b>	<b>792</b>	<b>668</b>
Entreprenör fordon	118	116	122	46	49	83	52	49
Entreprenör personal	19	109	23	25	34	210	71	89
SL	-	1	2	10	14	25	137	3
Trafikverket	551	422	729	77	411	295	244	290
Yttre omständigheter	223	3 839	4 908	3 820	180	331	288	237

## Antal inställda avgångar under 2021 jämfört med 2020



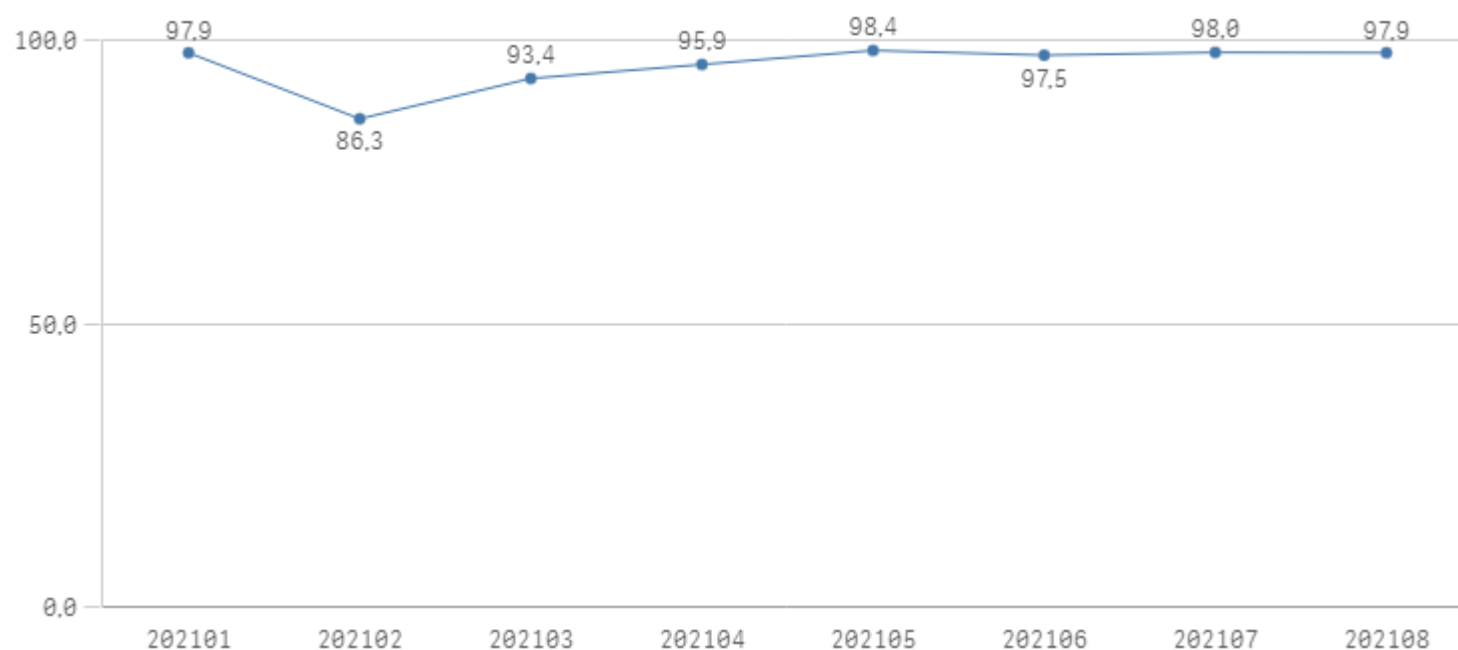
## Andel Utförda Tågtimmar %



## Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	Månad							
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
<b>Totalt</b>	<b>356</b>	<b>2 272</b>	<b>1 330</b>	<b>812</b>	<b>285</b>	<b>430</b>	<b>310</b>	<b>239</b>
Entreprenör fordon	100	90	79	24	34	56	27	28
Entreprenör personal	17	150	12	8	21	163	51	67
SL	0	0	1	7	2	9	31	0
Trafikverket	142	278	219	33	170	88	84	116
Yttre omständigheter	97	1 754	1 019	740	58	114	117	28

### Andel utförda tågkilometer

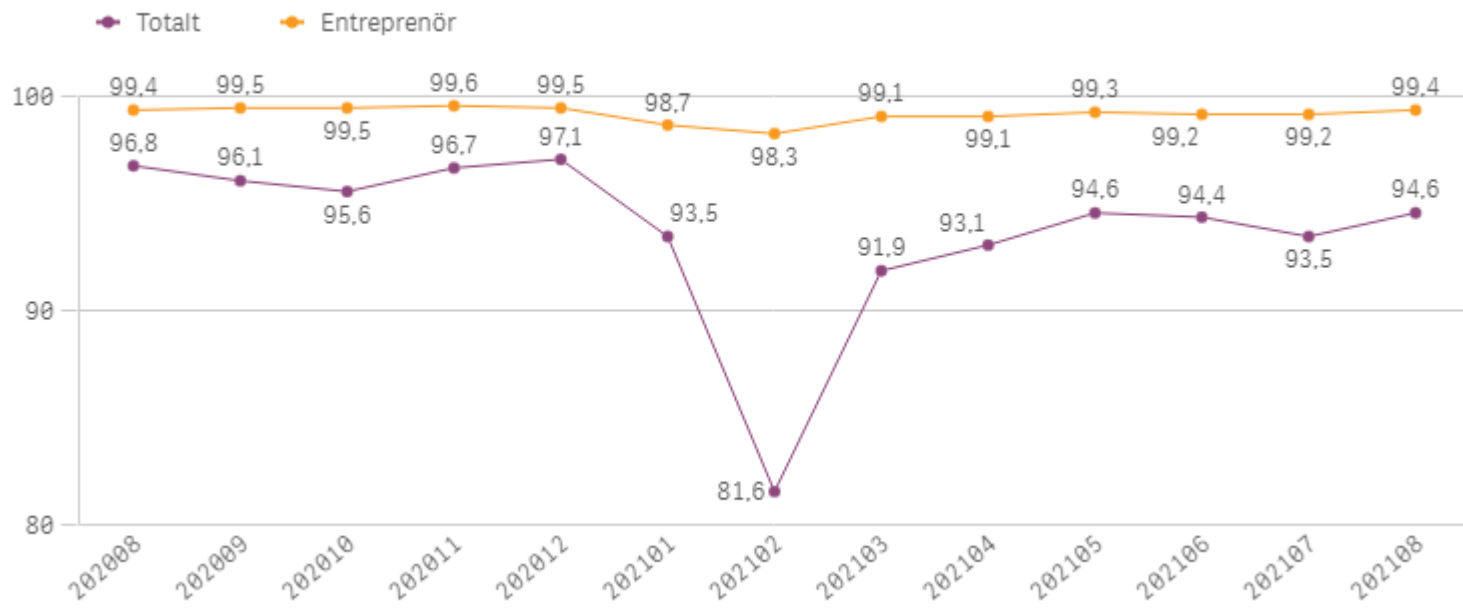


### Orsaker, ej utförda tågkilometer

Orsak	Månad							
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
<b>Totalt</b>	<b>22 965</b>	<b>140 306</b>	<b>75 339</b>	<b>44 038</b>	<b>18 453</b>	<b>26 712</b>	<b>19 436</b>	<b>21 344</b>
Entreprenör fordon	5 881	5 265	4 679	1 405	1 948	3 233	1 651	1 697
Entreprenör personal	973	8 776	725	492	1 243	9 299	3 048	4 152
SL	-	8	32	388	85	593	2 546	30
Trafikverket	10 104	16 703	13 300	1 915	10 259	5 725	4 993	8 128
Yttre omständigheter	6 007	109 554	56 603	39 838	4 918	7 862	7 198	7 337

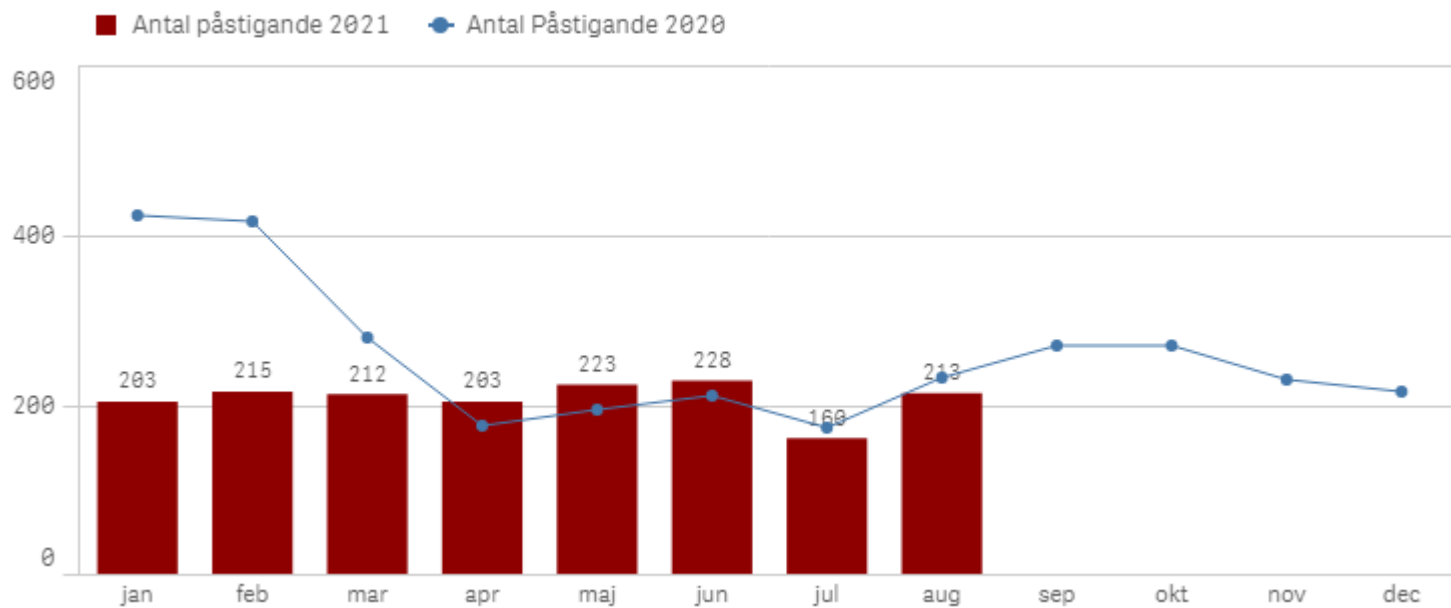
# Punktlighet

Punktlighet, avgångar.

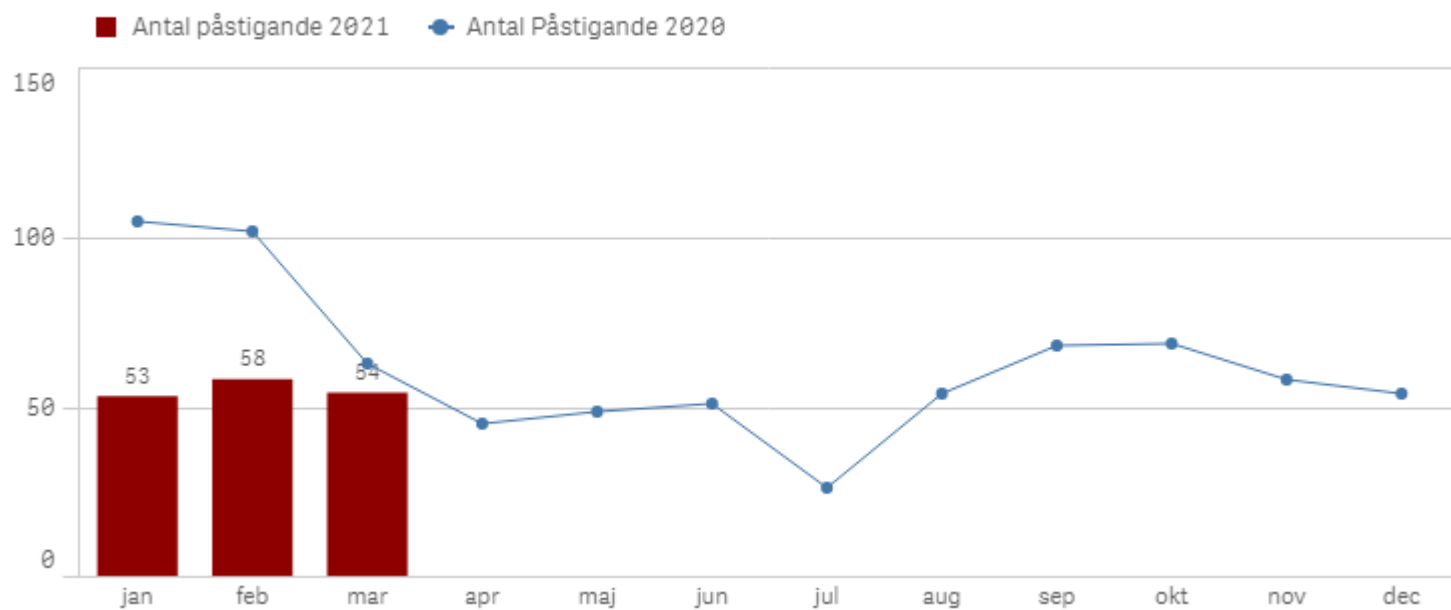


# Påstigande

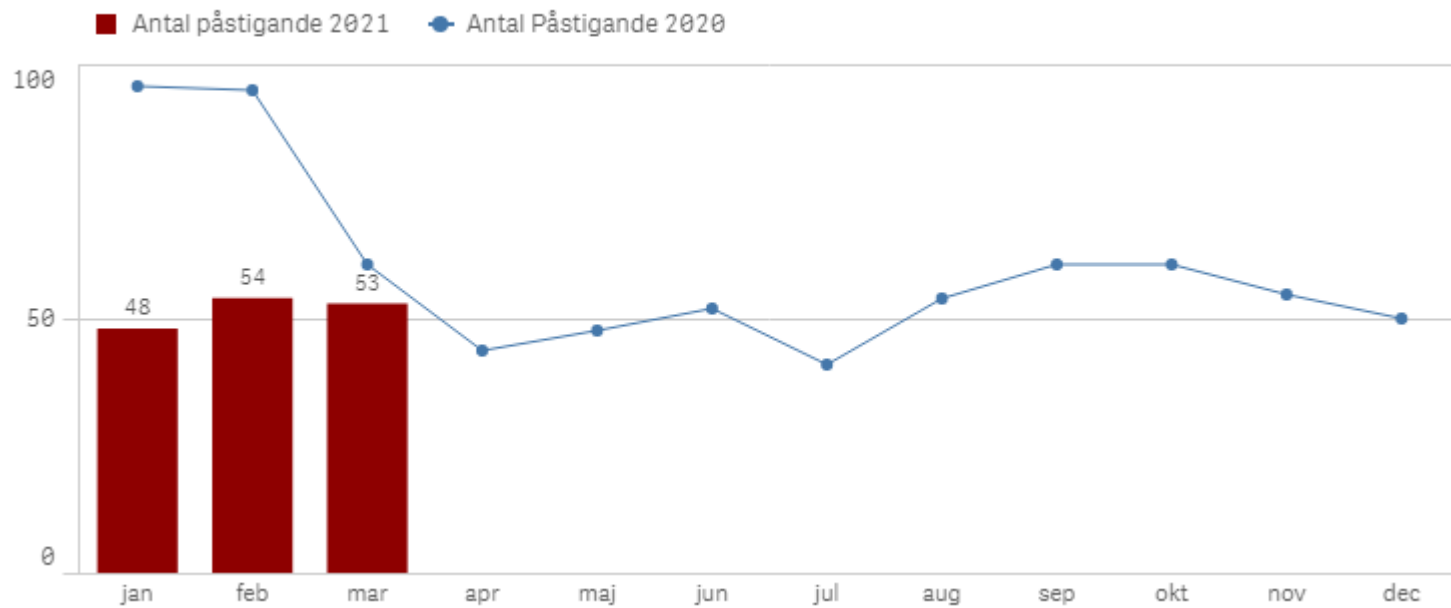
Antal påstigande per dygn (tusental)



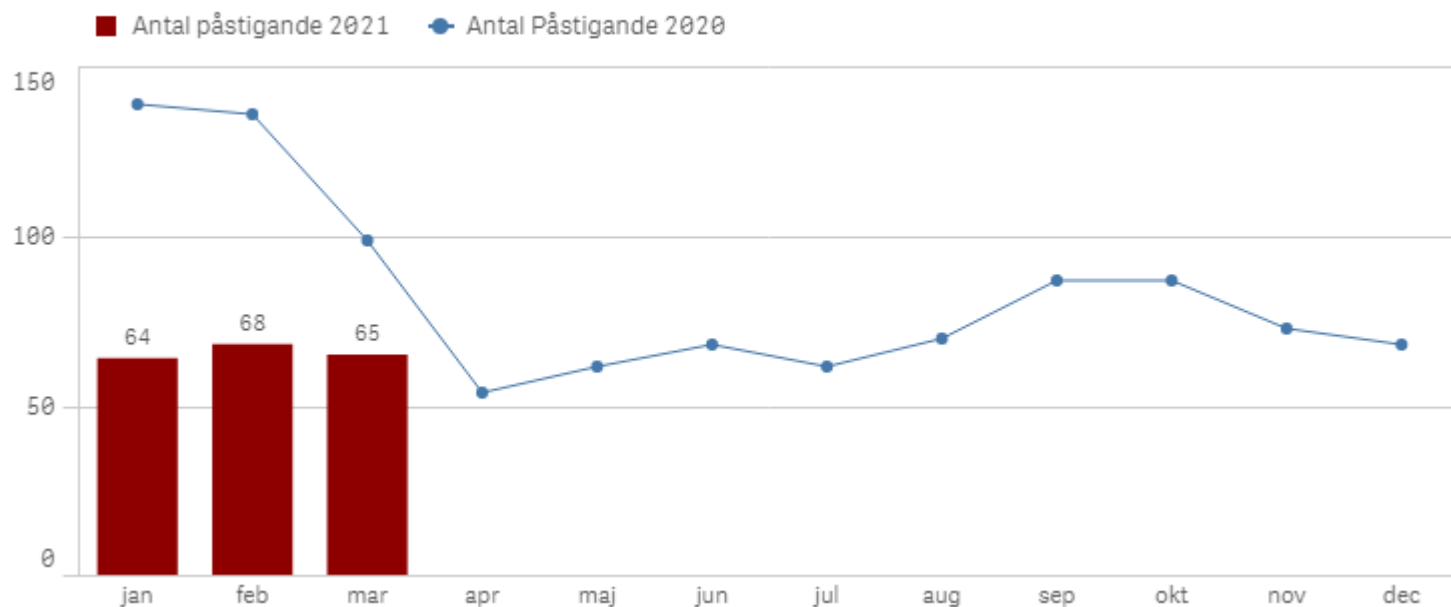
Antal påstigande per dygn - Bålstalinjen



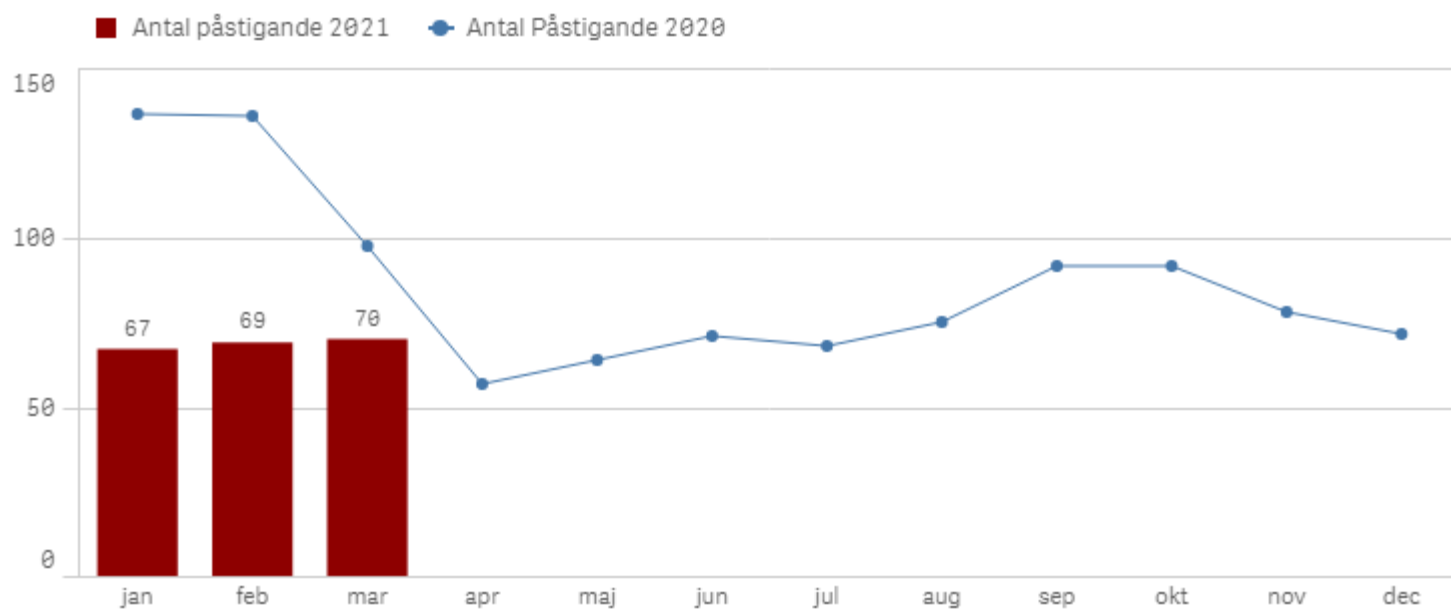
### Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



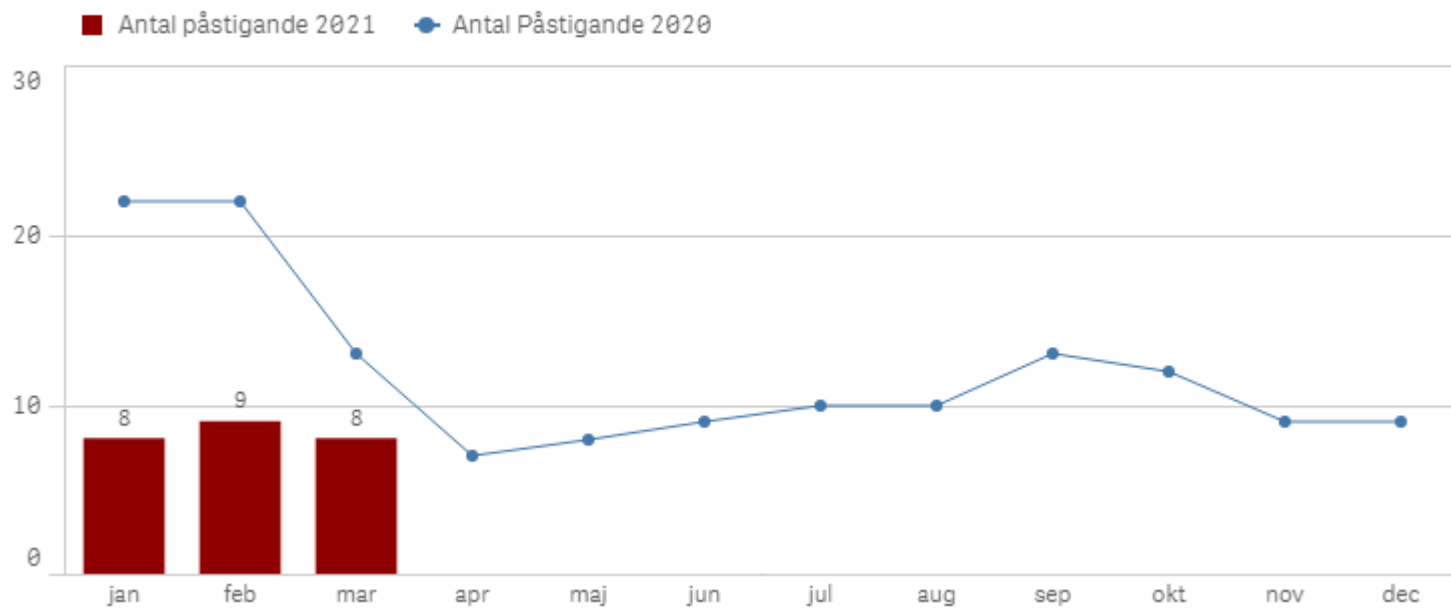
### Antal påstigande per dygn - Märsta



### Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)



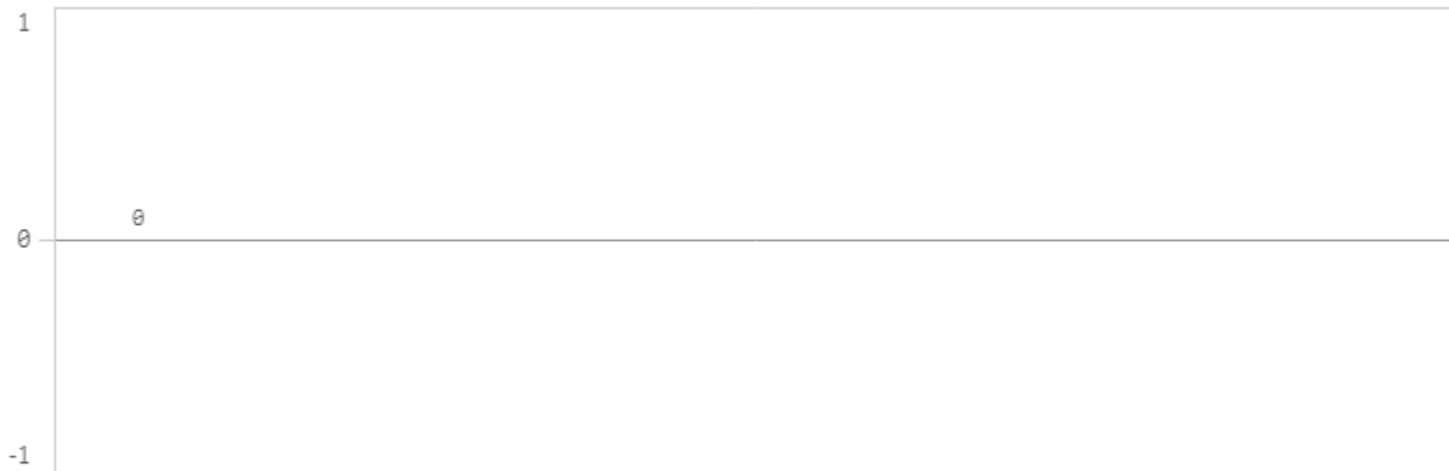
### Antal påstigande per dygn - Uppsala



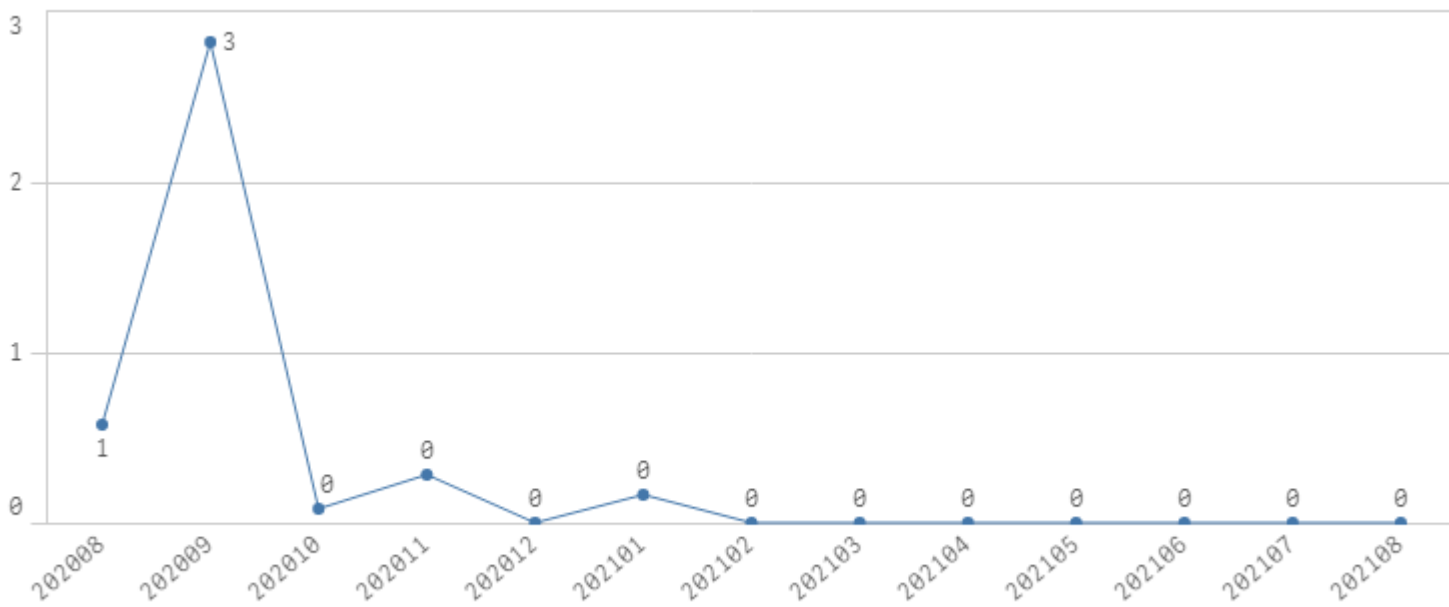


# Kundsynpunkter (händelsedatum)

Kundsynpunkter per kategori 202108



Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



# Resegaranti

Utbetalt belopp per måned

