

Månadsrapport Arriva Buss, avtalsområde:

Ekerö

202109

SL

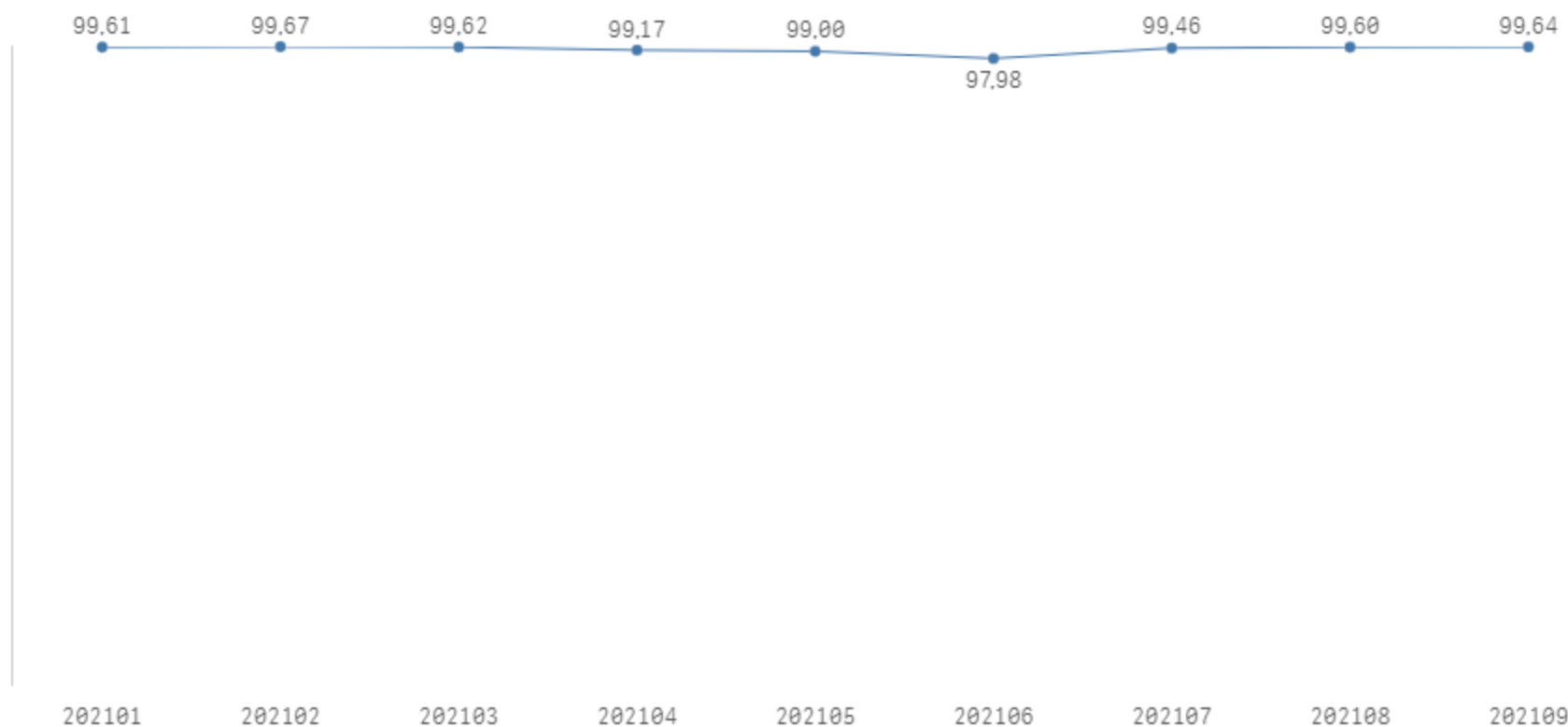
Den här rapporten avser mätningar till och med 202109.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



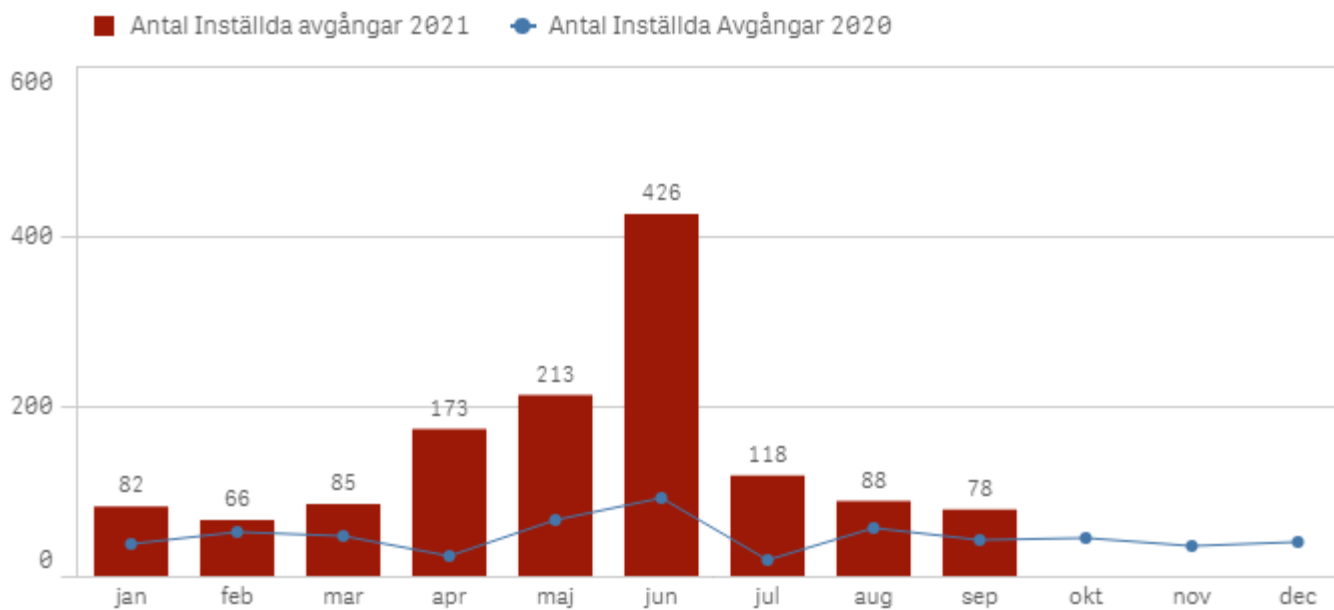
Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad								
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Totalt	82	66	85	173	213	426	118	88	78
Fordon	42	30	35	18	23	29	17	25	17
Personal	9	7	14	10	17	15	21	9	7
Yttre omständigheter	31	29	36	145	173	382	80	54	54

Antal förstärkningsturer

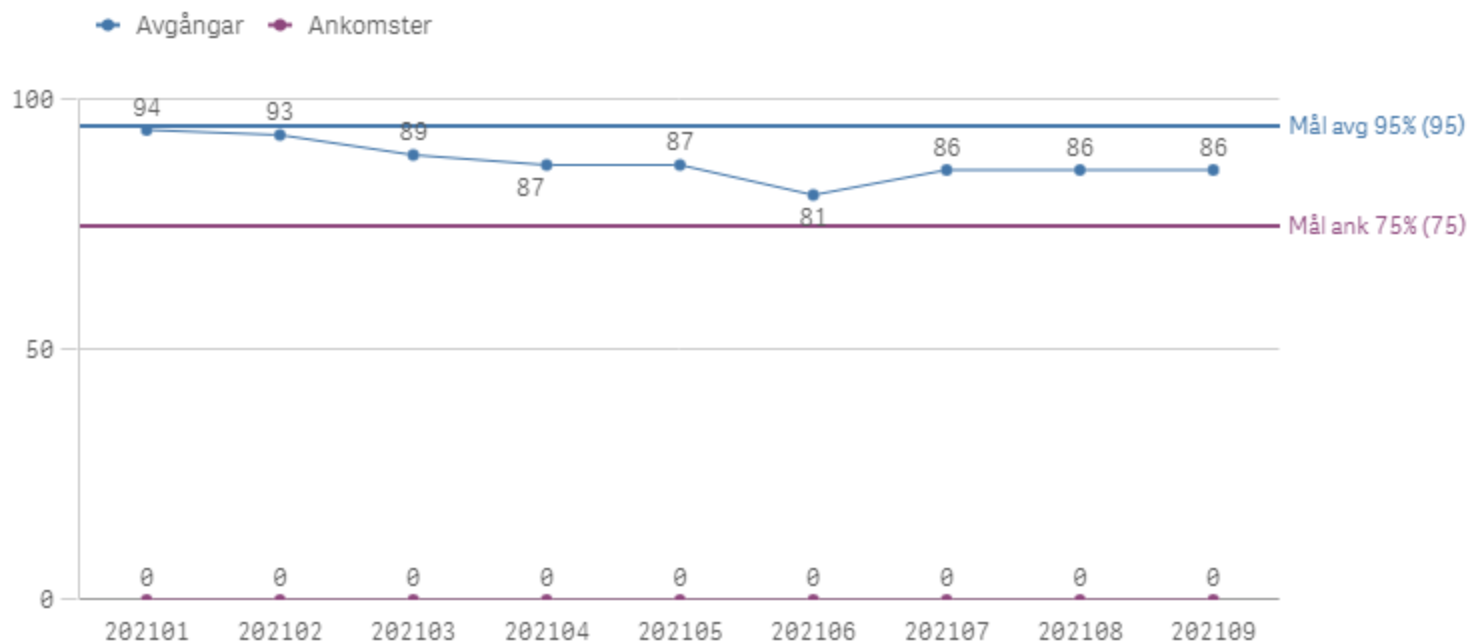
Orsak									
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	134	174	105	145	92	340	1 577	851	269

Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

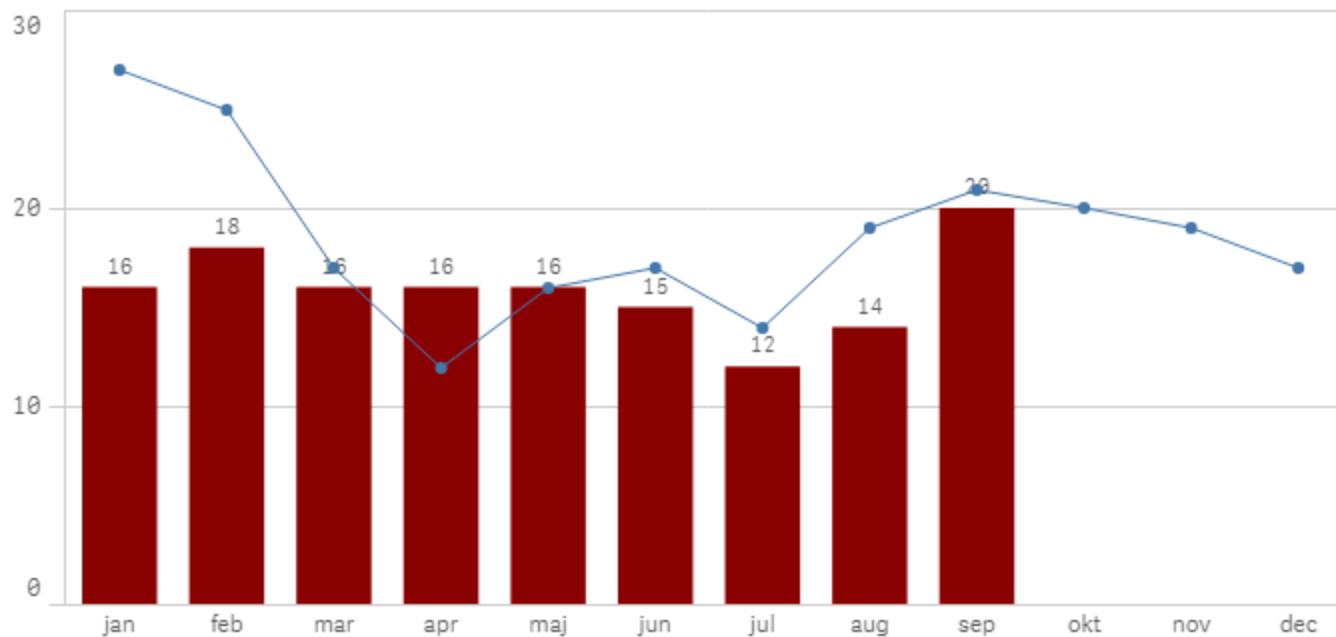
Bussen avgår från mätthållplatsen 1 minut före till 3 minuter efter annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända avgångar 1 minut före till 2 minuter efter annonserad tid. Mål 95 %.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 minuter före till 1 minut efter annonserad tid för vissa linjer, för andra linjer är det godkända intervallet 5 minuter före till 1 minut efter annonserad tid. Mål 75 %. Mätningen baseras på data från vardagar.

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

