

# Månadsrapport Pendeltåg

---

202109

Alla banor

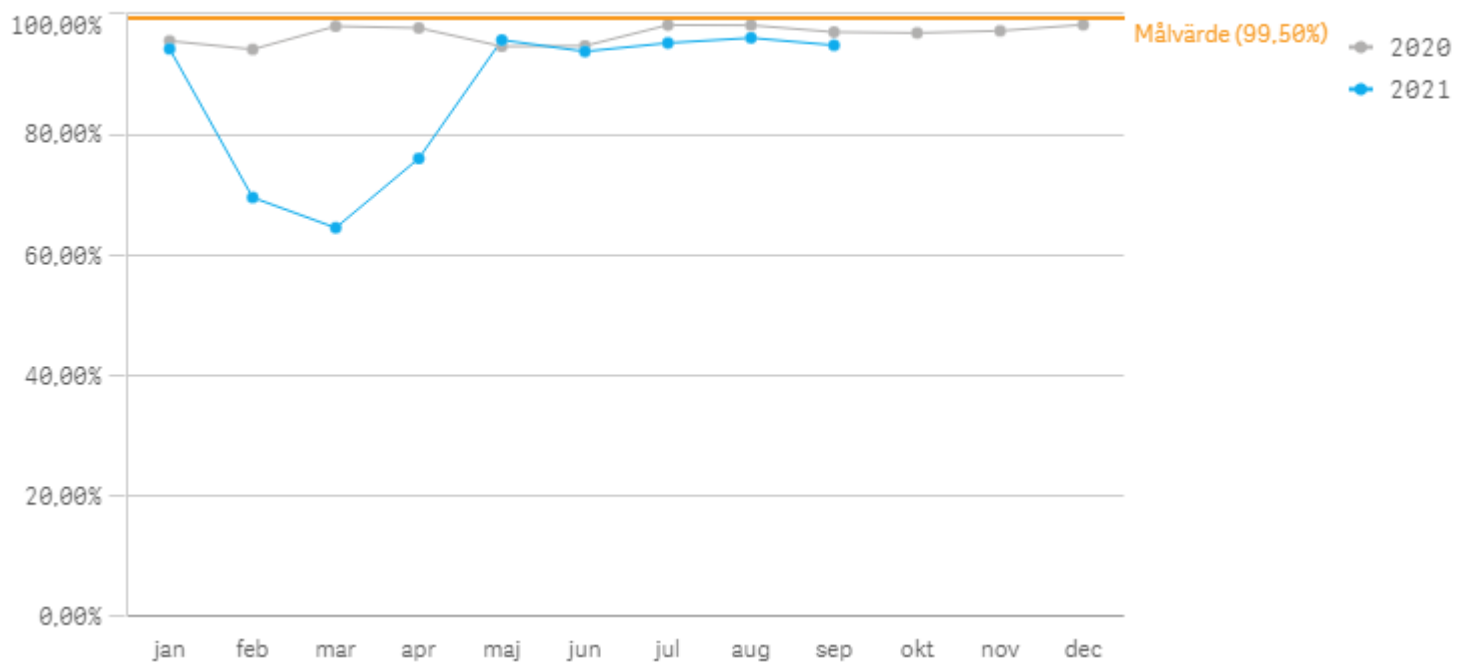
Den här rapporten avser mätningar till och med 202109.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

# Utförd trafik

Utförd avgångar i %



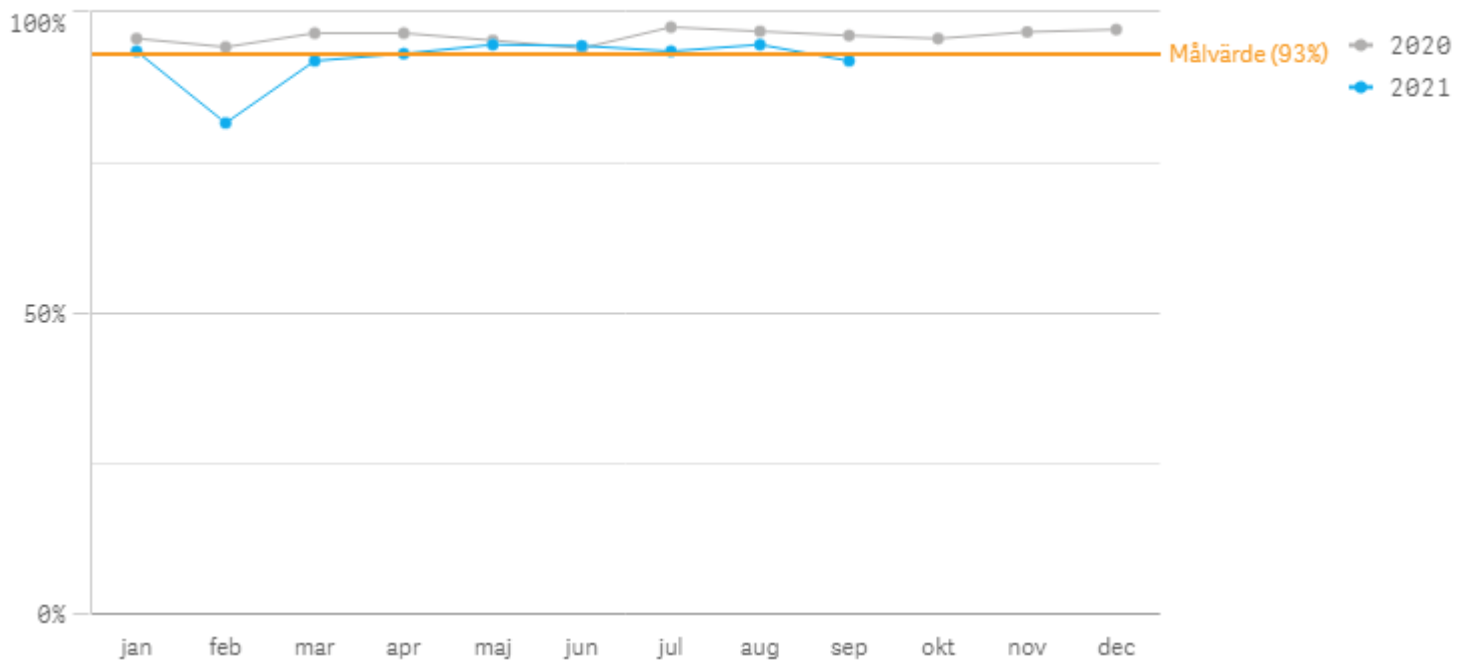
Values

Månad

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2020	95,5%	94,1%	98,0%	97,7%	94,6%	94,7%	98,2%	98,1%	97,0%	96,9%	97,2%	98,2%
2021	94,2%	69,6%	64,6%	76,1%	95,7%	93,8%	95,2%	96,0%	94,8%	-	-	-

# Punktlighet

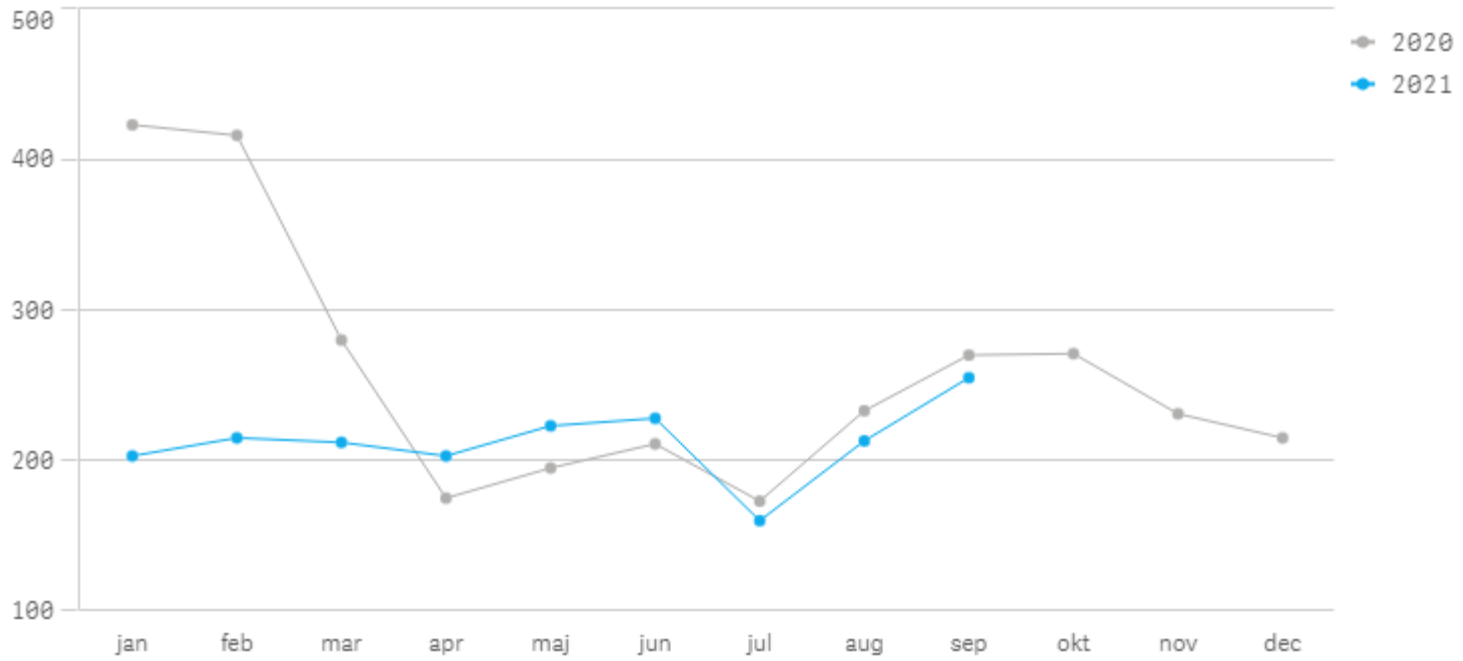
Andel godkända avgångar i %



Values	Månad <input type="text"/>											
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2020	95,6%	94,2%	96,5%	96,5%	95,3%	94,0%	97,5%	96,8%	96,1%	95,6%	96,7%	97,1%
2021	93,5%	81,6%	91,9%	93,1%	94,6%	94,4%	93,5%	94,6%	91,9%	-	-	-

# Påstigande

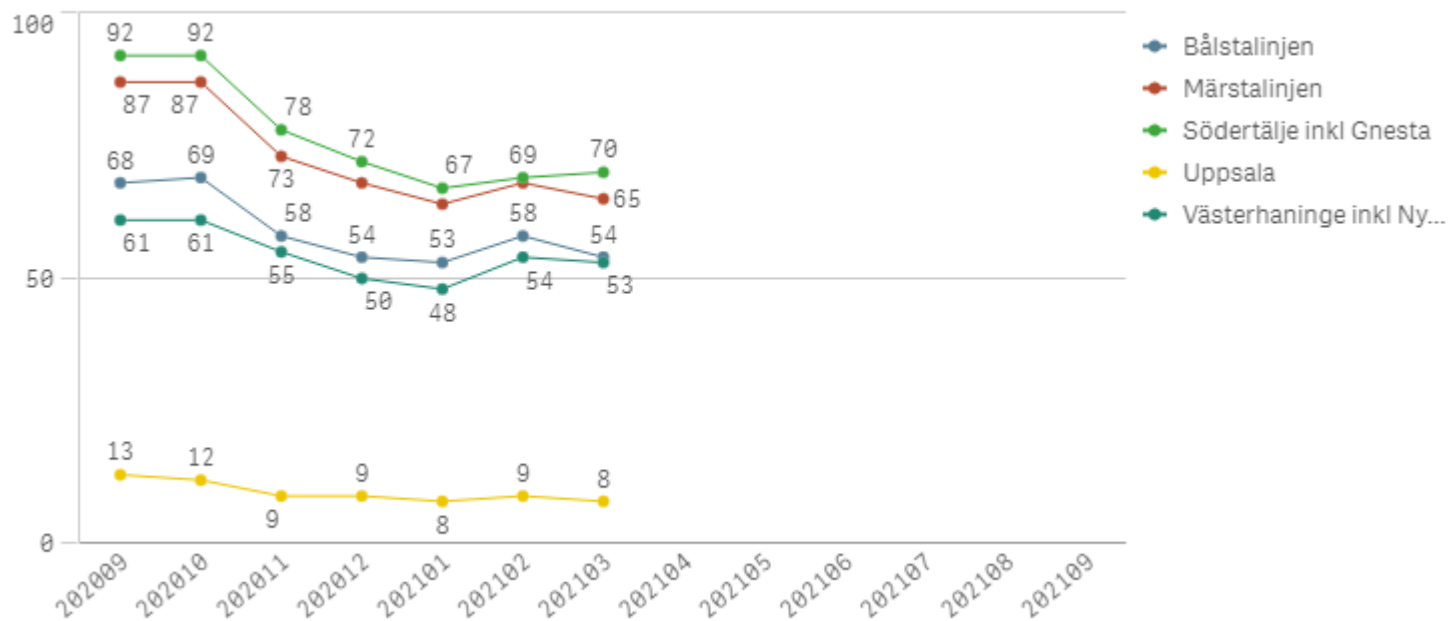
Antal påstigande i tusental



Values	Månad <input type="text"/>											
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2020	423	416	280	175	195	211	173	233	270	271	231	215
2021	203	215	212	203	223	228	160	213	255	-	-	-

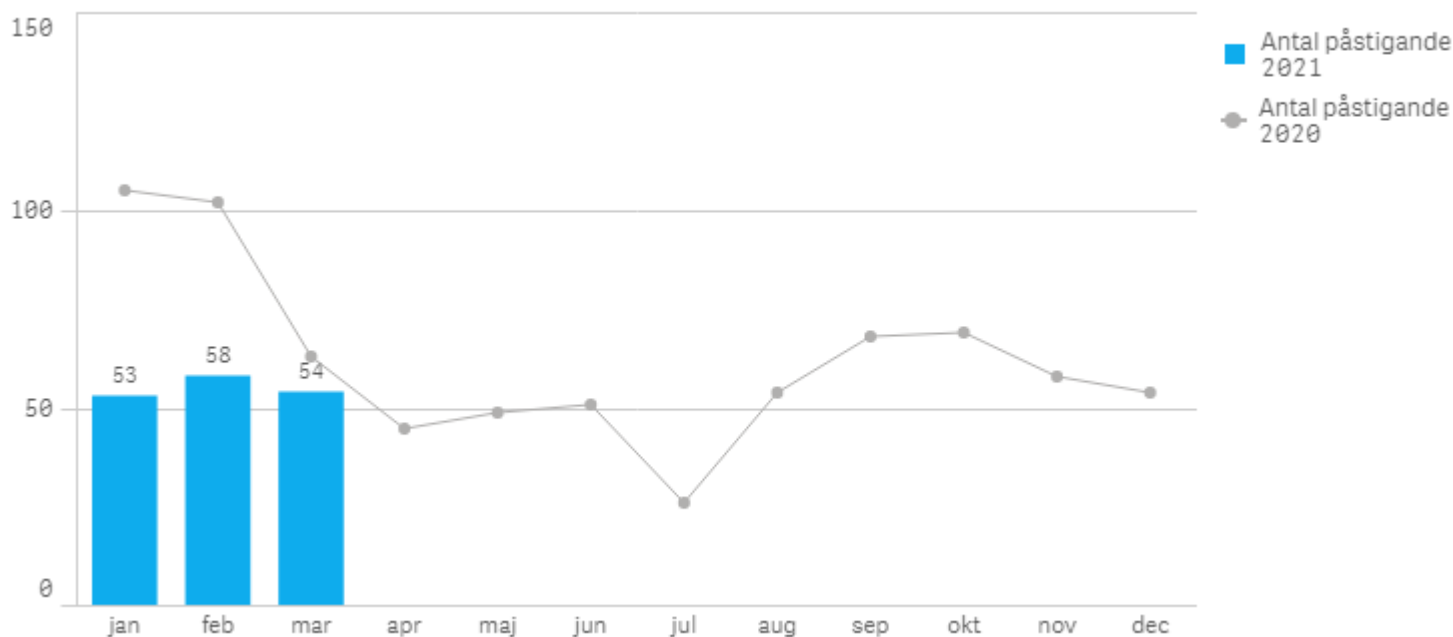
Antal påstigande per linje kan inte summeras till antal påstigande för hela pendeltågsnätet. Exempelvis skulle en resenär som reser från Västerhaninge till Bålsta räknas på både Västerhaninge- och Bålstalinjerna, men ska bara räknas som påstigande en gång för hela pendeltågsnätet.

Antal påstigande i tusental per linje 2021

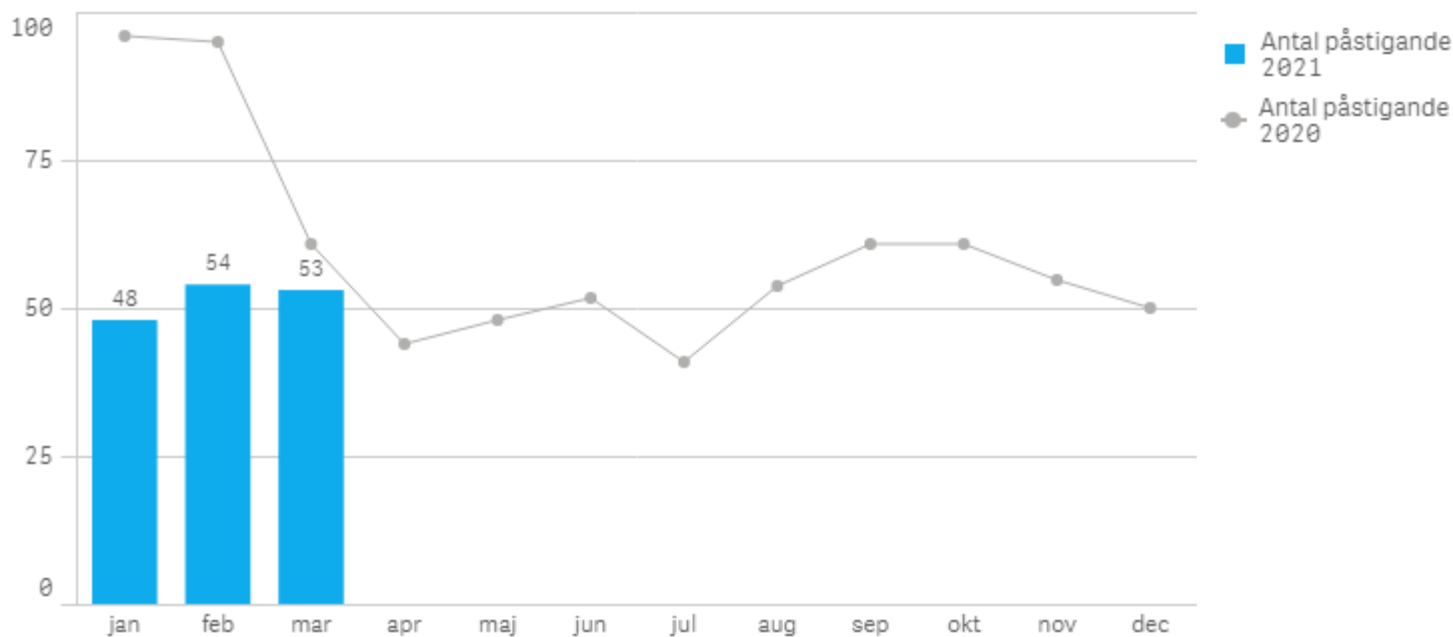


Orsak	Månad		
	jan	feb	mar
<b>Totalt</b>	<b>240</b>	<b>258</b>	<b>250</b>
Bålstalinjen	53	58	54
Märstalinjen	64	68	65
Södertälje inkl Gnesta	67	69	70
Uppsala	8	9	8
Västerhaninge inkl Nynäshamn	48	54	53

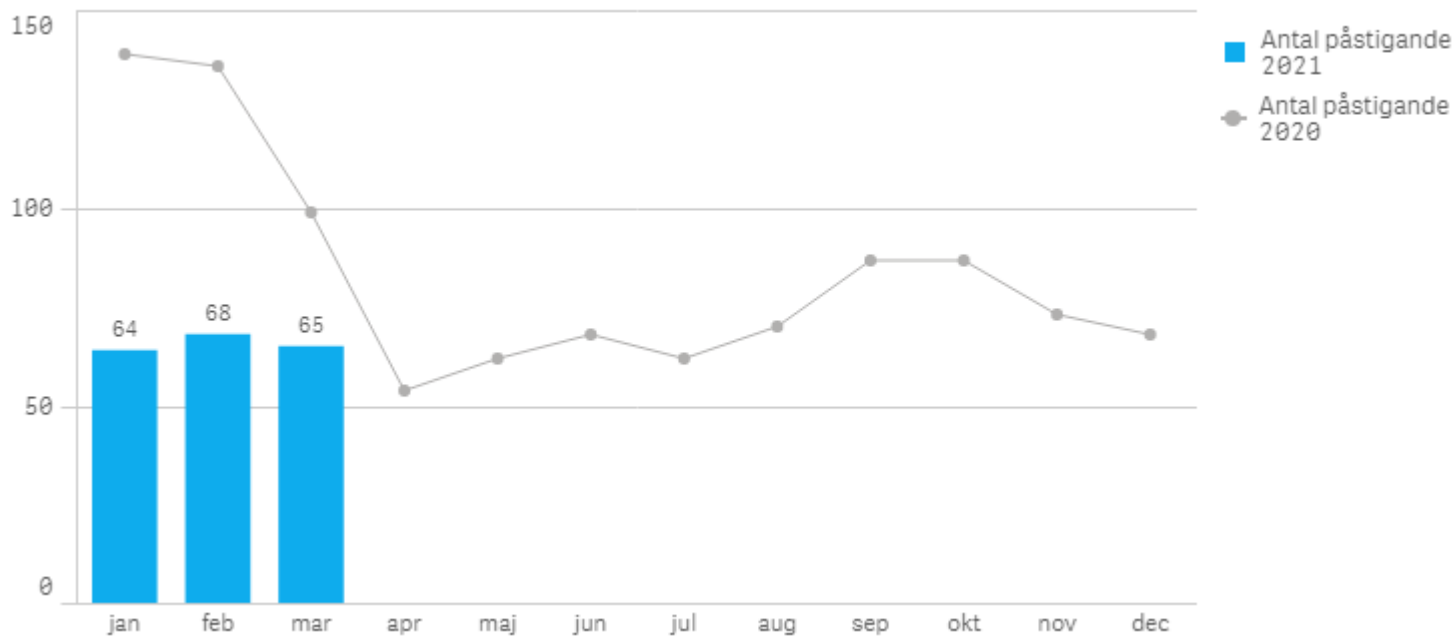
Påstigande antal per dygn - Bålsta



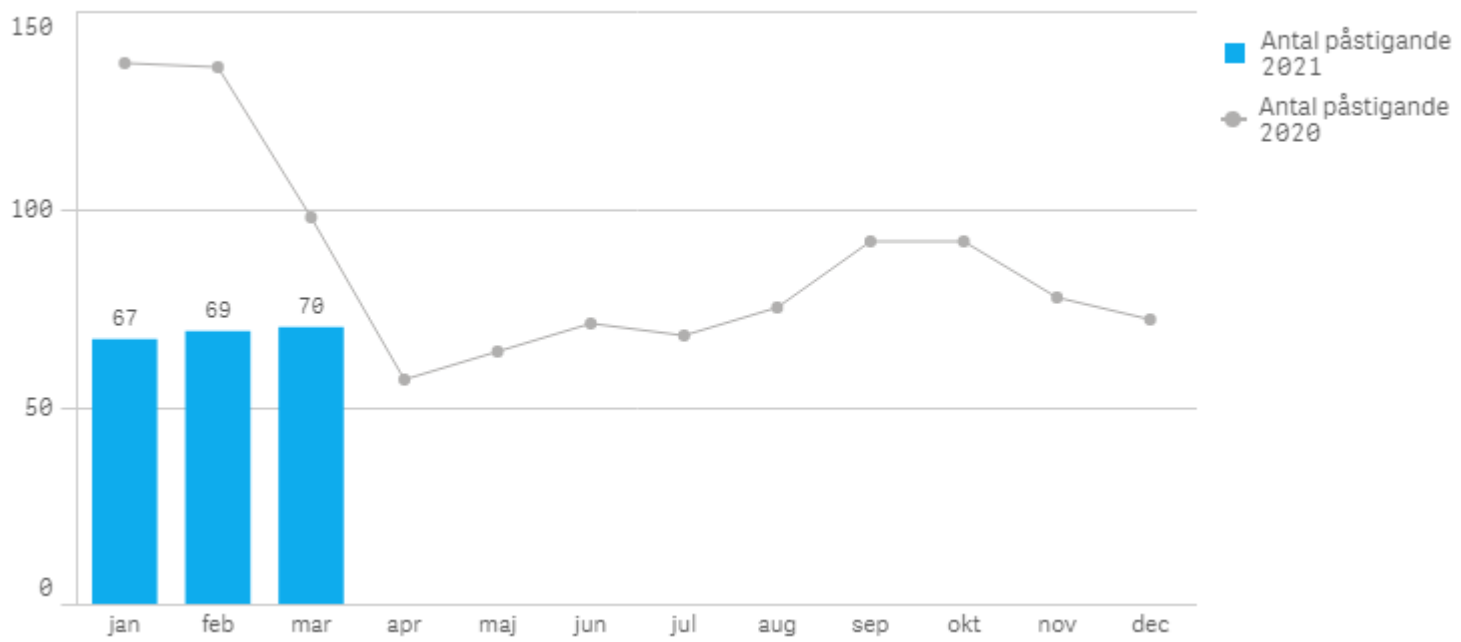
Påstigande antal per dygn - Västerhaninge inkl Nynäshamn



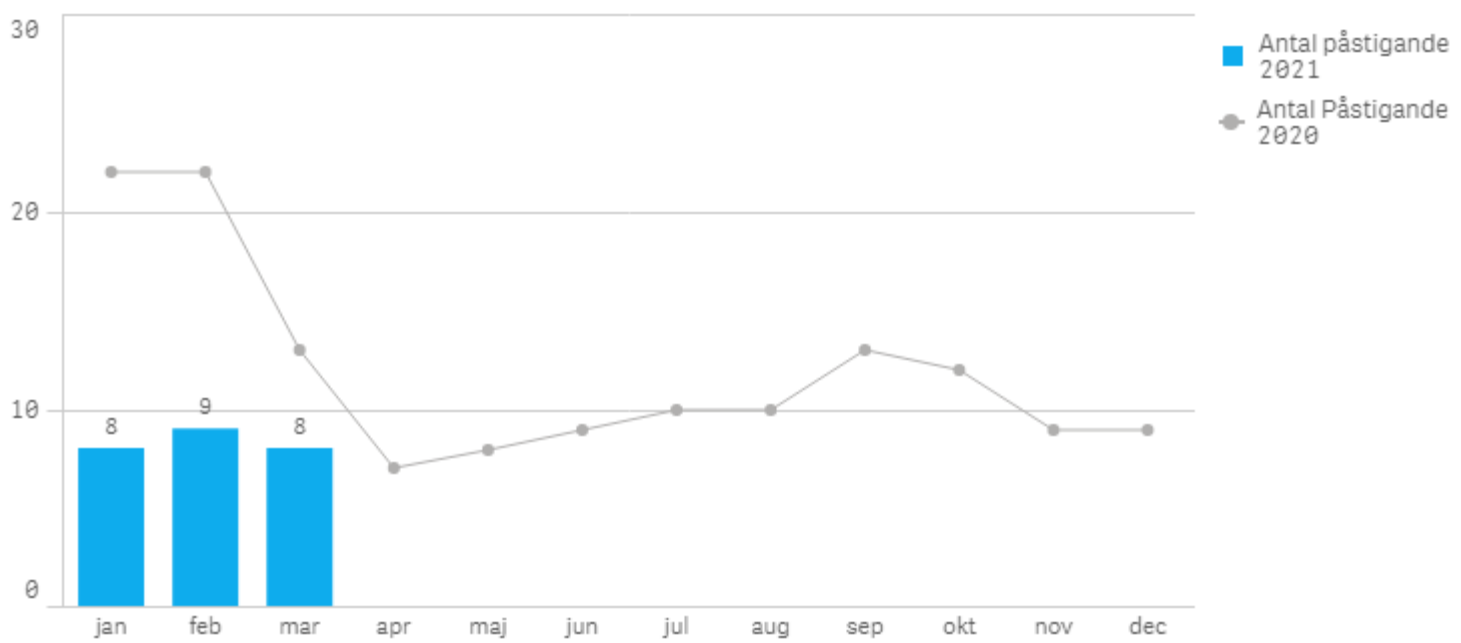
Påstigande antal per dygn - Märsta



### Påstigande antal per dygn - Södertälje inkl Gnesta

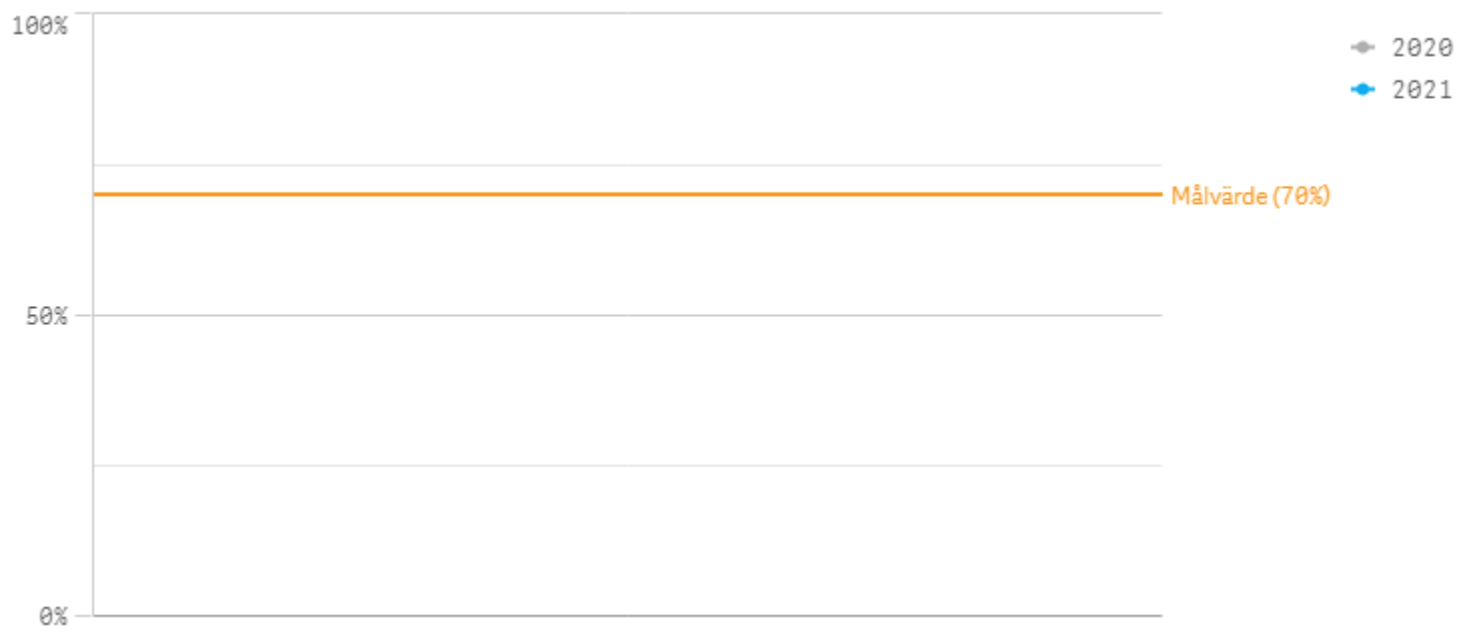


### Påstigande per dygn - Uppsala



# Nöjd kund

Nöjd kund i %



Values	Månad <input type="text"/>
2020	-
2021	-



# Avgångar

## Orsaker till inställda avgångar

Orsak <input type="text"/>	Månad <input type="text"/>								
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
<b>Totalt</b>	<b>911</b>	<b>4 487</b>	<b>5 784</b>	<b>3 978</b>	<b>688</b>	<b>944</b>	<b>792</b>	<b>668</b>	<b>863</b>
Entreprenör fordon	118	116	122	46	49	83	52	49	302
Entreprenör personal	19	109	23	25	34	210	71	89	90
SL	-	1	2	10	14	25	137	3	1
Trafikverket	551	422	729	77	411	295	244	290	316
Yttre omständigheter	223	3 839	4 908	3 820	180	331	288	237	154