

Månadsrapport Arriva Buss, avtalsområde:

Sollentuna

202110

SL

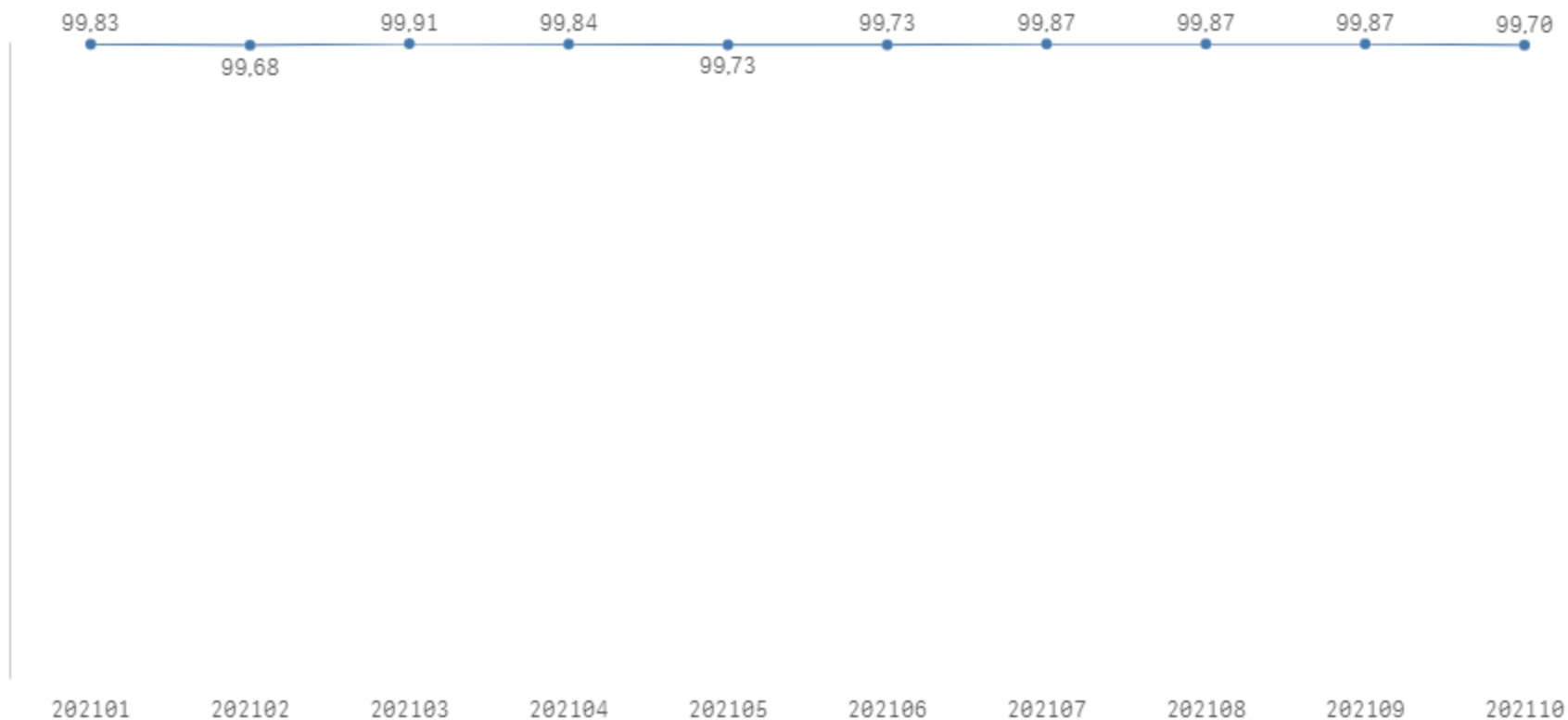
Den här rapporten avser mätningar till och med 202110.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent

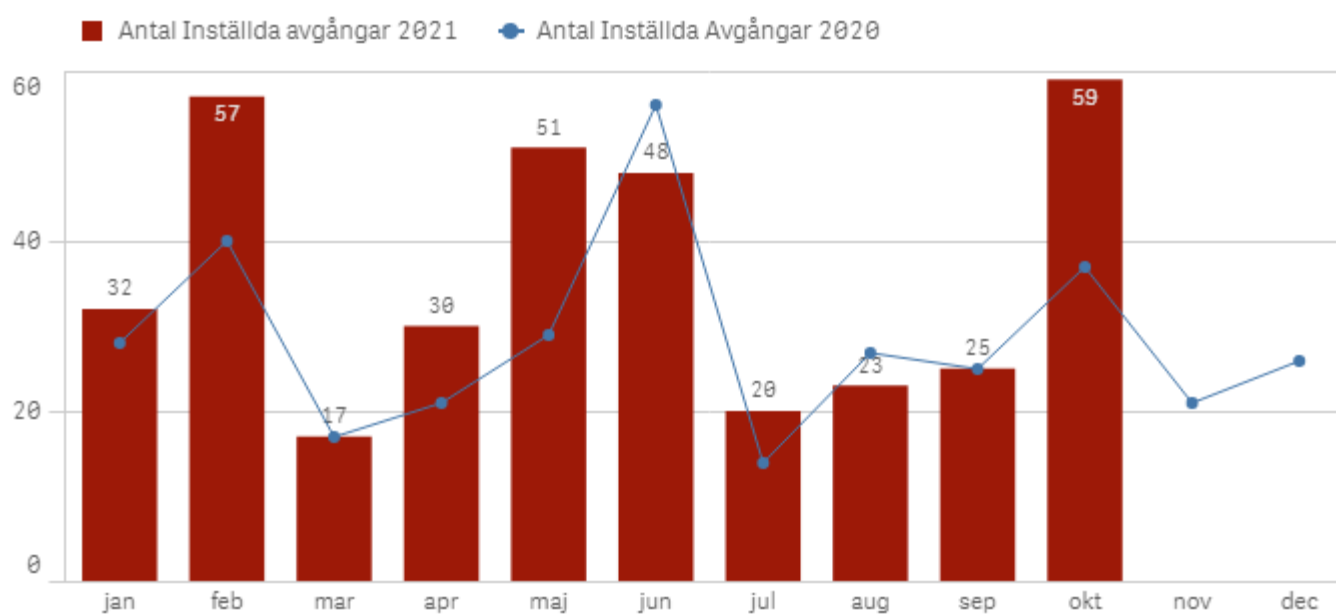


Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad									
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Totalt	32	57	17	30	51	48	20	23	25	59
Fordon	20	29	12	17	16	15	14	9	10	16
Personal	7	16	2	9	21	18	5	8	5	7
Yttre omständigheter	5	12	3	4	14	15	1	6	10	36

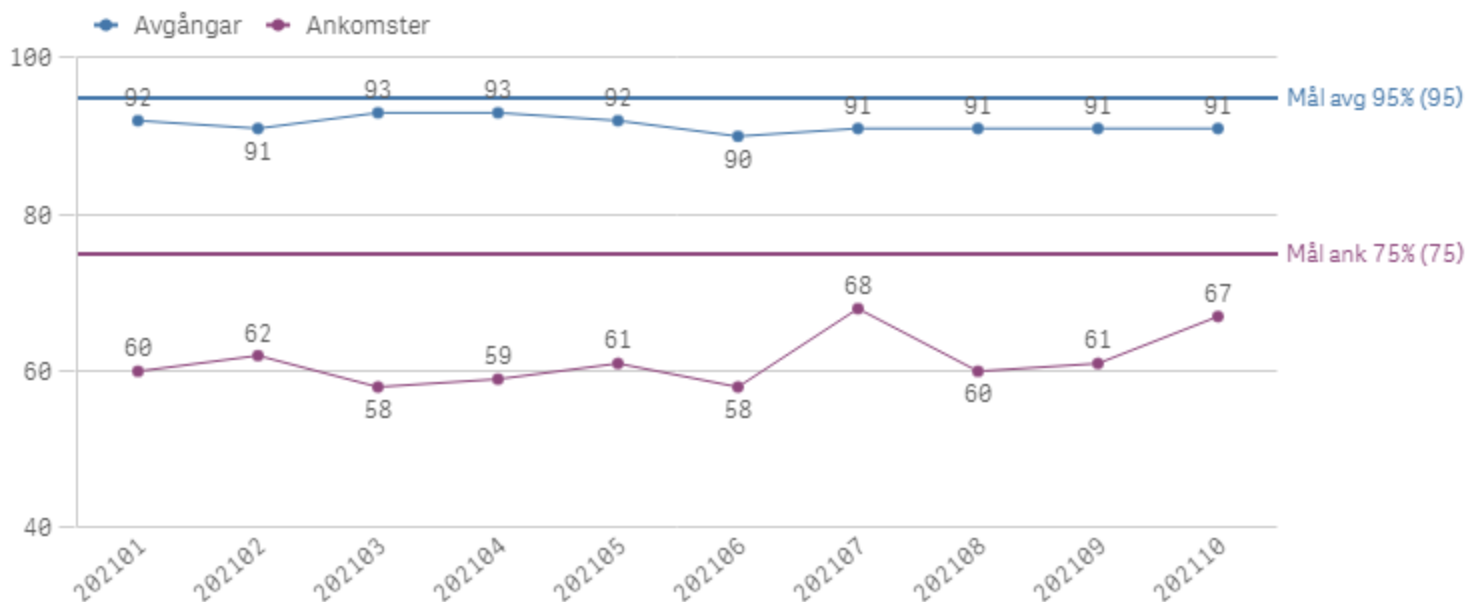
Antal förstärkningsturer

Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

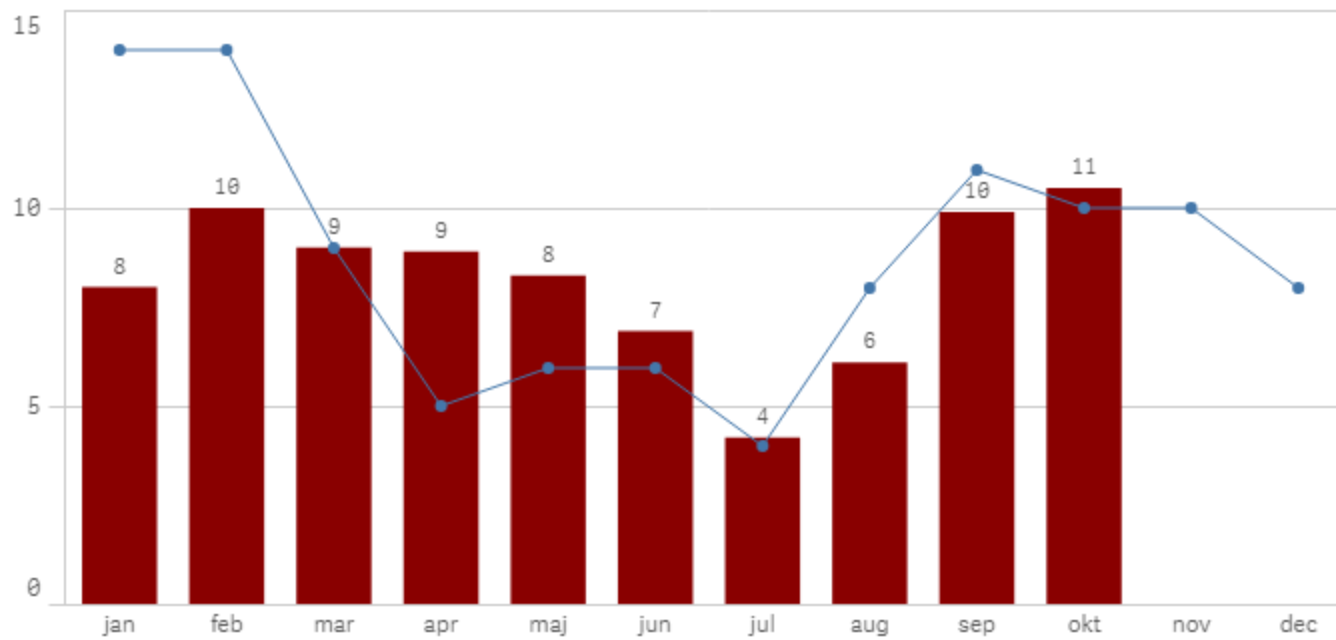
Bussen avgår från mätställplatsen 1 minut före till 3 minuter efter annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända avgångar 1 minut före till 2 minuter efter annonserad tid. Mål 95 %.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 minuter före till 1 minut efter annonserad tid för vissa linjer, för andra linjer är det godkända intervallet 5 minuter före till 1 minut efter annonserad tid. Mål 75 %. Mätningen baseras på data från vardagar.

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

