

Månadsrapport Arriva Buss, avtalsområde:

Norrort

202112

SL

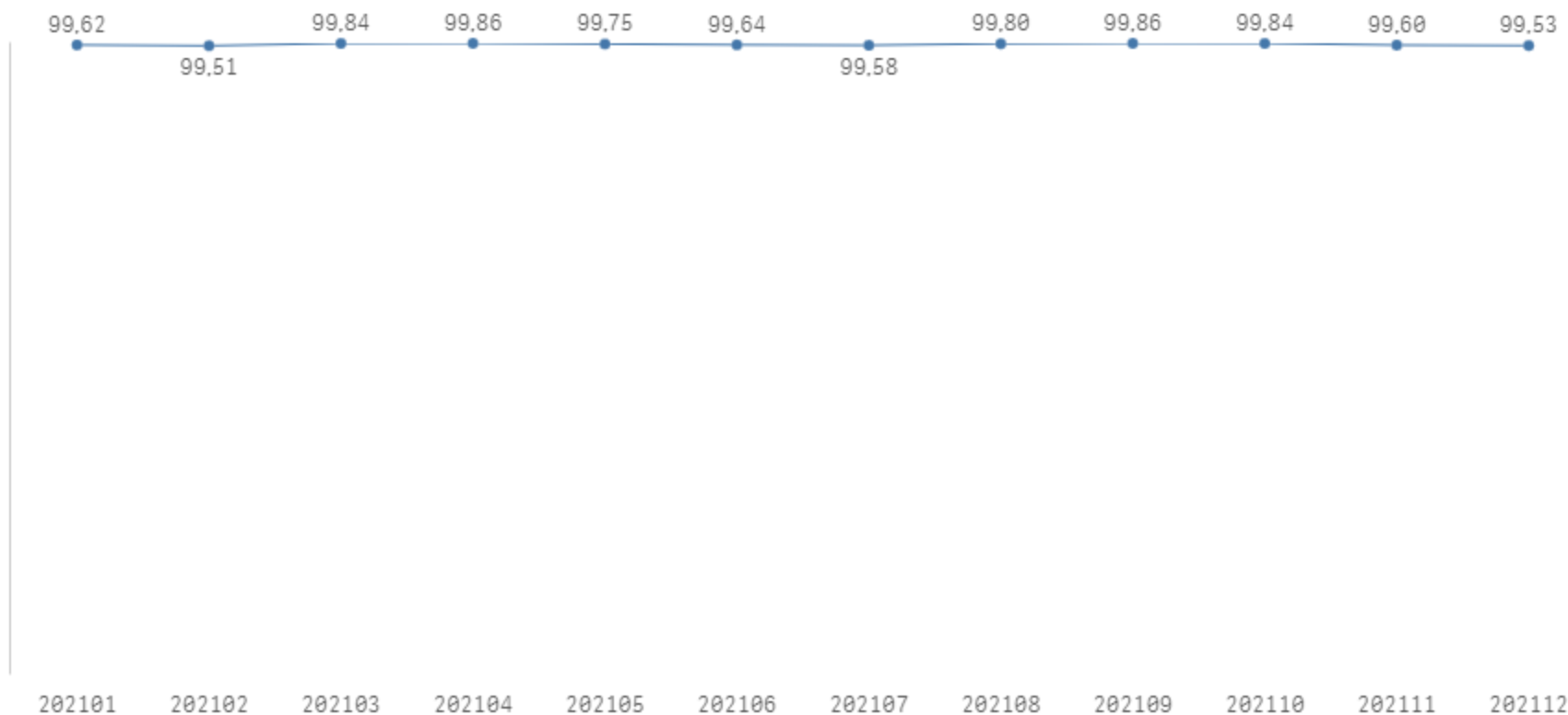
Den här rapporten avser mätningar till och med 202112.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent



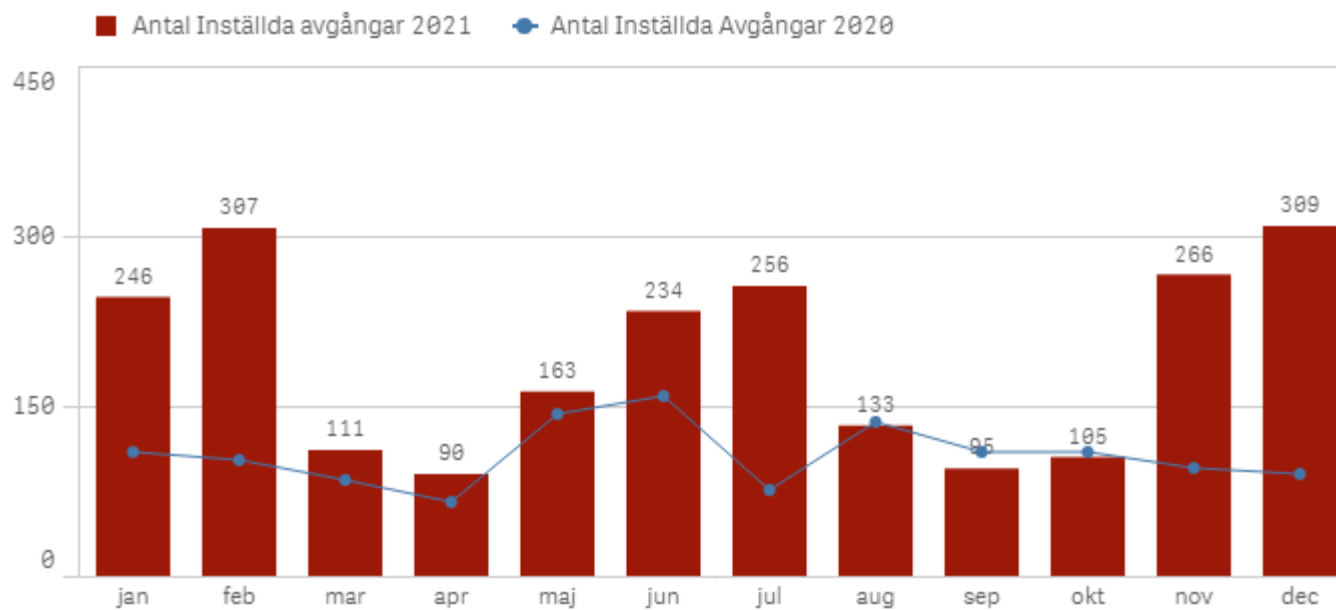
Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad											
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Totalt	246	307	111	90	163	234	256	133	95	105	266	309
Fordon	159	186	62	34	88	64	49	62	30	33	83	136
Personal	21	35	16	40	23	26	100	29	9	12	38	36
Yttre omständigheter	66	86	33	16	52	144	107	42	56	60	145	137

Antal förstärkningsturer

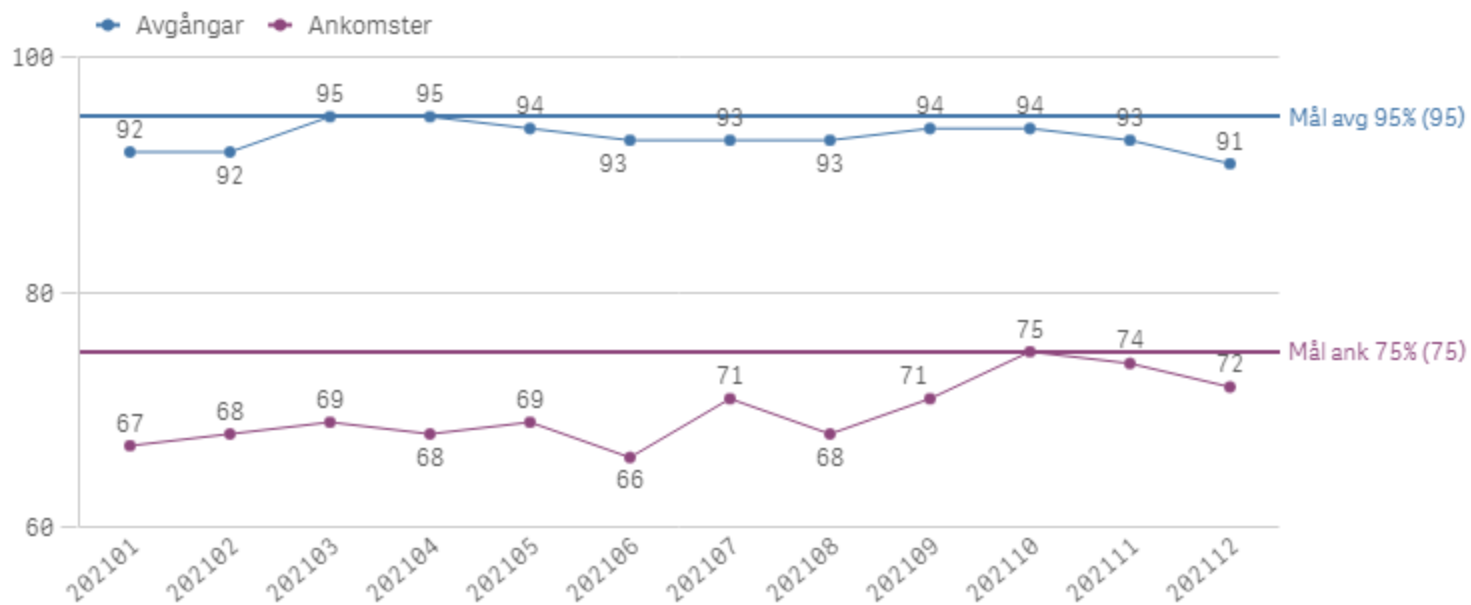
Orsak											
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	264	164	574	377	104	208	602	332	45	9	4

Antal inställda turer under 2021 jämfört med 2020



Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

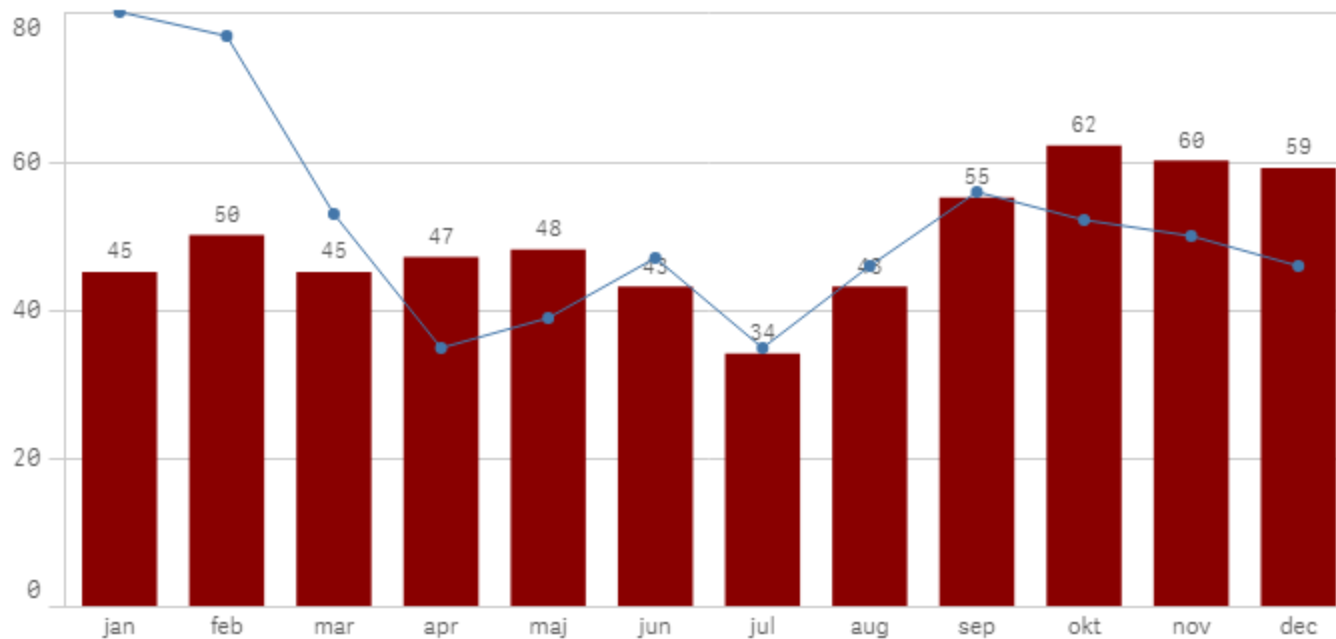
Bussen avgår från mätthållplatsen 1 minut före till 3 minuter efter annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända avgångar 1 minut före till 2 minuter efter annonserad tid. Mål 95 %.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 minuter före till 1 minut efter annonserad tid för vissa linjer, för andra linjer är det godkända intervallet 5 minuter före till 1 minut efter annonserad tid. Mål 75 %. Mätningen baseras på data från vardagar.

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/antal påstigande, medelvärde per vardag)

