

Månadsrapport Arriva Buss, avtalsområde:

Norrort

202205

SL

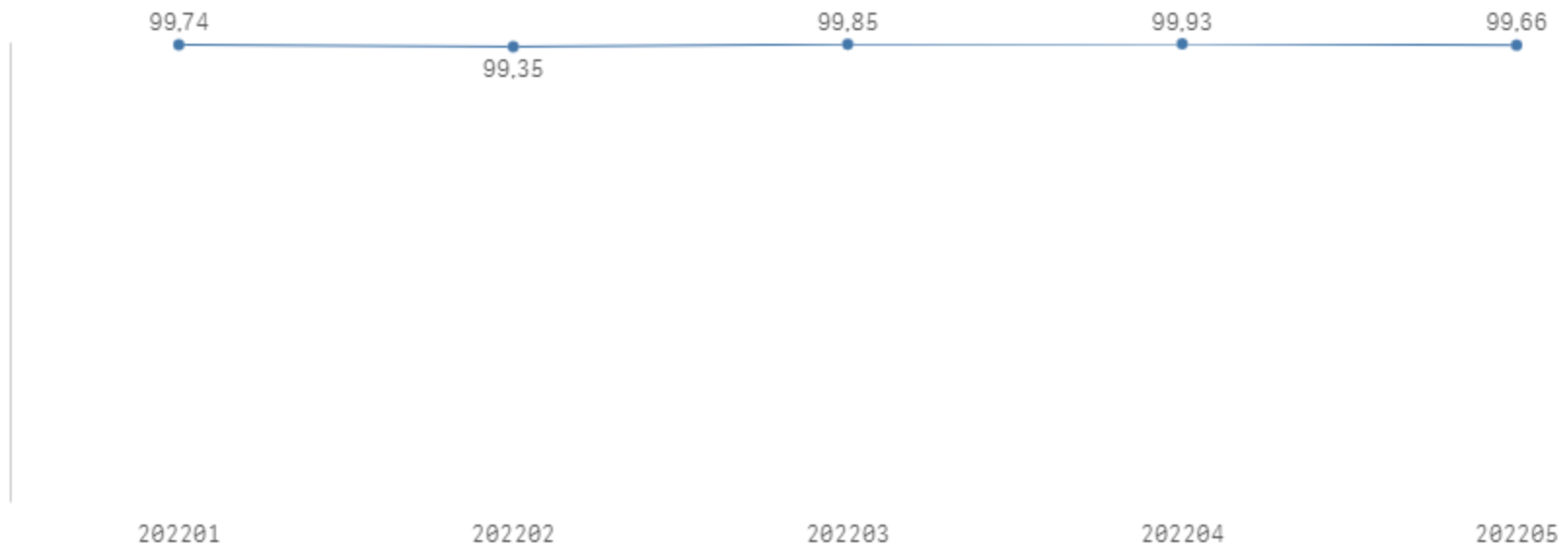
Den här rapporten avser mätningar till och med 202205.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik
- Automatisk trafikanträkning

Utförd och inställd trafik

Andel utförda avgångar i procent

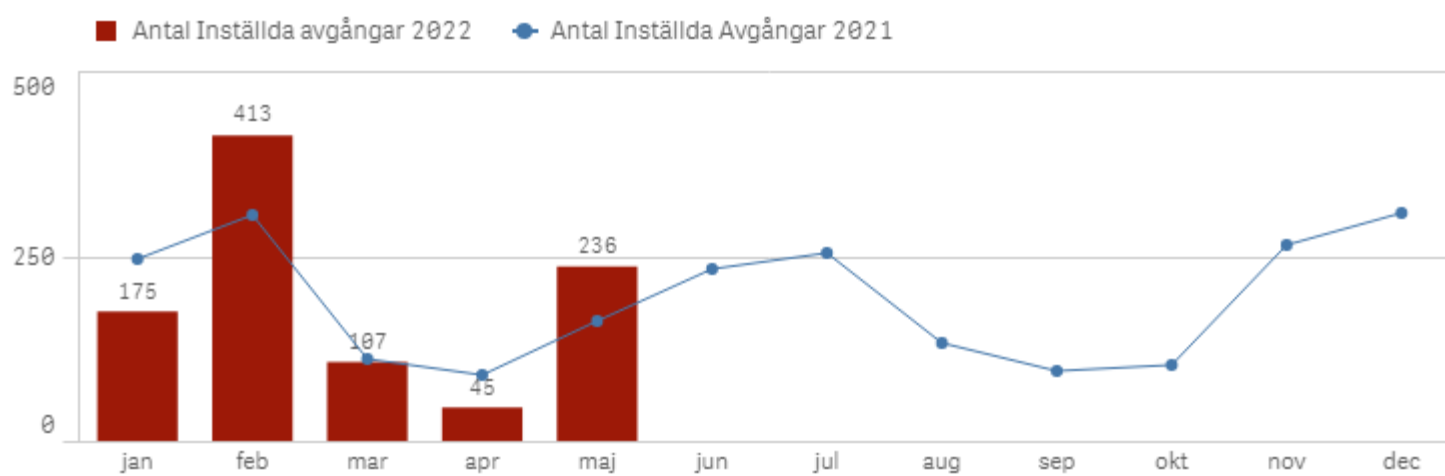


Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Månad				
	jan	feb	mar	apr	maj
Totalt	175	413	107	45	236
Fordon	66	51	64	14	71
Personal	23	17	11	7	41
Yttre omständigheter	86	345	32	24	124

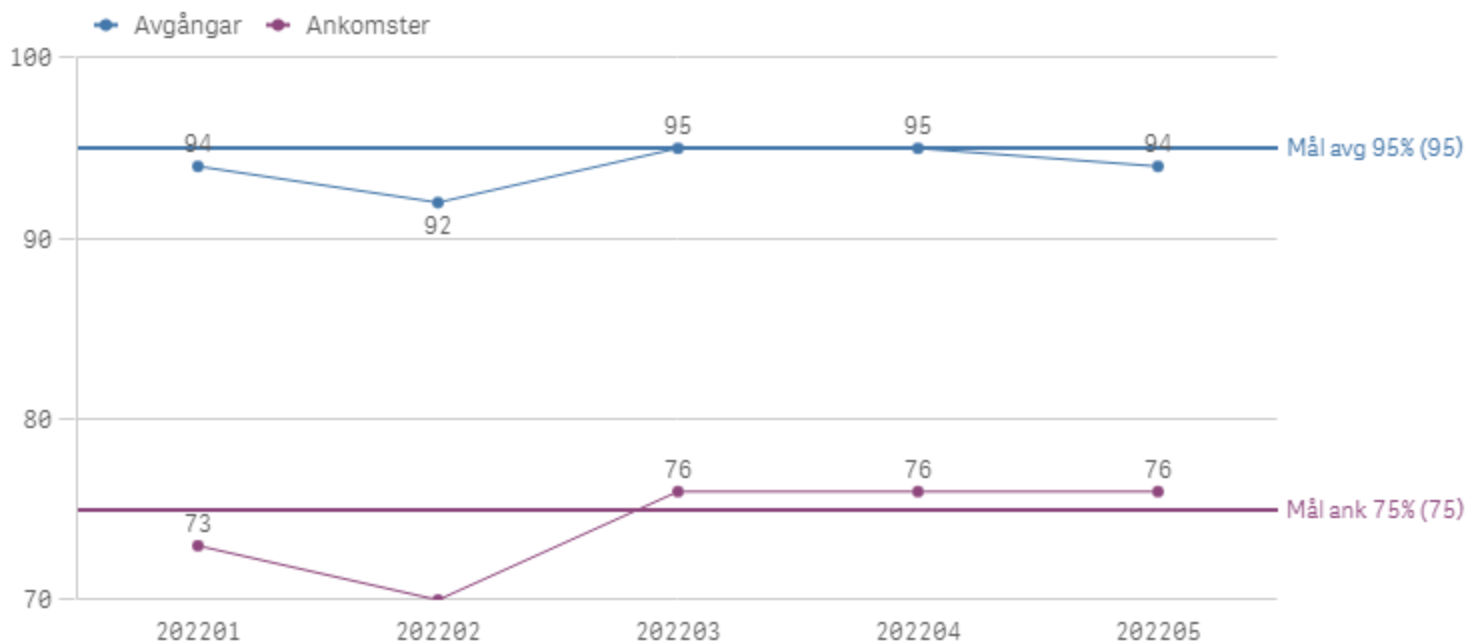
Antal förstärkningsturer

Antal inställda turer under 2022 jämfört med 2021



Punktlighet

Punktlighet %



Godkänd avgång:

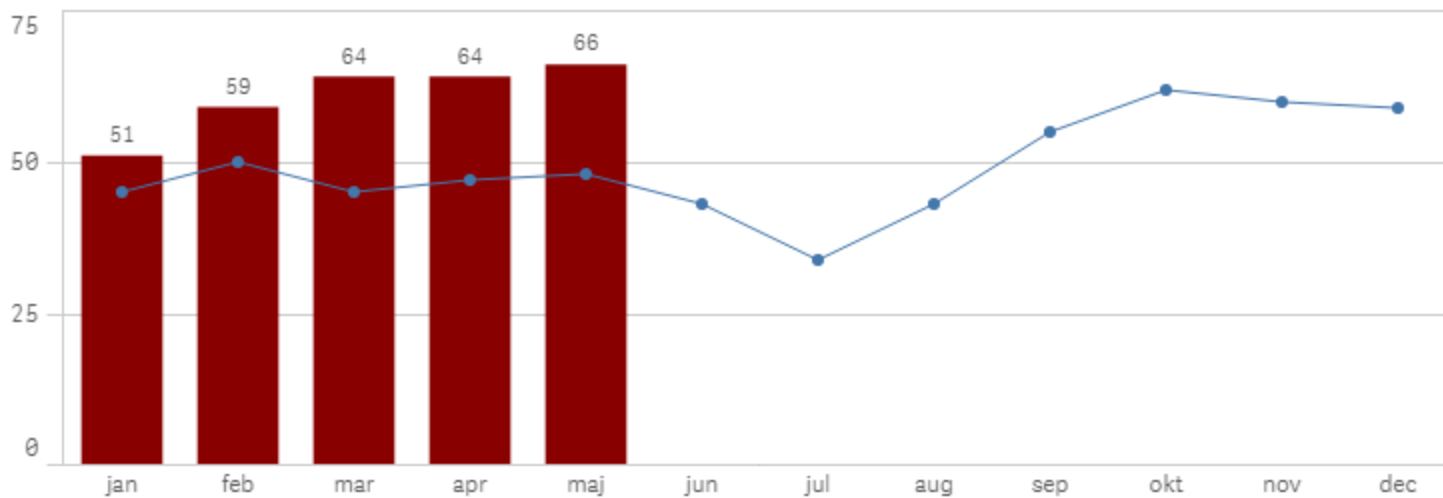
Bussen avgår från mätthållplatsen 1 minut före till 3 minuter efter annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända avgångar 1 minut före till 2 minuter efter annonserad tid. Mål 95 %.

Godkänd ankomst:

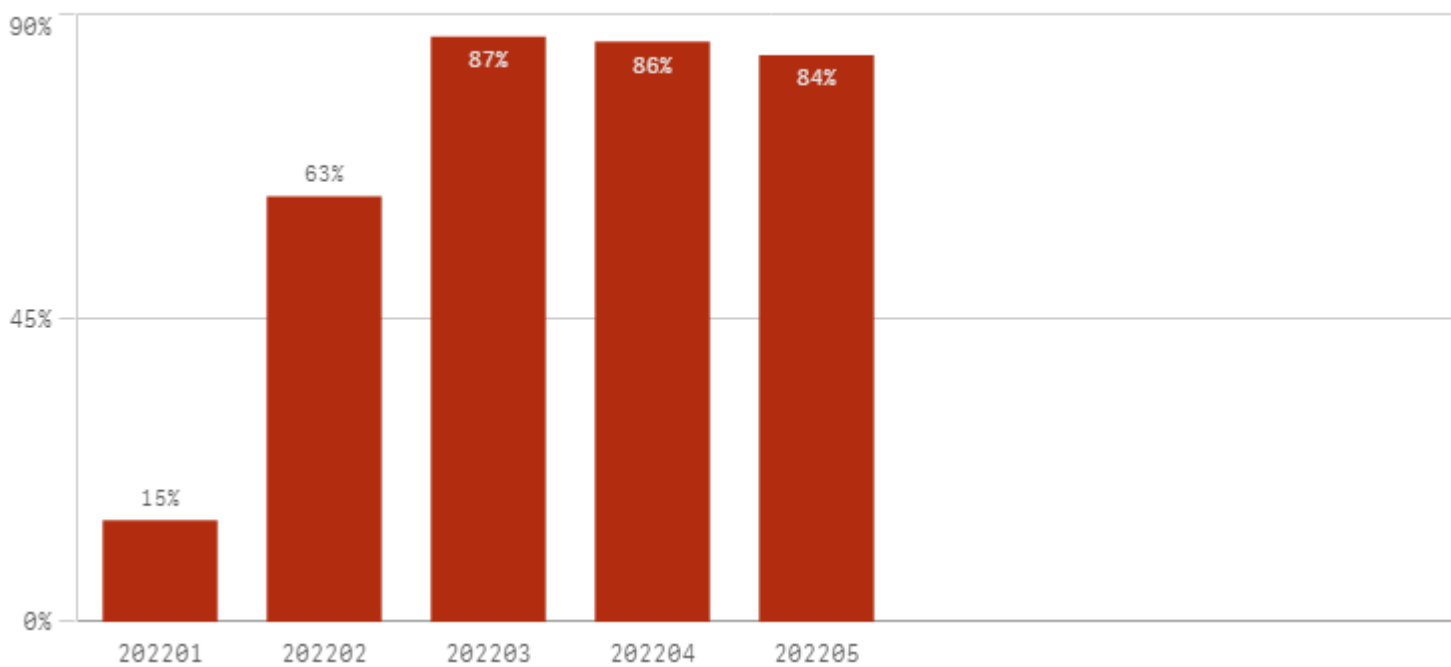
Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 minuter före till 1 minut efter annonserad tid för vissa linjer, för andra linjer är det godkända intervallet 5 minuter före till 1 minut efter annonserad tid. Mål 75 %. Mätningen baseras på data från vardagar.

Påstigande

Antal påstigande per dygn (tusental)



Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



Start- och slutdatum för avtal vid entreprenörsbyte.

Endast en entreprenör under perioden.

Endast en entreprenör under perioden