

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Nockebybanan

Connex

Mars 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2007.

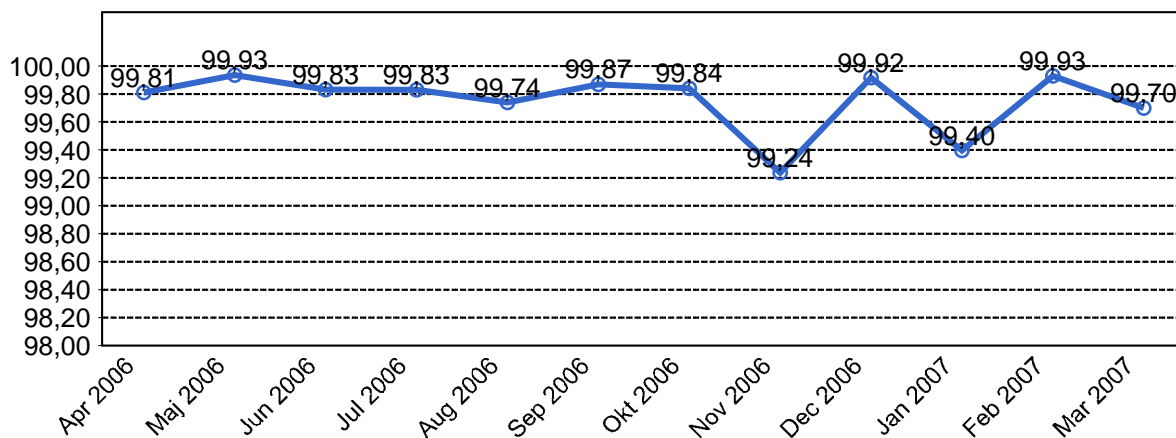
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

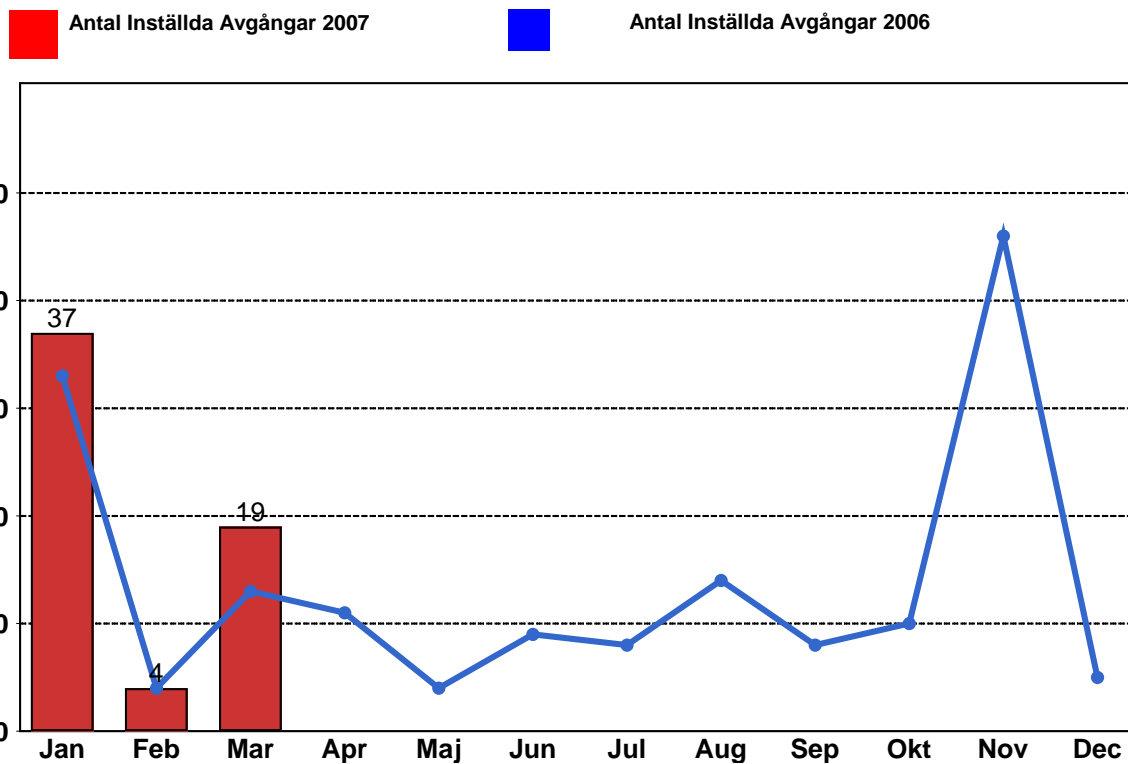
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

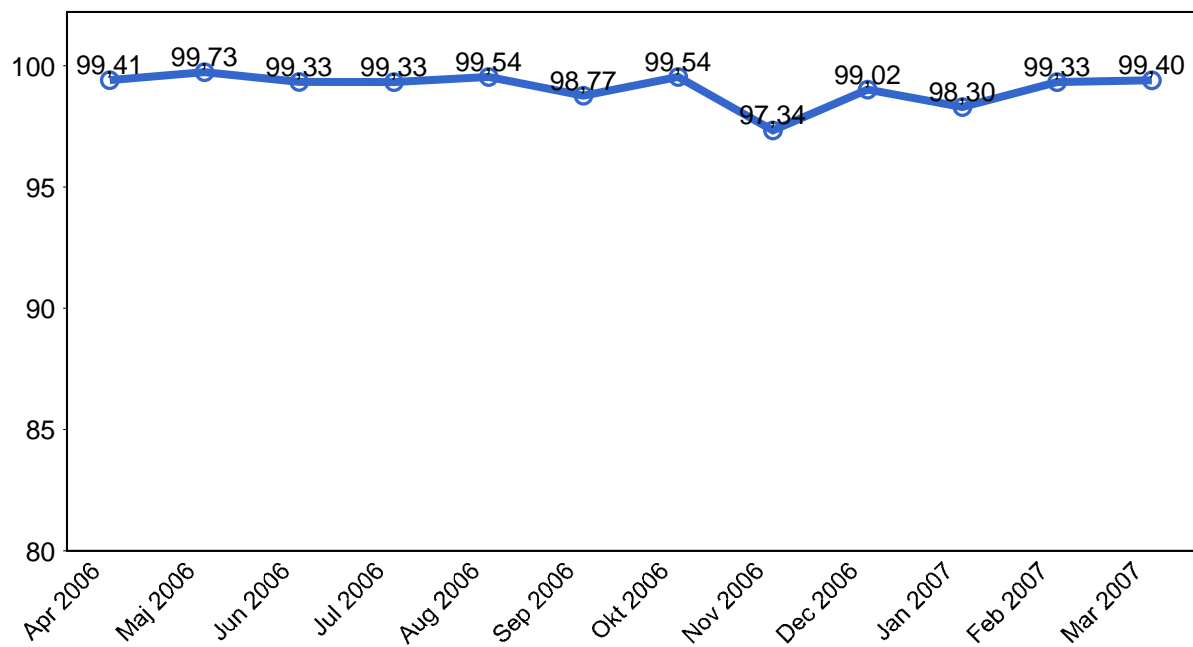
| Orsak | Jan | Feb | Mar |
|------------------------|-----|-----|-----|
| Underhållsentrepren... | 10 | 4 | 3 |
| SL Bana/Signal | 9 | 0 | 0 |
| Entreprenör | 6 | 0 | 11 |
| Yttre omständigheter | 12 | 0 | 5 |

1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



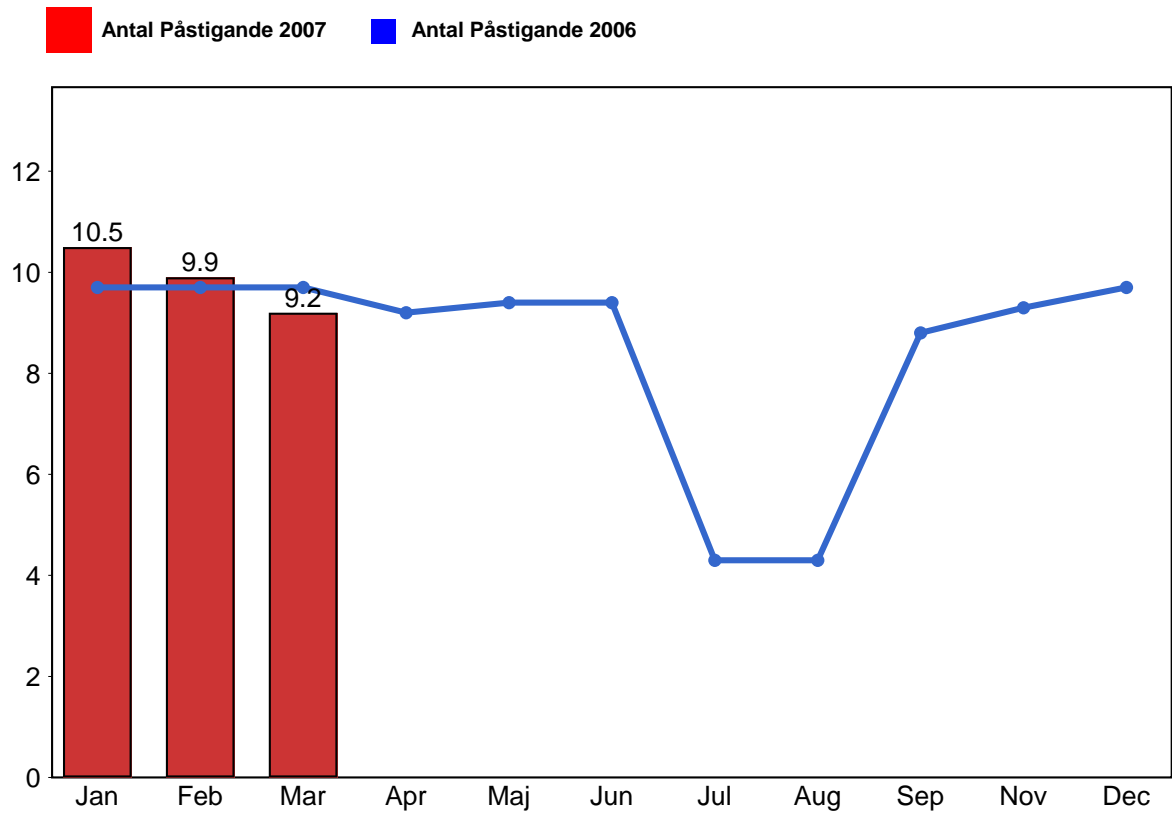
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



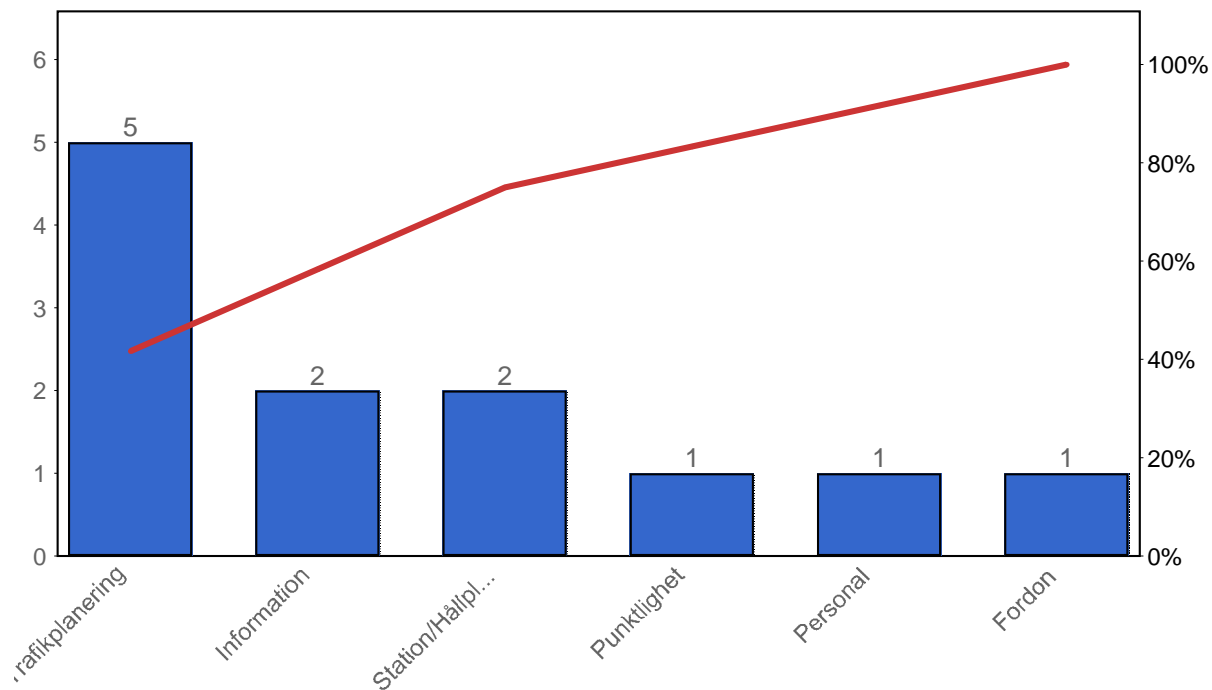
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

