

# Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde: Tvärbanan

Connex

Mars 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2007.

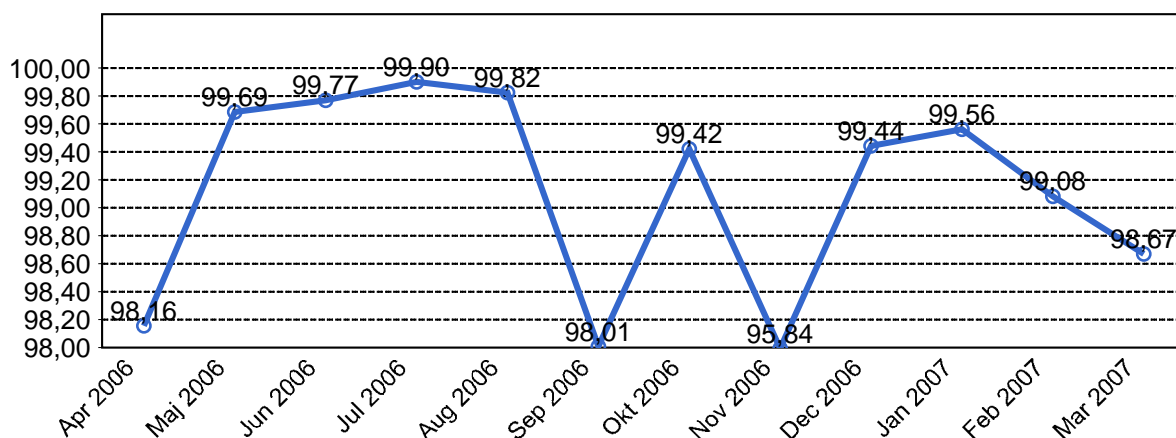
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

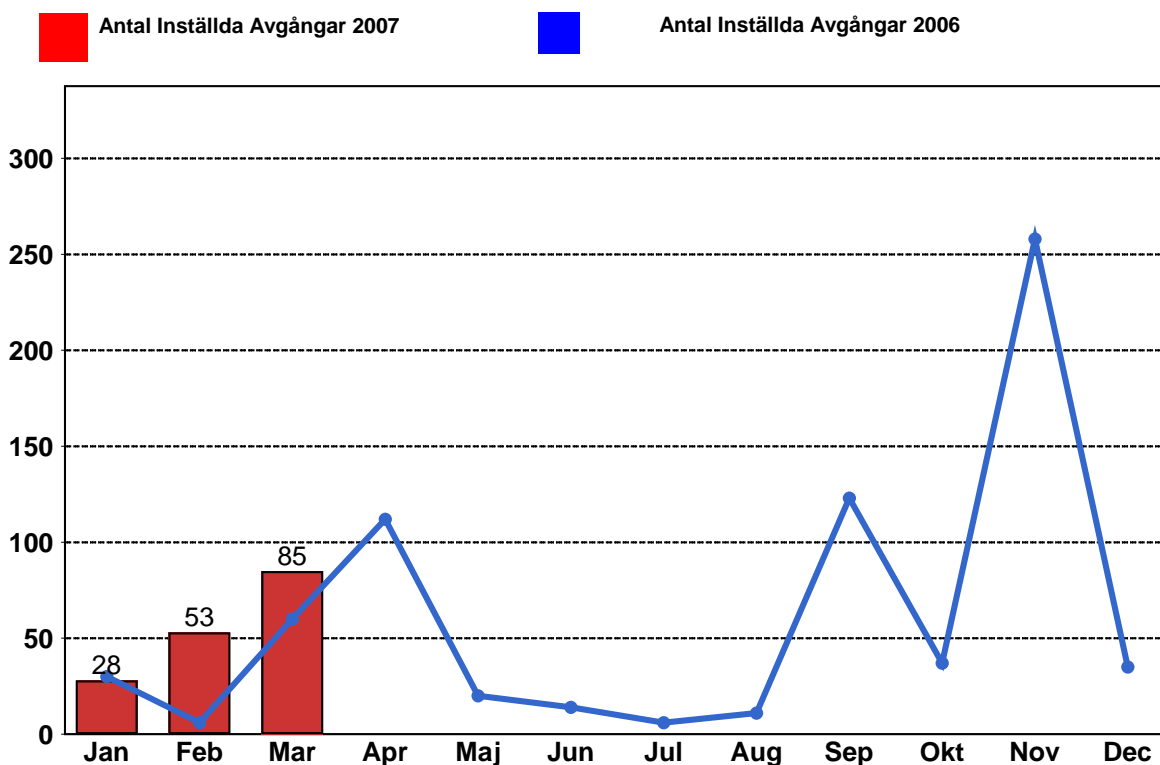
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

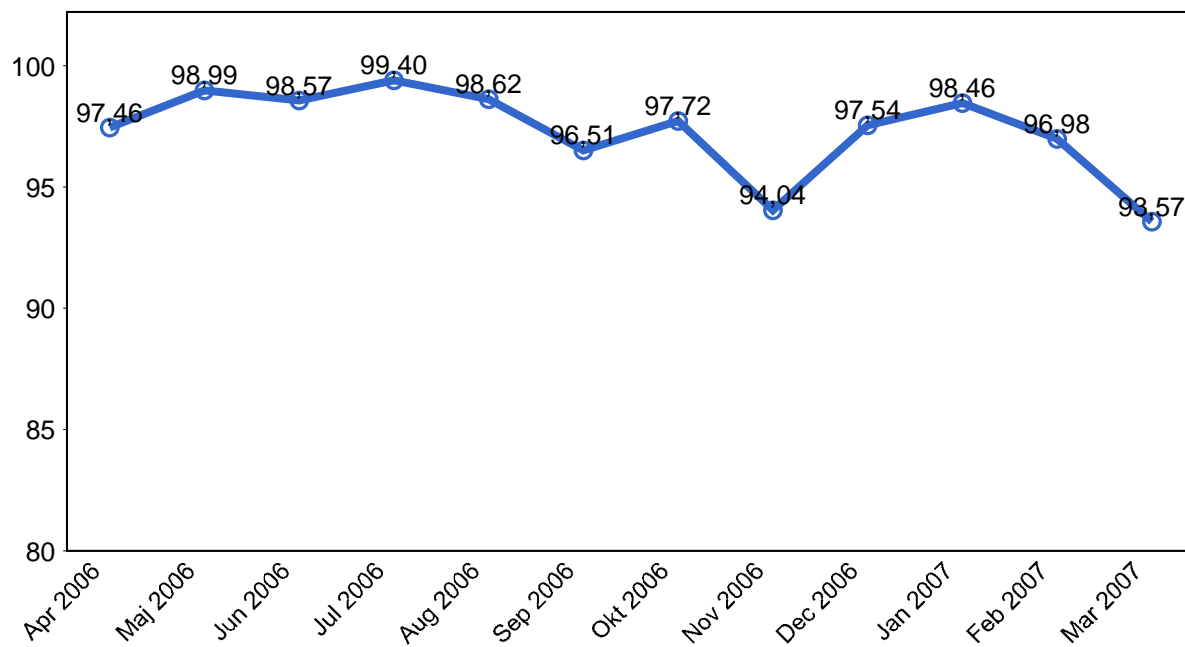
Orsak	Jan	Feb	Mar
Underhållsentrepre...	11	17	13
SL Bana/Signal	0	1	42
Entreprenör	4	9	17
Yttre omständigheter	13	26	13

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



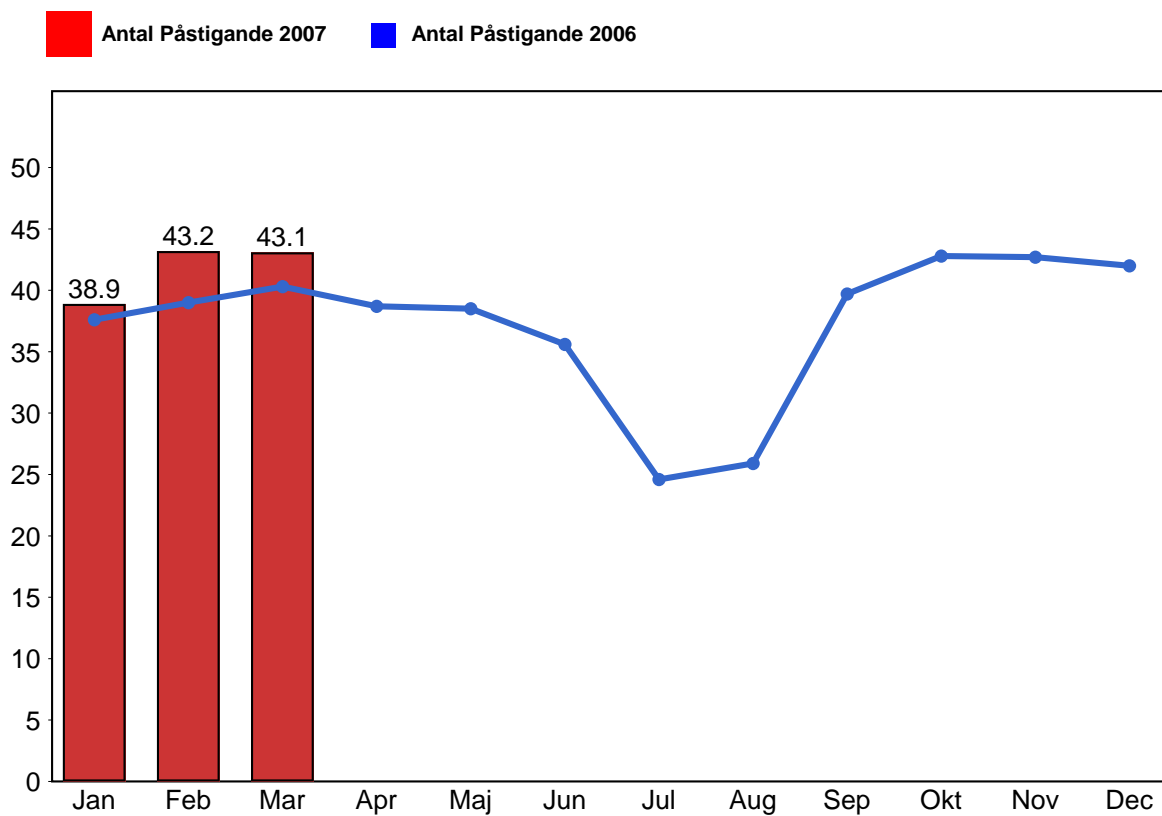
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



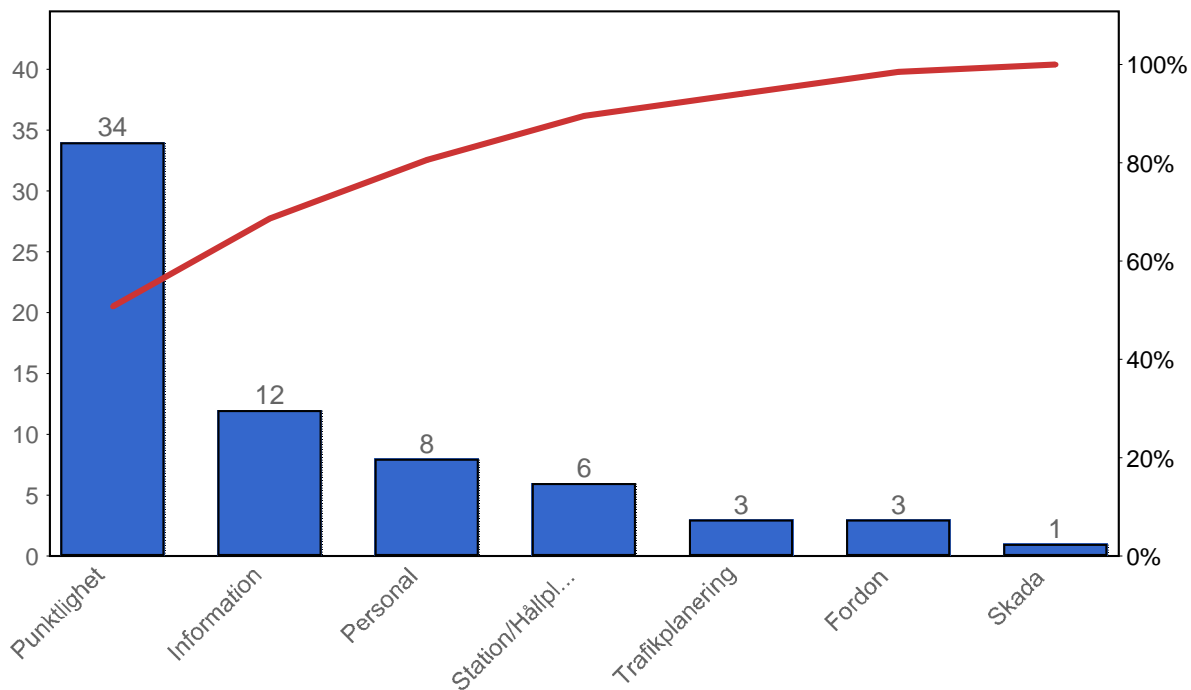
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

