

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Juli 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2013.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



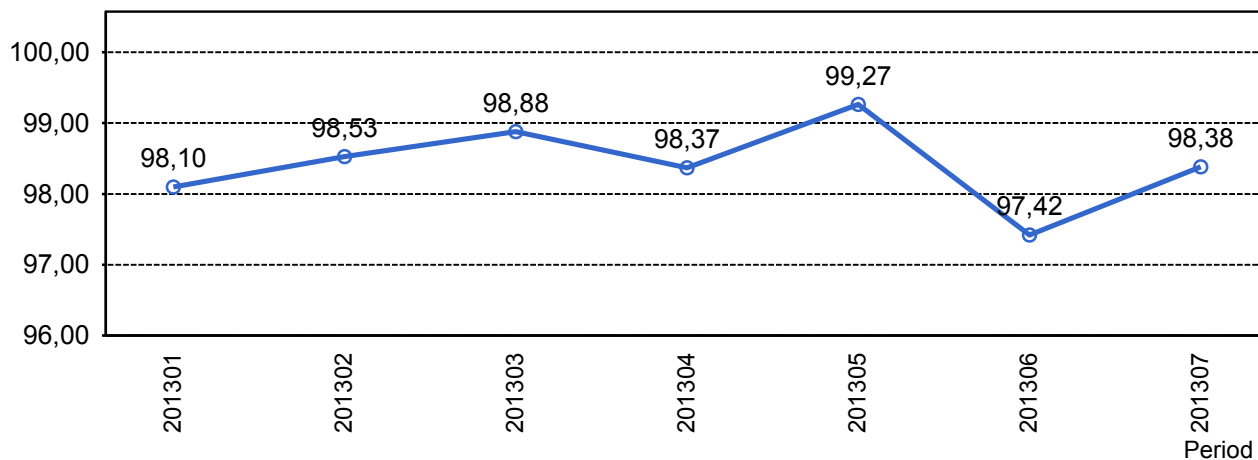
1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Juli 2013

Korrigerig av planvärden har gjorts den 12 augusti för tågtimmar och vagnkilometer.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



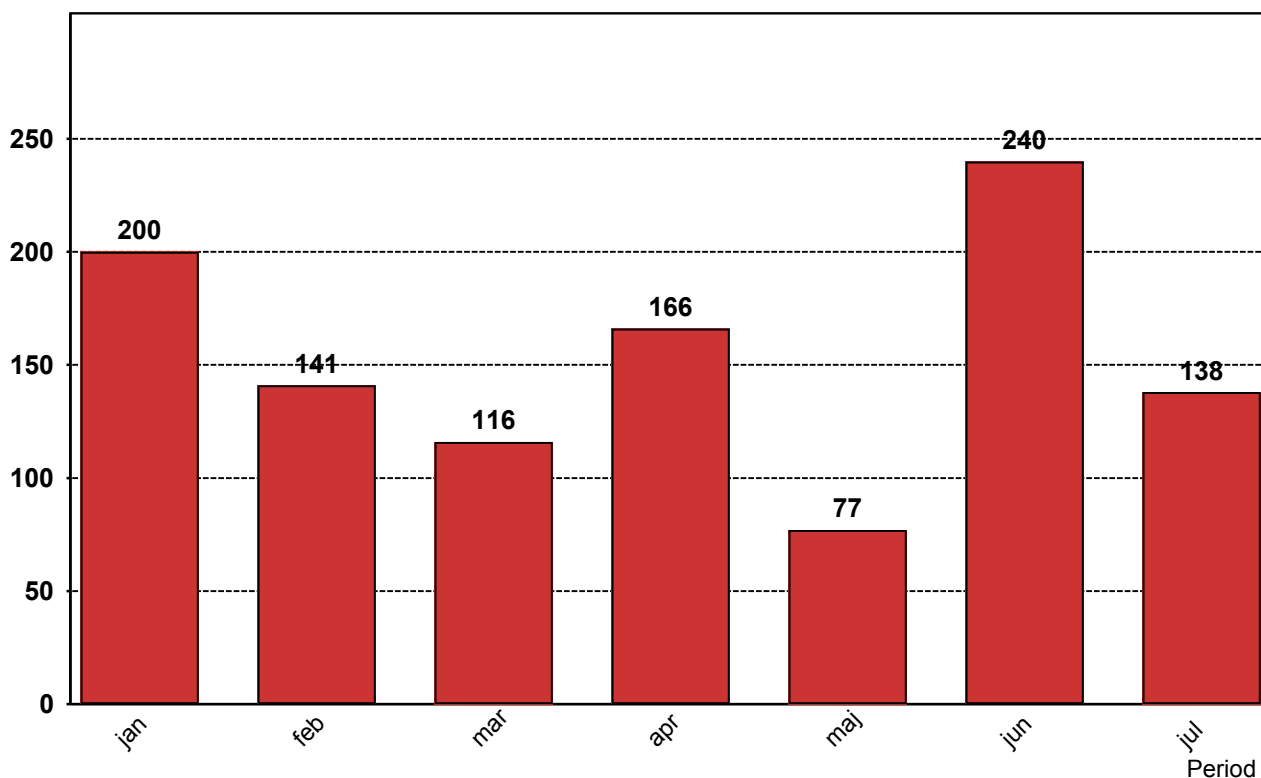
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	27	3	27	3	20	30	14
SL Bana/Signal	55	55	18	22	4	142	75
Underhållsentreprenör	71	76	65	39	28	18	11
Yttre omständigheter	47	7	6	102	25	50	38

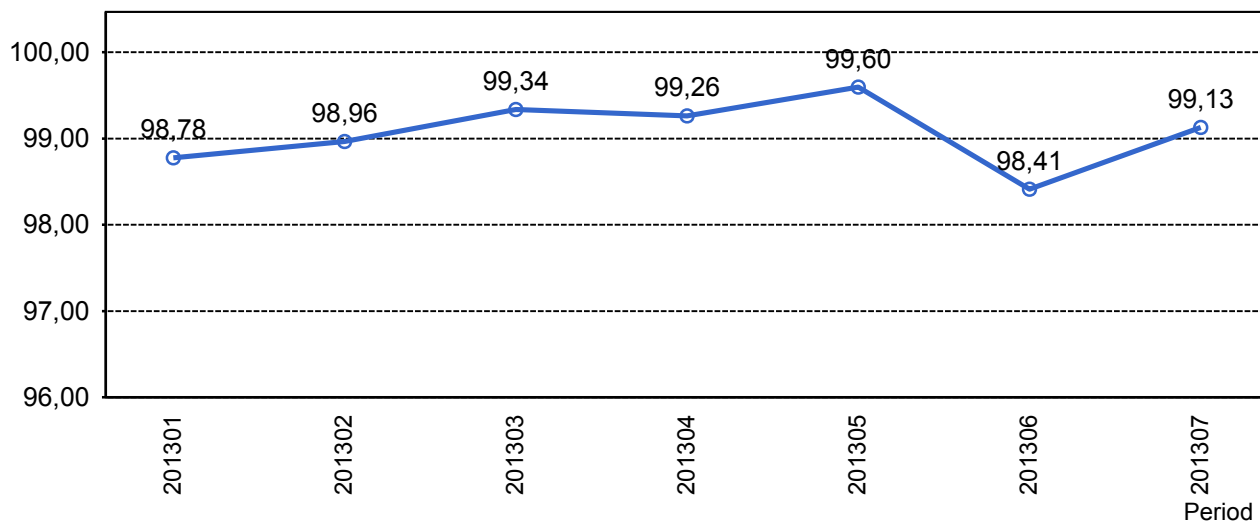
2.3 Antal inställda avgångar under 2013 jämfört med 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2013

■ Antal Inställda Avgångar 2012



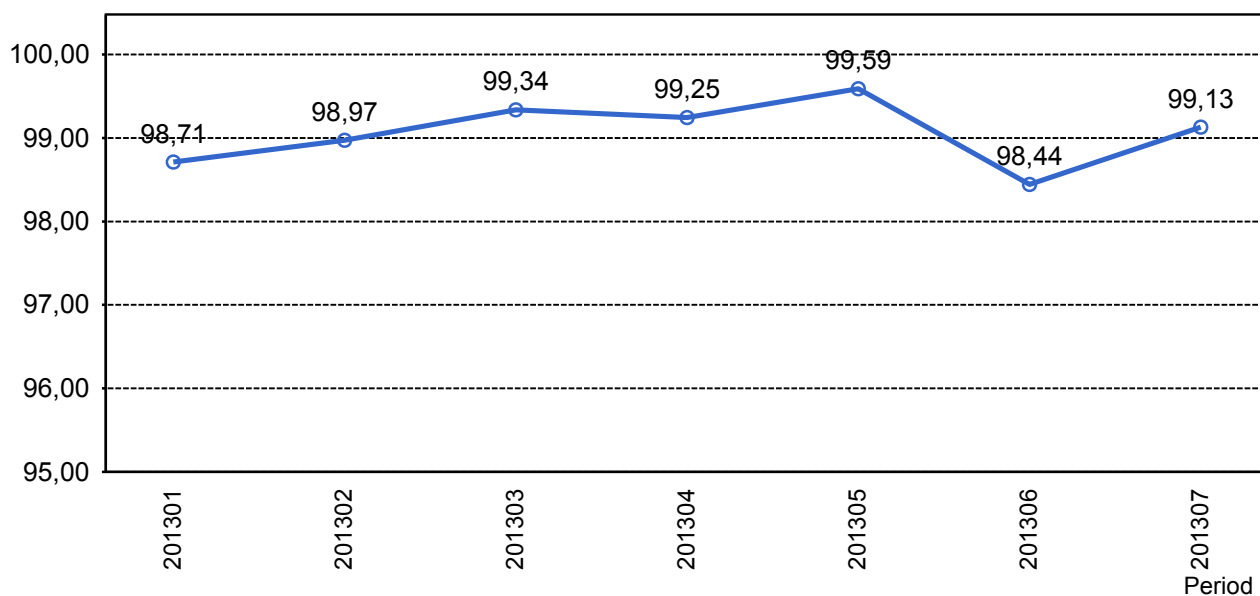
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	12	1	10	1	9	15	6
SL Bana/Signal	18	23	6	6	1	48	27
Underhållsentreprenör	30	32	23	12	10	8	4
Yttre omständigheter	16	2	1	25	5	16	6

2.6 Andel utförda tågakilometer

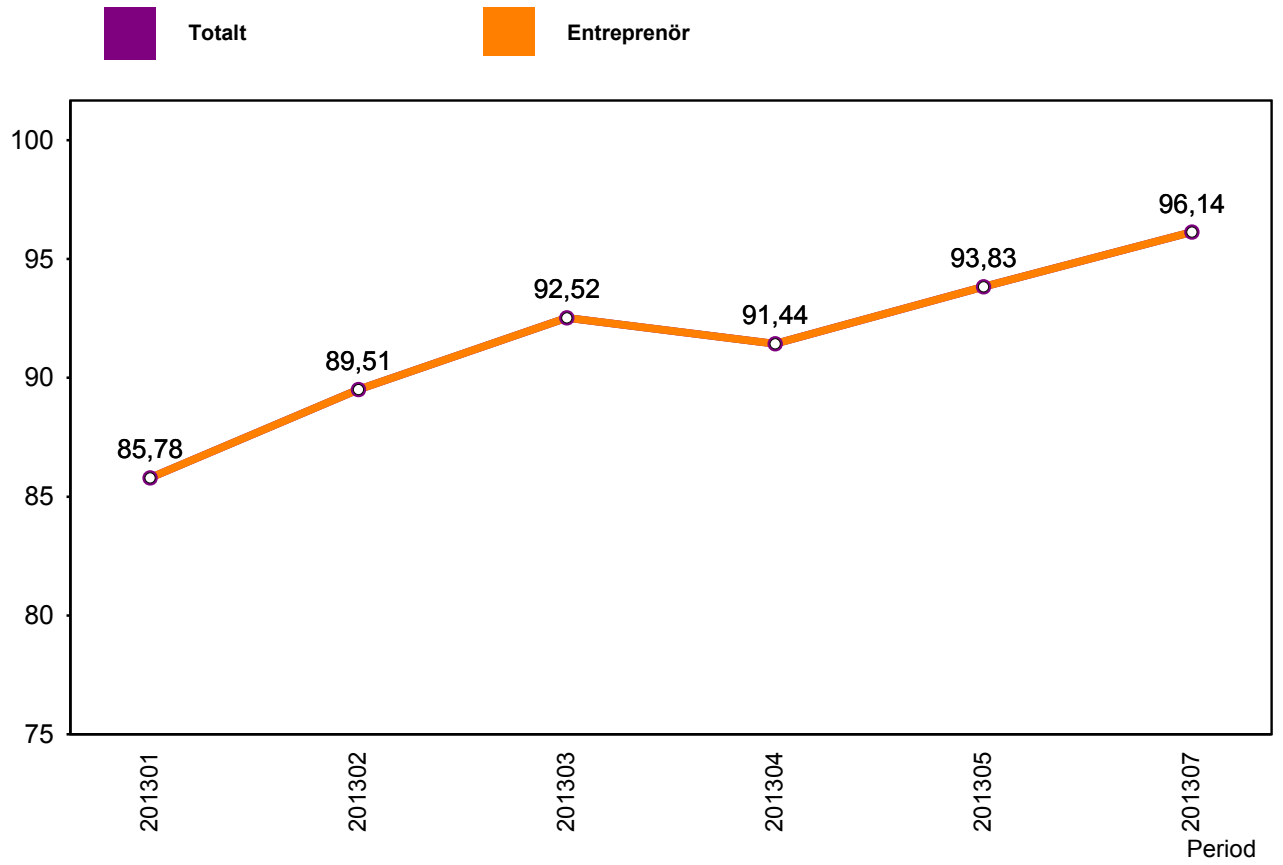


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	517	38	416	53	328	580	226
SL Bana/Signal	818	1001	274	260	63	2007	1185
Underhållsentreprenör	1340	1384	1038	528	455	368	196
Yttre omständigheter	790	92	27	1127	255	754	230

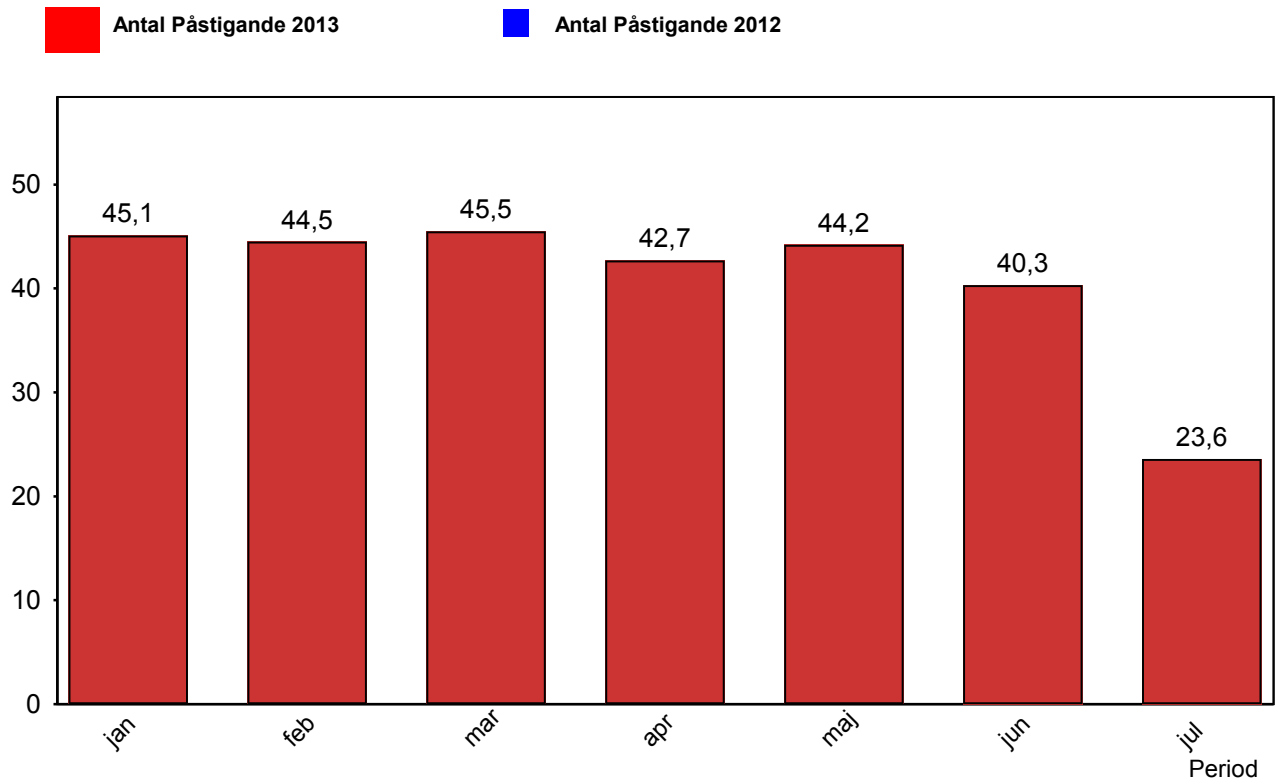
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



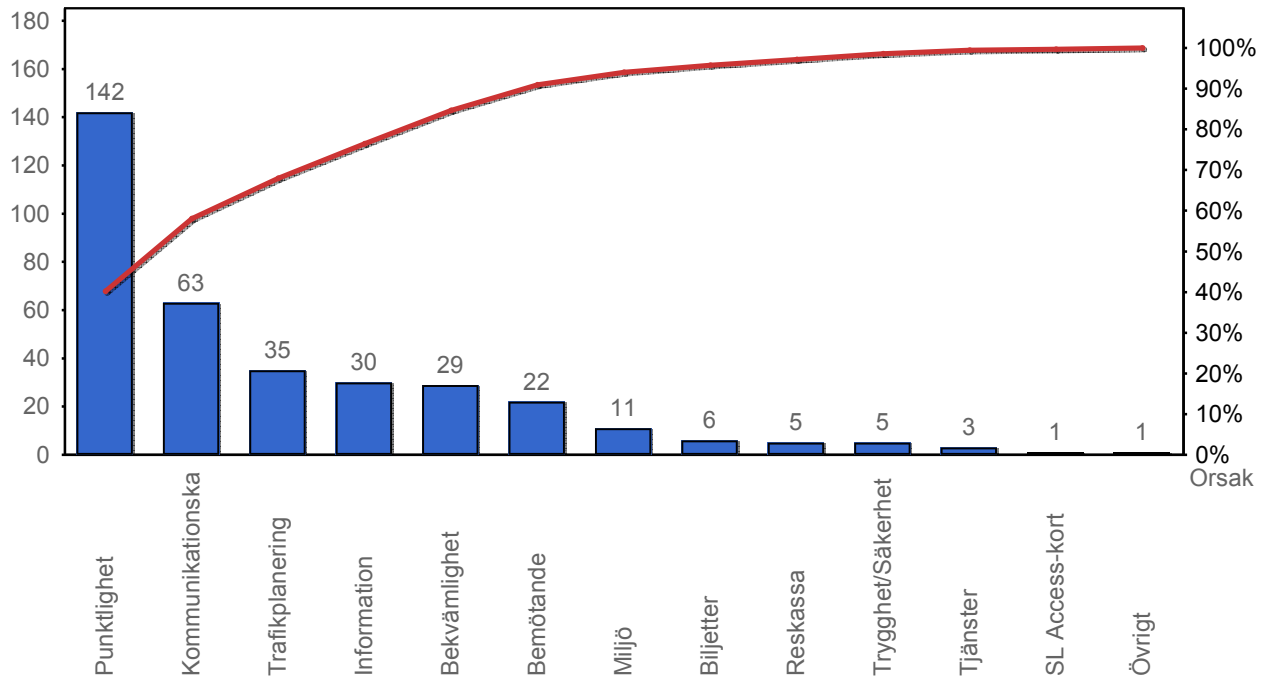
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

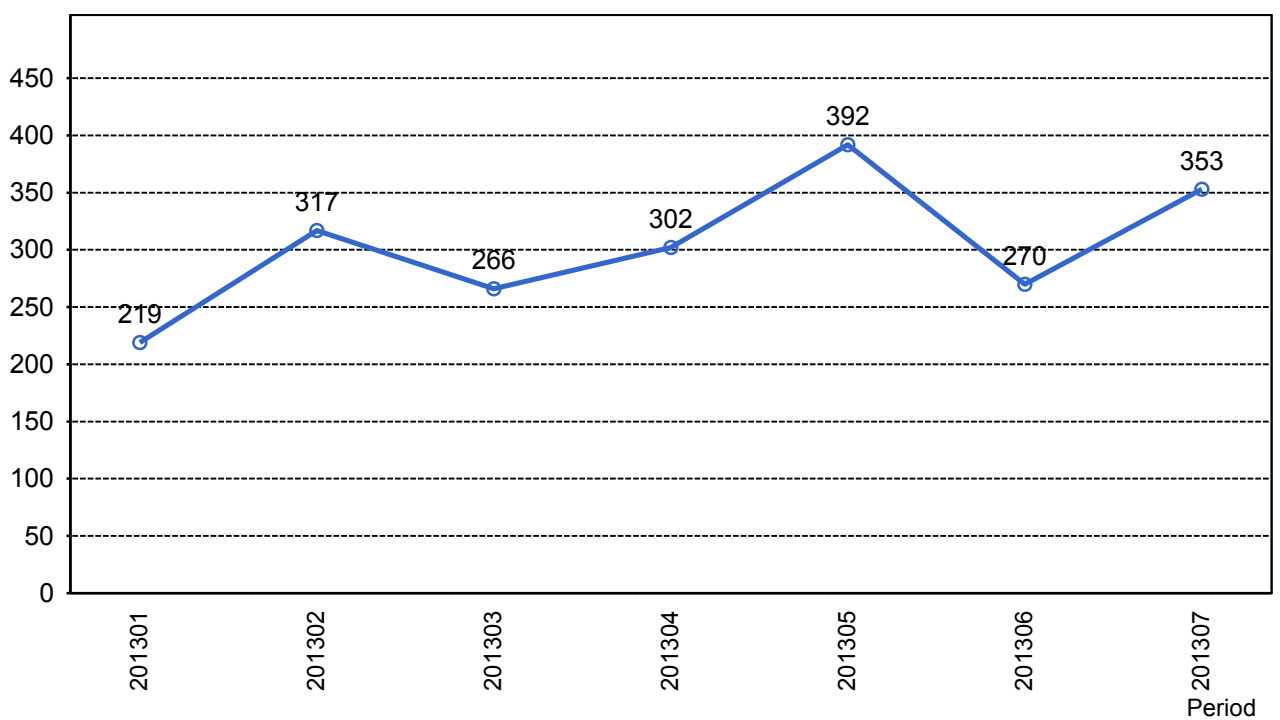


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

