

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Huddinge/Botkyrka/Söderort

Keolis

Maj 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2013.

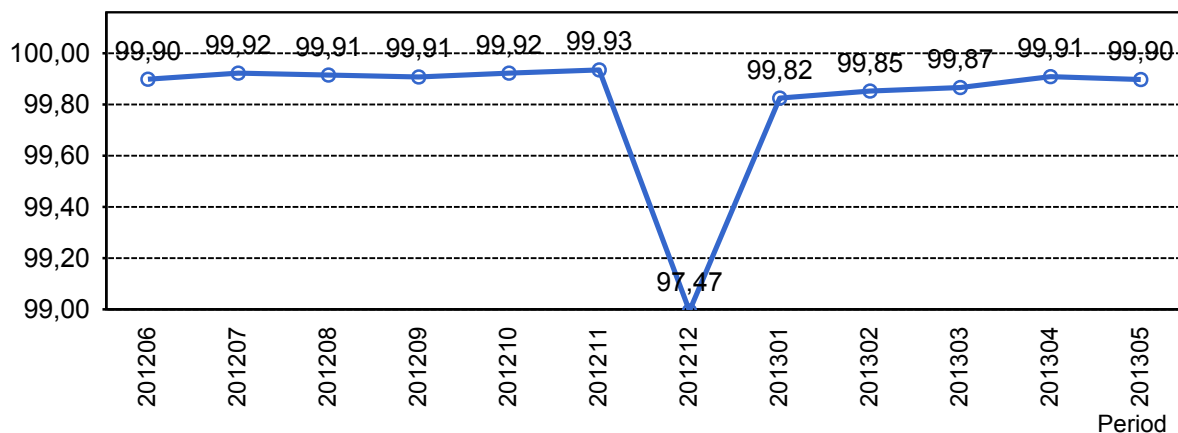
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



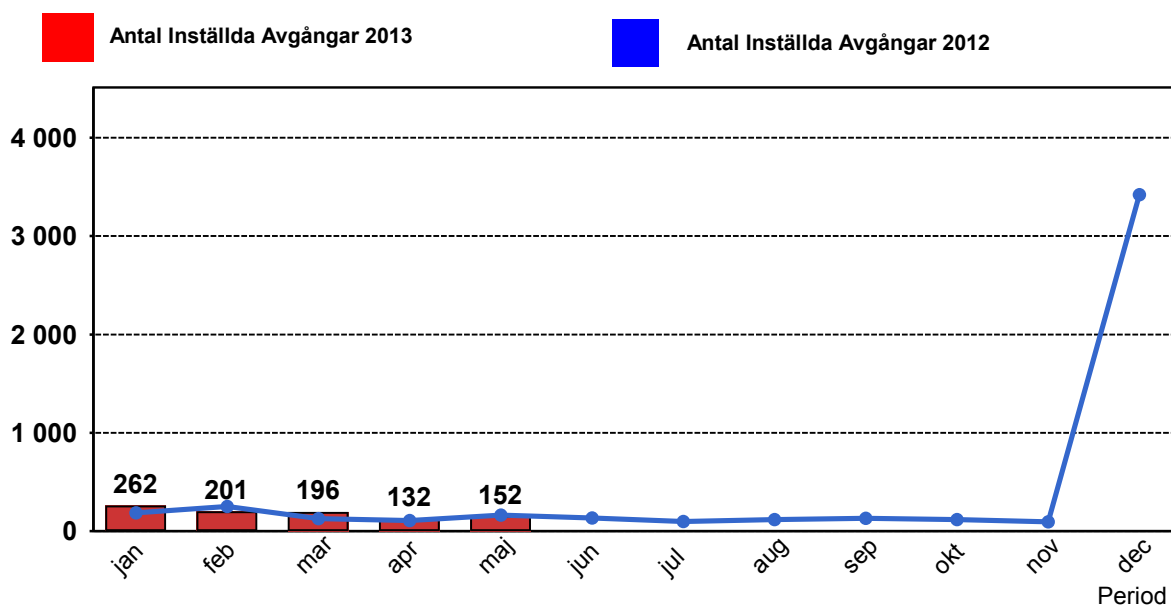
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	141	82	92	65	65
Personal	35	33	41	28	33
Yttre omständigheter	86	86	63	39	54
<b>Totalt</b>	<b>262</b>	<b>201</b>	<b>196</b>	<b>132</b>	<b>152</b>

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

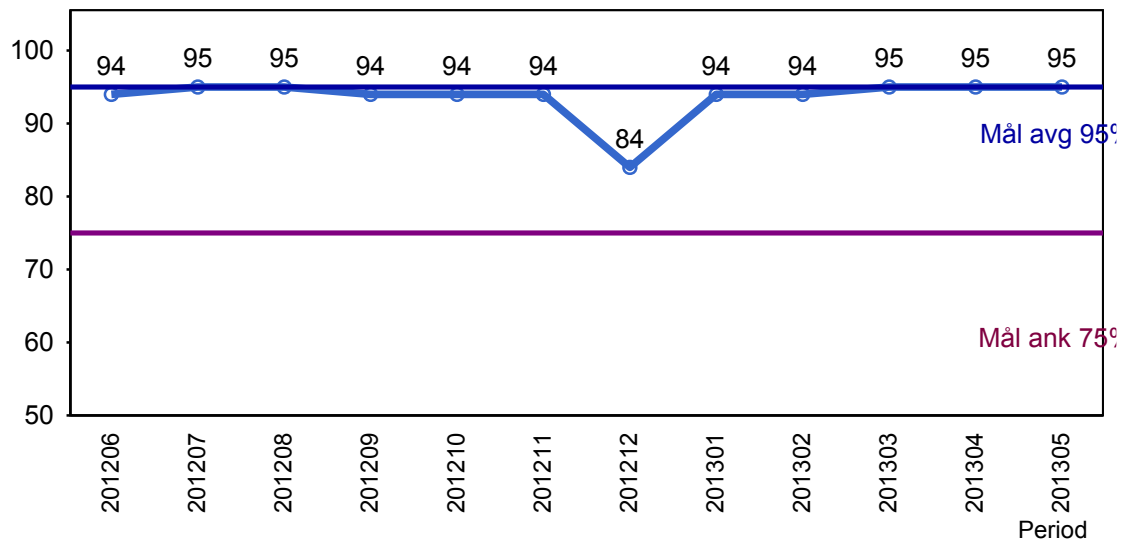
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	86	158	119	91	153

## 1.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

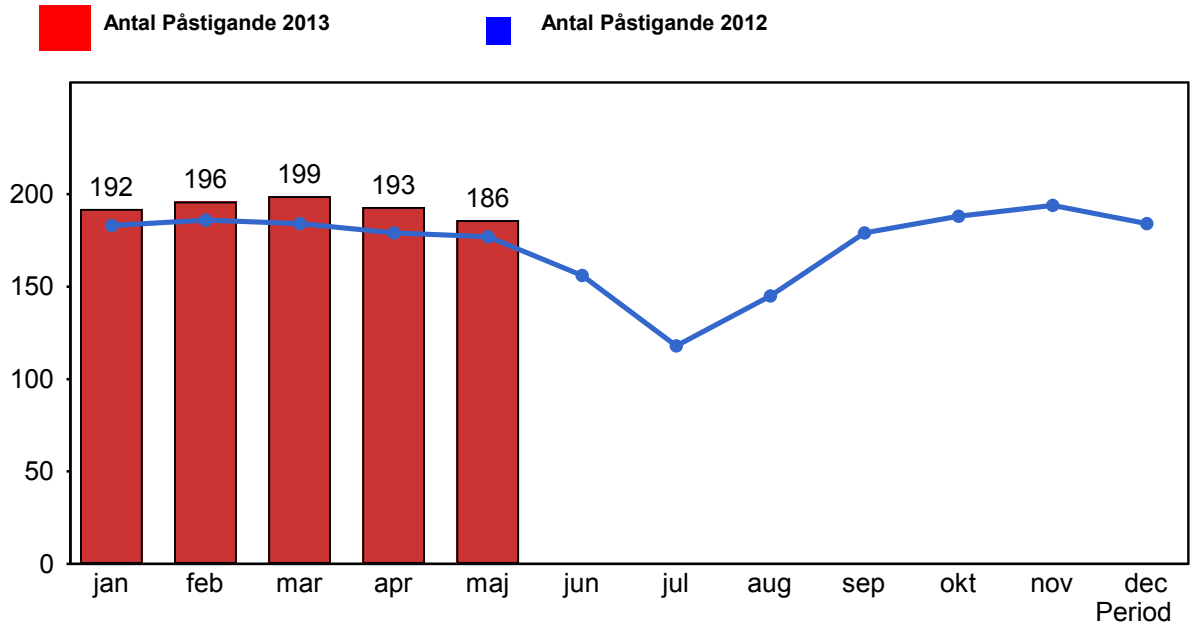
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

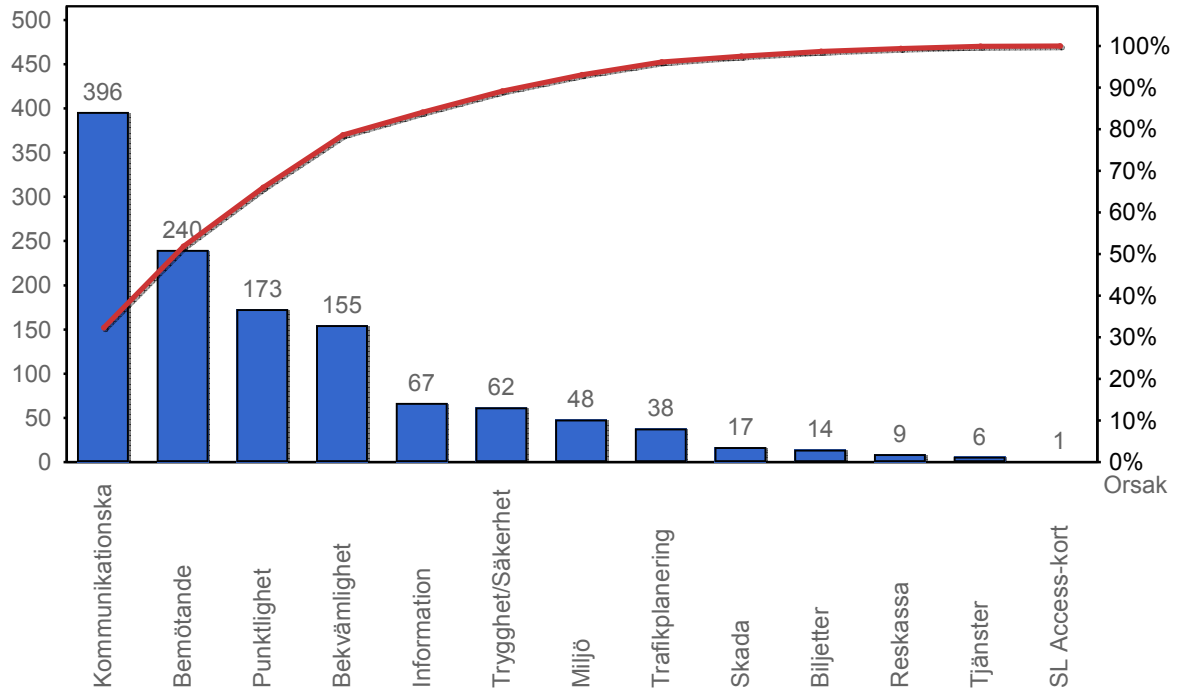
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

