

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Mars 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2013.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

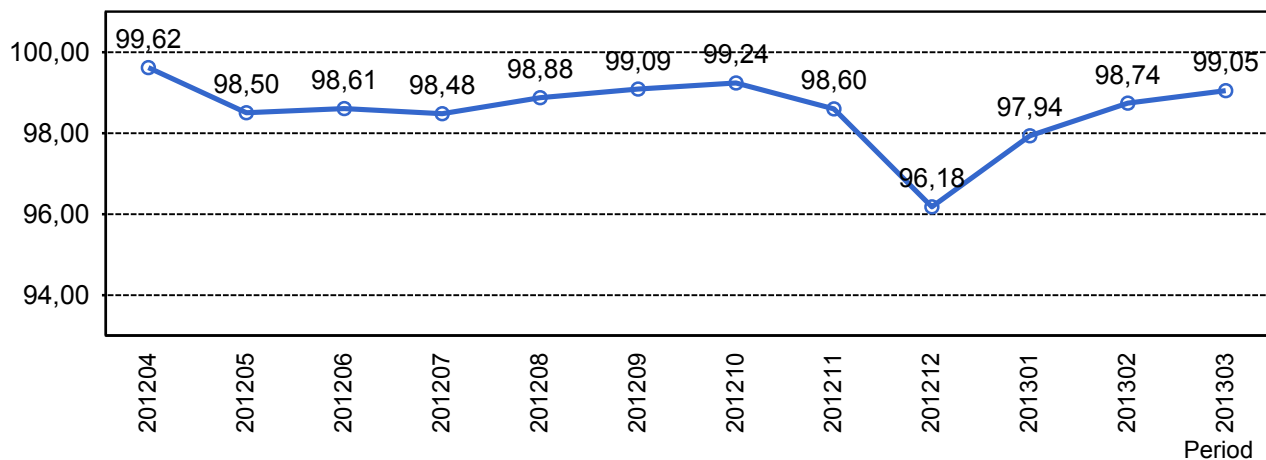
Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget Mars 2013

Månaden visar en förbättring på alla mätresultat. Dock är felfrekvensen på infrastrukturen i framför allt rusningstid alltför hög, och särskilt hårt slår det mot trafiken när den trafiktäta sträckan Älvsjö-Karlberg drabbas. Vintern har varit ihärdig men detta har inte i någon större utsträckning påverkat trafiken negativt. Dock medför det vissa svårigheter, såsom att TRV entreprenörer inte kan gå ut nattetid för sandupptagning på plattformarna förrän det blir plusgrader hela dygnet.

Mot kund uppgår punktligheten under månaden till 90,7% (87,9% förra månaden). Sett enbart till de orsaker som Stockholmståg kan påverka så uppnås nivån 98,3% (98,1%). Andelen avgångar som framförts på hela sin sträcka 99,0% (98,8%).

2. Utförd och inställd trafik

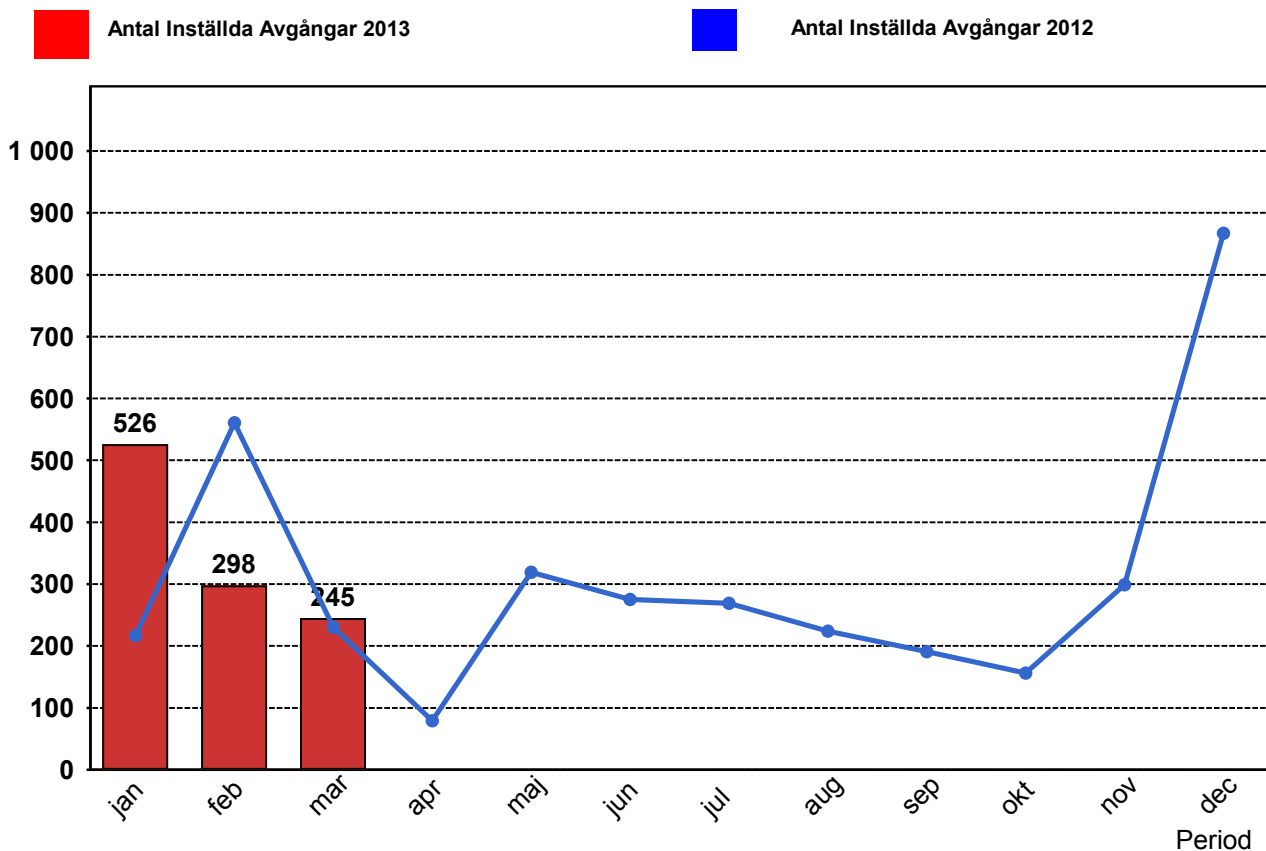
2.1 Andel utförda avgångar i procent



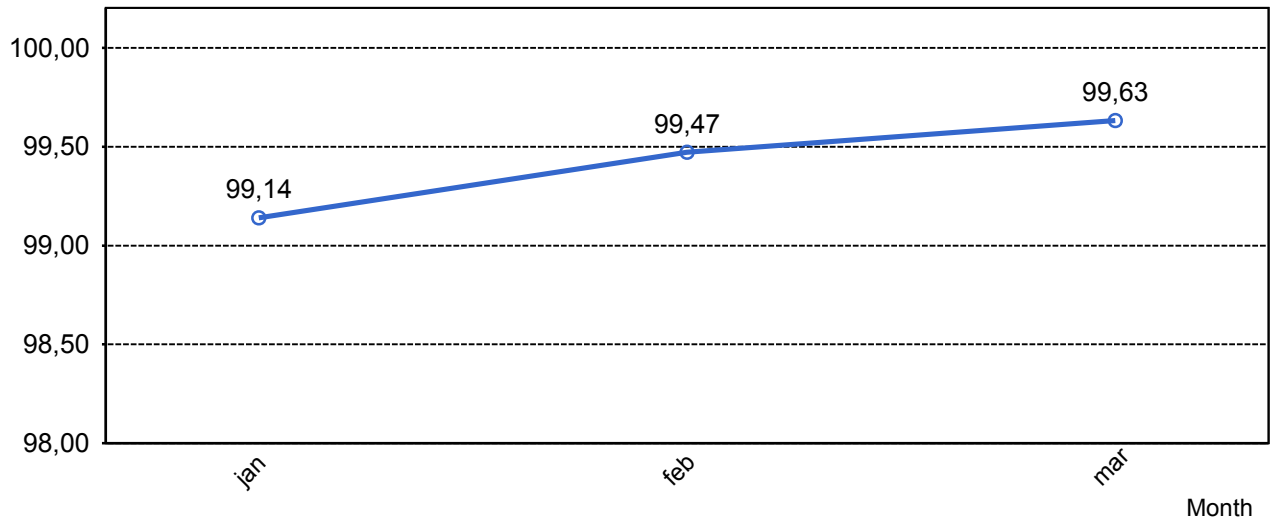
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Banverket	273	127	75
Entreprenör Fordon	93	47	41
Entreprenör Personal	2	8	4
SL	57	35	19
Yttre omständigheter	101	81	106

2.3 Antal inställda avgångar under 2013 jämfört med 2012



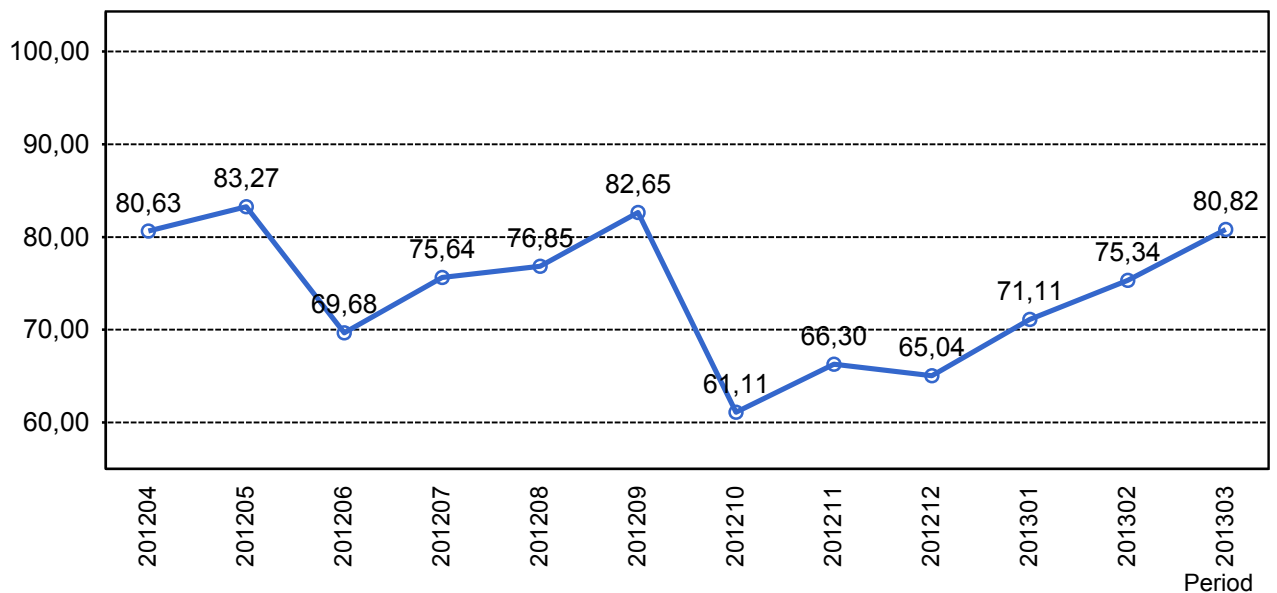
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar
Banverket	49	18	15
Entreprenör Fordon	31	18	15
Entreprenör Personal	1	2	1
SL	24	12	7
Yttre omständigheter	26	24	18

2.6 Andel utförda tågakilometer

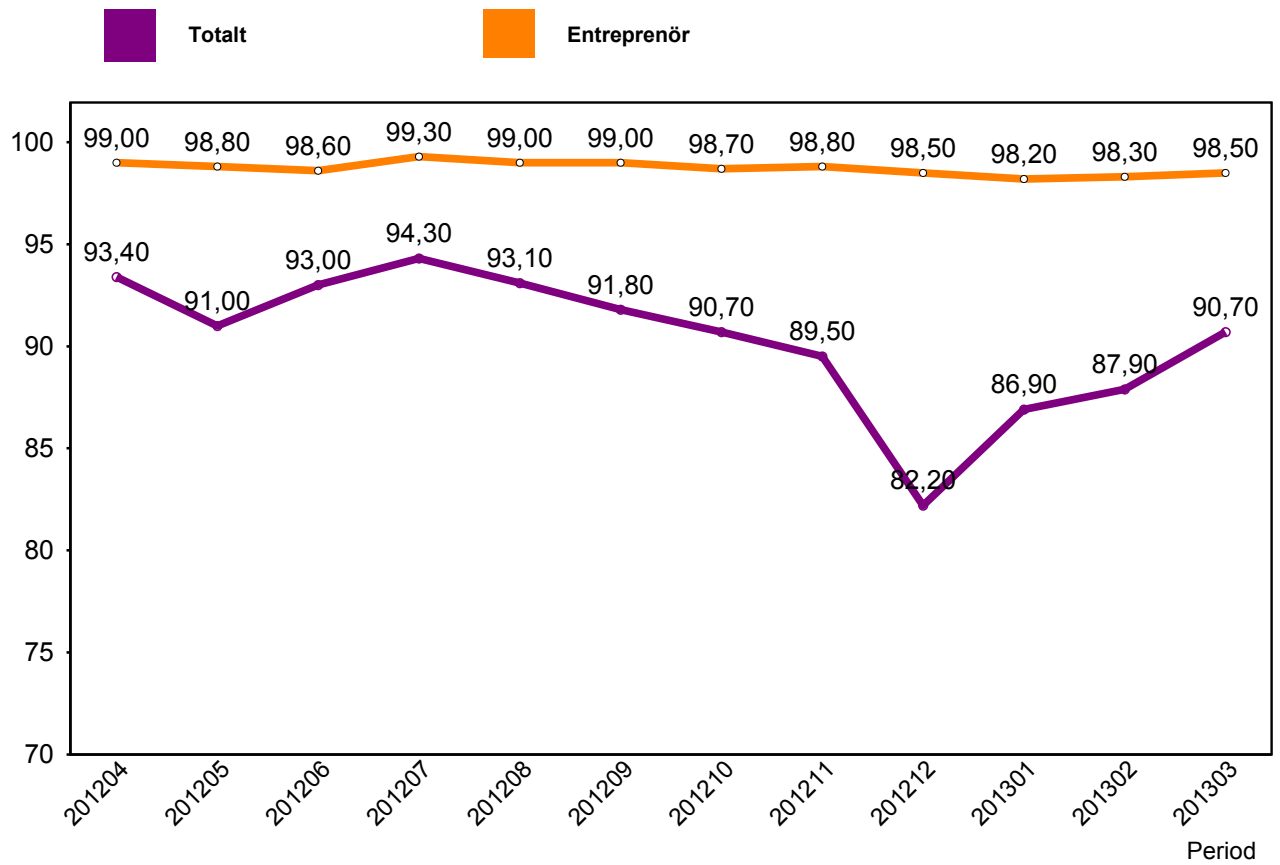


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar
Banverket	2569	1133	852
Entreprenör Fordon	1743	1018	746
Entreprenör Personal	29	87	48
SL	24	633	407
Yttre omständigheter	26	1399	940

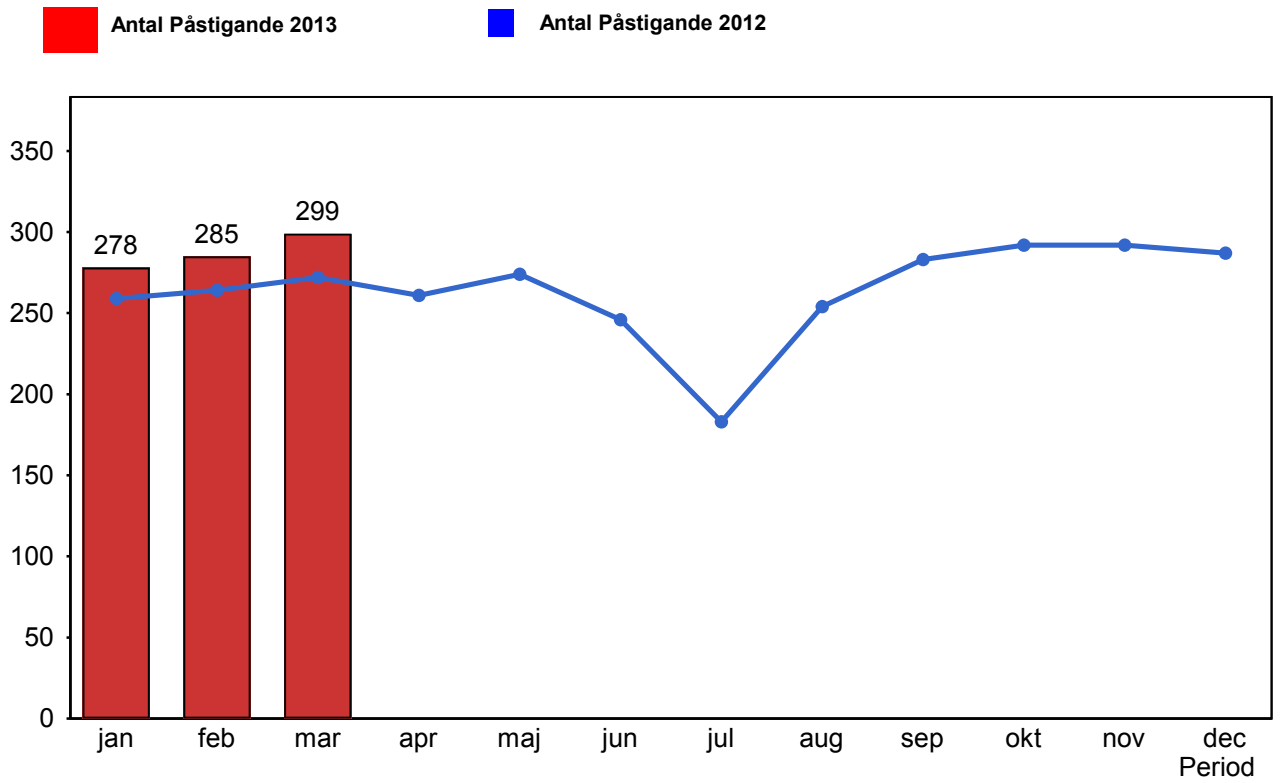
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

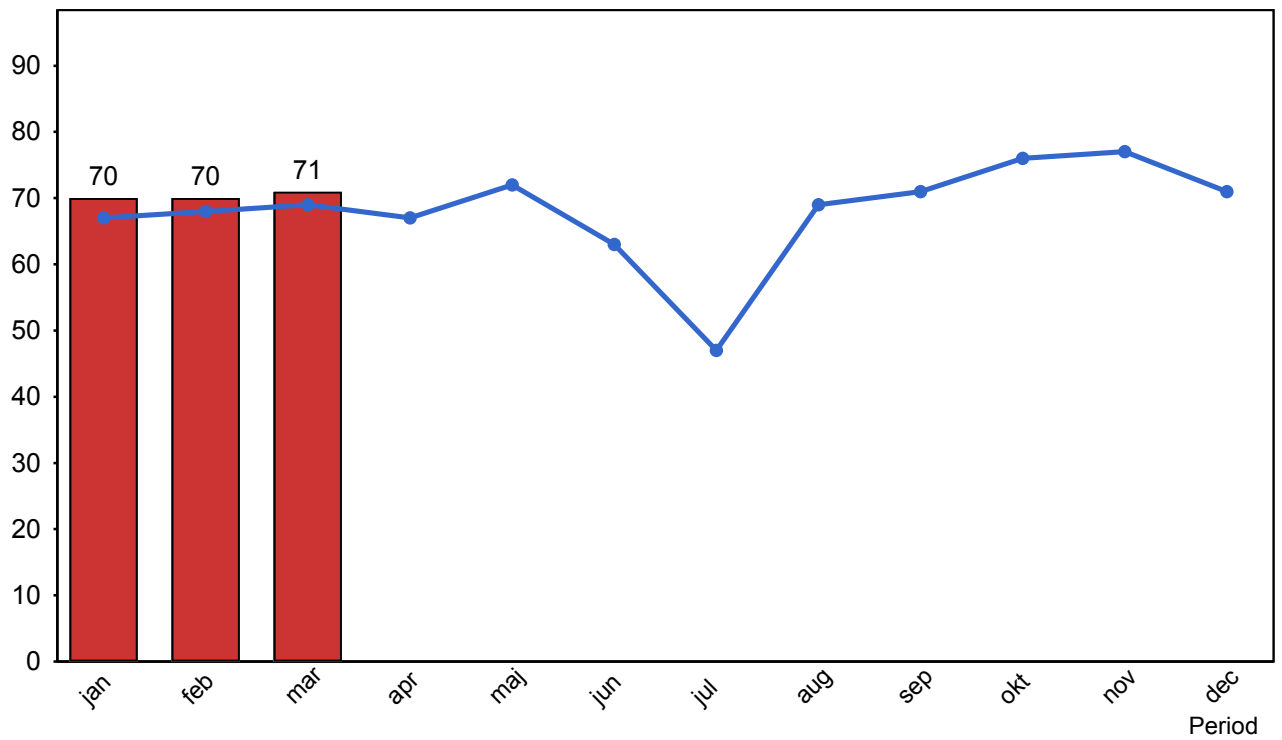


4. Påstigande

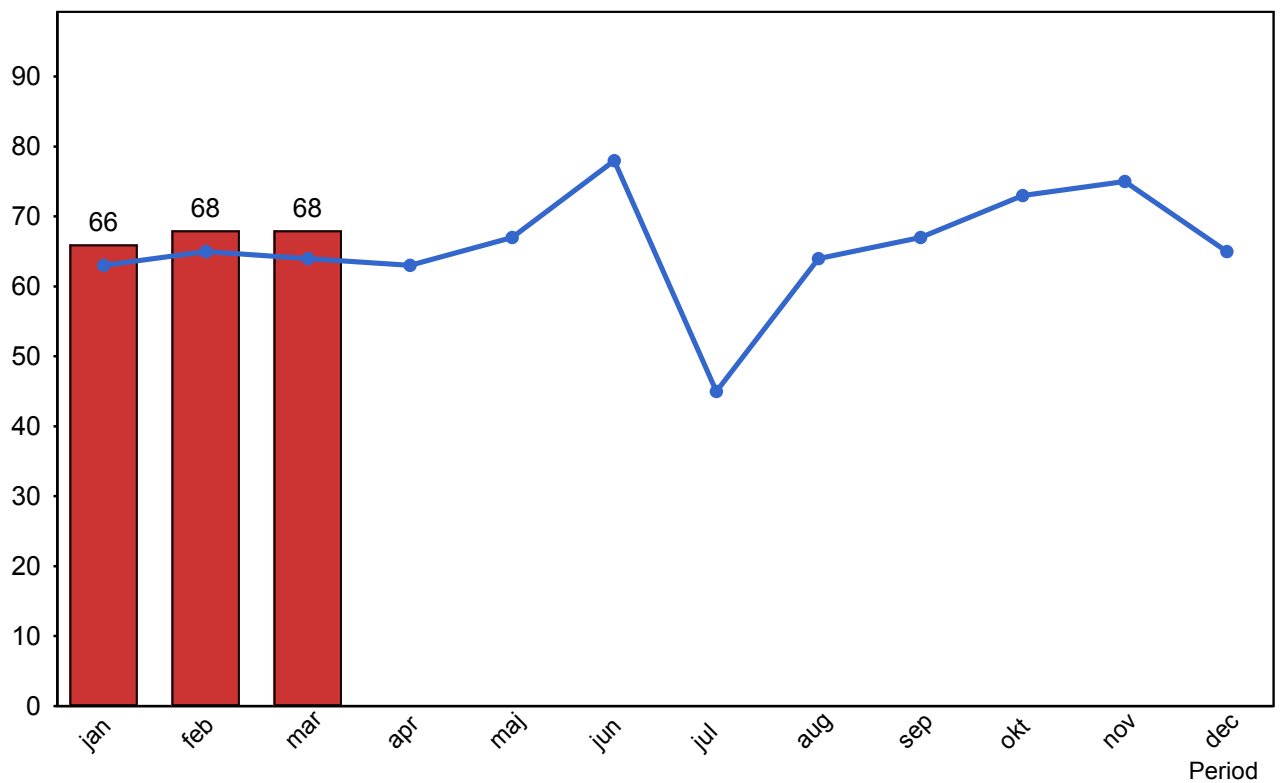
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



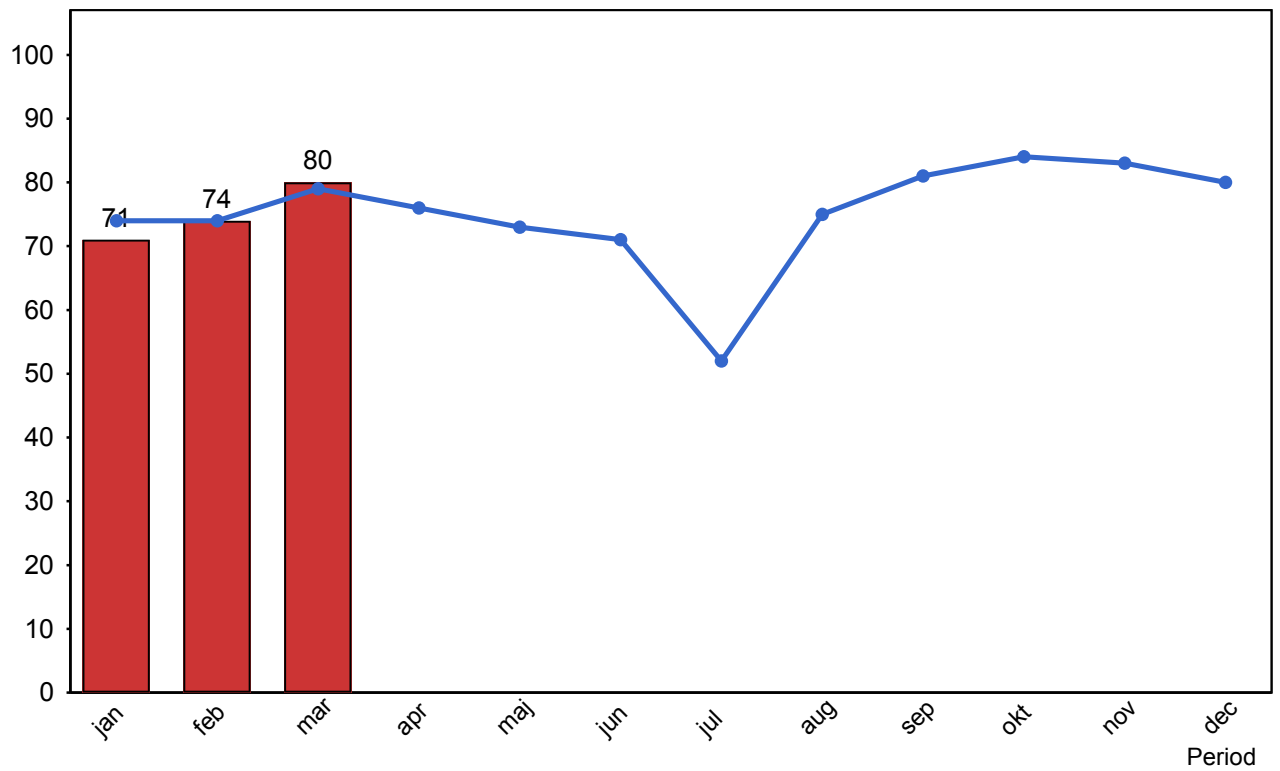
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



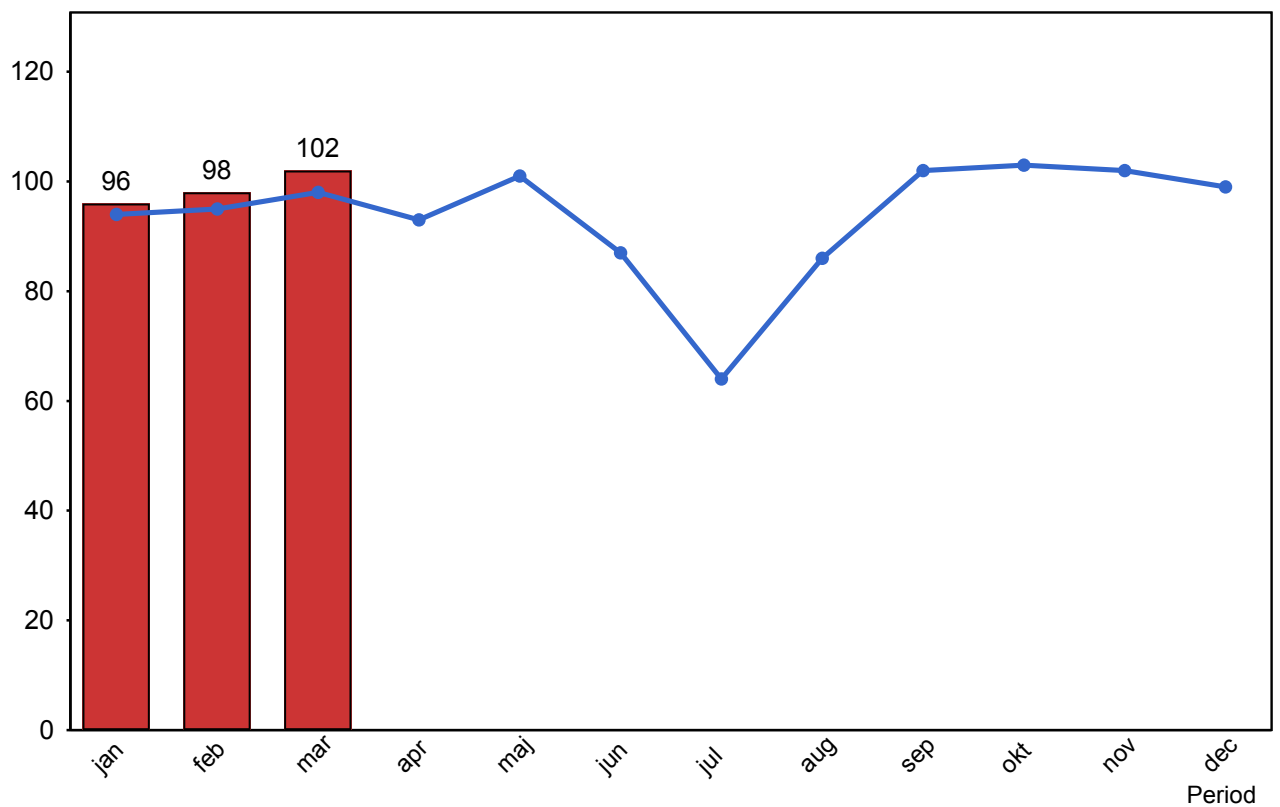
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



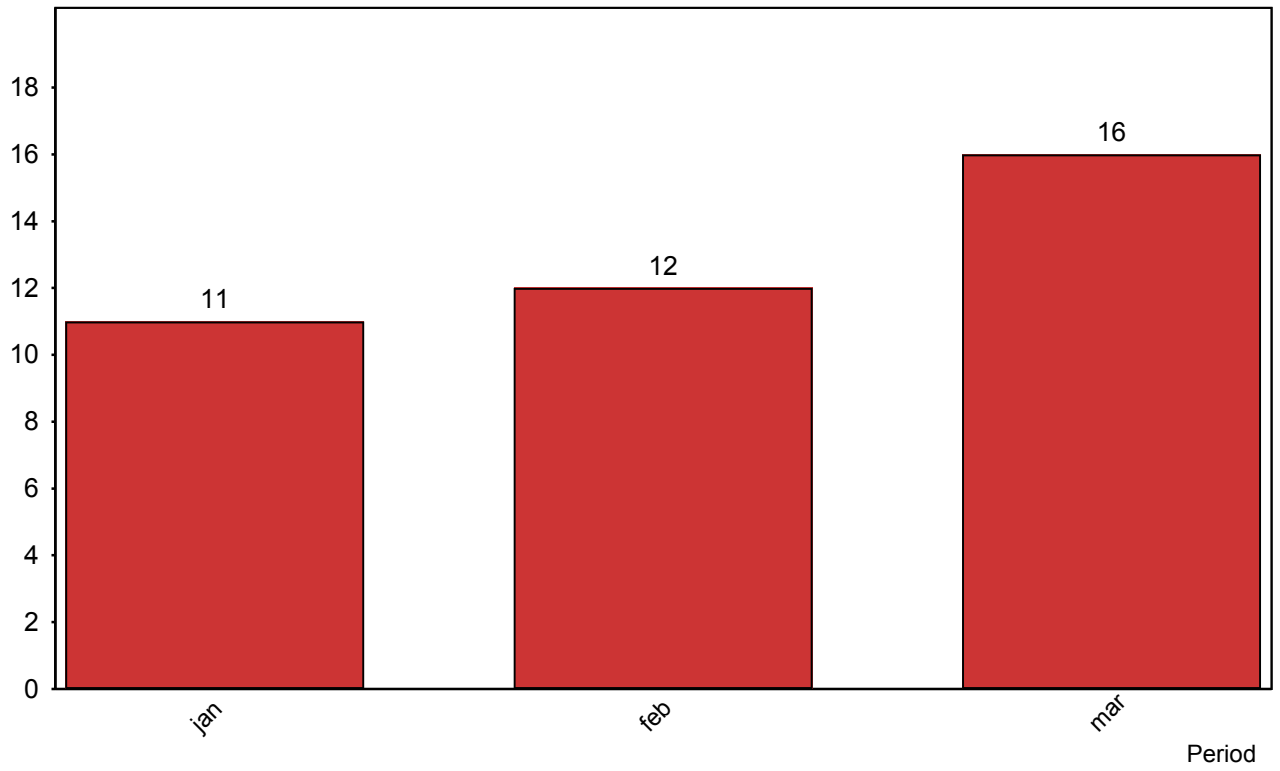
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

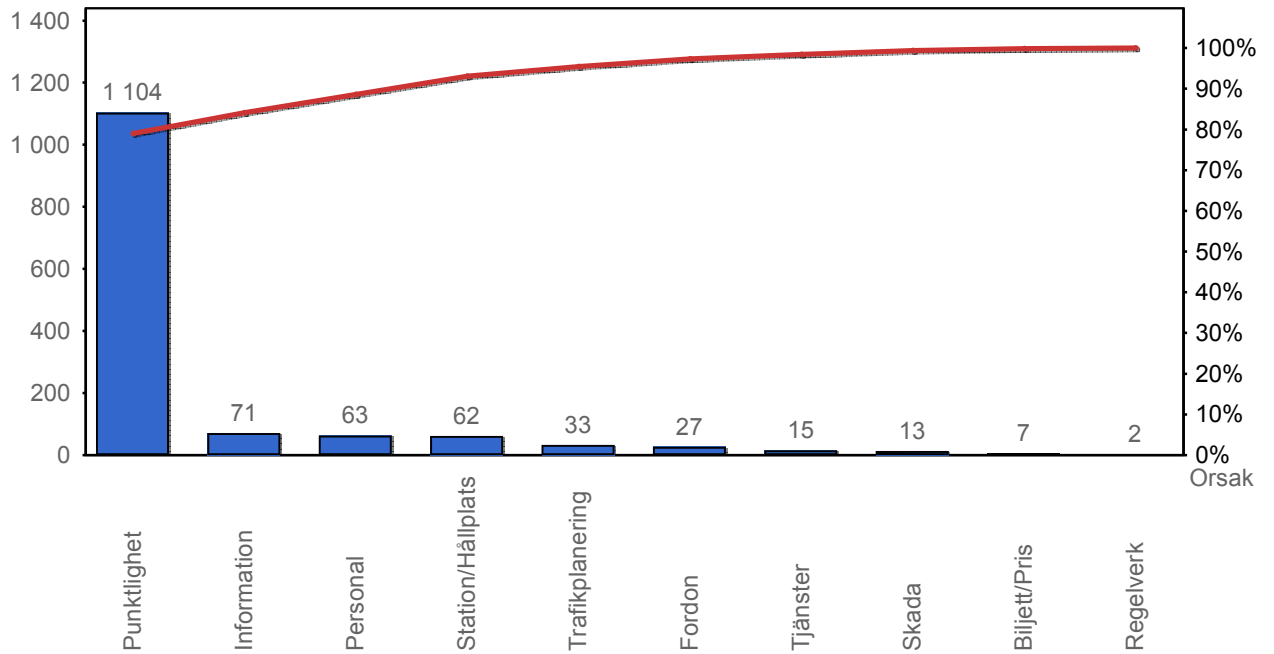


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

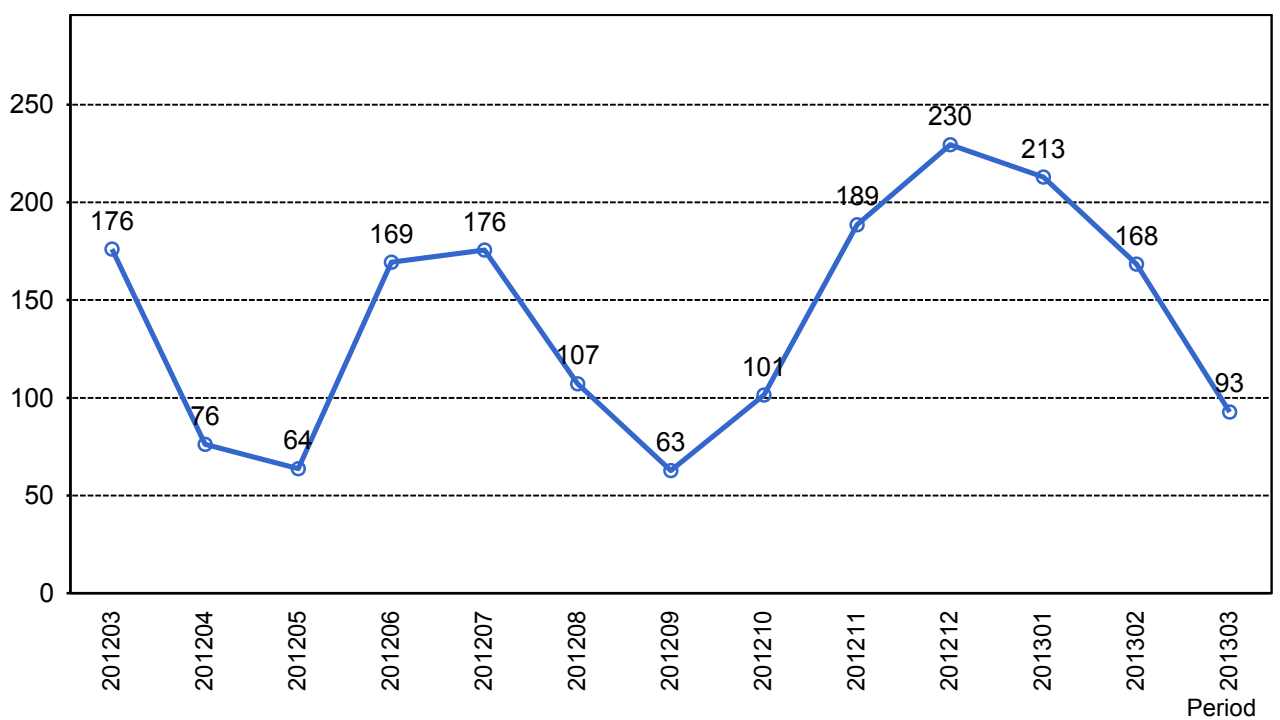


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

