

# Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Mars 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2016.

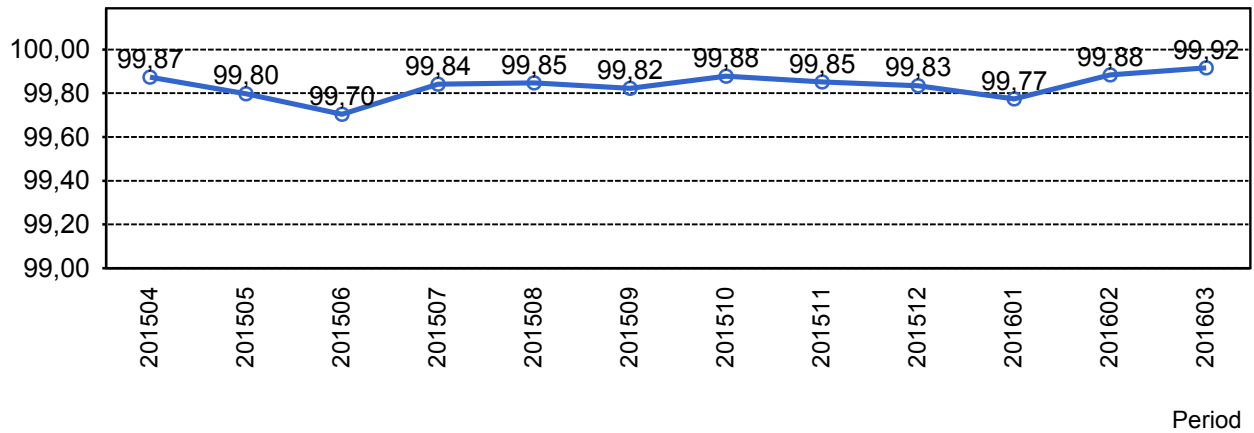
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



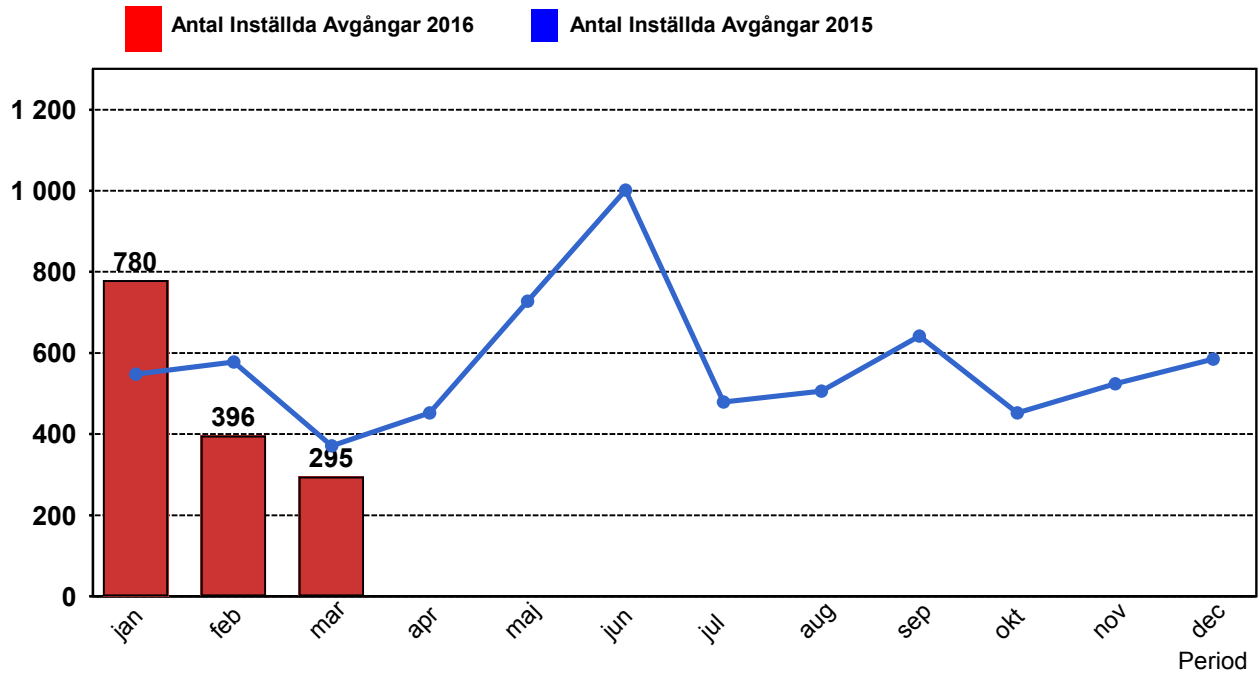
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Fordon	424	168	97
Personal	153	132	86
Yttre omständigheter	203	96	112
Totalt	780	396	295

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar
Förstärkning	579	805	960

## 2.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015

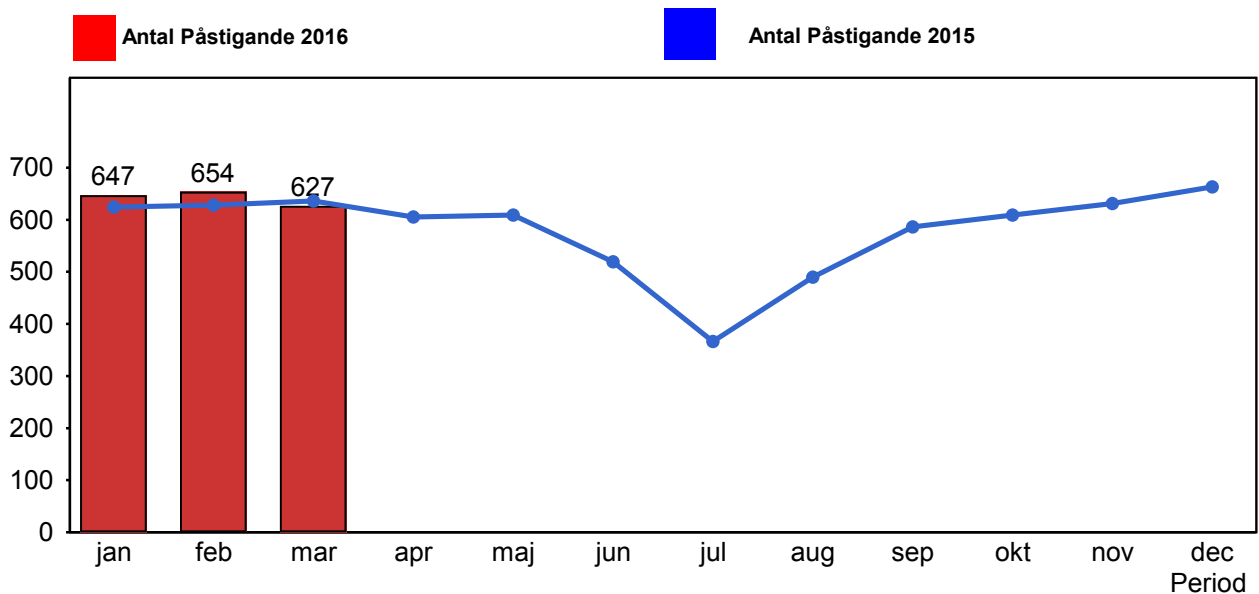


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2016

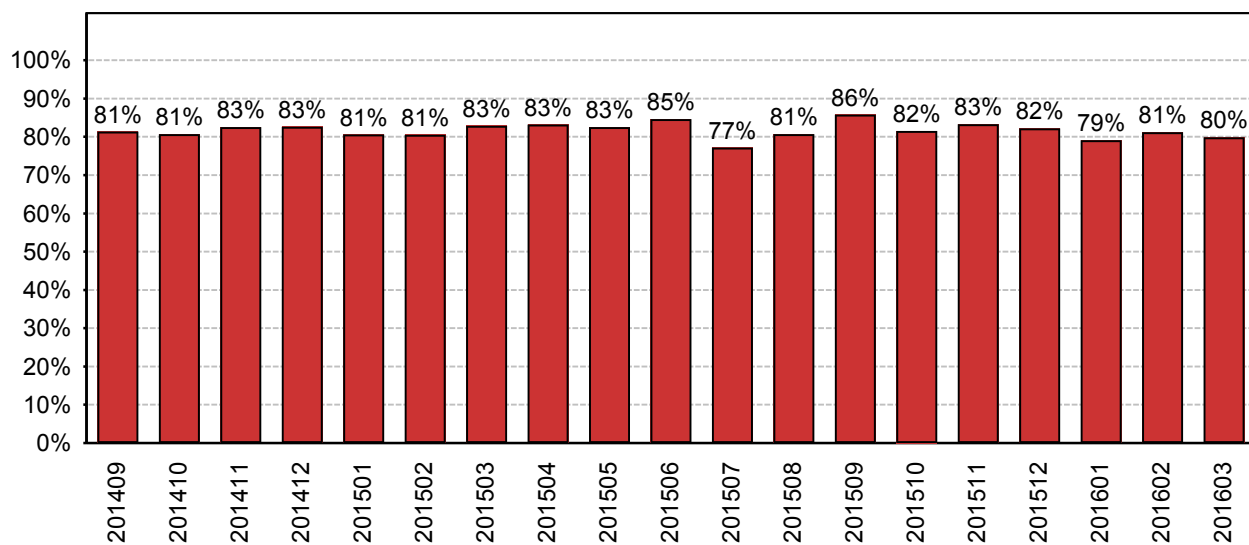
Avtalsområde	jan	feb	mar
Huddinge/Botkyrka/Söderort	185	107	83
Innerstaden	359	228	176
Lidingö	95	35	9
Nacka/Värmdö	141	26	27

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



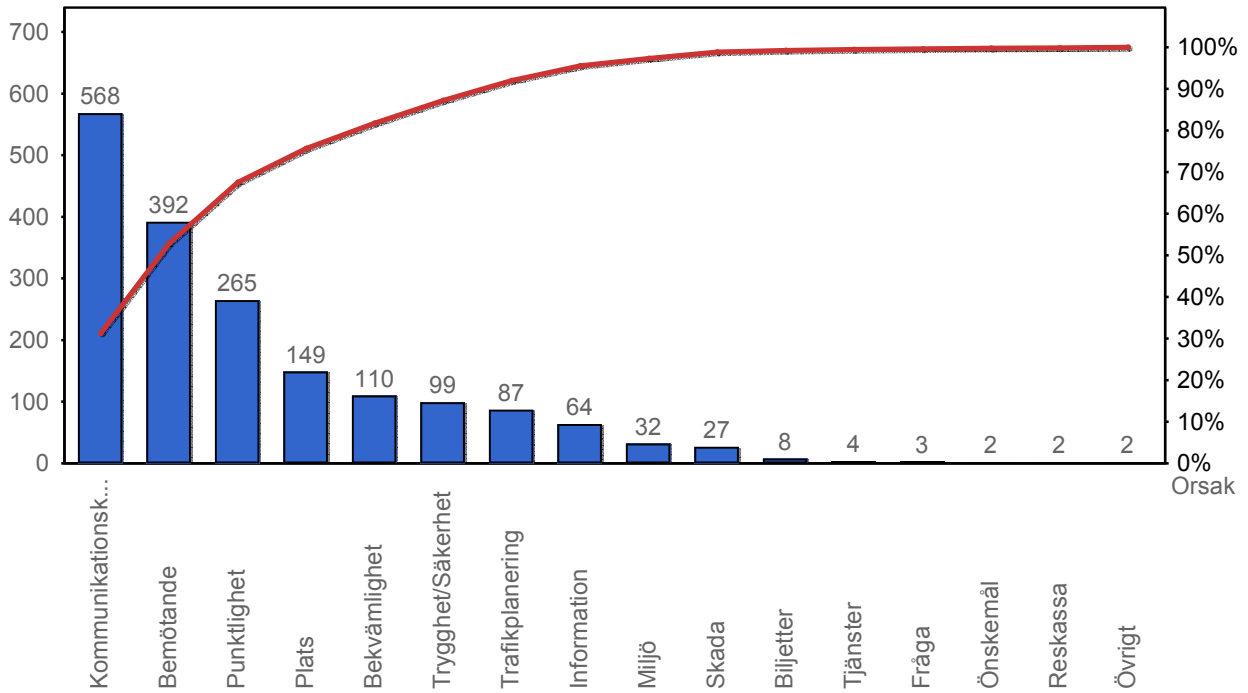
### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



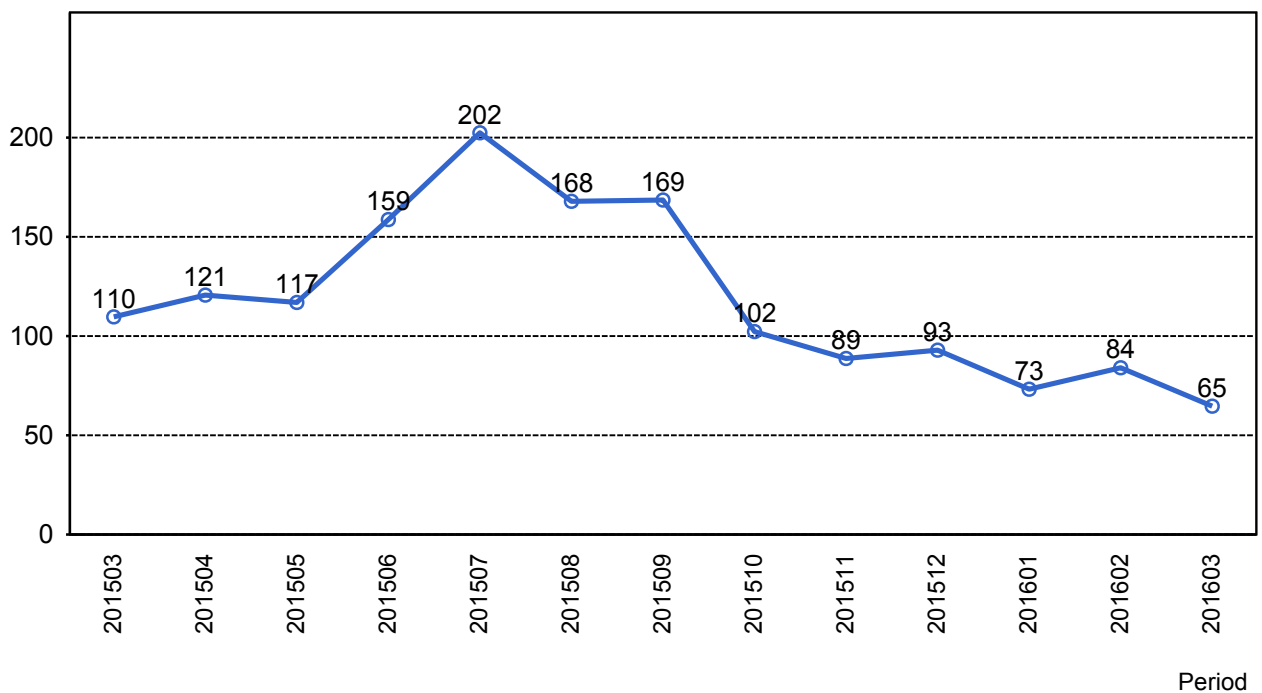
År-Månad

## 4. Kundsynpunkter

### 4.1 Kundsynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

