

Månadsrapport för Bussslink

Avtalsområde:
Söderort

December 2002

SL-Kontrakt



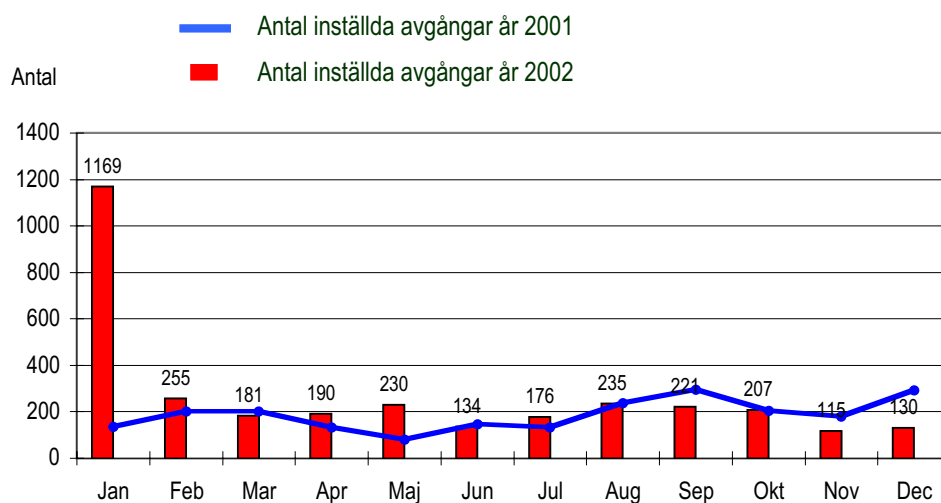
1. Ej utförd trafik

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under 2001 och motsvarande i år för Söderort. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.

Den övre tabellen visar orsakerna till de inställda avgångarna i år.

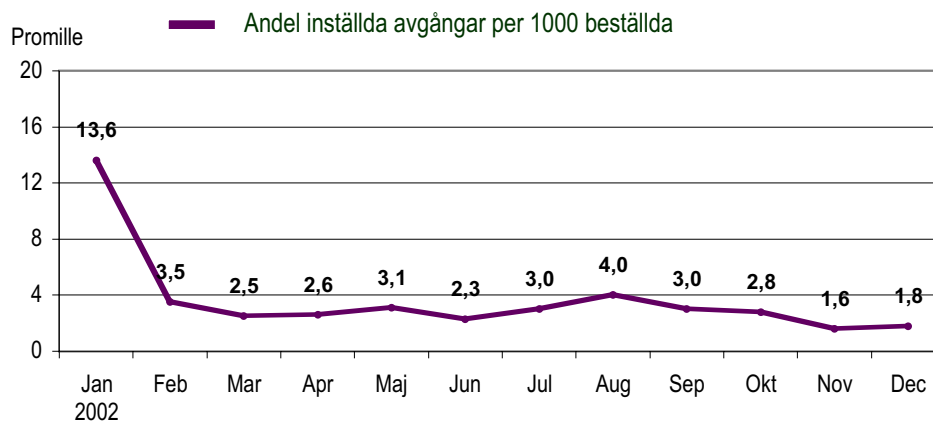
Den undre tabellen visar antalet förstärkningsturer per månad i år.

Det undre diagrammet visar antalet inställda avgångar per 1000 beställda avgångar, dvs i promille. Vi redovisar den senaste 12-månadsperioden.



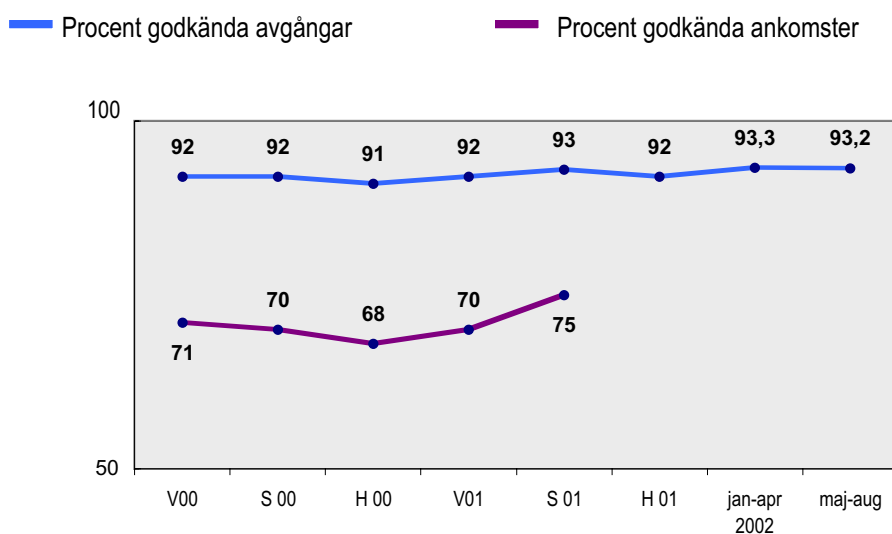
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	45	40	51	47	104	40	61	78	55	49	19	36
Fordon	232	196	125	118	105	75	102	148	153	145	89	90
Yttre omst.	892	19	4	25	21	19	13	9	13	13	7	4
Övrigt	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalt	1169	255	181	190	230	134	176	235	221	207	115	130

Förstärkn	0	1	23	2	13	7	2	1	7	3	2	134
-----------	---	---	----	---	----	---	---	---	---	---	---	-----



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

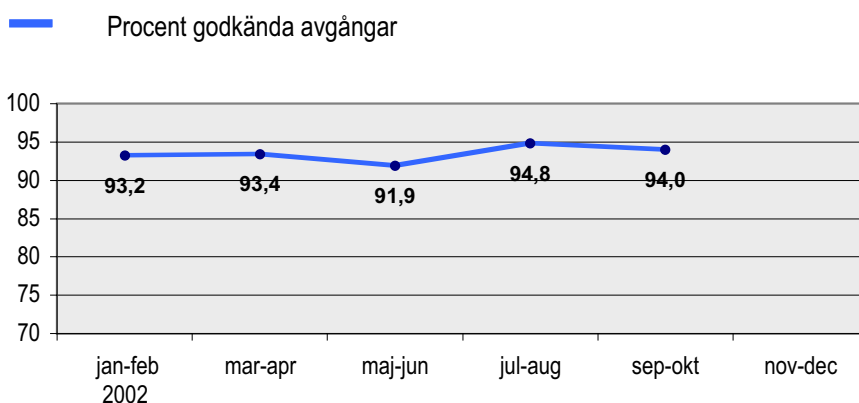
Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Fr o m hösten 2001 mäts inte ankomster.

Mätningarna baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

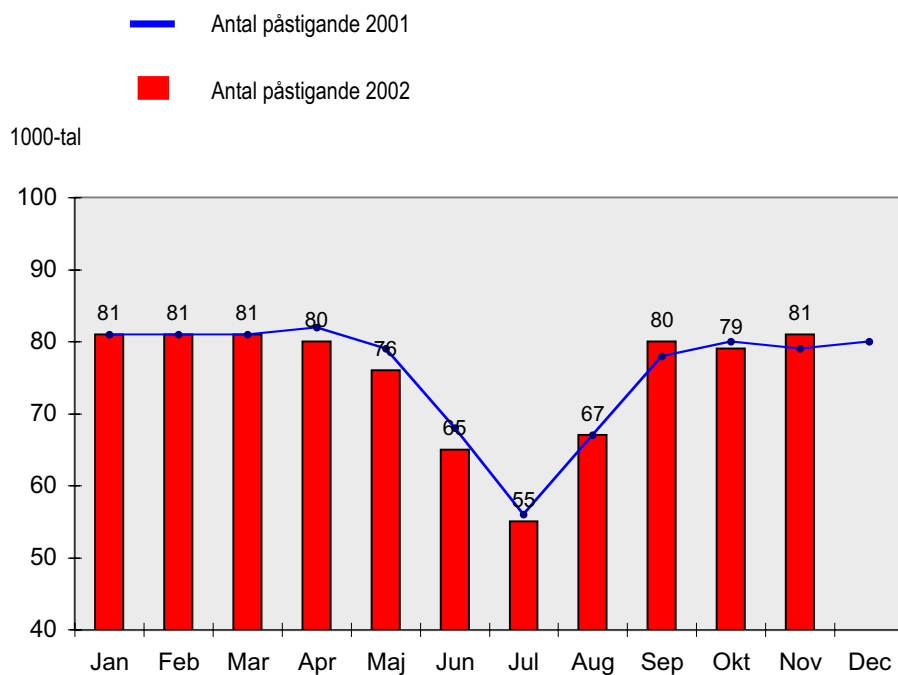


Fr o m i år redovisas i ovanstående diagram resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång: se ovan

3. Antal påstigande per dygn

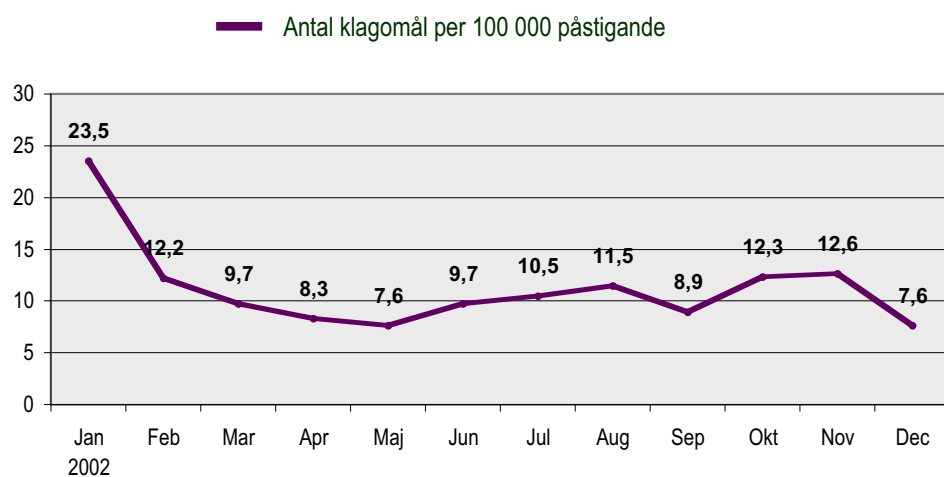
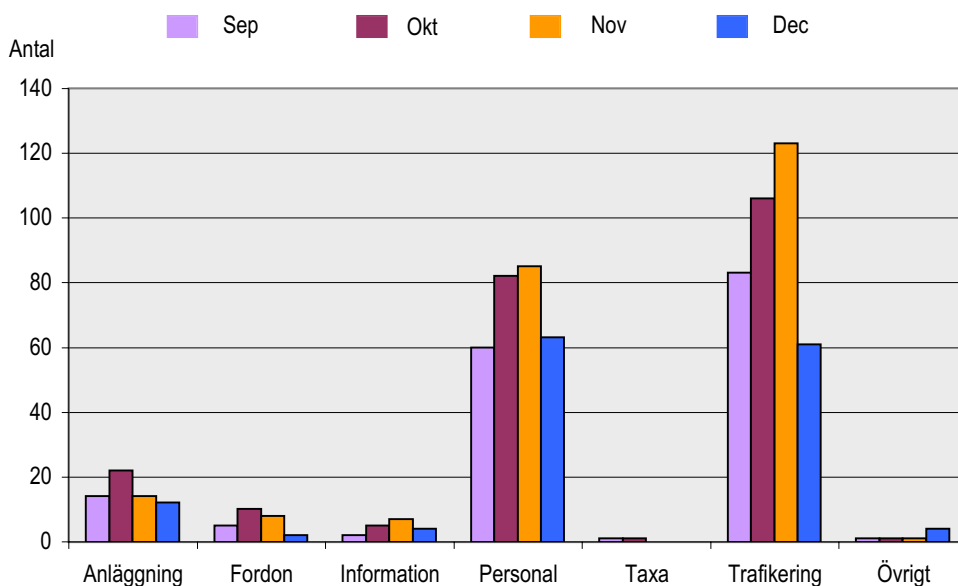
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Söderort. Värden visas månadsvis för 2001 och 2002. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året. Vi får även en koppling till SLs mål om 100 000 nya kunder fram till 2004.



4. Kundklagomål

Det övre diagrammet visar antalet klagomål på trafiken i avtalsområdet Söderort som kommit in till Kundtjänstbolaget från september till och med december. Klagomålen är indelade i 7 kategorier och redovisas per månad.

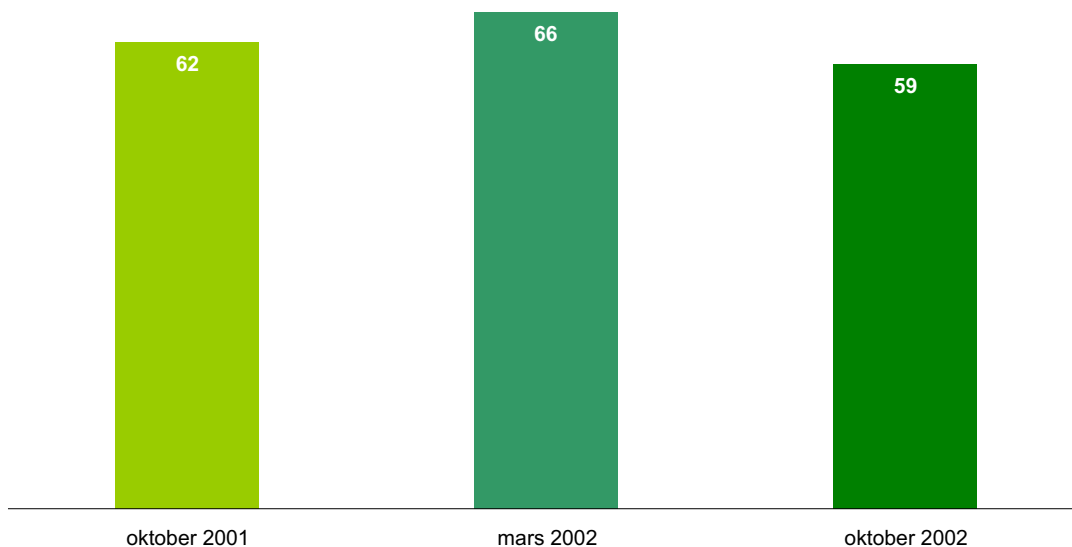
Det undre diagrammet visar antalet klagomål per 100 000 påstigande de senaste tolv månaderna.



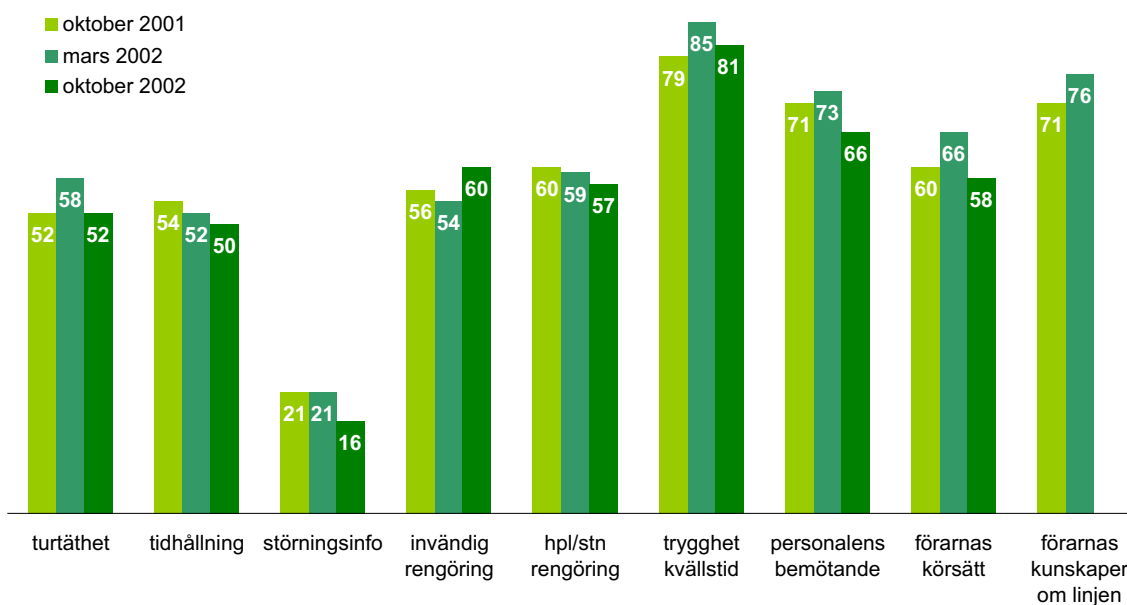
5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2002
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Söderort



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2002
andel nöjda resenärer - avtalsområde Söderort



Söderort	oktober 2001			mars 2002			oktober 2002		
	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda
turtätheten på linjen	31	17	52	29	13	58	35	13	52
bussens tidhållning	32	14	54	31	17	52	31	19	50
information vid störningar	66	13	21	68	11	21	74	10	16
bussens invändiga rengöring	25	19	56	25	22	54	22	18	60
hållplatsernas rengöring	19	20	60	20	21	59	23	20	57
trygghet kvällstid	13	8	79	7	8	85	11	8	81
förarnas bemötande	14	15	71	12	15	73	16	19	66
förarnas körsätt	20	20	60	17	17	66	19	23	58
förarnas kunskaper om linjen	14	15	71	13	11	76			
sammanfattande betyg på linjen	19	18	62	16	18	66	17	23	59