

Månadsrapport för Bussslink

Avtalsområde:
Innerstaden

December 2003

SL-Kontrakt



Innehåll

1. Ej utförd trafik	1
2. Punktlighet	2
3. Framkörning före avgångstid	3
4. Antal påstigande	4
5. Kundklagomål	5

Den här rapporten avser mätningar till och med december 2003.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörernas avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

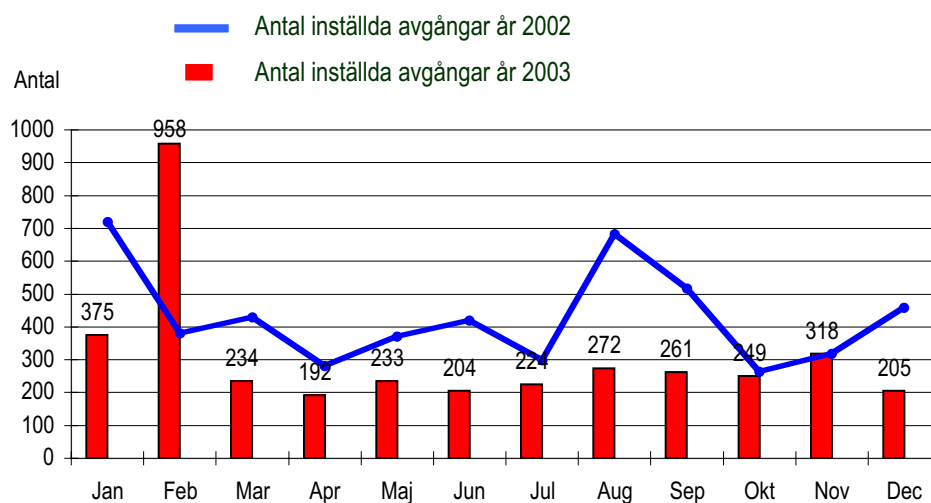
Rapporten har sammanställts av ÅF-Trafikkompetens AB.

1. Ej utförd trafik

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under 2002 och motsvarande i år för Innerstaden. Månaderna för respektive år jämförs med varandra. Den övre tabellen visar orsakerna till de inställda avgångarna i år.

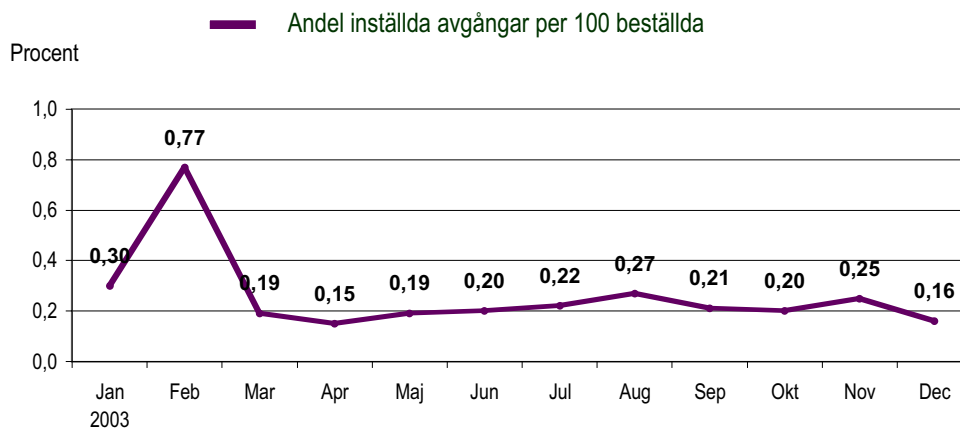
Den undre tabellen visar antalet förstärkningsturer per månad i år.

Det undre diagrammet visar antalet inställda avgångar per 1000 beställda avgångar, dvs i promille. Vi redovisar den senaste 12-månadsperioden.



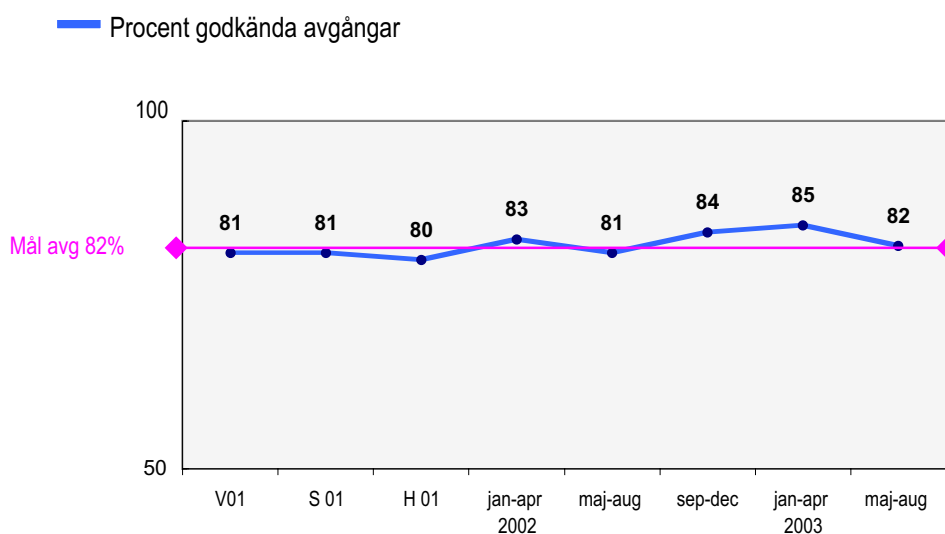
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	35	35	34	26	32	17	45	33	59	46	41	46
Fordon	284	163	164	137	180	127	159	172	170	129	129	131
Yttre omst.	53	757	34	28	21	34	20	44	30	46	128	25
Övrigt	3	3	2	1	0	26	0	23	2	28	20	3
Totalt	375	958	234	192	233	204	224	272	261	249	318	205

Förstärkn	104	139	174	165	200	338	3580	843	1241	1656	1189	218
-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----	------	------	------	-----



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

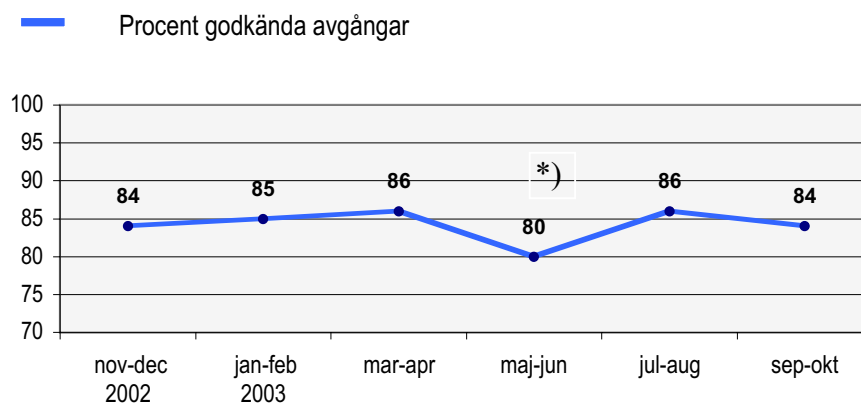
Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Fr o m våren 2000 mäts inte ankomster.

Mätningarna baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder



I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

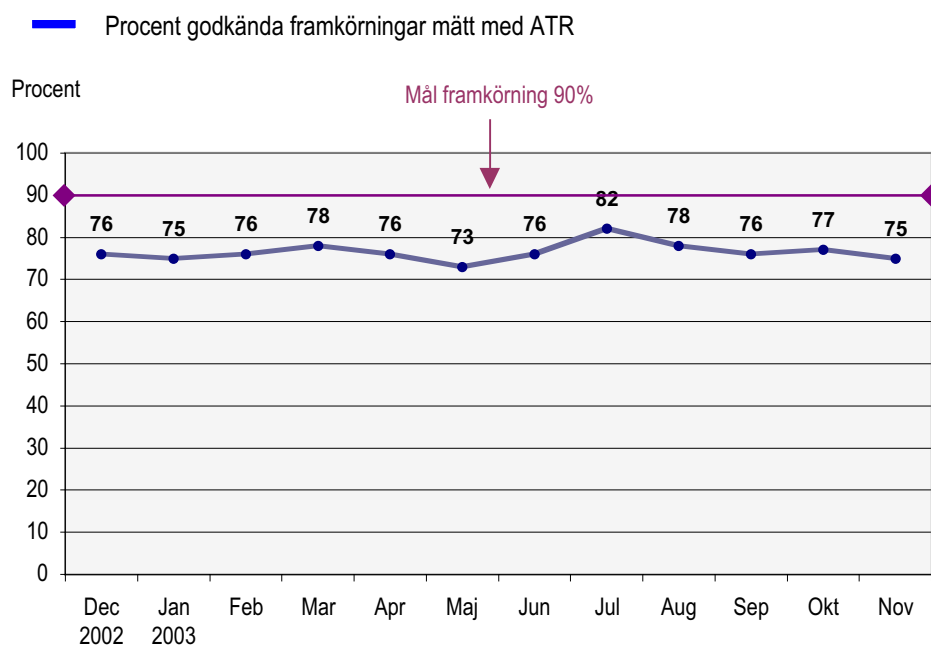
Godkänd avgång: se ovan

*) Linjerna 3 och 53 ej med i beräkningen av punktligheten i maj-juni.

3. Framkörning före avgångstid

Resultat de senaste tolv månaderna

Framkörningen mäts vardagar vid de hållplatser där bussen enligt trafikavtalet ska vara framkörd före annonserad avgångstid.



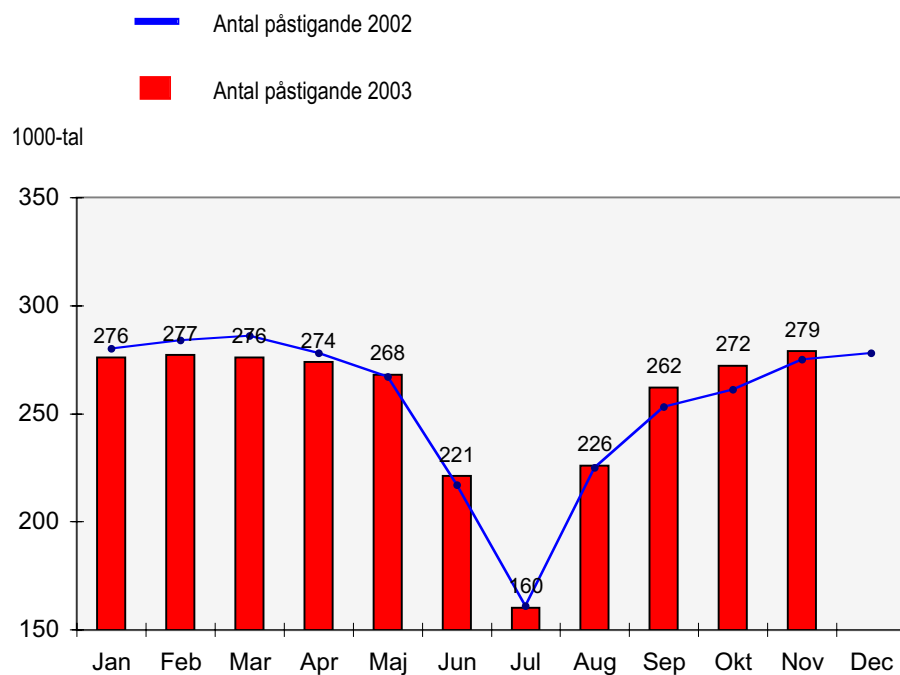
Godkänd framkörning:

Bussen skall vara framkörd minst det antal minuter före annonserad avgångstid som trafikavtalet anger. Av mättekniska skäl godkänner vi dock bussar som kört fram 1 minut senare än vad som anges i avtalet.

Värdena i diagrammet visar hur framkörningen varit vid de flesta ändhållplatserna för cirka 20 innerstadslinjer.

4. Antal påstigande per dygn

I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Innerstaden. Värden visas månadsvis för 2002 och 2003. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året. Vi får även en koppling till SLs mål om 100 000 nya kunder fram till 2004.



5. Kundklagomål

Det övre diagrammet visar antalet klagomål på trafiken i avtalsområdet Innerstaden som kommit in till Kundtjänstbolaget under perioden september - december. Klagomålen är indelade i 8 kategorier och redovisas per månad.

Det undre diagrammet visar andel klagomål per 1 000 000 påstigande(ppm).

