

Månadsrapport för Swebus

Avtalsområde:
Bromma

December 2003

SL-Kontrakt



Innehåll

1. Ej utförd trafik	1
2. Punktlighet	2
3. Antal påstigande	3
4. Kundklagomål	4

Den här rapporten avser mätningar till och med december 2003.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörernas avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

Rapporten har sammanställts av ÅF-Trafikkompetens AB.

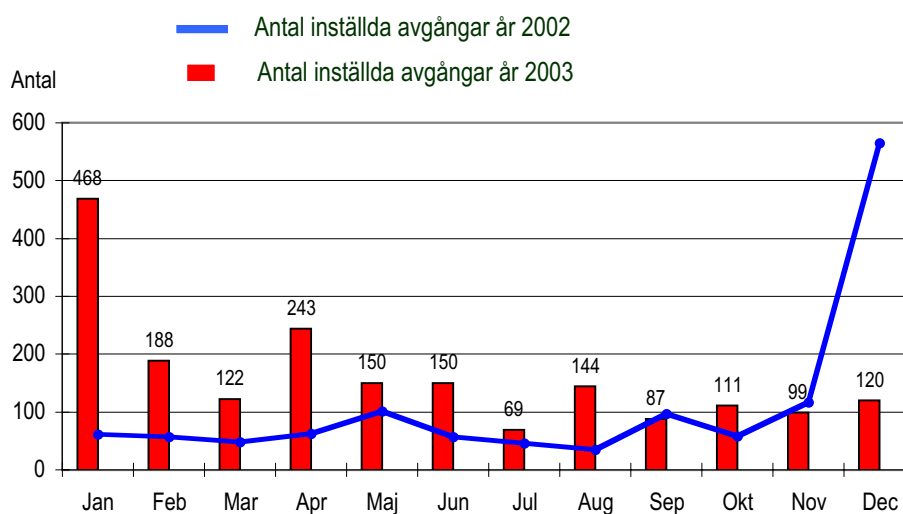
1. Ej utförd trafik

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under 2002 och motsvarande i år för Bromma. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.

Den övre tabellen visar orsakerna till de inställda avgångarna i år.

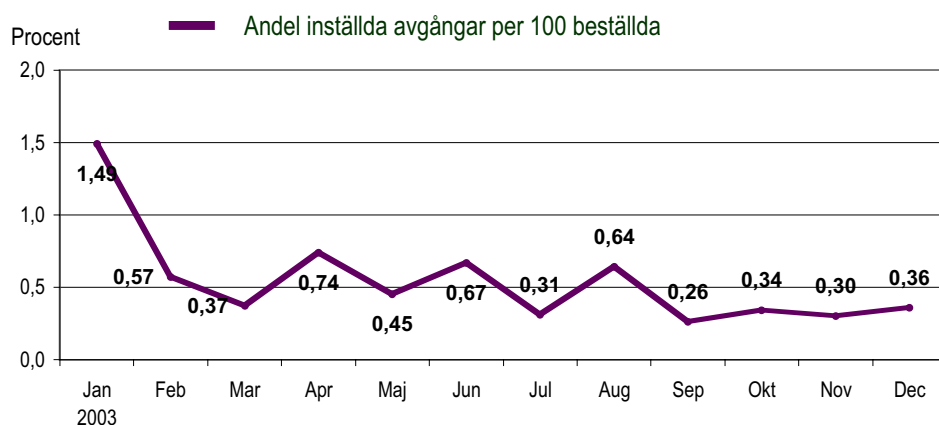
Den undre tabellen visar antalet förstärkningsturer per månad i år.

Det undre diagrammet visar antalet inställda avgångar per 1000 beställda avgångar, dvs i promille. Vi redovisar den senaste 12-månadsperioden.



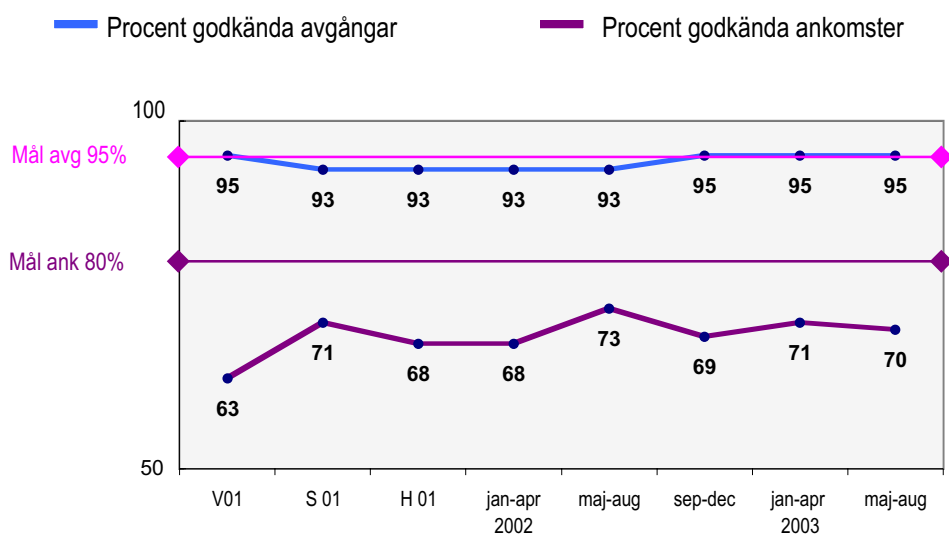
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	15	84	70	71	68	69	22	59	26	40	46	36
Fordon	3	101	48	167	77	75	47	83	57	63	45	83
Yttre omst.	0	3	4	5	5	6	0	2	4	8	4	1
Övrigt	450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Totalt	468	188	122	243	150	150	69	144	87	111	99	120

Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	13	10	12	4	26	11	0	3	12	8	8	8



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

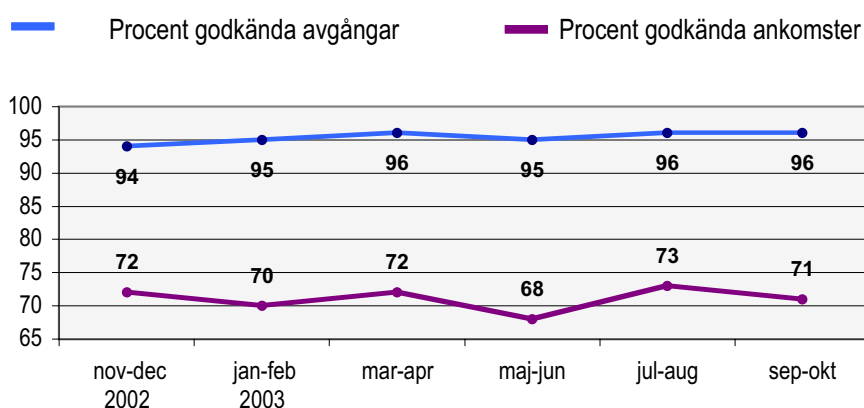
Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är godkända-intervallet 5 till 0 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

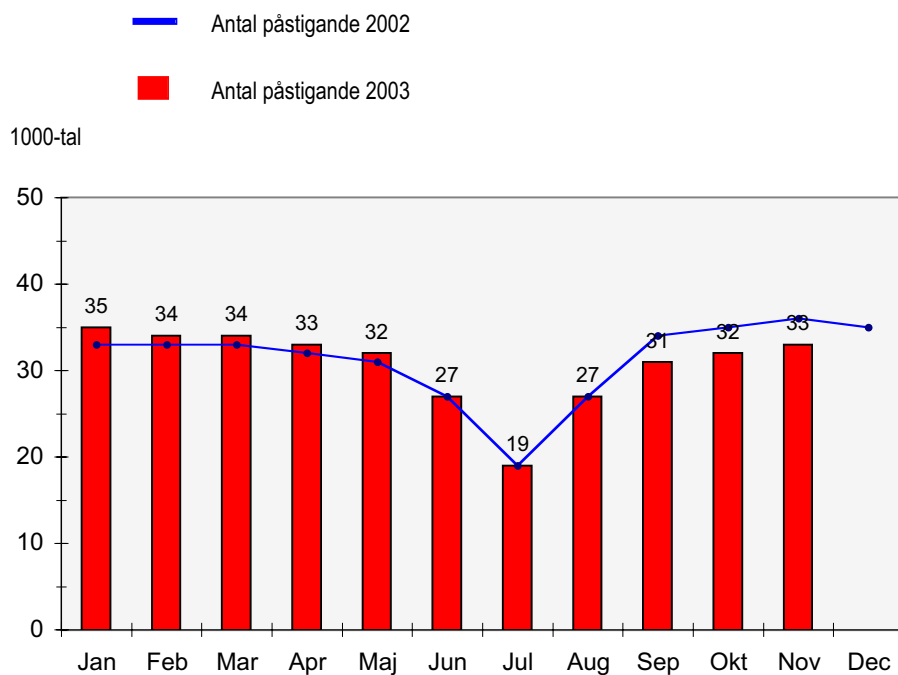


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång och ankomst: se ovan

3. Antal påstigande per dygn

I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Bromma. Värden visas månadsvis för 2002 och 2003. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året. Vi får även en koppling till SLs mål om 100 000 nya kunder fram till 2004.



4. Kundklagomål

Det övre diagrammet visar antalet klagomål på trafiken i avtalsområdet Bromma som kommit in till Kundtjänstbolaget under perioden september - december. Klagomålen är indelade i 8 kategorier och redovisas per månad.

Det undre diagrammet visar andel klagomål per 1 000 000 påstigande(ppm).

